



EBZ
Akademie

[ZL112]

Immobilienverwalter/in (IHK)

Zertifikatslehrgang



 **IHK** Mittleres Ruhrgebiet

Vier Städte. Ein Plus. Für Bochum, Herne, Witten und Hattingen

Immobilien- verwalter/in (IHK)

Die Ausbildung für Immobilienverwalter

Da die Tätigkeit des Immobilienverwalters auch zukünftig keinen einheitlichen Ausbildungsstandard vorgibt, hat das EBZ mit seinem Zertifikatslehrgang ein Ausbildungsangebot geschaffen, das den Bedürfnissen von Branchenneulingen besonders Rechnung trägt. Der Zertifikatslehrgang ist als Blended Learning-Kurs angelegt und beinhaltet sowohl Präsenzunterrichts- als auch Selbstlernphasen.

Berufsnestlinge erhalten durch ein engmaschiges Betreuungskonzept Orientierung und Sicherheit. Die Fortbildung Immobilienverwalter/in (IHK) ist als berufsbegleitende Qualifizierung konzipiert und bietet durch einen hohen Anteil von Selbstlernphasen ausreichende Freiräume und Flexibilität für individuelles Lernen.

Lehrgangsstruktur

12 Monate

2.100,00 € (monatlich zahlbar)

12 Studienbriefe und weiteres Selbstlernmaterial

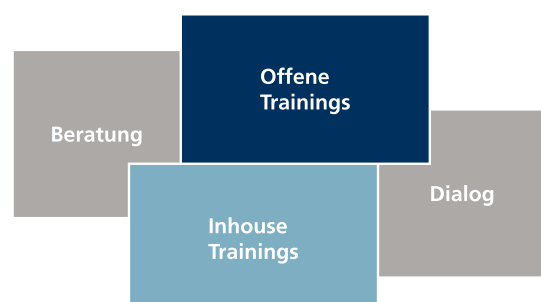
Lehrgangstart ist am **12. Januar 2018** - zudem gibt es zwei weitere Lehrgangstarts am **01.04.** und **01.09.2018**

15 Anwesenheitstage

Die Lehrgangsinhalte und Lernmaterialien sind speziell für **Branchenneulinge** konzipiert

Großteilige Anrechenbarkeit auf den Zertifikatslehrgang Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK)

Bei erfolgreichem Abschluss wird das **Zertifikat Immobilienverwalter/in (IHK)** verliehen



Lerninhalte

Immobilienverwaltung im Überblick

- Aufgaben und Anforderungsprofil eines WEG-/Mietverwalters
- Teilungserklärung und Gemeinschaftsordnung
- Begründung von Wohnungseigentum
- Organe der WEG-Verwaltung
- Die Wohnungseigentümersammlung
- Aufgaben des Mietverwalters
- Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Rechtliche Grundlagen der Mietverwaltung
- Mietvertragsverletzungen
- Beendigung von Mietverhältnissen
- Versicherungen

Grundzüge des immobilienwirtschaftlichen Rechnungswesens

- Was sind Betriebs- bzw. Hausgeldabrechnungen und welche Funktion hat der Wirtschaftsplan?
- Mietenbuchhaltung

Präsentation

- Grundzüge der Rhetorik
- Umgang mit Lampenfieber
- Der erste Eindruck: Stimme, Ausdruck, Haltung
- Vorbereitung einer Eigentümersammlung
- Regeln für eine gelungene Eigentümersammlung

Selbst-Marketing

- Selbstvermarktung / Selbstmarketing
- Die eigenen Stärken erkennen und bewusst betonen
- Wie akquiriere ich neue Kunden?

Beschwerde- und Konfliktmanagement

- Das Beschwerdegespräch: Umgang mit unzufriedenen Kunden
- Das Forderungsgespräch: Kundenansprache bei Fehlverhalten
- Das „Nein“ Sagen: Kundenwünsche freundlich ablehnen
- Deeskalationsgespräch: Umgang mit Provokationen und Aggressionen
- Kommunikative Verhaltensregeln für die Eigentümersammlung

Haus- und Gebäudetechnik mit Exkursion

- Die Wohnimmobilie vom Keller bis zum Dach
- Baujahrsbezogene Merkmale eines Hauses
- Sanierungsoptionen erkennen
- Gebäudetechnik praxisnah: Exkursion in eine Neubau- oder Bestandsimmobilie

Handwerker- und Dienstleistungsmanagement

- Kleines ABC des Projektmanagements
- Steuerung externer Dienstleister
- Fristen und Termine setzen und einhalten
- Achtung Falle: Durchblicken Sie das Fachchinesisch Ihres Gegenübers

Checklisten, Verträge und Co.

- Gekonnter Umgang mit Musterverträgen
- Erstellung eigener Checklisten für die tägliche Praxis
- Praktische Tipps und Tricks im Verwalteralltag

Zertifikatslehrgang Immobilienverwalter/in (IHK)

Seiteneinsteigerausbildung und Fachkräftenachwuchs
zusammen denken

Unser Angebot für Unternehmen

Der Fachkräftemangel ist in kaum einer anderen immobilienwirtschaftlichen Branche derart ausgeprägt wie bei Immobilienverwaltern. Gut ausgebildeter Nachwuchs ist schwer zu finden. Geprägt wird das Bild großteilig von Quereinsteigern.

Das EBZ bildet im Rahmen des Zertifikatslehrgangs nicht bloß Fachexperten aus – vielmehr soll das unternehmerische Risiko minimiert werden, indem sich interessierte Unternehmen und potentielle neue Arbeitnehmer bereits in der Ausbildungsphase kennenlernen.

