



EBZ
Akademie



Wonach suchen Sie?



Quartal**Zwei**

2023

Seminare für die Wohnungswirtschaft

Inhalt

Die Icons	03
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker	04
Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah	05
An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden	06
Jahresabrechnung nach der WEG-Reform – „Eine Anleitung zum Unglücklichsein?“	07
Ohne Schimmel durch die Energiekrise – das geht!	08
Digitales Vermietungsmarketing, das sich rechnet	09
Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren	10
Bauzeichnungen und Baupläne – Richtig erstellen und verstehen	11
Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten	12
Genossenschaft – Grundprinzipien und aktuelle Herausforderungen	13
Rechtliche und technische Anforderungen an klimaneutrales und nachhaltiges Bauen	14
Gewerbemietrecht kompakt	15
Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!	16
Streit im Treppenhaus: Nachbarschaftskonflikte erfolgreich bearbeiten	17
Mietinteressenten ablehnen – Rechtssicher, klar & höflich	18
Forderungsmanagement – Best Practice auch und gerade in Zeiten von Corona, Flüchtlingsbewegungen, Inflation und Energiekrise	19
Korrekte Berechnung von Flächen für verschiedene	20
Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren	21
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller, Beton und Decken	22
Grundlagen Mietrecht und gesetzliche Neuerungen	23
Kommunikation mit schwierigen Mietern	24
Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunternehmen	25
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle	26
Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft	27
50'er bis 80'er Jahre Bauten – Erfolgreich modernisieren und bewirtschaften	28
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau	29
Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit Verwahrlosung und seelisch kranken Mietern	30



Die Icons



Online

ONLINE – Hierbei handelt sich um reine Online-Seminare. Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder aus dem Home-Office teilnehmen. Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam. Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich. Das Online-Seminar wird über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse.



Bochum

BOCHUM – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Bochum stattfindet. Seminare finden im EBZ Bochum statt.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link „**Hier gehts zur Anmeldung**“ auf unserer Homepage.



Frankfurt

RAUM FRANKFURT – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Frankfurt stattfindet. Seminare finden im VdW südwest statt. Alle anderen Formate in Veranstaltungshotels.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link „**Hier gehts zur Anmeldung**“ auf unserer Homepage.



WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Wohnungseigentümergemeinschaften wird zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz erreicht. In diesem Online-Seminar

werden die erforderlichen Grundlagen (unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020) zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergemeinschaften vermittelt. Das Online-Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten des Verwalters und Wohnungseigentümer
- 1 x 1 der Eigentümerversammlung (inkl. ETV-Hybrid)
- Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht

Ihre Vorteile

- Sie lernen sämtliche Beteiligte kennen und erarbeiten sich ein solides und praktisches Fundament für die tägliche WEG-Arbeit.
- Sie erfahren, wie sich typischen Probleme in der Praxis vermeiden lassen und erhalten das Handwerkszeug um Beschlüsse, Checklisten und Handlungsleitfäden aufzustellen und erfolgreich anzuwenden.
- Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich.

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

- 700,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

10. - 11. April 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr 

22. - 23. August 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr 



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008924

Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah

Hohe Nachzahlungen oder ungenaue Heizkostenabrechnungen führen häufig zu Beanstandungen und Streitigkeiten, die vermehrt vor Gericht ausgetragen werden: Neben rechtlichen Formfehlern wird zunehmend die Höhe des Verbrauchs und insbesondere die Funktion der Messgeräte angezweifelt.

Durch die Teilnahme an unserem Seminar erfahren Sie alle möglichen Fehlerquellen im Rahmen der Heizkostenabrechnung. Darüber hinaus erlernen Sie das rechtliche und technische Wissen, um Mieterbeschwerden kompetent zu beantworten und teure Gerichtsprozesse effektiv zu vermeiden.

Inhalte

- Heizkostenabrechnung – Rechtliche Grundlagen & Anforderungen
- Verbrauchserfassung – Pflichten & Ausnahmen
- Fehlerhafte Heizkostenabrechnung? Die Top 10 Fehlerquellen
- Abrechnungskonzepte – Verbundene Anlagen, multienergetische Anlagen, Nutzergruppenabrechnungen & Co.
- Übersicht Messgeräte, Heizkostenverteiler & Wärmezähler
- Einbauanforderungen, Mess- und Montagefehler
- Plausibilitätsprüfung & Ursachen von Mehr- oder Minderverbräuchen
- Musterabrechnungen & Praxisbeispiele aus dem Sachverständigenalltag

Ihre Vorteile

- Sie erlangen rechtliche und technische Sicherheit bei der Erstellung und Prüfung von Heizkostenabrechnungen
- Sie erfahren praxisnah die häufigsten Fehlerquellen von Heizkostenverteiler und Wärmezählern

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten

Kosten

- 360,00 €

Termin

17. April 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr



8. November 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr



→ [Hier gehts zur Anmeldung](#)





An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden

Die Erwartungshaltungen bezüglich gelebter Kundenorientierung und Servicequalität im beruflichen Kontext haben deutlich zugenommen. Mitarbeiter an der Empfangszentrale sind der erste Ansprechpartner von Kunden und Besuchern und somit ein entscheidender Faktor hierbei.

Ein sicheres Auftreten sowie eine erfolgreiche Kommunikation sind entscheidend für den gelungenen ersten Eindruck und das Gestalten von positiven Kundenbeziehungen. Dieses Seminar vermittelt entscheidende Werte und Fähigkeiten für erfolgreiche Mitarbeiter an der Empfangszentrale.

