

# PERSONALENTWICKLUNG FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT



## Das EBZ – Ihr Partner für Personalentwicklung

Das EBZ ist heute Europas größter immobilienwirtschaftlicher Bildungsanbieter. Diesen Erfolg verdanken wir unserer engen Verbundenheit zur Branche: Unser Stiftungsauftrag ist, die Wohnungs- und Immobilienunternehmen bei der Personalentwicklung zu unterstützen.

Entscheiden Sie sich für das EBZ, dann entscheiden Sie sich für einen Anbieter, der die Branche kennt und seine Arbeit an ihren Bedürfnissen ausrichtet.



### Ihr Unternehmen braucht ein Personalentwicklungskonzept, damit ...

- ... Sie das Potenzial begabter Mitarbeiter bestmöglich nutzen können.
- ... alle Ihre Mitarbeiter an der richtigen Stelle tätig sind.
- ... Sie das Fachwissen in Ihrem Unternehmen auf dem neuesten Stand halten.
- ... Spezialwissen erhalten bleibt, auch wenn Mitarbeiter in den Ruhestand gehen.
- ... Sie weiterhin ein attraktiver Arbeitgeber bleiben – für talentierte Auszubildende ebenso wie für gut ausgebildete Fachkräfte.



Sehr geehrte Damen und Herren,

was wäre Ihr Unternehmen ohne die Fähigkeiten und die Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter? Ob Sie im Wettbewerb nur bestehen können oder die Nase vorn haben, hängt maßgeblich von der Ausbildung und Motivation Ihrer Führungskräfte, wohnungswirtschaftlichen Fachleute, Kundenbetreuer, Auszubildenden und aller anderen Mitarbeiter ab. Trotzdem kommt das wichtige Thema „Personalentwicklung“ in vielen Unternehmen zu kurz.

Denn nur einige große Unternehmen der Wohnungsbranche verfügen über eigene Personalentwickler, also Fachleute, die sich um die Bildung, Förderung und Organisationsentwicklung in einem Unternehmen kümmern. Für Unternehmen bis 15.000 Wohnungen ist das aus wirtschaftlichen Gründen meist nicht darstellbar.

Hier setzt unser Angebot an, das wir Ihnen auf den folgenden Seiten vorstellen möchten: Experten des EBZ

kommen zu Ihnen ins Haus, um Sie in allen Fragen der Personalentwicklung zu beraten und zu unterstützen – passgenau auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihres Unternehmens zugeschnitten und selbstverständlich mit dem wohnungswirtschaftlichen Know-how, das Sie von uns erwarten können. Ihren zeitlichen und organisatorischen Aufwand halten wir dabei so gering wie möglich, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernaufgabe konzentrieren können.

Unser Angebot reicht von Team- und Führungskräfte- trainings über Mitarbeiterbefragungen bis zu Personalplanung. Sie entscheiden, was Ihr Unternehmen weiterbringt. Wir stellen Ihnen die passenden Fachleute zur Verfügung.

Mit den besten Grüßen

Rüdiger Grebe, Bereichsleiter EBZ Akademie





## TEAMTRAINING

### Wie Ihre Mitarbeiter noch besser zueinander finden

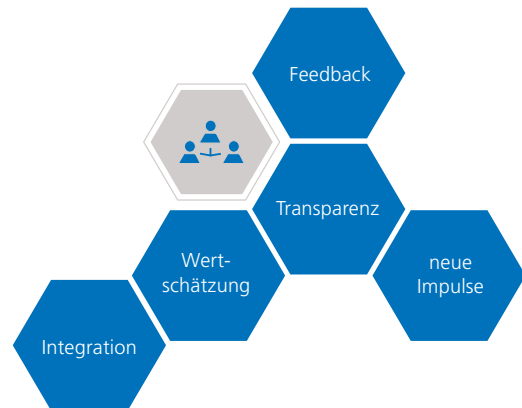
Vor allem, wenn es stressig wird, kommt es im Arbeitsalltag darauf an, dass sich alle Mitarbeiter aufeinander verlassen können. Spätestens jetzt können Kommunikationsprobleme im Team verheerende Folgen für die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens haben.

