

EBZ



Europäisches
Bildungszentrum der
Wohnungs- und
Immobilienwirtschaft

EBZ Bildungsprogramm 2019



Aus- und Weiterbildung mit Qualität

Die hohe Qualität unserer Bildungsangebote hat für das gesamte EBZ den höchsten Stellenwert. Insbesondere die Kundenfreundlichkeit und Zuverlässigkeit unserer Arbeitsprozesse wird kontinuierlich überprüft und kontrolliert.

Zertifizierung nach AZAV

Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) stellt besondere Anforderungen an Bildungsanbieter, die zur Einbringung von Arbeitsmarktdienstleistungen zugelassen werden wollen. Die EBZ Akademie wurde mit ihren Dienstleistungen vollumfänglich zertifiziert. Das EBZ ist dadurch zur Annahme von Bildungsgutscheinen berechtigt.



Zertifizierung nach DIN ISO 29990

Das EBZ hat sich einer freiwilligen externen Überprüfung seines Qualitätsmanagementsystems und seiner zentralen Prozesse durch die DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen unterzogen. Im Anschluss an diese Überprüfung hat unser Haus das Zertifikat DIN ISO 29990 des Deutschen Instituts für Normung erhalten.



ZFU-Akkreditierung aller Fernlehrgänge

Alle Fernlehrgänge der EBZ Akademie sind selbstverständlich von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) akkreditiert worden.



Die EBZ Akademie ist Mitglied im Wuppertaler Kreis e.V. – Bundesverband betriebliche Weiterbildung. Der Wuppertaler Kreis ist der Dachverband der Weiterbildungseinrichtungen der Wirtschaft. Seine Mitglieder haben sich gemeinsam einem hohen Qualitätsstandard verpflichtet. Er stellt den Erfahrungsaustausch sicher und ist der Interessenvertreter der wirtschaftsnahen Weiterbildungsdienstleister.



Studiengänge der EBZ Business School: Natürlich FIBAA-akkreditiert

Die Studiengänge der EBZ Business School sind staatlich anerkannt und akkreditiert durch die FIBAA (Internationale Agentur zur Qualitätssicherung im Hochschulbereich). Die Akkreditierung stellt die Vergleichbarkeit zwischen den unterschiedlichen Studienangeboten auf nationaler wie internationaler Ebene sicher und ermöglicht eine internationale Anerkennung von Studienleistungen und -abschlüssen.

Digitalisierung gemeinsam lernen

Sehr geehrte Damen und Herren,

welche Herausforderungen kommen in Zukunft im Zuge der Digitalisierung auf Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft zu? Welche Kompetenzen benötigen Fach- und Führungskräfte für die Arbeitswelt 4.0? Wie kann „Digitalisierung“ gelernt und geschult werden? Ist „Agilität“ wirklich die Antwort auf alles?

In Vergangenheit wurden die oben aufgeführten Fragen vielfach diskutiert und ein Bewusstsein für die notwendige Auseinandersetzung geschaffen. Nun geht es daran, Digitalisierung in den Unternehmen operativ anzugehen. Aber es fehlte noch an Instrumenten zu eben dieser Umsetzung. Dafür haben wir spezielle Bildungsangebote entwickelt.

Während unseres Qualifizierungsprogramms „Digitalisierungsmanager in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft“ lernen die Teilnehmer die digitale Wertschöpfungskette zu verstehen, auf die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft zu übertragen und Digitalisierungsstrategien zu erarbeiten. Unsere Seminarreihe „Azubi Digital – Digitalisierungskompetenzen für Auszubildende“ zielt darauf hin, digitale Kompetenzen bei Auszubildenden anhand realer Projekte auszubauen. Das EBZ Akademie Reifegrad- und Kompetenzmodell hilft Branchenunternehmen dabei, ihren Status quo im Prozess der Digitalisierung zu bestimmen, sich strategisch zu positionieren und Ansatzpunkte für die Erreichung des angestrebten Reifegrades zu finden. Testen Sie dies kostenfrei unter www.ebz-akademie-blog.de.

Natürlich bewegen auch andere Themen die Branche. Dazu gehören die steigenden Kundenerwartungen, Demografie, Energieeffizienz und Klimaschutz, Neubau und Quartiersentwicklung. Natürlich haben wir auch Bildungsangebote, die Fachwissen in diesen Bereichen auffrischen und vertiefen.

Fehlt Ihnen dennoch ein Thema, so sprechen Sie uns an. Wann immer Sie Fragen oder Anregungen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem Bildungsprogramm, welches wir zum ersten Mal nur in digitaler Form herausbringen.



Klaus Leuchtmann
Vorstandsvorsitzender EBZ

MENSCH

trifft Digitalisierung – für mehr Effizienz,
die Sie voranbringt.



techem

Mit hocheffizienten Systemen treiben wir die Energiewende in Immobilien aktiv voran. So fördern wir klimaneutrales Wohnen, helfen die Energiekosten für die Bewohner zu senken und sorgen für mehr Rechtssicherheit und vereinfachte Prozesse bei den Vermietern.

Das EBZ – mehr als die Summe seiner Teile

Die Kurzform EBZ steht für das Europäische Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Das Haus wurde 1957 gegründet und ist der europaweit größte Anbieter von Aus-, Fort- und Weiterbildungen für die Branche. Heute sind wir eine gemeinnützige Stiftung unter der Trägerschaft des GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V., des VdW Verband der Wohnungswirtschaft Rheinland Westfalen e.V. sowie des BFW Bundesverband Freier Immobilien- und Wohnungsunternehmen e.V.

Zum EBZ gehören:

**EBZ
Akademie**



**EBZ
Berufskolleg**



**EBZ
Business School**



**EBZ
Service GmbH**



**Forschungs- und
Beratungsinstitut InWIS**



Diese verschiedenen Bestandteile des EBZ ergänzen sich in ihrer Arbeit. Hier entstehen Synergien auf allen Ebenen, und aus diesen Synergien wiederum entstehen Ideen, Innovationen und Netzwerke sowie hochwertige Bildungsangebote für alle Bereiche der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.

Im EBZ sehen wir es als unsere Aufgabe an, die Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie ihre Mitarbeiter und Führungskräfte bei der Personalentwicklung auf optimale Weise zu unterstützen. Um dieses Ziel zu erreichen, setzen wir auf Qualität, Effizienz und Kundenfreundlichkeit unserer Bildungsangebote. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden und legen den Kundennutzen als Maßstab an unsere Arbeit an. Weil der Bedarf der Kunden vielfältig ist, sind es auch unsere Bildungsangebote. Lehrgänge und Fernlehrgänge, Seminare und Tagungen, die berufsbegleitenden Studiengänge der EBZ Business School und viele weitere Veranstaltungsformen fassen je nach Bedarf ineinander.

Zu unserem Qualitätsanspruch gehört auch der ständige Austausch mit immobilienwirtschaftlichen Fachverbänden und anderen Kooperationspartnern. Durch diesen ständigen Dialog halten wir das Ohr am „Puls“ der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. So ist gewährleistet, dass unsere Angebote zur Personalentwicklung aktuell und praxisnah sind. Wir begleiten die Branche bei ihrer spannenden Entwicklung und unterstützen sie nach Kräften dabei, sich heutigen und kommenden Herausforderungen erfolgreich zu stellen. Unsere Beiräte und Ehemaligenvereine tragen einen erheblichen Teil dazu bei.

Das EBZ hat seinen Sitz in Bochum. Der Campus wurde vom Architekten Walter von Lomm konzipiert und mit dem Architekturpreis des Bundes Deutscher Architekten (BDA) ausgezeichnet. Neben Seminarräumen mit technisch hochwertiger Ausrüstung gibt es unterschiedliche Konferenzmöglichkeiten. Auf dem Campus befindet sich auch das Campushotel, das Lernende, Studierende und Gäste des EBZ beherbergt.

Editorial			3
Das EBZ – Mehr als die Summe seiner Teile			5
EBZ Berufskolleg			12
Die EBZ Akademie			14
Offene Trainings			15
Inhouse-Trainings			16
Dialog			17
Personalentwicklungs-Beratung			18
EBZ Business School			20

Ausbildung und Karriere

Bachelor of Arts Real Estate		April & Oktober 2019	Bochum	23
Bachelor of Arts Business Administration		Oktober 2019	Bochum	24
Master of Arts Real Estate Management		April & Oktober 2019	Bochum	25
Master of Science Projektentwicklung		Oktober 2019	Bochum	26
Buchführung lernen – Speziell für Azubis: Unterstufenstoff Buchführung auffrischen und festigen	🏠	12.01.2019	Bochum	28
		23.02.2019	Bochum	
		28.09.2019	Bochum	
		16.11.2019	Bochum	
Prüfungsvorbereitungswoche für externe angehende geprüfte Immobilienfachwirte/innen (IHK)		18.02.2019	Bochum	29
Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ) – Distance Learning		01.03.2019	Bochum	30
		01.09.2019	Bochum	
		01.09.2019	Frankfurt a. M.	
		01.09.2019	Hannover	
Buchführung lernen – Speziell für Azubis: Mittelstufenstoff Buchführung auffrischen und festigen	🏠	16.03.2019	Bochum	31
		23.03.2019	Bochum	
		21.09.2019	Bochum	
		23.11.2019	Bochum	
Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning		01.04.2019	Bochum	32
		01.10.2019	Bochum	
		01.10.2019	München	
		01.10.2019	Frankfurt a. M.	
Kompetenzen für Azubis – Kompakt, praxisnah und aktuell	🏠	16.04.2019	Bochum	33
		24.04.2019	Bochum	
Technik lernen – Technisches Wissen für Auszubildende	🏠	23.10.2019	Bochum	33
		05.08.2019	Königstein im Taunus	
Azubibootcamp		05.08.2019	Königstein im Taunus	34
Businessknigge für kaufmännische Azubis in der Immobilienwirtschaft	🏠	28.08.2019	Bochum	34
Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ)		29.10.2019	Bochum	35
Vom Azubi zum Leistungsträger – Die ersten Schritte nach der Ausbildung meistern	🏠	08.10.2019	Bochum	36
Genossenschaft lernen – Für Auszubildende, Nachwuchskräfte und Quereinsteiger in Wohnungsgenossenschaften		29.10.2019	Bochum	36

