

# FERNSEHEN, TELEFON UND INTERNET

In Deutschland gibt es eine große Auswahl an Anbietern für den Empfang von Fernsehsendern, für den Anschluss eines Telefons oder eines Mobiltelefons sowie die Nutzung des Internets. Es gibt Komplettpakete oder Sie können alle Leistungen (Fernsehen, Telefon und Internet) einzeln buchen. Eine Vielzahl von Tarifen und Leistungen zu unterschiedlichen Preisen macht es jedem Kunden schwer, eine gute Wahl zu treffen.



## ENTSCHEIDUNG FÜR EINEN ANBIETER

### WAS BRAUCHEN SIE WIRKLICH?

Daher ist es wichtig, dass Sie sich vor Ihrer Entscheidung darüber bewusst sind, was Sie wirklich brauchen! Schauen Sie sich die Verträge genau an und achten Sie besonders auf

- den Leistungsumfang und
- auf die Laufzeit der Verträge.

Erkundigen Sie sich genau, ob es besser ist, einen Anbieter auszuwählen, bei dem Sie alle Leistungen (Fernsehen, Telefon und Internet) buchen können oder verschiedene Anbieter auszuwählen.

## FERNSEHSENDER AUS DER HEIMAT EMPFANGEN

Am besten erfragen Sie zunächst bei Ihrem Vermieter, welche Möglichkeiten des Empfangs von Fernsehsendern bereits bestehen und welche Kosten damit verbunden sind. Oft werden die bereits installierten Satellitenanlagen und/oder der Kabelanschluss über die Mietnebenkosten mit dem Vermieter abgerechnet.

Im nächsten Schritt überlegen Sie genau, welche Fernsehsender Sie sehen möchten. Stellen Sie fest, ob es beispielsweise ausreichen kann, wenn Sie sich nur für einen Internetanschluss entscheiden.



### HINWEIS

Günstige Preise gelten oft nur für das 1. Vertragsjahr.

→ **TIPP 1:** Lassen Sie sich von jemanden begleiten, der die deutsche Sprache beherrscht und sich auch schon mit diesen Themen befasst hat. Dies erleichtert die Vertragsverhandlungen.

→ **TIPP 2:** Fragen Sie Ihren Vermieter

- Ist eine Satellitenanlage vorhanden?
- Ist ein Kabelanschluss vorhanden?
- Gibt es andere Möglichkeiten des Empfangs?

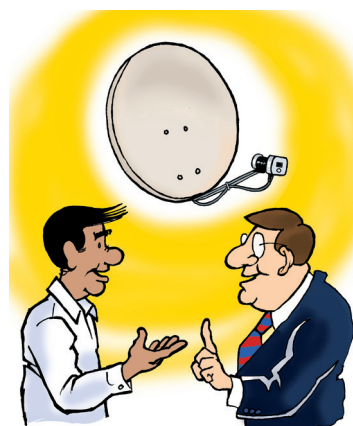
→ **TIPP 3:** Über das Internet können Sie sehr viele (ausländische) Sender empfangen. Stellen Sie fest, ob ein Internetanschluss für Ihre Bedarfe ausreicht.

Hier können Sie die Kontaktdaten Ihres Anbieters eintragen

----------------------

## ANBRINGEN EINER SATELLITENANLAGE

Für den Fall, dass Sie eine Satellitenanlage installieren möchten, besprechen Sie Ihr Vorhaben zuerst mit dem Vermieter. Nur wenn Sie das Einverständnis Ihres Vermieters haben, dürfen Sie eine Satellitenanlage anbringen.



## TELEFON UND INTERNET

Der Telefonanschluss ist in fast allen Wohnungen vorhanden. Zur Nutzung ist eine Anmeldung bei einem Telefonanbieter erforderlich. Oft werden über den Telefonanbieter weitere Leistungen angeboten, beispielsweise die Nutzung von Mobilfunk (Handy) und Internet.

➔ **TIPP 4:** Stellen Sie fest, was Sie wirklich benötigen! Dabei können Ihnen diese Fragen helfen.

- Brauche ich einen Festnetzanschluss? Reicht ein Mobilfunkanschluss aus?
- Telefoniere ich vom Festnetz in das Ausland? Wenn ja, in welche Länder?
- Telefoniere ich vom Handy in das Ausland? Wenn ja, in welche Länder?
- Brauche ich einen Internetzugang? Mit welchen Geräten nutze ich das Internet?
- Über welchen Zeitraum soll der Vertrag laufen?
- Wie ist die Kündigungsfrist geregelt?
- Kann ich den Leistungsumfang des Vertrags an meinen Bedarf anpassen? (Beispielsweise die Leistungen nachträglich erweitern oder auch verringern?)
- Kann ich über diesen Anbieter eventuell auch den Fernsehempfang buchen?



### HINWEIS

Bei der Auswahl des Anbieters sollten Sie darauf achten, dass Sie eventuell Zusatzgeräte (Modem oder ähnliches) anschaffen müssen, die nicht im Preis enthalten sind.



**TIPP 5:** Lassen Sie sich von einer neutralen Stelle beraten!

Falls Sie sich im „Dschungel“ der Anbieter von Anschlüssen zu Fernsehen, Telefon und Internet von einer neutralen und öffentlichen Stelle beraten lassen wollen, vereinbaren Sie einen Termin bei einer Verbraucherzentrale in Ihrer Nähe. Die Adresse finden Sie im Internet mit dem Stichwort „Verbraucherzentrale“.

Hier können Sie die Kontaktdaten Ihres Anbieters eintragen



**EBZ**  
Akademie