Wir bieten Ihnen einen zweitägigen Workshop an, der den Umgang Ihrer Mitarbeiter untereinander nachhaltig verbessert. Zunächst führen unsere Experten eine Analyse der Ist-Situation durch: Wie läuft die Zusammenarbeit in den einzelnen Teams, wie abteilungsübergreifend? Wo gibt es Schwierigkeiten? Wie kann die Zusammenarbeit verbessert werden?

Gemeinsam mit den Mitarbeitern erarbeiten unsere Fachleute Lösungsansätze und geben Tipps für eine erfolgreiche Kommunikation. Nach mehreren Wochen findet der zweite Termin statt, bei dem überprüft wird, ob die erwünschten Verbesserungen eingetreten sind und woran noch weiter gearbeitet werden muss, um die Teamarbeit weiter zu stärken.

#### TEAMTRAINING

##### Ihr Nutzen:





## STRUKTURIERTE MITARBEITERGESPRÄCHE

### Wie Sie dem Dialog in Ihrem Unternehmen einen verbindlichen Rahmen geben

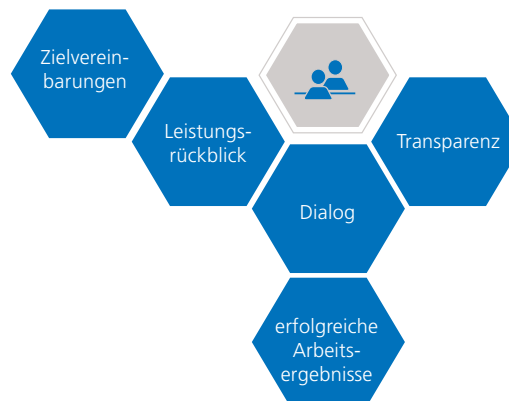
Mal ehrlich – kommt es in Ihrem Unternehmen nicht auch häufiger vor, dass Gespräche zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zwischen Tür und Angel stattfinden, womöglich sogar ausschließlich beim morgendlichen Treffen an der Kaffeemaschine? Damit verpassen viele Unternehmen eine wichtige Chance, zielgerichteter und damit erfolgreicher zu arbeiten.

Unsere Fachleute unterstützen Sie dabei, strukturierte Mitarbeitergespräche in Ihrem Unternehmen als verbindliches Führungsinstrument einzuführen, um Ziele zu definieren und Leistung zu reflektieren. Im Dialog zwischen Mitarbeiter und Führungskraft können Schlüsselqualifikationen für die Zukunft ermittelt und Personalentwicklungsmaßnahmen vereinbart werden, um Mitarbeiter individuell zu fördern.

Strukturierte Mitarbeitergespräche haben damit einen erheblichen Einfluss auf die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter.

#### STRUKTURIERTE MITARBEITERGESPRÄCHE

##### Ihr Nutzen:





## MITARBEITERBEFRAGUNG

### Wie Sie Ihre Mitarbeiter stärker einbeziehen

Wissen Sie, was Ihre Mitarbeiter über strategische Entscheidungen denken, wie motiviert und zufrieden sie sind oder was sie in ihrem Berufsalltag gerne ändern würden? Aus den Antworten auf diese Fragen ergeben sich für Sie und Ihr Unternehmen entscheidende Informationen und Hinweise darauf, wo gehandelt werden muss. Darüber hinaus erfahren Ihre Mitarbeiter Wertschätzung und Respekt, weil ihre Meinung gefragt ist und Einfluss auf künftige Unternehmensentscheidungen hat.