Management, Personal und Controlling

Operationalisierung von Compliance – Compliance WIRKSAM gestalten	🏠	29.01.2019	Bochum	39
Controlling für Führungskräfte in Wohnungsunternehmen	🏠	06.02.2019	Bochum	39
Datenschutz – Auswirkungen der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)	🏠	14.03.2019	Köln	40
		02.04.2019	Bochum	
Zukunftstag Wohnungswirtschaft		07.05.2019	Frankfurt a. M.	41
Investitions- und Finanzierungsmanagement in der Wohnungs- und Immobilienbranche – Aktuell und kompakt	🏠	08.05.2019	Bochum	42
Professionelles Recruiting in der Wohnungswirtschaft – Strategien und Wege zur effektiven Bewerberauswahl	🏠	14.05.2019	Bochum	43
Wohnungswirtschaftliches Controlling – Kennzahlensysteme aufstellen und erfolgreich nutzen	🏠	19.08.2019	Bochum	44
Compliance-Management in der Immobilienwirtschaft – Ein Umsetzungsworkshop	🏠	13.11.2019	Bochum	44
Arbeitskreis Interne Revision		1. HJ 2019	NN	45
		2. HJ 2019	NN	
Arbeitskreis Controlling		1. HJ 2019	NN	45
		2. HJ 2019	NN	
Teambuilding – Ihr Schlüssel zum Erfolgsteam	🏠	Nach Vereinbarung		46

Persönliche Kompetenzen und Führung

Erfolgreiche Kommunikation im direkten Mieterkontakt	🏠	07.02.2019 27.03.2019 21.05.2019 30.10.2019	Bochum Frankfurt a. M. Bochum Bochum	49
Konfliktmanagement – der Weg zur besseren Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen und mit Mietern	🏠	12.02.2019	Bochum	49
Agiles Projektmanagement in der Wohnungswirtschaft: Die Mieterbedürfnisse stets im Blick!	🏠	19.02.2019	Bochum	50
7. Forum Personal		21.02.2019	Hannover	50
Führungskräftetraining – Führen mit Kraft und Leidenschaft	🏠	05.03.2019 03.09.2019	Düsseldorf Darmstadt	51
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft	🏠	13.03.2019 14.10.2019	Bochum Frankfurt a. M.	52
Effizientes Arbeiten – Mit Selbstmanagement und Zeitplanung erfolgreich zum Ziel	🏠	09.04.2019	Bochum	52
Geprüfte/r Personalreferent/in in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (AGV/EBZ)		08.05.2019	Bochum	53
Führen in Veränderungszeiten – Agile Führungsansätze	🏠	21.05.2019	Bochum	54
Die Ausbildung der Ausbilder – Qualifizierungsprogramm zur Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)	🏠	03.06.2019	Bochum	55
Projektmanagement in der Immobilienwirtschaft – Das Beste aus dem Methodenkoffer des klassischen Projektmanagements und des agilen Vorgehens	🏠	02.07.2019	Bochum	56
Sommerakademie der Wohnungswirtschaft 2019		18.08.2019	Bochum	56
Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	🏠	29.08.2019	Bochum	57
E-Mails und Briefe kundenorientiert formulieren	🏠	08.10.2019	Bochum	58
Einzelcoaching: Den Arbeitsdruck im Business-Alltag gut meistern – Effizienter Umgang mit den eigenen Ressourcen	🏠	Nach Vereinbarung		58
Coachings in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft	🏠	Nach Vereinbarung		59
Moderation von Workshops und Klausuren in Wohnungsunternehmen	🏠	Nach Vereinbarung		59
Projekt- und Digitalkompetenz in Wohnungsunternehmen	🏠	Nach Vereinbarung		60

Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

„Klassische“ Instrumente der Kosten- und Leistungsrechnung: Wohnungswirtschaftliche Prozesse besser steuern	🏠	29.01.2019 05.12.2019	Bochum Bochum	63
Bilanzpolitik in HGB-Jahresabschlüssen von Wohnungsunternehmen – Gestaltungsspielräume aktiv nutzen	🏠	14.02.2019 06.11.2019	Frankfurt a. M. Bochum	64
Unternehmensfinanzierung in der Wohnungswirtschaft		12.03.2019	Bochum	64
Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum	🏠	13.03.2019	Bochum	65
Die Bilanz – Grundlagen der Jahresabschlussanalyse	🏠	19.03.2019	Bochum	65
Wie sind Baumaßnahmen in der Finanzbuchhaltung zu berücksichtigen?	🏠	21.03.2019 14.11.2019	Bochum Bochum	66
Immobilienbewertung kompakt	🏠	11.04.2019	Bochum	66
Geprüfte/r Bilanzbuchhalter/in in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Bochum		15.04.2019	Bochum	67
Hausbewirtschaftungsprozesse aus Sicht der Finanzbuchhaltung	🏠	17.04.2019 19.09.2019	Bochum Bochum	68
Geprüfte/r Fachmann/-frau für Finanzbuchhaltung in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Distance Learning		02.05.2019	Bochum	69
Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft	🏠	09.05.2019	Bochum	70
Investitionsrechnung in der Wohnungswirtschaft in Zeiten der Niedrigzinsphase		03.09.2019	Bochum	70
Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene	🏠	11.09.2019	Bochum	71
Rechnungswesen: Aktuell – umfassend – praxisorientiert		10.10.2019	Bochum	71
Im Fokus: Darlehensmanagement und Beleihungswertermittlung	🏠	17.10.2019	Bochum	72
Arbeitskreis Betriebskostenmanagement		2. HJ 2019	NN	72

Marketing, Vertrieb, Unternehmenskommunikation

Arbeitskreis Digitales Marketing		1. HJ 2019 2. HJ 2019	NN NN	75
Social Media Manager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat		23.01.2019 29.01.2019 20.02.2019 01.03.2019 10.04.2019 21.05.2019 10.07.2019 18.09.2019 09.12.2019	Köln Berlin München München Hamburg Berlin München Hamburg München	76

Marketing, Vertrieb, Unternehmenskommunikation

Bildrecht digital	28.01.2019 05.06.2019 17.09.2019	München München Berlin	77
Online Marketing Manager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat	04.02.2019 20.05.2019 14.10.2019	München München München	78
Social Media und Recht – Rechtliche Rahmenbedingungen rund um Facebook & Co.	07.02.2019 04.07.2019 15.11.2019	Hamburg München München	79
Texten fürs Web – Überschriften, Teaser, SEO	26.02.2019 27.05.2019 29.08.2019 11.11.2019	München Köln München Berlin	80
Urheberrecht – Grundlagen	27.02.2019 25.11.2019	Berlin München	81
Augmented Reality, Virtual Reality und 360° Videos – Innovative Technologien für neue Content Formate	14.03.2019 29.07.2019	München Berlin	82
Customer Journey – Den Kunden erfolgreiche zu Kauf und Conversion führen	20.03.2019	München	83
Website- und Portalmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat	13.05.2019	München	84
Der agile Projektmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat	27.05.2019	München	85
Crossmediale Content-Produktion – Geschichten für Print, Online & Social Media planen und erstellen	15.07.2019	München	86
Der Projektmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat	22.07.2019 21.10.2019	München Berlin	87
Crashkurs Kundenmagazin – Ideen, Themen, Bilder: So wird Ihr Heft noch besser	12.09.2019	München	88
Google Ads – Erfolgreich mit Google werben	11.11.2019	München	89

Digitalisierung

Entwicklung und Einführung einer Mieter-App	28.01.2019	Bochum	91
Digitalisierungsmanager in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft	07.02.2019	Bochum	92
Azubi Digital – Digitalisierungskompetenzen für Auszubildende	22.02.2019 07.10.2019	Frankfurt a. M. Bochum	93
Digitale Prozesse in der Wohnungswirtschaft – Wie gelingt der Einstieg? Grundlagen und Modellierung	22.05.2019	Bochum	93
Digitale Mieterkommunikation – Rechtliche Möglichkeiten	06.06.2019	Bochum	94
Arbeitskreis Digitales Marketing	1. HJ 2019 2. HJ 2019	NN NN	94
Arbeitskreis IT & Digitalisierung	2. HJ 2019	NN	95