Inhalte

- Wirkungskriterien für ein professionelles Auftreten
- Erwartungen und Bedürfnisse von Kunden an den Empfangsmitarbeiter
- Persönliche Wirkungsmittel für den gelungenen ersten Eindruck
- Durch Kleinigkeiten ein positives Gesprächsklima schaffen
- Überzeugend, anlassbezogen und kundenorientiert formulieren

Ihre Vorteile

- Sie bestärken das Rollenverständnis des Empfangsservice als „Visitenkarte“ des Hauses und entwickeln dieses weiter
- Sie erhöhen das Selbstvertrauen und Selbstmarketing Ihrer Empfangsmitarbeiter
- Sie festigen die Grundlagen für ein professionelles Kundenkontaktmanagement Ihrer Mitarbeiter am Empfang

Zielgruppe

- Empfangsmitarbeiter

Kosten

- 360,00 €

Termin

18. April 2023

→ 09:00 - 17:00 Uhr



[!\[\]\(1f56542a42e2413e44a2b2023033aa2e_img.jpg\) Hier gehts zur Anmeldung](#)





SVA008908

Jahresabrechnung nach der WEG-Reform – „Eine Anleitung zum Unglücklichsein?“

Wie muss eine korrekte Jahresabrechnung und ein Wirtschaftsplan nach der WEG-Reform aussehen? Die Erstellung der Jahresabrechnung gehört immer noch zu den wichtigsten Aufgaben des WEG-Verwalters. In der Praxis stellt sich diese Aufgabe aber oftmals als große Herausforderung heraus, weil die ge-

setzlichen Bestimmungen „immer noch sehr dünn sind“ und die Rechtsprechung in vielfacher Weise die Inhalte bzw. Gestaltung mitprägt. Durch die seit 1.12.2020 in Kraft getretene WEG-Reform gibt es Besonderheiten, die es zu beachten gilt.

Inhalte

- Grundlagen und Änderungen durch die WEG-Reform 2020
- Abrechnungssystematik und Kostenverteilung (inkl. baulicher Veränderung)
- Erhaltungsrücklage und Bildung von neuen Rücklagen
- Besonderheit: Der Eigentümerwechsel
- Exkurs: Wirtschaftsplan und Vorschüsse
- Exkurs: Vermögensbericht (kein Bestandteil der Abrechnung)

Ihre Vorteile

- Sie erlernen die wichtigsten Grundregeln zur Erstellung einer rechtssicheren Jahresabrechnung (Wirtschaftsplan) sowie für korrekte Beschlussfassungen unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020 und typischer Praxisfälle.

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

- 360,00 €

Termine

19. April 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr



15. November 2023 → 10:00 - 11:00 Uhr



→ [Hier gehts zur Anmeldung](#)





Ohne Schimmel durch die Energiekrise – das geht!

Mehr Wohnungen als bisher werden in diesem Winter nicht ausreichend beheizt sein, da gestiegene Energiekosten viele Menschen zu Einsparungen zwingen. Die Folgen sind bekannt – wenig oder gar nicht geheizte Räume neigen zu Schimmelbildung. Das Seminar soll helfen, den hierdurch erhöhten Beratungsbedarf besser zu bewältigen. Gesenkte Temperaturen

sind die offizielle Empfehlung. Umso wichtiger wird es, den Luftaustausch in Wohnungen zu thematisieren. Ziel ist, dass sich Ihre Mieterinnen und Mieter beim Auftreten von Schimmelschäden gut beraten fühlen durch kompetente, professionelle Abwicklung der Schäden – nicht zuletzt dank angemessener Kommunikation.

Inhalte

- Die Ursachen von Schimmelbildung
- Dämmqualität und Wärmebrücken
- Taupunkt und relative Luftfeuchte
- Einfluss der Wohnungslüftung
- Detailfragen zum Heizen und Lüften
- Wohn-Tipps zur Schimmel-Prävention

Ihre Vorteile

- Korrektes bauphysikalisches Rüstzeug
- Routine bei Auswertung von Messdaten
- Mehr Sicherheit im kommunikativen Auftritt

Zielgruppe

- Kundenberatung/Vermietung
- Technik/Instandhaltung
- Hauswarte/Handwerk

Kosten

- 360,00 €

Termin

19. April 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





Digitales Vermietungsmarketing, das sich rechnet

Nach diesem Seminar können Sie einige Maßnahmen der digitalen Vermietungsförderung selbst umsetzen – und bei anderen auf Augenhöhe mit Dienstleistern zusammenarbeiten.

Inhalte

- Wie Sie Vermietungs-Marketing rechnen
- Wie Sie den Wert von Kanälen beurteilen
- Wie Sie Menschen im richtigen Moment erreichen
- Suchmaschinenmarketing: Wie Sie mit Google mehr Mieter und Bekanntheit gewinnen. (inklusive Benchmarks von anderen Wohnungsunternehmen)
- Website-Optimierung: Welche häufigen Fehler Sie vermeiden sollten
- Mieter gewinnen per Meta: Wie Sie potenzielle Neumieter über Facebook und Instagram erreichen - und wie nicht.

Ihre Vorteile

- Vermietung über Google, Facebook und die großen Portale: In diesem Seminar erfahren Sie, welche konkreten Marketing-Möglichkeiten digitale Kanäle eröffnen und wie Sie sie nutzen.

Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

Kosten

- 360,00 €

Termine

20. April 2023 → 09:00 - 16:30 Uhr



→ **Hier gehts zur Anmeldung**





SVA009038

Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren

Ob beim Neubau, Modernisierung, Instandhaltung oder einer scheinbar einfachen Instandsetzung, Baumängel gibt es fast immer. Jedoch ist nicht jeder Baumangel mit dem bloßen Auge zu erkennen. Durch Erfahrung, rechtliches und technisches Hintergrundwissen können Kosten gespart und vereinbarte Leistungen eingefordert werden.

