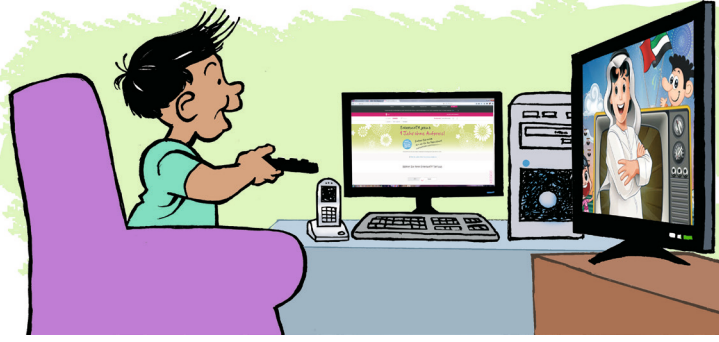


# تلفاز ، هاتف وإنترنت



في ألمانيا يمكن الاختيار بين عدد كبير من مقدمي خدمات استقبال محطات التلفاز وتركيب خطوط الهاتف أو استخدام الهاتف النقال والإنترنت. هناك حزم كاملة لجميع هذه الخدمات كما أنه بإمكانك حجز هذه الخدمات (تلفزيون، هاتف وإنترنت) بشكل فردي. وهناك عدد وفير من التعريفات وخدمات متنوعة بأسعار مختلفة يجعل من الصعب على الشخص اختيار ما هو الأفضل بينها.

## إختيار مقدم الخدمة

### ما هي حاجتك فعليا؟

لتحديد ذلك من المهم أن تكون على بينة/ معرفة من ما تحتاجه فعلا قبل التقرير. تمعن في محتوى العقود وانتبه بشكل خاص إلى

- شمولية الخدمات و
- إلى مدة العقود.

إستعلم تماما إذا كان من الأفضل إختيار مقدم خدمات يؤمن لك التزود بكامل خدمات (التلفزيون والهاتف والإنترنت) أو اللجوء لأكثر من مقدم خدمات لتأمين حاجاتك.

## إستقبال محطات تلفزيون بلادك

### نصيحة 2: اسأل المؤجر

- هل هناك نظام قمر صناعي ساتليت مُركب فعلا؟
- هل هناك خط كابل في الشقة؟
- هل هناك طرق أخرى لإستقبال الإرسال؟

### نصيحة 3: يمكنك إستقبال عديد المحطات (الأجنبية) عبر

الإنترنت. تأكد هل يكفي خط الإنترنت لتأمين حاجاتك أم لا؟

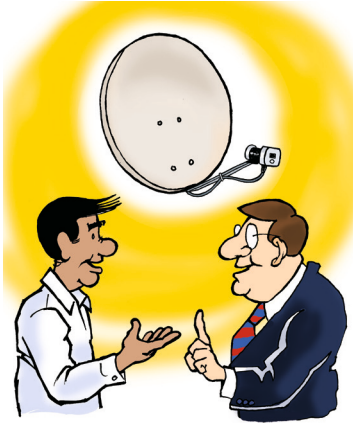
يُستحسن أن تسأل المؤجر (المالك) عن إمكانيات إستقبال القنوات التلفزيونية وتكلفتها. في كثير من الأحيان تدخل فعلا بدلات أنظمة الأقمار الصناعية المركبة/ ساتليت و / أو التغذية بالكابل ضمن تكاليف الإيجار الجانبية التي يسدها المؤجر (المالك).

وكخطوة تالية، عليك أن تعرف تماماً أي محطة تلفزيون تريد أن ترى برامجها. وأن تتأكد إذا كان كافياً مثلاً الإشتراك بخط إنترنت فقط.

هنا يمكنك إدخال بيانات الاتصال الخاصة بمن يزودك بالخدمات

--

## تركيب نظام ساتليت



إذا كنت ترغب في تركيب نظام ساتليت أقمار صناعية، عليك التباحث مع المؤجر أولاً، وفقط إذا حصلت على موافقته يمكنك تركيب جهاز ساتليت.

## الهاتف والإنترنت

يتوفر الخط الهاتفي في جميع الشقق تقريباً. ولاستخدامه من الضروري ان تسجل نفسك لدى أحد شركات التزويد بالإتصالات الهاتفية. وكثيراً ما تقدم شركات التزويد بالهاتف خدمات أخرى تشمل إستخدام الهاتف النقال وخط الإنترنت.

## ملاحظة



عند إختيار مقدم الخدمة، تأكد هل أنت بحاجة لشراء معدات إضافية (مودم أو ما شابه) فثمنها غير داخل ضمن السعر.

## نصيحة 5: أطلب النصيحة من جهة محايدة.

إذا كنت ترغب في الحصول على إستشارة من جهة محايدة تتعلق ب ( هذا الكم الكبير مما يعرضه) مقدمو خدمات الاتصالات من تلفزيون إلى هاتف وإنترنت، بإمكانك تحديد موعد مع إحد "مراكز المستهلك" بالقرب من مركز سكنك. يمكن إستطلاع العنوان من الإنترنت بالبحث عن عبارة رئيسية هي "مركز المستهلك".

هنا يمكنك إدخال بيانات الاتصال الخاصة بمن يزودك

## نصيحة 4: حدد ما تحتاجه فعلاً. ولتحقيق ذلك بإمكان هذه الأسئلة أن تساعدك.

- هل أحتاج إلى خط إتصال أرضي؟ وهل يكفي خط هاتف نقال؟
- هل أجري من خط الهاتف الأرضي إتصالات لخارج البلاد؟ إذا كان الجواب نعم مع أي بلدان؟
- هل أتصل من الهاتف النقال بالخارج؟ إذا كان الأمر كذلك، مع أي بلدان؟
- هل أحتاج إلى خط إتصال إنترنت؟ ما هي الأجهزة التي أتصل منها عبر الإنترنت؟
- ما هي مدة صلاحية العقد التي تريدها؟
- كيف تم تحديد المدة الزمنية لتقديم إشعار فسخ العقد؟
- هل يمكنني تحديد مجال شمولية العقد وفقاً لإحتياجاتي؟ (على سبيل المثال، توسيع نطاق الخدمات أو تقليصها لاحقاً)؟
- هل بإمكانني عبر مقدم الخدمات هذا، الإشتراك بخط إستقبال بالتلفزيون؟