Vermietung und Bestand

Mein Mieter ist verstorben! Was passiert jetzt mit meiner Wohnung?	15.01.2019 05.06.2019 25.09.2019	Frankfurt a. M. Köln Bochum	97
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 6: Mieterhöhungen bei Anpassungen an die ortsübliche Vergleichsmiete	16.01.2019	Online	97
Technisches Wissen kompakt – Zusatzkompetenz „Bautechnik“ für Kaufleute	17.01.2019 04.06.2019 24.09.2019	Bochum Köln Frankfurt a. M.	98
Mietrecht – Aktuelle Rechtsprechung und Trends	29.01.2019 20.03.2019	Bochum Frankfurt a. M.	98
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung	04.02.2019	Online	99
Forderungsmanagement – Mietrechtliche Aspekte	05.02.2019	Bochum	99
Wohnungsabnahme und -übergabe – Rechtssicherheit auch bei bösen Überraschungen	06.02.2019 04.04.2019 14.08.2019 05.11.2019	Bochum Köln Frankfurt a. M. Bochum	100
Erfolgreiche Kommunikation im direkten Mieterkontakt	07.02.2019 27.03.2019 21.05.2019 30.10.2019	Bochum Frankfurt a. M. Bochum Bochum	100
Konfliktmanagement – der Weg zur besseren Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen und mit Mietern	12.02.2019	Bochum	101
Grundlagen der Betriebskostenabrechnung – Intensivkurs für Vermieter und Verwalter	13.02.2019 08.05.2019 10.10.2019	Bochum Frankfurt a. M. Bochum	101

Vermietung und Bestand

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 2: Kündigung des Mietverhältnisses	🏠	18.02.2019	Online	102
Englisch für Vermieter mit Hand und Fuß	🏠	21.02.2019 05.04.2019	Bochum Frankfurt a. M.	103
Forderungsmanagement – Mietschulden abbauen durch wirksame Forderungsgespräche – Strategien und Entscheidungshilfen	🏠	06.03.2019	Bochum	103
Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten	🏠	07.03.2019 04.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	104
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 3: Streit im Treppenhaus	🏠	11.03.2019	Online	104
Mietinteressenten ablehnen – Rechtssicher, klar & höflich	🏠	12.03.2019 11.06.2019 06.11.2019	Frankfurt a. M. Köln Bochum	105
Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah	🏠	18.03.2019 16.09.2019	Frankfurt a. M. Bochum	105
Nachbarschaftskonflikte erfolgreich lösen – Schlüsselkompetenz Mietermediation	🏠	19.03.2019	Bochum	106
Wie verhalte ich mich gegenüber aggressiven Mietern? – Ein Training mit einem Polizeitrainer!	🏠	27.03.2019	Bochum	106
Quartiersmanager/in		01.04.2019	Bochum	107
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 4: Fortsetzung des Mietverhältnis mit Erben bei Tod des Mieters	🏠	01.04.2019	Online	108
Schönheitsreparaturen – Aktuelle Mietrechtsprechung und Praxisleitfaden	🏠	09.04.2019	Bochum	108
Entmietungsmanagement bei Großmodernisierungen	🏠	10.04.2019	Bochum	109
Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien	🏠	11.04.2019 12.11.2019	Bochum Frankfurt a. M.	109
Betriebskostenseminar für Fortgeschrittene – Mehraufwand und Mehrkosten vermeiden	🏠	06.05.2019 09.09.2019	Bochum Köln	110
Interkulturelle Kommunikation für Vermieter – Schlüsselkompetenz in multikulturellen Nachbarschaften	🏠	07.05.2019	Bochum	110
Quereinsteiger in der Wohnungswirtschaft – Immobilienspezifisches Fachwissen	🏠	08.05.2019	Bochum	112
Senioren im Bestand – Wohnkonzepte & pflegerechtliche, medizinische und bauliche Grundlagen	🏠	09.05.2019 06.11.2019	Frankfurt a. M. Bochum	112
Mieterhöhungen stressfrei gestalten – Modernisierungsvereinbarungen nach §555f BGB	🏠	13.05.2019	Online	113
Tatort Treppenhaus – Mieterstreitigkeiten aus rechtlicher Sicht	🏠	14.05.2019	Bochum	113
Schimmel, Sanierung, Wohnungsabnahme – Wie sage ich es dem Mieter?	🏠	15.05.2019	Bochum	114
Forderungsmanagement in der Wohnungswirtschaft kompakt	🏠	20.05.2019 23.09.2019	Köln Frankfurt a. M.	114
Arbeitskreis Bestandsmanagement		1. HJ 2019 18.11.2019	noch offen Hagen	115
Quartiersmanagement – Vom Problemviertel zum Aushängeschild	🏠	05.06.2019	Bochum	115
Technik für Immobilienkaufleute (EBZ) – Distance Learning	🏠	06.06.2019	Bochum	116
Arbeitskreis Soziales und Altengerechtes Wohnen		13.06.2019	Kassel	117
Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit Verwahrlosung und seelisch kranken Mietern	🏠	10.07.2019	Bochum	117
Telefontraining – Erfolgreiche Kommunikation am Telefon mit Mietern	🏠	29.08.2019	Bochum	118
Juristische Instrumente bei „Problemmietern“ – Von der Abmahnung bis zur Räumung	🏠	12.09.2019	Bochum	118
Interkulturelle Kompetenzen kompakt – Methodenkoffer zur erfolgreichen Gestaltung der Integrationsarbeit im Quartier	🏠	18.09.2019	Bochum	119
Betriebskostenabrechnung in 60 Minuten – Teil 1: Grundlagen	🏠	08.10.2019	Online	120
Mietrecht aktuell	🏠	21.10.2019 05.12.2019	Frankfurt a. M. Bochum	120
Betriebskostenabrechnung in 60 Minuten – Teil 2: Aktuelle Rechtsprechung	🏠	29.10.2019	Online	121
Englisch für Vermieter mit Hand und Fuß – Für Fortgeschrittene	🏠	07.11.2019	Bochum	121
Intensivseminar technisches Wissen – Zusatzkompetenz „Bautechnik“ für Kaufleute	🏠	12.11.2019	Bochum	122
Vermieter aufgepasst! – Die Tricks der Mieter	🏠	19.11.2019	Bochum	123
Arbeitskreis Integrations- und Quartiersmanagement		2. HJ 2019	Köln	124

Hausmeister

Mietrecht für Hausmeister	🏠	12.03.2019 05.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	127
Technisches Wissen für Hausmeister	🏠	09.05.2019	Bochum	127
Geprüfte/-r Hausmeister/-in (EBZ)	🏠	21.05.2019 03.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	128
Verkehrssicherungspflichten für Hausmeister	🏠	03.09.2019	Bochum	129

Bauen und Technik

Baurecht aktuell	🏠	12.02.2019 24.10.2019	Bochum Bochum	131
Arbeitskreis Technik		14.02.2019	Bochum	131
Schimmel- und Feuchteschäden – Ursachen, Vorbeugung, Beseitigung	🏠	20.02.2019 15.05.2019 18.09.2019 23.10.2019	Bochum Frankfurt a. M. Bochum Köln	132
Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten	🏠	26.02.2019	Online	132
Handwerkerknappheit – das Tagesgeschäft erfolgreich absichern	🏠	26.02.2019 12.11.2019	Frankfurt a. M. Bochum	133
Asbesthaltige Putze & Spachtelmassen im Bestand (Baujahr 1960 – 1995) – Auswirkungen auf Modernisierung und Instandhaltung	🏠	05.03.2019	Bochum	133
Brandschutz in Hochhäusern	🏠	18.03.2019	Bochum	134
Geprüfte/r Immobilientechniker/in (EBZ)		28.03.2019 07.11.2019 14.11.2019	Bochum Bochum Frankfurt a. M.	135
Technische Bestandsbewirtschaftung – das Ungeplante gut im Griff	🏠	03.04.2019	Bochum	136
Technik lernen – Technisches Wissen für Auszubildende	🏠	24.04.2019 23.10.2019	Bochum Bochum	136
Brandschutz im Wohnungsneubau und -bestand	🏠	07.05.2019 11.06.2019	Bochum Frankfurt a. M.	137
Innovationsforum Wohnungswirtschaft		08.05.2019 03.12.2019	Bad Homburg v.d. Höhe Bochum	138
Berücksichtigung von Bauschadstoffen – Aufgepasst bei Modernisierungen im Bestand	🏠	15.05.2019	Online	139
Konflikte am Bau erfolgreich vermeiden und lösen	🏠	22.05.2019	Bochum	139
Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)		24.05.2019 27.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	140
Bautechnik aktuell – Fragen und Antworten rund um die Modernisierung	🏠	25.06.2019 15.10.2019	Frankfurt a. M. Bochum	142
Kaufmännisches Wissen für Techniker	🏠	09.07.2019	Bochum	143
Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten	🏠	05.09.2019	Online	144
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller, Beton und Decken	🏠	22.10.2019	Online	144
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle	🏠	29.10.2019	Online	145
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau	🏠	05.11.2019	Online	145