In diesem Seminar werden typische Baumängel vorgestellt. Mit Hilfe von Fallbeispielen wird gezeigt, wie Sie beweissicher die Bauabnahme protokollieren und Mängel fristgerecht rügen.

Inhalte

- Die Bauabnahme – Pflichten und Rechte des Auftragnehmers und Auftraggebers
- Das Bauabnahmeprotokoll – Bauabnahme: Arten, Inhalte, Bevollmächtigungen und Verweigerungsrecht
- Was ist ein wesentlicher Baumangel? Begriffsdefinition nach VOB und BGB
- Mängelansprüche und Beweislast vor (§4 VOB/B) und nach (§13 VOB/B) Wirkung der Abnahme
- Mess- und Prüfverfahren für die Mangelabnahme
- Lösungsansätze bei Streit von vorhandenen Baumängeln: „Das ist kein Baumangel sondern eine hinnehmbare Unregelmäßigkeit“
- Best-Practice Umgang mit Mängeln während der Bauausführung/ Gewährleistungspflicht
- Best-Practice Bauabnahmeprotokoll – Vorbereitung, Durchführung, zwingende Inhalte

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen bestmöglichen Wissenstransfer durch den Referentenmix aus rechtlichem und technischem Wissen
- Sie erhalten ein speziell für Mitarbeiter aus Wohnungsunternehmen ausgerichtetes Seminar, mit dem Sie lernen Bauleistungen abzunehmen

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Hausmeister
- Facility Manager/Objektbetreuer

Kosten

- 360,00 €

Termin

24. - 25. April 2023 → 09:30 - 14:00 Uhr



[Hier gehts zur Anmeldung](#)





Bauzeichnungen und Baupläne – Richtig erstellen und verstehen

Neben der DIN 1356-1 „Bauzeichnungen“ gibt es noch eine Vielzahl weiterer Normen und Verordnungen, die sich mit der Abfassung von bauspezifischen Zeichnungen befassen. Dazu noch individuelle und situative Anpassungen und nicht zuletzt

– sehr informationsdichte Pläne. In diesem Seminar werden Sie mit den wichtigsten Darstellungstechniken von Plänen vertraut gemacht und lernen die Anforderungen an verschiedene Pläne kennen.

Inhalte

- Flächennutzungsplan und B-Plan und ihre Bedeutung
- Von der Vorplanung zum Detail
- Grundrisse, Schnitte und Ansichten als Grundleistungen der Planung
- Unterschiede in der perspektivischen Darstellung
- Symbole und Beschriftungen verstehen
- Wie sehen die Pläne der Sonderfachleute aus?

Ihre Vorteile

- Sie können Pläne besser mit der Realität abgleichen
- Sie können sich besser mit Kolleginnen und Kollegen aus den technischen Abteilungen auszutauschen
- Sie gewinnen Sicherheit in Besprechungen externen Planungsbüros

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

- 360,00 €

Termin

24. April 2023 → 10:00 - 11:00 Uhr



[!\[\]\(84f47badaad7772cd95667a7c387a639_img.jpg\) Hier gehts zur Anmeldung](#)





Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus! In unserem Seminar lernen Sie anhand von

Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

Inhalte

- Abgrenzung von Gewerberaum- und Wohnraummietverhältnissen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Mieta und Mietparteien
- Individuelle Mietvereinbarungen: Betriebspflicht, Konkurrenzschutz, Untervermietung, Kautia, Betriebskosten und Instandhaltung / Instandsetzung
- Besonderheiten bei der Veräußerung der Mietsache
- Best-Practice: Rechtssichere Nachtragsvereinbarungen
- Verhandlungsstrategien – Wie der Vertragsabschluss zur Win-Win Lösung für Vermieter und Mieter wird

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Möglichkeiten des rechtssicheren Gewerberaummietvertrags
- Sie verstehen die wechselseitigen Interessen der Vertragsparteien
- Sie erlernen praxisnah Verhandlungssituationen zu lesen, um die eigenen wirtschaftlichen Interessen besser zu erreichen

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe und Bestand
- Asset Manager
- Facility Manager
- Property Manager
- Mitarbeiter von Kommunen und Liegenschaftsbetrieben
- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe

Kosten

- 360,00 €

Termin

24. April 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





Genossenschaft – Grundprinzipien und aktuelle Herausforderungen

Genossenschaften sind seit mehr als einhundert Jahren eine überaus erfolgreiche Unternehmensform, insbesondere in der Immobilienbranche. Sie sind mit ihren Traditionen verbunden und haben sich mit den Märkten zu modernen und attraktiven Vermietern weiterentwickelt. Wohnungsgenossenschaften sind durch Prinzipien wie der Selbstbestimmung, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung gekennzeichnet. Der primäre Förderzweck besteht darin, den Mitgliedern guten und günstigen

Wohnraum zur Verfügung zu stellen. Doch gerade in Zeiten der Energiekrise stellt dies die Genossenschaften vor neuen Herausforderungen. Innerhalb der Veranstaltung lernen Sie die Besonderheiten und Handlungsmöglichkeiten ihrer Genossenschaft sowie die Unterschiede zu anderen Vermietern kennen und erfahren mehr über die Grundlagen des Genossenschaftsrechts. Nutzen Sie auch die Möglichkeit, um untereinander ins Gespräch zu kommen.