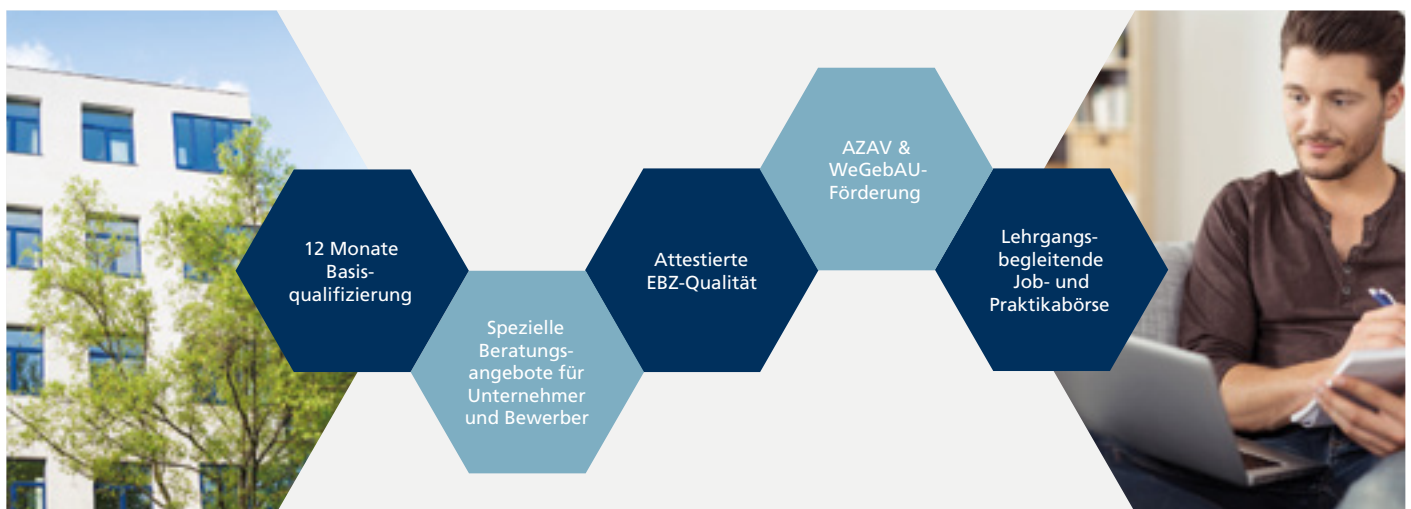
Darüber hinaus sichern wir durch eine fundierte und praxisnahe Ausbildung eine schnelle Eingewöhnung neuer Mitarbeiter.

Unser Angebot für Teilnehmer

Für Sie steht der Wunsch nach einer festen und zukunftsfähigen Beschäftigung im Vordergrund?

Nutzen Sie unseren Zertifikatslehrgang als Sprungbrett und bereiten sich auf die Tätigkeit als Immobilienverwalter vor. Wir ermöglichen Ihnen einen schnellen Überblick über alle relevanten Themen, bringen Sie mit Gleichgesinnten zusammen und unterstützen Sie mit Rat und Tat bei allen Fragen Ihrer beruflichen Weiterentwicklung.

Zu guter Letzt dokumentieren wir Ihren Lernerfolg mit einem renommierten und bekannten Abschlusszertifikat.



Bekunden Sie Ihr Interesse

Teilen Sie uns Ihren Bedarf sowie Ihr Angebot an zu besetzenden Stellen, Praktika oder Orientierungsangeboten mit, indem Sie das Formular ausfüllen:

[Steckbrief für Unternehmen](http://www.e-b-z.de/Steckbrief-Unternehmen)

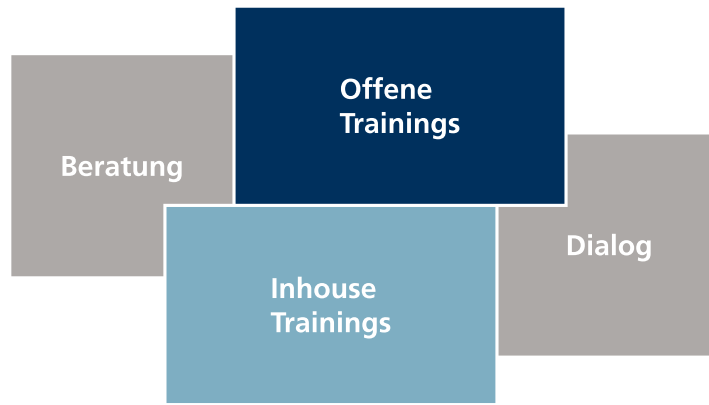
www.e-b-z.de/Steckbrief-Unternehmen

Bekunden Sie Ihr Interesse

Neben einer fachlich fundierten Ausbildung erhalten Sie Zugriff auf Angebote von personalsuchenden Unternehmen. Wenn Sie selbst auf der Suche nach einer Neuorientierung sind, bekunden Sie Ihren Bedarf bitte mittels des Online-Formulars, welches hier zu finden ist:

[Steckbrief für Teilnehmer](http://www.e-b-z.de/Steckbrief-Teilnehmer)

www.e-b-z.de/Steckbrief-Teilnehmer



Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung** und **Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – lassen Sie sich überzeugen!



Immobilienverwalter/in (IHK)

[ZL112]

Anmeldung & Information

Claudia Bovenschulte

T +49 234 9447 - 575
F +49 234 9447 - 599

akademie@e-b-z.de
www.e-b-z.de/Anmeldung

Veranstaltungsort

Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft,
Springorumallee 20 in 44795 Bochum

Anmeldung bitte per Mail an akademie@e-b-z.de oder
online unter www.e-b-z.de/Anmeldung

Datum

Teilnehmer

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Ort, Datum,

Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Diese finden Sie auf der Homepage im Bereich
EBZ Akademie.