Genossenschaften

Kompetenzkonflikte zwischen Vorstand und Aufsichtsrat erkennen und lösen	🏠	31.01.2019	Bochum	147
Das Genossenschaftsmitglied als Mieter – Aktuelle Urteile und relevante Rechtsprechung	🏠	21.02.2019 09.10.2019	Frankfurt a. M. Bochum	147
Personalrechtliches Wissen für Aufsichtsräte – Nachfolgeplanung, Vertragsverhandlungen und Co.	🏠	02.04.2019	Bochum	148
Arbeitskreis Management in Wohnungsgenossenschaften		09.04.2019	Düsseldorf	148
Nachfolgeplanung im genossenschaftlichen Aufsichtsrat	🏠	10.09.2019	Bochum	149

WEG

Die perfekte Eigentümerversammlung in Theorie und Praxis	🏠	31.01.2019 28.02.2019	Bochum Frankfurt a. M.	151
Grundlagenwissen für die WEG-Verwaltung von A-Z	🏠	14.02.2019 20.06.2019 15.08.2019 12.09.2019	Bochum Köln Bochum Frankfurt a. M.	151
Hausgeldabrechnung und Wirtschaftsplan rechtssicher und professionell erstellen	🏠	27.02.2019 05.12.2019	Bochum Bochum	152
Immobilienverwalter/in (IHK) – Distance Learning		29.03.2019 30.08.2019	Bochum Bochum	153
WEG aktuell – Rechtsprechung und Bedeutung für die Praxis	🏠	11.04.2019 21.11.2019	Bochum Köln	154
Bauliche Veränderungen in der WEG	🏠	22.05.2019	Bochum	154
Immobilienfachverwalter/-in für Wohnungseigentum (IHK)		10.07.2019	Bochum	155
Tag der WEG-Verwalter		25.09.2019 28.11.2019	Frankfurt a. M. Bochum	156
Rechnungswesen in der WEG-Verwaltung	🏠	28.11.2019 05.12.2019	Bochum Frankfurt a. M.	156

Makler

Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 1: Maklerrecht	🏠	06.02.2019	Online	159
Immobilienmakler/-in (IHK)		21.02.2019 22.08.2019	Bochum Bochum	160
Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 2: Der Hausverkauf bei Scheidung und Trennung	🏠	05.03.2019	Online	161
Immobilienbewerter (DIA)		14.03.2019	Bochum	162
Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 3: Der Hausverkauf im Pflegefall	🏠	03.04.2019	Online	163
Maklertag 2019		03.05.2019	Frankfurt a. M.	163
Immobilienmakler/in (IHK) – Distance Learning		13.05.2019	Bochum	164
Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 4: Die Erbschaftsimmobilie	🏠	14.05.2019	Online	165
Technisches Wissen für Immobilienmakler	🏠	23.05.2019	Bochum	165
Basiswissen für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 1: Immobilienrecht	🏠	26.06.2019	Online	166
Basiswissen für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 2: Immobilienfinanzierung	🏠	28.08.2019	Online	166
Fachassistenz für Immobilienmakler (EBZ)	🏠	03.09.2019	Bochum	167
Immobilienbewertung für Immobilienmakler	🏠	23.10.2019	Bochum	167
Einzel- und Teamcoaching für Immobilienmakler	🏠	Nach Vereinbarung		168

Gewerbeimmobilien

Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten	🏠	07.03.2019 04.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	171
Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien	🏠	11.04.2019 12.11.2019	Bochum Frankfurt a. M.	171
Technisches Wissen kompakt: Gewerbeimmobilien im Fokus	🏠	05.06.2019	Frankfurt a. M.	172
Fachwirt/in Facility Management (GEFMA)		26.09.2019	Bochum	173
Instandhaltungsmanagement im Facility Management – Technische Herausforderungen und der Umgang mit Prüfpflichten	🏠	22.10.2019	Frankfurt a. M.	174

Sonstige: Büro, Sekretariat, IT

An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden	🏠	05.02.2019 14.05.2019	Bochum Frankfurt a. M.	177
Crash Kurs Wohnungswirtschaft 2.0		19.02.2019	Bochum	178
Zukunftsorientiertes Sekretariatsmanagement – Schlüsselkompetenzen erfolgreich weiterentwickeln	🏠	25.02.2019	Bochum	179
Die TOP TEN der erfolgreichen Schlüsselkompetenzen im Sekretariat	🏠	24.05.2019	Online	179
Doppelsekretariat und Jobsharing – Tücken und Erfolgsgeheimnisse	🏠	25.09.2019	Bochum	180
Erfolgreiche Protokollführung – Professionell, strukturiert und auf den Punkt gebracht	🏠	06.11.2019	Online	180

Anfahrt und Unterkunft	182
Fördermöglichkeiten	184
Campushotel und Tagungcenter	185
Reservierung	186
AGB	187
Anmeldung	188
Fortbildungsübersicht	189



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Weitere Informationen auf S. 16



Die
EBZ Akademie
bei Facebook
www.facebook.com/EBZAkademie

Ausbildung – Grundsteine für die Zukunft der Branche

Ausgangslage

Ob anspruchsvolle Kundenwünsche, eine älter werdende Mieterschaft oder aber gesetzliche Änderungen – Wohnungs- und Immobilienunternehmen benötigen gut ausgebildeten Nachwuchs.

Stärker denn je gilt es, die Flexibilität und Dynamik des eigenen Unternehmens zu sichern. Um auch in Zukunft leistungsstark und wettbewerbsfähig zu sein, ist es wichtig, schon heute an die Nachfolgeplanung zu denken. Die Ausbildung von jungen Menschen bietet dafür eine gute Möglichkeit mit zahlreichen Vorteilen:

Von einer frühzeitigen Bindung an das Unternehmen und einer Identifikation mit diesem profitieren sowohl Arbeitgeber als auch Arbeitnehmer. Gleichzeitig erhalten die Nachwuchskräfte Kompetenzen für breit angelegte berufliche Einsatz- und Karrieremöglichkeiten, die sie bei Bedarf weiter entwickeln und spezialisieren können.

Unser Angebot

Wir möchten ein Baustein in Ihrer Rekrutierungsstrategie sein, denn Sie verdienen die Besten. Mit unseren besonderen Qualitäten und Möglichkeiten werden wir Sie und Ihre Bewerber beeindrucken. Wir erreichen dies durch modernen, handlungsorientierten Unterricht. Unser besonderes didaktisches Konzept sorgt dafür, dass Ihre Auszubildenden viel schneller im Unternehmen einsetzbar sind. Dafür haben wir ausgezeichnet ausgebildete und auf unsere Branche spezialisierte Lehrkräfte. Während der dreijährigen (ein Verkürzung auf zwei Jahre ist möglich) Ausbildung vermitteln diese den Nachwuchskräften neben den kaufmännischen und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen selbstverständlich soziale und kommunikative Fähigkeiten sowie technisches Basiswissen. Mit unserem Zeitmodell des Wochenblocks stehen Ihnen die Auszubildenden mehr im Unternehmen zur Verfügung als an anderen Berufsschulen.

Ein umfassendes Vertretungskonzept sichert die Unterrichtsversorgung der Schüler ohne Unterrichtsausfall. Unsere moderne Lerninfrastruktur und unser Gästehaus gewährleisten die besten Lernbedingungen.

Unser Schulsekretariat ist für Ihre individuellen Anliegen gern weit über gängige Sprechzeiten von Schulsekretariaten erreichbar.



Marianne Stein
Schulsekretariat

T +49 234 9447 565
m.stein@e-b-z.de



Nina Mangelmann
Schulsekretariat

T +49 234 9447 518
n.mangelmann@e-b-z.de



Sandra Kraushaar
Schulsekretariat

T +49 234 9447 556
s.kraushaar@e-b-z.de

Verlässlicher Partner in der dualen Berufsausbildung

Am Puls der Zeit

- 60 Jahre Erfahrung in der immobilienwirtschaftlichen Aus- und Fortbildung
- Internationale Berufskompetenz durch branchenspezifische Fremdsprachengebote und Auslandsaufenthalte
- Bildung 4.0 – Medienkompetenz in der Aus- und Fortbildung

Praxisnähe und Netzwerke

- Handlungsorientierter Unterricht in Lernfeldern
- Lernen im Modellunternehmen „Springorum Immobilien AG“
- Der Verbund im EBZ mit Hochschule, Akademie, Forschung und Immobilienunternehmen

Blockunterricht

- Attraktive Unterrichtszeiten im Wochenblock der Berufsschule
- Bestmögliche Verzahnung der Lernorte durch Schülerbriefe
- Kein Unterrichtsausfall

Mehr als nur Unterricht

- Bochum-Prüfung
- IHK-Vorbereitungskurse
- Soziales Engagement in DESWOS-Projekten



EBZ Stellenbörse für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft



Stellenangebote

Jedes zweite Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft hat Probleme, qualifizierte Mitarbeiter zu finden. Dies geht aus der EBZ Personalentwicklungsstudie hervor. Das EBZ unterstützt die Branche bei der Personalentwicklung.

Mit unserer Stellenbörse möchten wir eine Plattform bieten, auf der Unternehmen und qualifizierte Fachkräfte zueinander finden und miteinander in Kontakt treten können. Anders als etablierte Plattformen richtet sich die EBZ Stellenbörse an eine branchenspezifische Zielgruppe. Vermeiden Sie somit Streuverluste und erreichen Sie potentielle Bewerber/-innen.