Inhalte

- Genossenschaften - Anfänge, Entwicklungen, Prinzipien
- Grundlagen des Genossenschaftsrechts
- Gremien und Organisation in Wohnungsgenossenschaften
- Chancen und Perspektiven für Genossenschaften
- Merkmale von Genossenschaften und Unterschiede zu anderen Vermietern
- Good Practice einer Genossenschaft - Was können wir von anderen lernen?

Ihre Vorteile

- Besonderheiten und besondere Handlungsmöglichkeiten von Genossenschaften verstehen
- Entwicklung der Vermietungsform und deren Zielgruppen kennen
- Die rechtlichen Rahmenbedingungen für Wohnungsgenossenschaften beherrschen

Zielgruppe

- Auszubildende
- Nachwuchskräfte
- Quereinsteiger*in mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft

Kosten

- 360,00 €

Termine

 Auch als
Inhouse-Training
buchbar

25. April 2023

→ 09:00 - 11:00 Uhr



 [Hier gehts zur Anmeldung](#)





SVA008877

Rechtliche und technische Anforderungen an klimaneutrales und nachhaltiges Bauen

Das Seminar verschafft einen Überblick über die aktuellen Regelungen zum klimagerechten und nachhaltigen Bauen. Es werden die Neuerungen im Baugesetzbuch und der Bauordnung NRW vorgestellt, mit denen Wohnungsbaugesellschaften, Bauunternehmen, Bauträger etc. auf schnellem und rechtssicherem Weg klimagerechte und nachhaltige Bauvorhaben verwirklichen können.

Zudem vermittelt das Seminar die wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekte in der Architektur. Das Büro stadt bild planung aus Dortmund wird eine Kombination von allgemeingültigen Standards bzw. Zertifizierungssystemen als Einleitung zum Thema Nachhaltigkeit in der Architektur vorstellen. Außerdem wird das Büro spezielle Planungsprozesse und Planungswerkzeuge für klimaneutrale Quartiere in der Wohnungswirtschaft darstellen.

Inhalte

- Nachhaltigkeitsziele und Kriteriensysteme zum klimaneutralen Städtebau
- Die Stadttrendite gemäß ESG-Kriterien
- von Energiekennzahlen zu Emissionszielen beim (Um)Bauen
- Das Wohnquartier als Rohstofflager - 'Building as a material bank' - Anwendung von Cradle to Cradle
- Die Sektorkoppelung von Energie und Mobilität im Quartier
- Quartiersgartensystem – Farm to work & new urban systems
- Holzhybrid

Ihre Vorteile

- Anhand von Praxisbeispielen erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die neuesten Vorschriften über klimagerechte und nachhaltige Bauprojekte.
- In kompakter Form werden die aktuellen Regelungen erläutert.
- Zudem erhalten die Teilnehmer einen Einblick, wie mit architektonischen Mitteln Nachhaltigkeitsaspekte bei Investitionsvorhaben umgesetzt werden können..

Zielgruppe

- Geschäftsführer / Vorstände
- Leiter Liegenschaften
- Bauleiter von Projektentwicklungsgesellschaften, Bauunternehmen, Bauträgern und Immobilienunternehmen
- Architekten und Ingenieure
- Baujuristen

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

26. April 2023

→ 09:00 - 13:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA010066

Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!

Betriebskosten rechtssicher erstellen. Die Erstellung einer professionellen, zeitgemäßen und korrekten Jahresabrechnung gehört zu den wichtigsten und verantwortungsvollsten Aufgaben von Verwaltern und Wohnungsunternehmen. Eine Betriebskostenabrechnung muss mangelfrei und den rechtlichen Anforderungen entsprechen. Die Be-

achtung sämtlicher neuer Regelungen wie z. B. CO₂ Abgabe, digitale Heizkostenabrechnungen, E-Mobilität, Grundsteuer, Kabelfernsehen etc. werden hierbei berücksichtigt. Das Seminar ist optimal für Neu- und Quereinsteiger ebenso für „alte Hasen“, die eine Auffrischung im Fachbereich der Betriebskostenabrechnung wünschen.

Inhalte

- Was sind Betriebskosten und welche sind umlagefähig? Neuigkeiten und Änderungen.
- Betriebskostenverordnung leicht erklärt
- Umlageschlüssel – rechtliche Möglichkeiten und Praktikabilität
- Wichtige Fristen und Anpassung der Vorauszahlung – Neue und alte Richtlinien
- Rechte und Pflichten von Mieter und Vermieter in Bezug auf Betriebskostenabrechnung
- Der aktuelle Stand bei der CO₂-Abgabe
- Umlage neuer Betriebskosten: Kabelanschluss, Legionellenprüfung und Co.
- Berechnung von Fallbeispielen mit Erläuterung

Ihre Vorteile

- Sie lernen die sichere Erstellung von „wasserdichten Betriebskostenabrechnungen“.
- Sie lernen den Aufbau und die Inhalte einer ordentlichen Betriebskostenabrechnung kennen.
- Die Praxis steht im Vordergrund.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus der Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Quartiersmanagement
- Sozialarbeiter in Wohnungsunternehmen

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

4. Mai 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





Gewerbemietrecht kompakt

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus! In unserem Seminar lernen Sie anhand von

Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

Inhalte

- Besonderheiten Gewerberaummietverträge/ individuelle Vereinbarungen
- Mietdauerrechnungen
- Netto/Brutto Optimierungen
- Optionsvereinbarungen
- Allgemeine Besonderheiten in der Verwaltung von Gewerbeimmobilien
- Besonderheiten bei der Abrechnung von Betriebskosten