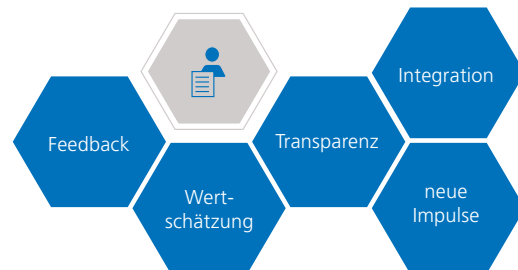
Unsere Fachleute konzipieren und planen in enger Abstimmung mit Ihnen Mitarbeiterbefragungen zu den unterschiedlichsten Themen, wie zum Beispiel Arbeitsinhalte und -organisation, Engagement und persönliche Entwicklung, interne Kommunikation, Strategie und Ziele des Unternehmens, Führung und Kundenorientierung. Mit der Durchführung der Onlinebefragung wird ein technischer Dienstleister beauftragt.

Datenschutz und Anonymität sind dabei selbstverständlich gewährleistet.

Die Ergebnisse können wichtige Ansatzpunkte für eine Neuausrichtung oder Weiterentwicklung Ihres Unternehmens liefern. Unsere Experten unterstützen Sie gerne dabei, Handlungsfelder zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

#### MITARBEITERBEFRAGUNG

##### Ihr Nutzen:





## KOMPETENZMANAGEMENT

### Wie Sie Ihre Mitarbeiter dem Bedarf entsprechend schulen

Ihre Mitarbeiter bringen die unterschiedlichsten Fähigkeiten und Erfahrungen mit, die einzelnen Positionen in Ihrem Unternehmen erfordern spezifische Kompetenzen. Ein nachhaltiger Unternehmenserfolg ist nur dann garantiert, wenn die richtigen Mitarbeiter die richtigen Positionen besetzen und den Anforderungen entsprechend gefördert werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, bieten unsere Fachleute eine Kompetenzanalyse an: Auf der Basis des bestehenden Stellenprofils fertigen sie für jeden Stelleninhaber ein Kompetenzprofil an. Darin wird definiert, über welche Fach-, Sozial- und Methodenkompetenz er idealerweise verfügen sollte. Auf dieser Grundlage können in Mitarbeitergesprächen mögliche Entwicklungsziele für die Mitarbeiter bestimmt werden. Je besser ein Mitarbeiter das Kompetenzprofil für seine Stelle ausfüllt, desto effektiver kann er seine Arbeit leisten, desto zufriedener und motivierter wird er aber auch sein.

#### KOMPETENZMANAGEMENT

##### Ihr Nutzen:







## FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING

### Wie Sie Ihre Führungsriege fördern und motivieren

An die Führungskräfte eines Unternehmens werden von verschiedenen Seiten hohe Anforderungen gestellt: Mitarbeiter wollen „mitgenommen“ werden, wünschen sich von ihren Vorgesetzten Einfühlungsvermögen, Klarheit und Konsequenz. Geschäftsführer erwarten von ihren leitenden Angestellten darüber hinaus Kundenorientierung, Engagement, Zielorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit. Hinzu kommen die stetig wachsenden Anforderungen durch schwierige Märkte und verschärfte gesetzliche Vorgaben. Dem können nur gut ausgebildete, motivierte Führungskräfte gerecht werden, die ihre Mitarbeiter begeistern können.

Unsere Fachleute leiten Ihre Führungskräfte in einem individuellen Training dazu an, ihre eigene Führungspersönlichkeit zu erkennen und daraus Stärken und Schwächen abzuleiten. Danach werden wirksame Führungsinstrumente trainiert wie zum Beispiel Motivation, Delegation, Konfliktlösung sowie Mitarbeitergespräche. Dieses Training hilft nicht nur Ihren Führungskräften – es hat auch direkten Einfluss auf die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

#### FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING

##### Ihr Nutzen:







## ENTWICKLUNGSPROGRAMME

### Wie Sie Ihre Potenzialträger fit für anspruchsvolle Führungsaufgaben machen

Die Zukunft Ihres Unternehmens hängt nicht zuletzt davon ab, ob es Ihnen gelingt, junge, gute ausgebildete Mitarbeiter mit Führungstalent an sich zu binden. Sie werden auch künftig Menschen brauchen, die andere mitreißen, motivieren, lenken und überzeugen können. Dafür ist zum einen Talent erforderlich, zum anderen aber auch eine fundierte Ausbildung: Auch Mitarbeiterführung will gelernt sein!