Stellengesuche

Die EBZ Stellenbörse bringt Unternehmen und potentielle Bewerber/-innen zusammen. Jeder registrierter Nutzer kann ein eigenes Stellengesuch inklusive seiner Bewerbungsunterlagen aufgeben. Durch die Bewerbungsfunktion innerhalb der Stellenbörse kann direkt mit den Unternehmen in Kontakt getreten werden.

Laden Sie heute noch Ihre Bewerbungsunterlagen hoch und finden Sie eine neue Herausforderung unter den attraktiven Stellen in der Immobilienwirtschaft.

Fakten & Zahlen

- Dreizehn verschiedene Branchen
- Differenzierte Umkreissuche
- 29.865 Nutzer im Jahr*
- 180.000 Seitenaufrufe*
- 380 registrierte Unternehmen
- Fast 400 Stellenangebote im Jahr

Jetzt registrieren

und qualifizierte Mitarbeiter/-innen finden. Wir bewerben die EBZ Stellenbörse u.a. wie folgt:

- in 20.000 EBZ Newslettern pro Monat,
- auf den Internetseiten der EBZ Gruppe.
- **NEU:** Regelmäßiger Newsletter mit Stellenangeboten & Vermarktung auf Facebook.

*Quelle: Google Analytics 2017

Die EBZ Akademie

Für die Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft ist die EBZ Akademie ein wichtiger Partner bei der Kompetenzentwicklung ihrer Mitarbeiter.

Als langjähriger Begleiter der Branche kennen wir die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und die Anforderungen an die Arbeitsplätze in den Unternehmen.

Mit einem breiten Spektrum an modernen und innovativen Trainingsformen und PE-Instrumenten unterstützen wir die Unternehmen bei der Personalentwicklung – Immer angepasst auf die jeweilige Unternehmensgröße und den spezifischen Tätigkeitsschwerpunkt.

So unterschiedlich die Trainings im Einzelfall auch sind, wir garantieren einen hohen Praxisbezug und die Umsetzbarkeit der Trainingsinhalte im Berufsalltag.



Training

a) Offene Trainings: Wir bieten unseren Kunden ein breites Spektrum an offenen Standard-Trainings – Seminare, Webinare, Lehrgänge, Fernunterricht, eLearnings.

b) Unternehmensspezifische Inhouse-Trainings: Für größere Immobilienunternehmen entwickeln wir spezifische Inhouse-Trainings, die auf die konkreten Anforderungen im Unternehmen zugeschnitten werden.

Dialog

Wir organisieren in unterschiedlichen Foren und Diskussionsplattformen den Austausch über aktuelle und wichtige Themen der Branche. Dazu gehören beispielsweise Kongresse und Fachtagungen, wie das Energieforum West, oder unsere zahlreichen Arbeitskreise zu Themen wie Bestandsmanagement oder Interne Revision.

Beratung

Nachhaltige Kompetenzentwicklung ist nur im Unternehmenskontext möglich. Hierfür bedarf es jedoch entsprechender Strukturen und Instrumente. Deshalb unterstützen wir Wohnungs- und Immobilienunternehmen bei der Implementierung von passgenauen PE-Instrumenten, wie z. B. Mitarbeitergespräche, Talentprogramme, Aufbau von Fach- und Projektkarrieren, Konzepte für das Lernen am Arbeitsplatz, Gesundheitsmanagement, Führungskräfteausbildung und Mitarbeiter-Coaching.

DAS FÜHRUNGSTEAM DER AKADEMIE



Rüdiger Grebe

Bereichsleiter
EBZ Akademie

T +49 234 9447 503
r.grebe@e-b-z.de



Elke Nippold-Rothes

Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin,
Führungskräftetrainerin

T +49 152 01639960
e.nippold-rothes@e-b-z.de



Christian Kesselring

Stellvertretende Leiter
EBZ Akademie

T +49 234 9447 608
c.kesselring@e-b-z.de



Stephan Hacke

Teamleiter Qualifizierungsprogramme/
Zertifikatslehrgänge

T +49 234 9447 566
s.hacke@e-b-z.de



Madeleine Thon

Teamleiterin
Inhouse-Trainings

T +49 234 9447 588
m.thon@e-b-z.de



Pascal Hendricks

Teamleiter
PE-Beratung

T +49 234 9447 587
p.hendricks@e-b-z.de

Offene Trainings

Im Gegensatz zu Inhouse-Schulungen haben unsere offenen Trainings keinen exklusiven Teilnehmerkreis. Sie stehen allen Mitarbeitern und Führungskräften aus der Immobilienwirtschaft offen.

Das Programm für die offenen Trainings basiert auf unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der immobilienwirtschaftlichen Weiterbildung, unserem engmaschigen Netzwerk in der Branche, der permanenten Beschäftigung mit den aktuellen immobilienwirtschaftlichen Trends sowie modernen und innovativen Trainingskonzepten.

Unser Anspruch ist es, dass Unternehmen, Mitarbeiter und Führungskräfte aus der Immobilienwirtschaft in unserem Bildungsprogramm alle Themen und Formate finden, die sie für die Entwicklung ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte brauchen. Dafür stellen wir jährlich ein Programm mit ungefähr:

- 250 Seminaren
- 70 Webinaren
- 9 Qualifizierungsprogramme
- 25 Führungsforen
- 15 Zertifikatslehrgänge
- 9 Arbeitskreisen.

An den Fernlehrgängen und Arbeitskreisen können Sie bundesweit teilnehmen, an den anderen Bildungsformaten an unseren Präsenzstandorten Bochum, Köln und seit dem 01.07.2016 auch in Frankfurt. Sollten Sie dennoch in dem vorliegenden umfangreichen Bildungsangebot ein Thema vermissen, melden Sie sich bitte bei uns. In vielen Fällen können wir Sie mit individuellen Lösungen unterstützen.

Unsere Trainer und Dozenten sind Kommunikationstrainer, Hochschullehrer und Lehrbeauftragte der EBZ Business School sowie Führungskräfte aus der Immobilienwirtschaft. Neben der fachlichen Expertise ist uns die didaktische Kompetenz unserer Trainer und Dozenten wichtig. Dafür bilden wir sie in jährlichen Train-the-Trainer Schulungen laufend weiter. Besonders erfahrene und ausgebildete Trainer wurden erstmalig 2016 als EBZ-zertifizierte Fachtrainer von uns auditiert.

M.A. Real Estate Management (Distance Learning)

Ein Masterabschluss ist heute für hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte von großer Bedeutung. Diesen bietet die EBZ Business School speziell für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft an.
Dauer: 5 Semester im Vollzeitstudium/10 Semester im Teilzeitstudium

B.A. Real Estate (Distance Learning)

Flexibler Weg zum Akademischen Abschluss – der Fernstudiengang der EBZ Business School qualifiziert für Fach- und Führungspositionen in Immobilienunternehmen. **Dauer: 7 Semester im Vollzeitstudium/14 Semester im Teilzeitstudium**

Immobilienfachwirt/-in (IHK)

Der Einstieg in Fach- und Führungspositionen – die Absolventen sind fähige Allrounder mit umfangreicher Methodenkompetenz und praxisbezogenen Fähigkeiten rund um Immobilienbewirtschaftung, Immobilienhandel und Immobilienverwaltung. **Dauer: 18 Monate**

Immobilienkaufmann/-kauffrau (EBZ/IHK)

Mit Fernunterricht zum Berufsabschluss: Für alle, die in der Immobilienwirtschaft tätig sind, ist nach Absprache mit der örtlichen IHK die Teilnahme an den IHK-Prüfungen möglich. **Dauer: 24 Monate**

Geprüfte/-r Immobilienverwalter/-in (EBZ)

Der kompakte Aufbaulehrgang für Seiteneinsteiger in Immobilienunternehmen. **Dauer: 12 Monate**

Mietrecht für die Praxis (EBZ)

Hausverwalter, Mitarbeiter in der Mietverwaltung von Wohnungsunternehmen und Makler stehen im permanenten Spannungsfeld zwischen Vermieter und Mieter. Doch in der Praxis führt Halbwissen gerade im Mietrecht zu Komplikationen.
Dauer: 3 Monate

Technik für Kaufleute (EBZ)

Technisches Grundwissen rund um Wohnung und Immobilie – Damit Bauabnahmen, Handwerkergespräche und Beratungen einwandfrei verlaufen. **Dauer: 6 Monate**



Inhouse-Trainings

Sie können jedes Angebot aus unserem offenen Bildungsprogramm auch Inhouse buchen. Darüber hinaus entwickeln wir für Sie gerne individuelle Trainingskonzepte für verschiedene Zielgruppen wie z. B. Führungskräfte, Vermieter, Techniker oder Hausmeister.

Ihre Vorteile



In Ihrem Unternehmen vor Ort



Kosten- und Zeitersparnis



An Ihr Unternehmen anpassbar



Sprechen Sie uns gerne an!