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Möglichkeiten des rechtssicheren Gewerberaummietvertrags
- Sie verstehen die wechselseitigen Interessen der Vertragsparteien
- Sie erlernen praxisnah Verhandlungssituationen zu lesen, um die eigenen wirtschaftlichen Interessen besser zu erreichen

Zielgruppe

- Immobilieneigentümer
- Corporate Facility Manager
- Kaufmännische Property Manager
- Asset Manager
- Objektbetreuer
- Hausverwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

8. Mai 2023

→ 10:00 - 11:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008845

Streit im Treppenhaus: Nachbarschaftskonflikte erfolgreich bearbeiten

Das Treppenhaus ist häufiger Treffpunkt von Mietern, aber gleichzeitig Tatort vieler Mieterkonflikte: Verbarrikadierte Treppenaufgänge durch Kinderwagen, Rollatoren, Schuhschranke, rauchende Mieter oder der nicht eingehaltene Putzplan sorgen für Streit im Treppenhaus. Im dritten Teil unserer 60-minütigen

Online-Seminarreihe erhalten Sie einen kompakten Einblick, was Sie als Vermieter dagegen unternehmen können und welche mietrechtlichen Rahmenbedingungen Sie bei Streit im Treppenhaus beachten müssen.

Inhalte

- Was tun, wenn sich ein Mieter über Nachbarn beschwert?
- Wie entsteht ein Nachbarschaftsstreit?
- Konfliktlösungsstrategien
- Spezielle Themen

Ihre Vorteile

- Sie erlernen den souveränen Umgang mit Problem- und Konfliktsituationen
- Sie lernen, wie Sie Probleme aktiv angehen, ergebnisoffen und lösungsorientiert diskutieren
- Sie lernen, wie Sie beruhigen und des eskalieren, Ärger abbauen und gemeinsame Lösungen finden

Zielgruppe

- Vermieter und Verwalter
- Alle Mitarbeiter/-innen mit Mieter- und Kundenkontakt

Kosten

- 360,00 €

Termin

9. Mai 2023

→ 09:00 - 10:30 Uhr



→ [Hier gehts zur Anmeldung](#)





Mietinteressenten ablehnen – Rechtssicher, klar & höflich

Kennen Sie das nicht auch? Mietinteressenten abzulehnen ist manchmal schwieriger, als geeignete Mieter zu finden! Und das hat seine Gründe: Zu viele Anfragen, ungeeignete Wohnungsgröße oder Ausstattung für die Mieterbedürfnisse oder fehlende Liquidität der Mietinteressenten. Hier rechtssicher, klar und höflich zu handeln ist nicht immer einfach! Finger-spitzenfühl, das weit über das reine Fachwissen hinausgeht, ist

hierbei gefragt! In unserem Seminar erhalten Sie neben dem rechtlichen Hintergrundwissen (AGG) das Erfolgsrezept für eine wertschätzende und doch bestimmende Kommunikation. Profitieren Sie von dem Erfahrungsschatz des Referenten, der knifflige typische Situation analysiert und mit Ihnen praxisnahe Lösungsstrategien erarbeitet.

Inhalte

- Wann ist ein Mietinteressent ungeeignet? – Ablehnungsgründe
- Die persönliche Haltung als Erfolgsfaktor
- Effektive und rechtssichere Abwehrstrategien
- AGG-Konform argumentieren und agieren
- Konflikte rechtzeitig erkennen und bewältigen
- Umgang mit sehr speziellen Mietertypen
- Familienclans, Sprachbarrieren & Akzeptanz von Vermieterinnen – Kulturelle Besonderheiten

Ihre Vorteile

- Sie lernen die wichtigsten Instrumente effektiver Abwehrstrategien kennen und anzuwenden
- Sie lernen praxiserprobte Fallbeispiele kennen und können diese schnell in Ihre berufliche Praxis integrieren
- Sie nutzen einen breiten Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Teilnehmern

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich der Vermietung
- Kundenbetreuer
- Empfangsmitarbeiter
- Mitarbeiter, die Wohnungsbesichtigungen durchführen
- Immobilienmakler

Kosten

- 360,00 €

Termin



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

10. Mai 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





Forderungsmanagement – Best Practice auch und gerade in Zeiten von Corona und Energiekrise

Die Inflationsrate hat im März 2022 einen Rekord-Prozentsatz von 7,5 erreicht. Steigende Inflation, Corona, neue Mietergruppen aufgrund von Flüchtlingsbewegungen und die Energiekrise erhöhen das Mietausfallrisiko. Der starke Preisanstieg bei Strom, Gas und Lebensmitteln bei stagnierenden oder wegbrechenden Einkommen bringen verstärkt Haushalte an ihre finanzielle Leis-

tungsgrenze. Damit steigt der Druck im Forderungsmanagement mit allen geeigneten präventiven und repressiven Maßnahmen gegenzusteuern und die staatlichen Transferleistungen zu kennen und zu nutzen. Ihnen wird das nötige Rüstzeug vermittelt, zielgenau und belastbar selbst zu entscheiden, welche Maßnahmen in welcher Situation das beste Ergebnis liefert.

