

مرجع اتصالك

مؤجرك هو مرجع اتصالك

يجيب مؤجرك على أية أسئلة لديك تتعلق بالشقة ويسره تقديم المساعدة لك.

من واجبك كمستأجر أيضاً الإتصال بالمؤجر (المالك) خاصة لدى وقوع أضرار أو حصول مشاكل.



إعلام المؤجر (المالك) فوراً

ملاحظة



في حال لحقت اضرار جسيمة بالشقة أو بالمبنى، أنت ملزم بموجب عقد الإيجار إبلاغ المؤجر (المالك) فوراً، كي لا يزداد الضرر وكي لا تنشأ أضرار لاحقة.

رقم الطوارئ في حالة وقوع أضرار

لناحية المواضيع والأسئلة المدرجة أدناه، يرجى الإتصال بالمؤجر مباشرة للحصول على مزيد من المعلومات.

الأمثلة على ذلك:

- يتبين لك ان أضراراً لحقت بخطوط التمديدات: تمديدات المياه، خطوط الكهرباء، تمديدات الغاز.
- تكتشف وجود عفن.
- تعطل عمل رادياتور التدفئة أو تتسرب منه المياه.
- تحطم زجاج نافذة.
- تعذر فتح أو إغلاق نافذة بشكل جيد.
- المفصلات على حوض المغسلة، في الحمام أو في حوض الاستحمام غير سليمة أو تغير لونها.
- جرى سطر على منزلك أو تبين لك ان محاولة سطر حصلت على الشقة.

أسئلة إلى المؤجر (المالك)

فيما يتعلق بالمواضيع المدرجة أدناه يرجى توجيه السؤال للمؤجر.

الأمثلة:

- أين تقع غرفة تجفيف الغسيل؟ هل هناك قواعد خاصة بإستخدامها؟
- أين يمكنني العثور على طرّاش جيد و أو مورّق للجدران؟
- هل تتوفر أماكن لوقوف السيارات؟ ما هي التكاليف؟
- مواقف الدراجات غير كافية. أين يمكنني إيقاف دراجتي؟
- هل أستطيع الحصول على غرفة مخزن إضافية في القبو؟
- بمن أتعصل بخصوص النفايات الضخمة؟



نصيحة 1: إذا كانت لديك أسئلة، لا تتردد في الاتصال بمؤجرك. فهو صلة الاتصال الخاصة لتلبية إحتياجاتك. اسأل مرة أكثر فهذا افضل من السؤال مرة أقل!

مؤجرك هو مرجع إتصالك

جهة الاتصال الخاصة بك

← نصيحة 2: قم بتدوين المعلومات الخاصة بمؤجرك بحيث تكون دائما بمتناول يدك.

ربما تحصل على نسخة من بطاقة المؤجر الشخصية التي تحتوي على كل ارقام التواصل عندما توقع على عقد الإيجار. إسأل فقط عن ذلك.

عقد الإيجار



ملاحظة



عليك قراءة عقد الإيجار وفهمه بشكل كامل. وتكمن أفضل طريقة لذلك في ان يتم شرح بنود الاتفاقات الهامة لك مسبقاً وبشكل واضح وتتضمن (نظام المبنى، تنظيف الدرج، خدمة الشتاء).

تقديم العون المادي لتسديد الإيجار

بدل سكن / تكلفة المأوى وفقاً للقانون الإجتماعي 2

يمكن للمواطنين ذوي الدخل المنخفض أو المعاش التقاعدي المنخفض الحصول على دعم من الدولة. يحق لهم في كثير من الحالات الحصول على بدل سكن. وبإمكانهم الحصول على الإستثمارات / طلبات الدعم لبدل السكن من مكتب إعانة الإسكان في الإدارة البلدية التابعين لها.

← نصيحة 3: يمكن على الإنترنت العثور على نماذج الطلبات المناسبة. إبحث تحت عبارة مركز بدل السكن „Wohngeldstelle“. وأضف اسم المكان.

تكلفة السكن وفقاً للقانون الإجتماعي 2

وفقاً للقانون الإجتماعي 2 يحق للذين يبحثون عن عمل الحصول على مساعدة تشمل بدل السكن (الإيجار) والتدفئة.

تم تسليم لائحة هذه المعلومات من قبل