

BUCHUNGSFORMULAR

| KATEGORIE | TITEL | LERN-DAUER |
|--|---|------------|
| Die Wertermittlung | Das Ertragswertverfahren | 15 |
| Die Wertermittlung | Das Sachwertverfahren | 15 |
| Die Wertermittlung | Das Vergleichswertverfahren | 15 |
| Die Wertermittlung | Grundlagen | 15 |
| Grundlagen der Wohnungswirtschaft | Megatrends | 15 |
| Grundlagen des Maklergeschäftes | Preisbildung am Immobilienmarkt | 25 |
| Grundlagen des Maklergeschäftes | Objektangebot und Objektanalyse | 20 |
| Grundlagen des Maklergeschäftes | Teilmärkte des Immobilienmarktes | 20 |
| Kundenorientierte Kommunikation | Das Plus im Kundenmanagement | 47 |
| Maklervertragsrecht | AGB und Individualvereinbarungen | 25 |
| Maklervertragsrecht | Grundlagen des Maklervertragsrechts | 20 |
| Mietrecht | Beendigung und Abwicklung von Mietverhältnissen | 25 |
| Mietrecht | Die Mietpreisbremse | 15 |
| Mietrecht | Möglichkeiten der Mietanpassung | 20 |
| Mietrecht | Rechte und Pflichten der Mieter | 50 |
| Persönliche Kompetenzen | Die Innere Einstellung als Erfolgsfaktor | 8 |
| Persönliche Kompetenzen | Dienstleistungsorientierung | 3 |
| Persönliche Kompetenzen | Mieteranliegen höflich ablehnen | 85 |
| Persönliche Kompetenzen | Wenn der Körper spricht - Kundenorientierte Körpersprache | 3 |
| Rechtliche Grundlagen | Geldwäschegesetz | 60 |
| Rechtliche Grundlagen | Grundbuchrecht | 70 |
| Rechtliche Grundlagen | Makler- und Bauträgerverordnung | 10 |
| Rechtliche Grundlagen | Wohnungsvermittlungsgesetz | 15 |
| Technische Grundlagen der Immobilienverwaltung | Verkehrssicherungspflichten | 44 |
| Technisches Wissen kompakt | Balkone | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Baumängel | 45 |
| Technisches Wissen kompakt | Bodenarten, Baugrund, Fundamente und Grundleitung | 20 |
| Technisches Wissen kompakt | Heizungsanlagen | 20 |
| Umwelt- und Energiethemen im Immobilienbereich | Altlasten und Schadstoffe | 45 |
| Verbraucherschutz | Datenschutz | 30 |
| Vermietung und Bestand | Erfolgsfaktoren des Quartiersmanagements | 18 |
| Verwaltung von Mietobjekten | Sondereigentumsverwaltung | 15 |
| Verwaltung von Wohnungseigentumsobjekten | Die Verwalterzustimmung | 10 |
| Wohnungseigentumsgesetz | Das Stimmrecht | 15 |

| KATEGORIE | TITEL | LERN-DAUER |
|--|--|------------|
| Wohnungseigentumsgesetz | Der Wirtschaftsplan | 15 |
| Wohnungseigentumsgesetz | Die Jahresabrechnung | 10 |
| Wohnungseigentumsgesetz | Durchführung von Eigentümerversammlungen | 10 |
| Wohnungseigentumsgesetz | Versicherungen | 10 |
| Wohnungseigentumsrecht | Die Teilungserklärung | 30 |
| Rechtliche Grundlagen | Grundstückskaufvertragsrecht | 10 |
| Technisches Wissen kompakt | Innenwände und Wandbeläge | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Konstruktion und Abdichtung des Kellers | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Lüftungsanlagen | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Außenwände und Fassaden | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Decken, Estrich und Fußbodenaufbauten | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Elektroinstallationen | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Fenster und Türen | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Sanitärinstallationen | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Steildach- und Flachdachkonstruktionen | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Treppenhäuser | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Wärmedämmsysteme pro und contra | 15 |
| Technisches Wissen kompakt | Wärmepumpe, Pelletheizung und BHKW | 15 |
| Umwelt- und Energiethemen im Immobilienbereich | Energieeinsparverordnung und Energieausweise | 15 40 |
| Vermietung und Bestand | Aktives Zuhören | |
| Vermietung und Bestand | Deeskalation | |
| Vermietung und Bestand | Entmietungsmanagement | |
| Vermietung und Bestand | Fehler in Kundengesprächen | |
| Vermietung und Bestand | Forderungsmanagement | |
| Vermietung und Bestand | Fragetechniken | |
| Vermietung und Bestand | Körpersprache | |
| Vermietung und Bestand | Kundenanliegen ablehnen | |
| Vermietung und Bestand | Kundenanliegen annehmen | |
| Vermietung und Bestand | Kundenorientierte Kommunikation | |
| Vermietung und Bestand | Mietschulden abbauen – Unterstützung von Mietschuldnern 2020 | |
| Vermietung und Bestand | Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern – Gesprächstechniken und Strategien | |
| Vermietung und Bestand | Müll, Schimmel, Lärm – Verhaltensänderung vom Mieter fordern | |

BUCHUNGSFORMULAR

| KATEGORIE | TITEL | LERN-DAUER |
|-------------------------------------|--|------------|
| Vermietung und Bestand | Nachbarschaftskonflikte befrieden – der Runde Tisch | 15 |
| Vermietung und Bestand | Verhaltensänderung vom Mieter fordern | 10 |
| Vermietung und Bestand | Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit schwierigen Mietern | 10 |
| Vermietung und Bestand | Wer wird denn gleich in die Luft gehen? – Durch Kommunikation zur Deeskalation | 10 |
| Grundlagen des Maklergeschäfts | Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung | 30 |
| Grundlagen des Maklergeschäfts | Informationspflichten des Maklers | 10 |
| Grundlagen des Maklergeschäfts | Preisangabenverordnung | 15 |
| Grundlagen des Maklergeschäfts | Telemediengesetz | 15 |
| Grundlagen Finanzierung und Steuern | Asset Deal | 15 |
| Grundlagen Finanzierung und Steuern | Share Deal | 15 |
| Mietrecht | Gewerberaummietvertrag | 15 |
| Mietrecht | Schönheitsreparaturen | 15 |
| Mietrecht | Inhalt des Mietvertrages | 15 |
| Persönliche Kompetenzen und Führung | Projektmanagement | 15 |
| Rechtliche Grundlagen | Zweckentfremdungsrecht | 15 |