Inhalte

- Mieterauswahl, Bonitätsauskünfte, Mietsicherheiten, Adressermittlung, Verzug, Mahnung, Ratenzahlung, Kündigung, Mahnbescheid, Klage, Zwangsvollstreckung, Insolvenz
- Mahnlauf kalibrieren und Chancen der EDV zur Automatisierung, Prozesssteuerung und Qualitätssicherung nutzen
- Kommunikation und Umgang auch mit schwierigen Mietern und schwierigen Themen
- Aufsuchende (soziale) Mietschuldenbearbeitung
- Umgang mit Transferleistungsbeziehern, Geflüchteten und Ämtern
- Berliner Räumung/beschränkter Vollstreckungsauftrag gemäß § 885 a ZPO

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick über alle Phasen der Forderungsbearbeitung und Grundlagen- und Spezialwissen für höhere fachliche Sicherheit
- Sie bekommen Praxistipps für Ihren Arbeitsalltag und können sich mit KollegInnen anderer Unternehmen austauschen und vernetzen
- Sie lernen anhand von Schriftgutvorlagen die Best-Practice

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus der kaufmännischen Bestandsverwaltungen inklusive Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Forderungsmanagement, Mietenbuchhaltung und Mahn- und Klagewesen
- SozialarbeiterInnen und Quartiersmanager/innen

Kosten

- 360,00 €

Termin

15. Mai 2023 → 09:00 - 10:30 Uhr 

11. September 2023 → 09:00 - 10:30 Uhr 

[!\[\]\(eabd9f9ababee93effadc3b380fe65fd_img.jpg\) Hier gehts zur Anmeldung](#)





SVA009391

Korrekte Berechnung von Flächen für verschiedene Anforderungen

Wir benötigen Flächenangaben, wenn es um Verkauf oder Vermietung von Immobilien geht, wenn wir Bauleistungen abrechnen müssen, wenn es um die Ermittlung der zulässigen Grundstücksausnutzung geht oder die Einordnung in die richtige Gebäudeklasse. Die Flächen

müssen aber nach unterschiedlichen Regeln ermittelt werden, mal nach Außenmaßen, mal nach Rohbaumaßen und mal nach lichten Maßen. In diesem Seminar werden Sie die richtige Flächenermittlungsart für die jeweilige Situation kennen und anwenden lernen.

Inhalte

- Beispielhafte Ermittlung von GRZ und GFZ
- Grundlagen der DIN 277, wozu wurde sie entwickelt und wofür wird sie noch genutzt
- Besonderheiten bei Flächenermittlungen nach VOB/C (exemplarisch)
- Wann sind oder waren Wohnflächen nach II. BV, wann nach DIN 283 und wann nach WoFlV zu berechnen und wie unterscheiden sich die Berechnungen.
- Welche Alternativen gibt es und wann können sie angewendet werden.

Ihre Vorteile

- Sie können Flächenangaben auf Plänen und in Exposés nachvollziehen
- Sie können Bauabrechnungen besser anhand der jeweiligen VOB/C Norm nachvollziehen
- Sie können Mietflächen und Sondereigentumsflächen korrekt ermitteln

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

- 360,00 €

Termin

22. Mai 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA009555

Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren

Nach diesem Seminar wissen Sie, welche Kanäle für Sie wirklich wichtig sind und können etliche konkrete Tipps direkt umsetzen.

Inhalte

- Die Logik sozialer Medien: Warum organische Reichweiten sinken
- Welche Inhalte und Formate für welche Ziele funktionieren
- Wie bezahlte Werbung auf Social Media funktioniert (inklusive Praxisbeispielen)
- Google Ads: Wie sie funktionieren und wie Wohnungsunternehmen davon profitieren
- SEO: Wie Wohnungsunternehmen ihre Websites auffindbar machen
- Google Business Profile: Profile pflegen und Bewertungen managen

Ihre Vorteile

- Sie verstehen, wie Sie als Wohnungsunternehmen von den wichtigsten Plattformen der digitalen Ökonomie profitieren können und erhalten praktische Tipps.

Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

Kosten

- 360,00 €

Termine

24. Mai 2023

→ 09:00 - 16:30 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008897

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller, Beton und Decken

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung.

Im ersten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ werden insbesondere der Keller, der Baustoff Beton und unterschiedliche Deckenlösungen unter die Lupe genommen.

Inhalte

- Baugrund, Gründung, Fundamente und Bodenplatte mit Grundleitung
- Konstruktion und Abdichtung des Kellers (Schwarze oder weiße Wanne)
- Baustoff Beton: Eigenschaften, Verendung, warum Betonstahl?
- Decken: Anforderungen, Massiv- und Holzbalkendecken, Estrich

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die bautechnischen Grundlagen zum Keller, zu Decken und zu Beton.
- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Online-Seminar teilnehmen.
- Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam.
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch -kosten.
- Während des Online-Seminars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

- 63,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

6. Juni 2023

→ 14:00 - 15:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008885

Grundlagen Mietrecht und gesetzliche Neuerungen

Das Mietrecht ist ein Rechtsgebiet mit vielen Streitigkeiten, die häufig dadurch entstehen, dass Vermieter und Mieter Rechte und Pflichten aus dem Mietvertrag nicht genau kennen. Vor Abschluss eines Mietvertrags sollten insbesondere Vermieter wissen, welche Vereinbarungen wirksam sind und worauf geachtet werden muss. Auch sollten Mietverträge hinsichtlich der rechtlichen Möglichkeiten z.B. bzgl. einer Mieterhöhung zuverlässig beurteilt werden können.

Hierbei ist auch der Blick auf die fortlaufende Rechtsprechung und die aktuelle Änderung der mietrechtlichen Vorschriften zu lenken. Auch das neue BGH Urteil zum Thema Schönheitsreparaturen vom 8.7.2020 wird hier thematisiert.