Unsere Fachleute schulen Ihre Potenzialträger individuell: Sie erhalten ein kompaktes Coaching, durch das ihre persönlichen (Führungs-)Kompetenzen reifen und das sie fit für neue Aufgaben und mehr Verantwortung macht. Themenschwerpunkte sind dabei Selbstreflexion und Kritikfähigkeit, Feedback und Gesprächsführung, Teamaufbau, Präsentation und Moderation, Projekt- und Prozessmanagement, Verhandlungsführung sowie Business Knigge. Die genauen Ziele werden mit dem jeweiligen Vorgesetzten und dem einzelnen Potentialträger erarbeitet.

#### ENTWICKLUNGSPROGRAMME

##### Ihr Nutzen:





## PERSONALPLANUNG

### Wie Sie schon jetzt für eine gute Grundlage für 2019 sorgen

Haben Sie in Ihrem Unternehmen schon etwas dafür getan, dass Ihnen in fünf Jahren auch die Mitarbeiter in ausreichender Zahl zur Verfügung stehen, die Sie für die vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben benötigen? Haben Sie berücksichtigt, wann langjährige Mitarbeiter in den Ruhestand gehen und ihr Wissen „mitnehmen“? Unsere Experten helfen Ihnen dabei, die bestehende Personalstruktur quantitativ, qualitativ und langfristig so zu entwickeln, dass für die von Ihnen geplante Unternehmensentwicklung die richtigen Mitarbeiter in der benötigten Anzahl zur Verfügung stehen.

Dafür führen wir zunächst eine Bestandsanalyse durch, bei der Alter, Eintritts-/ Austrittsdatum, Bereich, Hierarchie, Arbeitszeit und Krankentage berücksichtigt werden. Danach gleichen wir den Personalbestand mit der strategischen Ausrichtung Ihres Unternehmens und den anstehenden Projekten ab. Gleichzeitig werden Schlüsselpositionen identifiziert.

So erfahren Sie von uns zum Beispiel, welche Potentialträger für Schlüsselpositionen gefördert werden können,

wie viele neu eingestellt werden müssen, wie viele Auszubildende Sie übernehmen sollten und wie die Nachfolge für in den Ruhestand tretende Mitarbeiter geregelt werden kann.

#### PERSONALPLANUNG

##### Ihr Nutzen:





## MOBILE PERSONALENTWICKLUNG

### Mobile Personalentwicklung – Analysen, Lösungen und Konzepte

Weil es gerade kleinen Unternehmen schwer fällt, eine Stelle für Personalentwicklung wirtschaftlich zu realisieren, übernehmen häufig Vorstand bzw. Geschäftsführung die entsprechenden Aufgaben und lösen Probleme von Fall zu Fall. Die Mobile Personalentwicklung bietet Ihnen nun Unterstützung und einen systematischen Blick von außen.

Unsere Berater lernen Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter kennen und analysieren alle wichtigen Daten, wie z.B. die Anzahl der Beschäftigten, deren Alter und Aufgabenbereiche. Abschließend erhalten Sie einen umfassenden Bericht mit möglichen Handlungsfeldern und praxisnahen Ideen, bei deren Umsetzung wir Sie gerne weiter begleiten.

Wohnungsunternehmen sind heute vor besondere Aufgaben gestellt. Gestiegene Kunden- und Marktanforderungen sowie verschärfte Vorgaben des Gesetzgebers werden zu immer größeren Herausforderungen, die aber auf der anderen Seite mit immer älter werdenden Belegschaften und einem zunehmenden Fachkräftemangel bewältigt werden müssen.

#### MOBILE PERSONALENTWICKLUNG

##### Ihr Nutzen:





## EBZ-BILDUNGSPARTNERSCHAFT

### Machen Sie den Bildungsexperten zu Ihrem Partner

Sie wollen die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angehen, doch der Prozess soll strukturiert vollzogen werden? Mal ein Seminar hier, mal ein Fernlehrgang dort – das ist weder förderlich für Ihren Unternehmenserfolg, noch für das Budget!

