



# Mitarbeiterbefragung



## Mitarbeiter fragen – Entwicklungspotenziale entdecken

- Wie steht es um die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter? Machen Sie den ersten Schritt und finden Sie heraus, was Sie als attraktiven Arbeitgeber ausmacht.
- Zufriedene Mitarbeiter sind innovationsfreudiger, leistungsfähiger, wechseln seltener das Unternehmen und haben weniger Fehlzeiten.
- Durch Mitarbeiterbefragungen signalisieren Sie Ihre Dialogbereitschaft – Machen Sie den ersten Schritt.
- Lernen Sie zu verstehen, was genau Ihre Mitarbeiter an Ihrem Unternehmen besonders wertschätzen oder auch gerne optimieren wollen.
- Optimieren Sie Ihre Organisations- und Personalentwicklung – Fragen Sie Ihre Mitarbeiter, was Sie brauchen.

## Meinungen erfassen und Ergebnisse generieren



## Benchmarking – die Ergebnisse einordnen

- **Internes Benchmarking**  
Unternehmensbereiche, abteilungen und Führungsteams u.v.m. miteinander vergleichen
- **Externes Benchmarking**  
Wir liefern Ihnen Ergebnisse aus der Branche, damit ein gezielter Vergleich ermöglicht wird



**Benchmarking identifiziert  
Entwicklungspotenziale**



**Benchmarking steigert die  
Ergebnisqualität**



**Benchmarking liefert neue  
Ideenansätze**



**Benchmarking ermöglicht den Vergleich  
mit anderen Unternehmen der Branche**

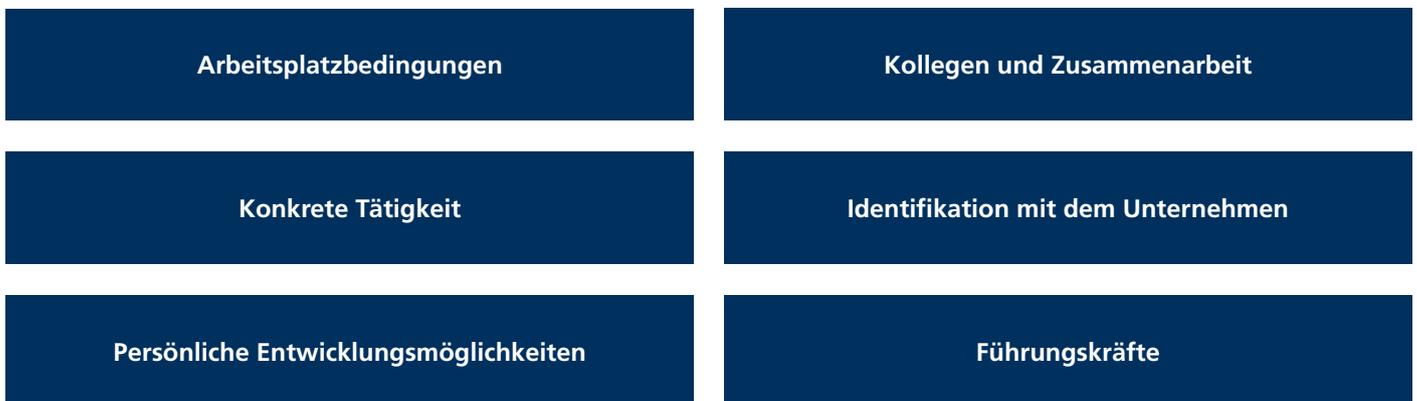
# Beispiel für Projektablauf



## Inhaltlicher Aufbau der Befragung

- Profitieren Sie von der Fachexpertise unserer Berater – Erarbeiten Sie mit Ihnen Ihre ganz individuellen Fragestellungen
- Nutzen Sie unsere Fokusthemen als Herzstück der Befragung und erweitern Sie die Befragung maßgeschneidert auf die Herausforderungen Ihres Unternehmens
- Verwenden Sie die Fokusthemen als Möglichkeit Ihre Ergebnisse mit anderen anonymisierten Unternehmen zu vergleichen (externes Benchmarking) – Wie sind wir im Vergleich zu anderen aufgestellt?
- Erfahren Sie durch die Berechnung erfolgskritischer Bindungstreiber, warum Ihre Mitarbeiter gerne bei Ihnen arbeiten, oder an welchen Stellen Optimierungsbedarf besteht, um beispielsweise Ihre Arbeitgeberattraktivität zu steigern