Inhalte

- Mietvertrag Abschluss und Inhalt
- Möglichkeiten der Mietanpassung (Staffelmiete, Indexmiete, ortsübliche Vergleichsmiete, Modernisierung)
- Auswirkungen des Mietrechtsanpassungsgesetzes vom 01.01.2019
- Betriebskosten, Allgemeines und häufige Streitpunkte
- Mietminderung
- Ende des Mietverhältnisses – Kündigung des Mieters
- Kündigung des Vermieters und Eigenbedarf
- Schönheitsreparaturen – Welche Vereinbarungen sind wirksam?

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick über die aktuellsten Rechtsprechungen zum Thema Mietrecht
- Sie erlangen durch das neugewonnene Wissen Sicherheit bei Entscheidungen
- Sie können zukünftig Ihren Mietern rechtssichere Auskünfte geben

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- WEG- und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

6. Juni 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA009387

Kommunikation mit schwierigen Mietern

Von Kundenbetreuern in der Wohnungswirtschaft werden neben ihrem vorhandenen umfangreichen Sach- und Fachwissen zunehmend auch kommunikative Kompetenzen gefordert. Gerade der Kontakt mit unzufriedenen oder schwierigen Kunden ist häufig eine Herausforderung.

In diesem Training lernen Sie Techniken, wie Sie mit welchem Kundentyp erfolgreich umgehen können, wie Sie erfolgreich ein Beschwerde-

gespräch führen, Kundenwünsche ablehnen und Mieter am besten auf ihr Fehlverhalten ansprechen. Sie lernen Methoden kennen, wie Sie Unzufriedenheit eindämmen können. Zu einer erfolgreichen Kommunikation mit Kunden gehört außerdem die gelungene Selbstpräsentation: Wie geht man auf Kunden selbstsicher zu? Wie können Kundenbetreuer verhindern, dass sie im Gespräch unter Druck geraten?

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation mit Kunden
- Beschwerdegespräche erfolgreich und selbstsicher führen
- Kundenwünsche gekonnt ablehnen
- Fehlverhalten korrekt ansprechen
- Methoden zum Eindämmen von Unzufriedenheit
- Die Selbstpräsentation

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Sicherheit im Gespräch erlangen
- Sie lernen, wie Sie ergebnislose Diskussionen vermeiden und aus dem Weg gehen
- Sie lernen, wie Sie Ärger und Frustration verhindern

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

6. Juni 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr



7. September 2023 → 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA009558

Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunternehmen

Wo investieren Sie die nächsten 10.000 € besser: in eine neue Website, Inhalte für Social Media, ein neues Logo, einen Image-Film, eine

Plakatkampagne oder, oder, oder? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie sinnvoll über solche Fragen nachdenken.

Inhalte

- Die Basis: Marketing vom Kunden ausdenken
- Marketingziele: Sinnvolles Marketing für Unternehmen mit und ohne Leerstand
- Portale, Google, Website: Was bringt Ihr Vermietungsmarketing wirklich voran?
- Das Social-Media-Missverständnis: Warum herkömmliche Maßnahmen selten fruchten
- Analoge vs. Digitale Werbung: Kosten/Nutzen-Erwägungen
- Branding & Kommunikation: Wie wichtig ist ein moderner Markenauftritt?

Ihre Vorteile

- Sie lernen die wichtigsten Fragen kennen, anhand derer Sie eine wirksame Marketing-Strategie entwickeln oder optimieren können.

Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

Kosten

- 360,00 €

Termine

7. Juni 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



→ [Hier gehts zur Anmeldung](#)





SVA008898

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung.

Im zweiten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bau-technische Grundlagen für Kaufleute“ erfahren Sie alles Wissenswerte zur Außenhülle.

Inhalte

- Außenwände, Materialien und Dämmung
- Fenster und Wohnungstüren
- Steil- und Flachdächer: Konstruktion, Dämmung, Deckung, Gründächer etc.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die bautechnischen Grundlagen der Außenhülle eines Gebäudes.
- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Online-Seminar teilnehmen.
- Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam.
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch -kosten
- Während des Online-Seminars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

- 63,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

13. Juni 2023

→ 14:00 - 15:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft

Insbesondere in den Unternehmen der Immobilienwirtschaft spielt die Anlagenbuchhaltung als Bereich des betrieblichen Rechnungswesens eine sehr zentrale Rolle. Immerhin liegt die Anlagenintensität bei den bestandshaltenden Wohnungsunternehmen bei rund 90 %. Dieses langfristig im Unternehmen gebundene Vermögen muss sachgerecht verwaltet werden, seine Wertentwicklungen sind zu dokumentieren. Aus dieser Sicht heraus gehört zum Arbeitsgegenstand der Anlagen-

buchhaltung die Erfassung von Anlagenzugängen, die Dokumentation der Wertentwicklung von Anlagegütern aber auch die ordnungsgemäße Verbuchung von Anlagenabgängen.

Da das Anlagevermögen der Wohnungsunternehmen zu wesentlichen Teilen aus Immobilien besteht, werden auch diese im Mittelpunkt des Seminars stehen. Die Entwicklung beweglicher Wirtschaftsgüter aber wird nicht gänzlich vernachlässigt.

Inhalte

Zugangsbewertung des Anlagevermögens

- Abgrenzung Anlage- und Umlaufvermögen
- Klassifizierung des Anlagevermögens (Immaterielle Vermögensgegenstände, Sachanlagen und Finanzanlagen)
- Anschaffungs- und Herstellungskosten aus handels- und steuerrechtlicher Sicht

Folgebewertung

- Allgemeine handels- und steuerrechtliche Bewertungsgrundsätze
- Bilanzierung beweglicher Wirtschaftsgüter
- Darstellung der Wertentwicklung von Grund und Boden und Gebäuden

Ihre Vorteile

- Sie werden mit den allgemeinen Grundsätzen der Zugangs- und Folgebewertung beweglicher Wirtschaftsgüter und Immobilien vertraut gemacht.
- Sie erfahren, welche Auswirkungen bauliche Maßnahmen auf die Buchwerte von Gebäuden und den Erfolg des Unternehmens haben.
- Sie lernen die Methoden planmäßiger Abschreibungen, der Abschreibung nach aktivierten Modernisierungskosten, aber auch der außer planmäßigen Abschreibung und das Wertaufholungsgebot kennen.