Madeleine Thon
Teamleiterin
Inhouse-Trainings

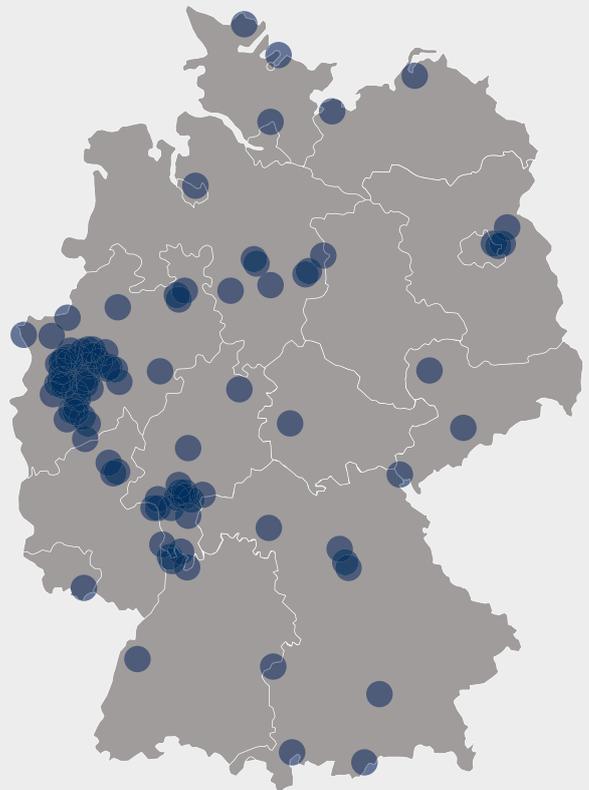
T +49 234 9447-588
F +49 234 9447-599
m.thon@e-b-z.de



Häufig werden die folgenden Inhouse-Trainings gebucht:

- Hausmeister-Schulungen
- Qualifizierungsprogramme für Projekt- und Expertenkarrieren in Wohnungsunternehmen
- Führungskräfte trainings
- Kommunikationstrainings
- Talentprogramme

Deutschlandkarte (Inhouse-Trainings)



Referenzen (Auswahl):



Dialog

Digitalisierung, Gebäudeautomation, Migration, Arbeitswelt 4.0, Generation Y: In immer kürzeren Zyklen werden Immobilienunternehmen heute mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Dies macht unternehmerische Entscheidungen zunehmend komplexer und schwieriger. Umso wichtiger wird es für die Führungskräfte in Immobilienunternehmen, den Austausch mit anderen zu suchen und den Blick über den Tellerrand zu wagen.

Die EBZ Akademie schafft mit ihren Dialog-Veranstaltungen wie z. B. den Arbeitskreisen, den Tagungen oder dem EBZ Future LAB brancheninterne und branchenübergreifende Netzwerke und bietet damit den Entscheidungsträgern wichtige Orientierungspunkte in einem sich verändernden Umfeld.

Die neun bundesweiten Arbeitskreise:

- Bestandsmanagement
- Betriebskostenmanagement
- Controlling
- Digitales Marketing
- Interne Revision
- IT & Digitalisierung
- Management in Wohnungsgenossenschaften
- Quartiers- & Integrationsmanagement
- Soziales & altengerechtes Wohnen
- Technik



Christian Kesselring
Stellvertretender Leiter
EBZ Akademie

T +49 234 9447 608
F +49 234 9447 599
c.kesselring@e-b-z.de

Die EBZ Bildungspartnerschaft – ein Mix aus Dialog und Beratung

Mit der EBZ Bildungspartnerschaft hat die EBZ Akademie einen Rahmen für eine kontinuierliche Begleitung von Immobilienunternehmen geschaffen.

Wir beraten und unterstützen beim Aufbau von Weiterbildungs- und Personalentwicklungsstrukturen im Unternehmen.

In Workshops wie z. B. dem jährlichen EBZ Future LAB entwickeln wir gemeinsam mit allen Bildungspartnern innovative Bildungskonzepte, die die Führungskräfte und Mitarbeiter fit machen für zukünftige Herausforderungen.



Rüdiger Grebe
Bereichsleiter
EBZ Akademie

T +49 234 9447 503
F +49 234 9447 599
r.grebe@e-b-z.de



EBZ Innovation LAB

Wie sieht die Arbeitswelt 4.0 in Immobilienunternehmen aus? Wie verändert die Digitalisierung die Immobilienwirtschaft? Wie nehmen Unternehmen ihre Mitarbeiter in diesen Veränderungsprozessen mit? Wie verändern sich die Anforderungen für Führungskräfte und Mitarbeiter?

Einmal im Jahr diskutiert das EBZ diese Fragen mit seinen Bildungspartnern und Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft im EBZ Future LAB.

Energieforum West

NRW ist das industrielle Kernland der Bundesrepublik, mit einem historisch gewachsenen Schwerpunkt im Energiesektor.

Energieproduktion und Energieeffizienz spielen hier eine besondere Rolle, nicht nur in der Industrie sondern auch in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, im Handwerk sowie in Wissenschaft und Forschung.

Personalentwicklungs-Beratung



Was wäre Ihr Unternehmen ohne die Fähigkeiten und die Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter? Ob Sie im Wettbewerb nur bestehen können oder die Nase vorn haben, hängt maßgeblich von der Ausbildung und Motivation Ihrer Führungskräfte, wohnungswirtschaftlichen Fachleute, Kundenbetreuer, Auszubildenden und aller anderen Mitarbeiter ab. Trotzdem kommt das wichtige Thema „Personalentwicklung“ in vielen Unternehmen zu kurz.

Denn nur einige große Unternehmen der Wohnungsbranche verfügen über eigene Personalentwickler, also Fachleute, die sich um die Bildung, Förderung und Organisationsentwicklung in einem Unternehmen kümmern. Für Unternehmen von 3.000 bis 15.000 Wohnungen ist das aus wirtschaftlichen Gründen meist nicht darstellbar.

Hier setzt unser Angebot an. Experten des EBZ kommen zu Ihnen ins Haus, um Sie in allen Fragen der Personalentwicklung zu beraten und zu unterstützen – passgenau auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihres Unternehmens zugeschnitten und selbstverständlich mit dem wohnungswirtschaftlichen Know-how, das Sie von uns erwarten können. Ihren zeitlichen und organisatorischen Aufwand halten wir dabei so gering wie möglich, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernaufgabe konzentrieren können.

Unser Angebot reicht von Team- und Führungskräfte trainings über Mitarbeiterbefragungen bis zu Personalplanung. Sie entscheiden, was Ihr Unternehmen weiterbringt. Wir stellen Ihnen die passenden Fachleute zur Verfügung.



Elke Nippold-Rothes
Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin,
Führungskräfte trainerin

T +49 152 01639960
e.nippold-rothes@e-b-z.de



Pascal Hendricks
Teamleiter
PE-Beratung

T +49 234 9447 587
p.hendricks@e-b-z.de

Wir unterstützen Sie bei der Planung und der Moderation von **Workshops und Klausuren.**



- Sie wollen Ihre Unternehmensstrategie überprüfen und Wissen um die immobilienwirtschaftlichen Megatrends mit einbeziehen?
- Sie möchten erstmals eine formulierte Strategie aufsetzen, die von allen Stakeholdern, besonders aber von Ihren Führungskräften und Mitarbeitern getragen wird?
- Sie haben von Ihrem Aufsichtsrat ein komplexes Ziel für das nächste Jahr erhalten und brauchen neue und individuelle Lösungsansätze?
- Sie möchten eine Jahresrückschau halten und aus Erfahrungen, Erfolgen und Fehlern lernen?

Damit in einer Klausur oder einem Workshop gute und tragfähige Ergebnisse erschaffen werden können, brauchen Gruppen Orientierung. Wir begleiten Sie durch unsere wertschätzende und stärkende Arbeitsweise und stellen Ihnen die langjährige Erfahrung unserer Moderatoren als Fundament zur Verfügung. Unsere Moderationen sind individuelle Maßarbeit.

UNSER ANGEBOT:

- Vorbereitung und Planung in enger Abstimmung mit GF/Vorstand
- Optional Interviews im Vorfeld
- Entwicklung einer zielgerichteten Agenda
- Durchführung der Moderation
- Auf Wunsch: Input zu aktuellen Fragestellungen der Immobilienwirtschaft oder Organisationsentwicklung/Führung
- Flexibilität und Offenheit für Überraschungen

UNSERE METHODEN JE NACH ZIELSTELLUNG UND MODERATOR:

- klassische Workshopmoderation
- „Konferenz des Wandels“
- „Open Space“
- Business Model Canvas

Ihre Kontakte für Anfragen und Angebote:



Elke Nippold-Rothes
EBZ-Akademie

Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin,
Führungskraftetrainerin

T +49 152 01639960 oder
EBZ-Office: +49 234 9447-557
e.nippold-rothes@e-b-z.de



Peter Wallner
InWIS

Geschäftsführer

T +49 234 89034-26
peter.wallner@inwis.de

Die EBZ Business School – University of Applied Sciences

DIE Hochschule der Immobilienwirtschaft

Die EBZ Business School ist DIE Hochschule der Immobilienwirtschaft. In enger Zusammenarbeit mit den wohnungs- und immobilienwirtschaftlichen Verbänden und einem starken Netzwerk, bestehend aus zahlreichen Unternehmen, Meinungsbildnern und ExpertInnen der Branche, bietet sie praxisorientierte Studiengänge an.