## Unsere Fokusthemen



## + Individuelle Fragestellungen

Ermittlung erfolgskritischer Bindungstreiber zur Steigerung der

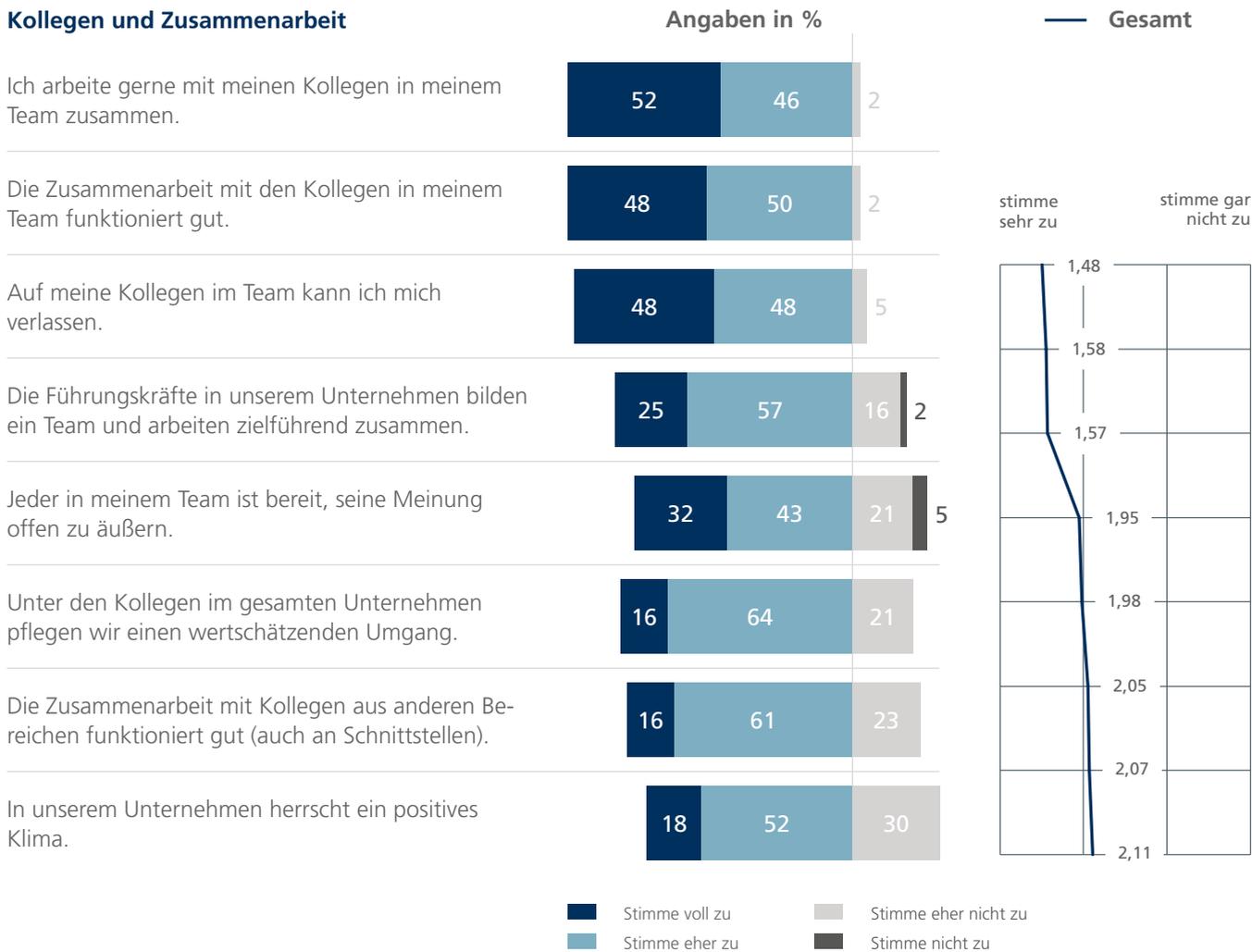
Unternehmensidentifikation

Arbeitgeberattraktivität

Gesamtzufriedenheit

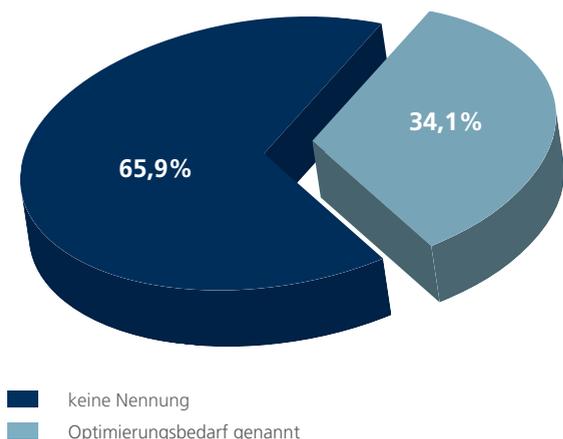
# Beispiel einer quantitativen Auswertung

## Kollegen und Zusammenarbeit



# Beispiel einer qualitativen Auswertung

„Wo ich noch Optimierungsbedarf sehe:“



- Interne Kommunikation optimieren, z.B. durch Intranet
- Einführung von Mitarbeiterjahresgesprächen
- Förderung von Gesundheitsmaßnahmen (Sportangebote)
- Alle Mitarbeiter sollten über aktuelle Projekte im Unternehmen informiert werden
- Betriebsausflüge wieder einführen
- Vertretungsregeln bindend einrichten
- Work-Life-Balance noch mehr fördern

# Mitarbeiterbefragung – Kurz und kompakt erläutert

## Befragen

Systematische und zielgerichtete Erfassung der Daten im Unternehmen. Wir passen die Befragung an die Bedürfnisse der Unternehmen an.



## Erfassen

Die Datenerfassung wird durch das Forschungsinstitut InWIS sichergestellt. Die Datenerfassung erfolgt, je nach Wunsch, mit einem Online-Tool oder klassisch im Paper-Pencil-Verfahren.



## Vergleichen

Als einzige Institution der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft erstellen wir Benchmarks, welche es den Unternehmen möglich macht, sich mit anderen Unternehmen der Branche zu vergleichen.