Zielgruppe

- Führungs- und Fachkräfte im Bereich Controlling, Rechnungswesen, etc.

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

14. Juni 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



28. September 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008887

50'er bis 80'er Jahre Bauten – Erfolgreich modernisieren und bewirtschaften

Ein überwiegender Teil der deutschen Wohnungsbestände stammt aus den Baujahren 1950-1980. Um diese Gebäude erfolgreich zu bewirtschaften und nachhaltig zu vermieten sind allerdings große Investitionen notwendig. Dabei ist eine Vielzahl an kaufmännischen und technischen Aspekten zu beachten. Dazu zählen energetische Maßnahmen ebenso wie Grundrissanpassungen und Quartierslösungen unter der Beachtung generationengerechter Elemente.

Das Seminar vermittelt die Inhalte praxisnah mit vielen Beispielen aus Wohnungsunternehmen. Alle Aspekte werden auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten untersucht. Schließlich gilt es den Spagat zwischen baulichen Maßnahmen und bezahlbaren Mieten zu schaffen.

Inhalte

- Typische Gebäude aus den Baujahren und damit verbundene Herausforderungen und Kosten
- Technische Anforderungen bei Modernisierung und Grundrissanpassung
- Kosten – Mit wenig Mehrinvestition generationenübergreifende Lösungen ermöglichen
- Welche Bauschadstoffe sind zu erwarten?
- Abgrenzung von Modernisierung zur Instandhaltung
- EnEV und Co. – Was muss eingehalten werden und welche Anforderungen kann man wie umgehen?
- Nachbarschaften fördern und Anonymität vermeiden

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie technische und kaufmännische Aspekte verzahnt werden können
- Sie erhalten viele Praxisbeispiele und Impulse für die eigene Arbeit
- Sie erfahren, welche Modernisierungsmethoden sich für welche Gebäude eignen

Zielgruppe

- Fach-/Führungskräfte aus dem Bereich Technik
- Ingenieure/Architekten/Fachplaner
- Leiter Bestandsbewirtschaftung

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

15. Juni 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008899

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen

bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung. Im dritten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ liegt der Fokus auf den Möglichkeiten und Herausforderungen beim Innenausbau.

Inhalte

- Innenwände: tragend, nicht tragend, Trockenbauwände
- Treppen und Treppenhäuser
- Haustechnik: Elektro- und Sanitärinstallation, Lüftungsanlagen
- Heizungsarten mit Ausblick „Innovative Anlagentechnik“

Ihre Vorteile

- Sie können alle Inhalte direkt nach dem Online-Seminar testen und anwenden.
- Alle Inhalte orientieren sich an pragmatischen und umsetzbaren Inhalten.
- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder aus dem Home-Office teilnehmen.
- Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam.
- Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

- 63,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

20. Juni 2023

→ 14:00 - 15:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





SVA008847

Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit Verwahrlosung und seelisch kranken Mietern

Vom Leben überforderte Mieter hausen oft in verwahrlosten Wohnungen. Dies führt zu einer enormen wirtschaftlichen und sozialen Belastung Ihres Quartiers: Müll und Geruch sind für die Nachbarn schwer zu ertragen, Kinder werden geängstigt, Gesundheitsrisiken bestehen – von den Instandsetzungskosten ganz zu schweigen. Auch wenn die Zahl der verhaltensauffälligen Mieter gering ist, der zeitliche Aufwand und die nervliche Belastung sind oft immens.

In diesem Seminar lernen Sie schnell einzuschätzen, ob und wie einem „verwahrlosten“ Mieter geholfen werden kann. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Verwahrlosung gemeinsam mit dem Mieter bekämpfen und eine Verschlimmerung der Situation vermeiden.

Inhalte

- Typen und Ursachen von Verwahrlosung – Sucht, Depression und Demenz
- Typische Fehler im Umgang mit verwahrlosten Mietern
- Herausforderung „Messiehaushalt“ – Krankheitsbild und Hilfestellungen
- Belästigung der Nachbarschaft – Mediations- und Konfliktlösungsstrategien
- Formel für Verhaltensänderung
- Wo fängt Hilfe an und wo hört Sie auf?
- Unterstützung durch Beratungsstellen und soziale Einrichtungen – So funktioniert netzwerken!

Ihre Vorteile

- Sie erhalten konstruktive Lösungen im Umgang mit verwahrlosten Mietern
- Sie lernen auch in Konfliktsituationen einen ruhigen Kopf zu bewahren
- Um eine angenehme und effektive Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist die Teilnehmerzahl auf 15 Teilnehmer begrenzt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus der Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Quartiersmanagement
- Sozialarbeiter in Wohnungsunternehmen

Kosten

- 360,00 €

Termine



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

20. Juni 2023

→ 09:30 - 17:00 Uhr



Hier gehts zur Anmeldung





EBZ
Akademie



Kontakt und Information

Annemarie Kleinhempel

Bildungsreferentin

EBZ Akademie

T: +49 234 9447-592

F: +49 234 9447-555

M: +49 176 84940841

E: a.kleinhempel@e-b-z.de