Mit Engagement verfolgt die Branche ein klares Ziel: Talentierte und motivierte Menschen, die von Unternehmen gesucht werden, zu fördern und zu fordern. Gut ausgebildete Fach- und Führungskräfte legen den Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft.

Die Lehrenden der Hochschule sind Praktiker und Branchenkenner. Sie bringen ihr gesamtes Fachwissen und ihre Praxiserfahrung in die Vorlesungsinhalte mit ein.

Die Lehrenden haben es sich zum Ziel gesetzt, das eigenständige Denken und Handeln sowie das fachliche Know-how der Studierenden zu erweitern, aber auch Führungskompetenzen zu vermitteln. Neben branchenspezifischem Expertenwissen fließen ebenfalls neueste Erkenntnisse aus der Forschung in die Lehrinhalte ein, denn die EBZ Business School ist eine forschungsintensive Fachhochschule.

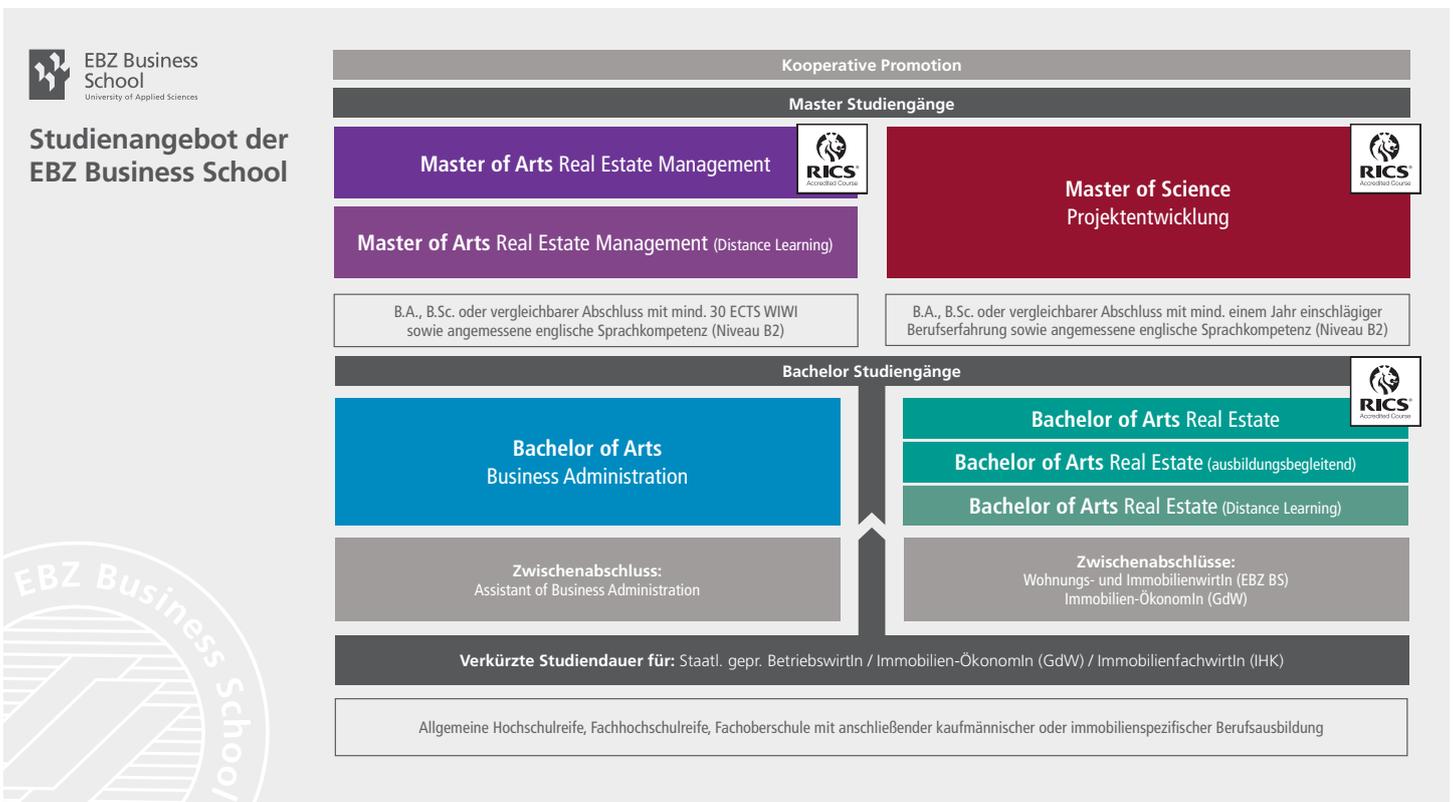
Gemeinsam mit ihrem eigenen Forschungsinstitut InWIS hat sie es sich zur Aufgabe gemacht, den Forschungs- und Wissensstand in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft voranzutreiben und Innovationen anzustoßen.

Praxisnahe Forschungs- und Projektarbeiten ermöglichen den Studierenden zudem eine optimale Verzahnung von Studium und Berufswelt.

Mithilfe der im Studium erlernten Instrumente und Methoden setzen sie sich wissenschaftlich mit unternehmensrelevanten Themen auseinander. Diese bieten den Studierenden die Chance, sich in dem Unternehmen, in dem sie arbeiten, eine Berufsausbildung absolvieren oder ein Praktikum ableisten, nachhaltig zu positionieren.

Möglich wird das berufs- oder ausbildungsbegleitende Studium durch unsere innovativen Zeitmodelle.

Unsere immobilienwirtschaftlichen Studiengänge sind durch die Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) akkreditiert. Dies ermöglicht unseren Studierenden einen verkürzten Weg zur Mitgliedschaft in diesem weltweit agierenden und renommierten Berufsverband.



➔ **Weitere Informationen** finden Sie in unserem Studienführer oder unter www.ebz-business-school.de

Die EBZ Business School als Corporate College

Interessant für Sie als Arbeitgeber

Im Zuge des demografisch bedingten Rückgangs der Zahlen der SchulabgängerInnen wird der Wettbewerb um die besten Köpfe immer anspruchsvoller.

Immer mehr Abiturientinnen und Abiturienten erwarten von ihrem Arbeitgeber, dass er ihnen parallel zur Berufsausbildung

– oder auch anstatt einer Berufsausbildung – ein (berufs- oder ausbildungsbegleitendes) Studium ermöglicht.

Die Studienmodelle der EBZ Business School ermöglichen ein Studium neben der Ausbildung oder Berufstätigkeit und sind exakt auf diese Ansprüche zugeschnitten.

1. Modell Berufsbegleitendes Studium

Sie ermöglichen Ihren Werkstudierenden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern neben der Berufstätigkeit ein Studium zu absolvieren. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer können dabei mit bis zu 40 Wochenstunden beschäftigt sein.

Besonders attraktiv wird dieses Angebot, wenn Sie einen Teil der Studiengebühren übernehmen und/oder die Studierenden durch Freistellung unterstützen, das Studium erfolgreich zu beschreiten.

2. Modell Werkstudenten- modell

Sie können (Fach-)AbiturientInnen ein attraktives Angebot machen, indem Sie sie auf Teilzeitbasis als Werkstudierende beschäftigen und Ihnen gleichzeitig ein Bachelor-Studium ermöglichen. Werkstudierende können dabei mit einer maximalen wöchentlichen Arbeitszeit von 20 Stunden beschäftigt sein.

Als Vergütung übernehmen Sie die Studiengebühren und gewähren ein „Taschengeld“ – ein hochwirtschaftliches „Win-Win-Modell“.

3. Modell Ausbildungsbegleitendes Studium

Sie bieten (Fach-)AbiturientInnen eine Berufsausbildung kombiniert mit einem Bachelor-Studium. Die Auszubildenden/ Studierenden erreichen innerhalb von dreieinhalb Jahren einen doppelten Abschluss: Immobilienkaufmann/-frau (IHK) und Bachelor of Arts.

So können Sie frühzeitig Nachwuchskräfte an Ihr Unternehmen binden, Ihre Attraktivität als ArbeitgeberIn im Rekrutierungsprozess steigern und Einarbeitungszeiten vermeiden.

Haben Sie Praktikumsplätze zu vergeben?

Gerne vermitteln wir Ihnen Studierende für ein mehrwöchiges Praktikum. Durch die Verzahnung von Theorie- und Praxisphasen können Sie bereits aktiv an Ihrem Unternehmenserfolg mitwirken.

Die drei Modelle stellen „**Win-Win**“-Situationen dar:

Sie können die EBZ Business School als Corporate College nutzen, das heißt Ihren Beschäftigten ein Studium ermöglichen. Sie investieren in die Qualifizierung Ihrer Nachwuchskräfte, die Sie zudem an sich binden.

Abiturientinnen und Abiturienten haben hingegen die Chance, ein Studium zu absolvieren und gleichzeitig ein Unternehmen

kennenzulernen, sodass der nahtlose Übergang in die Berufstätigkeit nach Abschluss des Studiums gewährleistet ist.

Möglich wird dieses für alle Beteiligten attraktive Modell einerseits durch die verschiedenen Zeitmodelle der Studiengänge an der EBZ Business School, andererseits durch die enge Verzahnung von theoretischen Lehrinhalten und die Anwendungen der Lehrinhalte in den Praxisphasen am Arbeitsplatz.