Mit der EBZ-Bildungspartnerschaft bringen die Bildungsexperten des EBZ System und Struktur in die Entwicklung und Förderung Ihrer Arbeitnehmer. Einmal jährlich prüfen wir für Sie, ob und welche Weiterbildungen für Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen sinnvoll sind, wie der nachhaltige Erfolg der Bildungsmaßnahmen sichergestellt werden kann und welche staatlichen Förderungen es gibt. Dabei profitieren Sie vielfach: Die kontinuierliche Begleitung hilft Ihnen, wertvolle Potenziale Ihrer Mitarbeiterschaft zu erkennen und Weiterbildungsressourcen effizient und gewinnbringend einzusetzen. Wir bleiben dabei stetig als permanenter Ansprechpartner an Ihrer Seite, erstellen Weiterbildungspläne und führen die Maßnahmen durch. Zudem erhalten Sie 7 % Rabatt auf alle Weiterbildungen im EBZ und sind von der Zahlung der Umsatzsteuer befreit. Nehmen Sie darüber hinaus

Teil am jährlich stattfindenden Partnertreff rund um das Thema „Weiterbildung“ im EBZ und nutzen Sie weitere, exklusive Benchmarks.

Da Weiterbildung DAS Mitarbeiterbindungsinstrument ist, werden Sie mit der EBZ-Bildungspartnerschaft zum attraktiven Arbeitgeber sowohl für die bestehende Mitarbeiterschaft als auch für Berufseinsteiger.

#### EBZ-BILDUNGSPARTNERSCHAFT

##### Jährliche Weiterbildungsberatung



## STIMMEN ZU UNSEREN ANGEBOTEN



*»Für uns war es wichtig, dass die Experten des EBZ Branchenerfahrung mitbringen. Dadurch war die Beratung auf unseren Arbeitsbereich zugeschnitten und sehr effektiv. Die Wirkung ist phänomenal: Wir haben zufriedener Mitarbeiter mit mehr Eigenverantwortung. Und durch eindeutige Zuständigkeiten bin ich als Vorstand außerdem vom Tagesgeschäft entlastet und kann mich um die Strategie unseres Unternehmens kümmern. Wir sind insgesamt einfach ein Stück besser geworden.«*

Werner Nußbaum, DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG,  
geschäftsführendes Vorstandsmitglied



*»Wir mussten ein schwerwiegendes Problem lösen: In den nächsten zehn Jahren wird ein Viertel unserer Mitarbeiter das Unternehmen aus Altersgründen verlassen. Gemeinsam mit den Experten des EBZ haben wir die Weichen für eine kontinuierliche Nachbesetzung und damit für die Zukunft gestellt. Die Beratung war klasse, absolut passgenau für uns als Wohnungsunternehmen mit rund 6.000 Einheiten.«*

Thomas Hummelsbeck, Rheinwohnungsbau GmbH,  
Geschäftsführer / Vorsitzender



*»Die Gespräche mit unseren Mitarbeitern haben in einer äußerst vertrauensvollen Atmosphäre stattgefunden und echte Ergebnisse gebracht. Den Experten des EBZ ist es gelungen, die gesamte Mannschaft mitzunehmen. Die Beratung hat uns wirklich begeistert und unserem Unternehmen gutgetan – und das bei zeitlich wie finanziell überschaubarem Aufwand.«*

Josef Lumme, Siedlungs- und Baugenossenschaft Meschede eG, Vorstand

Gerne stellen wir unsere Angebote im Bereich Personalentwicklung in einem persönlichen Gespräch vor.



**Rüdiger Grebe**  
Bereichsleiter EBZ Akademie

Telefon: +49 (0) 234 94 47 503  
Mobil: +49 (0) 170 63 01 894  
Fax: +49 (0) 234 94 47 555  
Mail: r.grebe@e-b-z.de



**Lara Bonnemann**  
Firmenschulungen, Personalberatung

Telefon: +49 (0) 234 94 47 517  
Mail: L.bonemann@e-b-z.de

