

# Stellenausschreibung

Das Europäische Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (EBZ) in Bochum ist eine der größten Weiterbildungseinrichtungen im Bereich der Immobilienwirtschaft in Deutschland.

Unter unserem Dach finden Sie das EBZ Berufskolleg, die EBZ Akademie, die EBZ Business School, die EBZ Service GmbH sowie das Forschungsinstitut InWIS.

Wir, die EBZ Service GmbH, möchten unseren Gästen den Aufenthalt im EBZ so angenehm wie möglich gestalten und bieten dafür umfangreiche Catering- und Serviceleistungen, die Bewirtschaftung eines haus-internen Restaurants, die Betreuung der Tagungs- und Seminarräume und ein Übernachtungsangebot an.

---

Für die Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

## Mitarbeiter für den Empfang (m/w/d)

in Vollzeit.

---

### IHRE AUFGABEN:

- Empfang und Betreuung von Kunden und Gästen
- Bearbeitung von Reservierungen, Zimmerdisposition, Zimmervermietung
- Ansprechpartner/in für Gäste
- Erstellung der Umsatz- und Belegungsstatistik
- Ordnungsgemäße Kassenführung und Abrechnung der Einnahmen
- Rechnungserstellung für das Seminargeschäft
- Unterstützung bei der Reservierungsbearbeitung von Veranstaltungen
- Einarbeitung und Betreuung der Auszubildenden am Empfang
- Verlässliche und kollegiale Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### SIE ERFÜLLEN FOLGENDE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung
- Hohes Qualitätsbewusstsein, Kundenorientierung und Freude am Umgang mit Kunden und Gästen
- Gute Kenntnisse am PC, insbesondere in den gängigen Microsoft Office Programmen und einem Hotelinformationssystem
- Gepflegtes Erscheinungsbild, positive Ausstrahlung und gute Umgangsformen
- Sicheres und verbindliches Auftreten
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Motiviertes und kommunikatives Arbeiten
- Souveräner Umgang mit Stresssituationen
- Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Teamgeist

---

Die Beschreibung der Aufgaben hat Ihr Interesse geweckt und Sie finden sich in dem angegebenen Profil wieder?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins schriftlich bis zum **31.10.2018** vorzugsweise per E-Mail an Doreen Schulz (Personalleiterin): [bewerbung@e-b-z.de](mailto:bewerbung@e-b-z.de)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer **0234/9447-625** zur Verfügung.

EBZ Service GmbH  
Springorumallee 20, 44795 Bochum  
[www.e-b-z.de](http://www.e-b-z.de)