## Handeln

Wir bilden den Status quo ab und leiten gemeinsam mit den Unternehmen Handlungsempfehlungen auf Grundlage der Befragung ab.



# Ihre Ansprechpartner



**Rüdiger Grebe**  
Leiter EBZ Akademie

Beratung  
Personal und Organisationsentwicklung

20 Jahre Berufserfahrung in der Aus und Weiterbildung innerhalb der Wohnungs und Immobilienwirtschaft



**Elke Nippold-Rothes**  
stellv. Leiterin EBZ Akademie

Beratung / Training / Coaching  
Personal und Organisationsentwicklung

20 Jahre Berufserfahrung in der Personalentwicklung eines großen deutschen Wohnungsunternehmens



**Pascal Hendricks**  
Teamleiter PE-Beratung

Beratung / Training  
Personalentwicklung

9 Jahre Berufserfahrung in der Immobilienbranche



**Sami Stein**  
Junior Berater

Beratung / Training  
Personalentwicklung

6 Jahre Erfahrung in Training und Beratung

## Datenschutzerklärung

Die Auswertung erfolgt durch die InWIS Forschung & Beratung GmbH. InWIS ist dem Datenschutz verpflichtet. Alle Mitarbeiterangaben werden streng vertraulich behandelt. Der Auftraggeber erhält ausschließlich anonymisierte Auswertungen, sodass Rückschlüsse auf einzelne Mitarbeiter nicht möglich sind. Nach Abschluss der Arbeiten werden alle Datenbestände durch InWIS gelöscht. Eine Weitergabe der Mitarbeiterdaten an Dritte ist ausgeschlossen.



[www.ebz-akademie.de](http://www.ebz-akademie.de)