Laura Lünenschloß, M.A.
Studienberatung

T +49 234 9447 717
tudienberatung@ebz-bs.de



Dr. Lieselotte Steveling
Leitung Studienorganisation

T +49 234 9447 720
studienberatung@ebz-bs.de



Weitere Informationen finden Sie in unserem Studienführer oder unter www.ebz-business-school.de

Ausbildung und Karriere

Um den steigenden Anforderungen der Immobilienwirtschaft gerecht zu werden, ist fundiertes Wissen Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens.

Ob Auszubildender oder Mitarbeiter – im Bereich Ausbildung und Karriere finden Sie verschiedene Bildungsangebote, die Sie zielgerichtet fördern und weiterbilden.

Bachelor of Arts Real Estate

Der Studiengang Bachelor of Arts Real Estate an der EBZ Business School qualifiziert für Fach- und Führungspositionen in einer Wohnungsgesellschaft oder Wohnungsgenossenschaft, einer Hausverwaltung, einem Maklerunternehmen, bei Bauträgern oder einem international tätigen Immobilienkonzern. Das Curriculum behandelt deshalb zum Beispiel die Themenfelder Marketing, Quartiersentwicklung, Ökologie, Leerstandsmanagement, Finanzierungsinstrumente oder auch internationale Accountingstandards und interkulturelles Management. Welche Aufgaben die Studierenden auch in der Immobilienwirtschaft übernehmen wollen, der Bachelor of Arts Real Estate der EBZ Business School bringt Sie auf den richtigen Weg.

Studienmodelle

- Berufsbegleitendes Studium
- Ausbildungsbegleitendes Studium
- Vollzeitstudium
- Fernstudium

Zwischenabschlüsse

- Im 3. Semester: Immobilien-Ökonom/-in (GdW)
- Nach 4 Semestern: Wohnungs- und Immobilienwirt/-in (EBZ Business School)

Inhalte des Studiums

- Kenntnisse des betriebswirtschaftlichen, technischen und sozialen Managements von Immobilien.
- Grundlagen und vertiefende Kenntnisse des Immobilienmarketings.
- Vertiefende Kenntnisse des Rechnungswesens.
- Kenntnisse des Umfelds, in dem sich Immobilienunternehmen bewegen: Märkte, Recht, Steuern und Globalisierung.
- Methodenkompetenzen wie etwa Präsentations-, Kommunikations- und Projektmanagementtechniken.

Zielgruppen

- Kaufleute und speziell Immobilienkaufleute in Ausbildung, die bereits parallel zum Erwerb des Berufsabschlusses weiterführende Fachkompetenzen erwerben und ihre Karriere gezielt fördern wollen.
- Immobilienfachwirte und andere Personen mit immobilienwirtschaftlicher Vorbildung, die nach einem Einstufungstest gegebenenfalls bis ins dritte Semester des Studiums eingestuft werden.
- Berufstätige, die sich neue Perspektiven eröffnen wollen.
- ArchitektInnen und Ingenieure, deren bereits vorhandene Qualifikation durch immobilienwirtschaftliche Fachkompetenzen perfekt ergänzt wird.
- Brancheninteressierte Personen mit Allgemeiner (Fach-)Hochschulreife.

Start/Dauer

Sommersemester: April 2019

Wintersemester: Oktober 2019

(zum Sommer- und Wintersemester eines jeden Jahres; Vollzeitstudium und ausbildungsbegleitendes Studium zum Wintersemester)

- Vollzeitstudium:
6 Semester Regelstudienzeit
- Berufsbegleitendes Präsenzstudium:
7 Semester Regelstudienzeit
- Ausbildungsbegleitendes Studium:
7 Semester Regelstudienzeit
- Fernstudium:
7 bis 14 Semester Regelstudienzeit

Ort

EBZ Business School Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum
oder auch im Fernstudium an einem der **Studienzentren** in **Berlin, Hamburg, München** oder **Wiesbaden**

Termine

April 2019 | **Studienstart Sommersemester in Bochum**

Oktober 2019 | **Studienstart Wintersemester in Bochum** und/oder **Fernstudienzentren**

Ansprechpartnerinnen

Laura Lünenschloß, M.A.
Studienberatung
0234 9447 717
studienberatung@ebz-bs.de

Dr. Lieselotte Steveling
Leitung Studienorganisation
0234 9447 720
studienberatung@ebz-bs.de

Studiengebühren

Berufsbegleitendes Studium:
3.750,00 € pro Semester (1. bis 6. Semester, im 7. Semester Prüfungsgebühr)

Vollzeitstudium:
3.900,00 € pro Semester (1. bis 6. Semester, im 6. Semester zusätzlich Prüfungsgebühr)
Eine Förderung nach BAföG kann bei Vorliegen der Voraussetzungen beantragt werden.

Fernstudium:
3.250,00 € pro Semester (1. bis 6. Semester, im 7. Semester Prüfungsgebühr)

Zielgruppe

- Fachhochschulreife
- Allgemeine Hochschulreife
- Fachgebundene Hochschulreife
- Eine als gleichwertig anerkannte Zugangsberechtigung

**NEU ab WiSe 2019
Bachelor parallel
zur Ausbildung**

Termin

Oktober 2019 | **Studienstart Wintersemester**
in **Bochum**

Beratung

Laura Lünenschloß, M.A.
Studienberatung
0234 9447 717
studienberatung@ebz-bs.de

Dr. Lieselotte Steveling
Leitung Studienorganisation
0234 9447 720
studienberatung@ebz-bs.de

Studiengebühren

Preis: 3.750,00 € pro Semester
(1. bis 6. Semester, im
7. Semester Prüfungsgebühr)

Zielgruppe

- Fachhochschulreife
- Allgemeine Hochschulreife
- Fachgebundene Hochschulreife
- Eine als gleichwertig anerkannte Zugangsberechtigung

Bachelor of Arts Business Administration

Die erfolgreiche Bewältigung von betriebswirtschaftlichen Fach- und Führungsaufgaben in Unternehmen, die aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft kommen oder dieser nahe stehen, erfordert die Vermittlung grundlegenden betriebswirtschaftlichen Wissens und diesbezüglicher Kompetenzen.

Der Studiengang B.A. Business Administration kombiniert das Alleinstellungsmerkmal der EBZ Business School, die wohnungs- und immobilienwirtschaftliche Expertise, mit der Vermittlung theoretisch fundierter betriebswirtschaftlicher Kompetenzen.

Inhalte des Studiums

- Betriebswirtschaftliche Kompetenzen, die für modernes Management benötigt werden.
- Im Wahlpflichtbereich „Accounting, Finance & Taxation“ werden spezielle Module aus den sog. „CFO-Zuständigkeitsbereichen“ eines Immobilienunternehmens (Rechnungswesen, Steuern, Finanzen) sowie mittelständischer Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaften mit immobilienwirtschaftlich ausgerichteter Beratung und Prüfung angeboten.
- Im Wahlpflichtbereich „Spezielle Betriebswirtschaftslehre“ werden die immobilienwirtschaftlichen Bezüge der Betriebswirtschaftslehre aus Sicht von Kreditinstituten vertieft.
- Methodenkompetenzen wie etwa Präsentations-, Kommunikations- und Projektmanagementtechniken.

Zielgruppe

- Kaufleute und speziell Immobilienkaufleute in Ausbildung, die bereits parallel zum Erwerb des Berufsabschlusses weiterführende Fachkompetenzen erwerben und ihre Karriere gezielt fördern wollen.
- Alle, die ihre Zukunft in einem Studium der Wirtschaftswissenschaften mit einem immobilienwirtschaftlichen Schwerpunkt sehen und ein Studium mit engmaschiger Betreuung, viel Praxisbezug und weiterführender Fachkompetenz suchen.
- Berufstätige, die sich neue Perspektiven eröffnen wollen.
- Brancheninteressierte Personen mit Allgemeiner (Fach-)Hochschulreife.

Start/Dauer

Wintersemester: Oktober 2019
(zum Wintersemester eines jeden Jahres)

- 7 Semester Regelstudienzeit

Ort

EBZ Business School Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

DozentInnen

Hauptamtliche ProfessorInnen sowie renommierte Akteure der Immobilienwirtschaft, erfolgreiche UnternehmerInnen, GeschäftsführerInnen und Vorstände von Wohnungs- und Immobilienunternehmen.

Master of Arts Real Estate Management

Die steigenden Anforderungen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie der bevorstehende Generationswechsel in der Branche begründen eine zunehmende Nachfrage an Fach- und Führungskräften. Bereits jedes vierte Unternehmen in Deutschland wird mit Fachkräftengpässen konfrontiert.

Ein Masterabschluss ist heute für hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte von großer Bedeutung. Diesen bietet die EBZ Business School mit dem Master of Arts Real Estate Management speziell für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft an. Von der Erweiterung der fachlichen Kompetenzen durch das Masterstudium geht ein Mehrwert sowohl für die berufliche Zukunft der AbsolventInnen als auch für die Unternehmen aus.

Ziel des Studiums ist es, den Lernenden ganzheitliches strategisches und unternehmerisches Handeln und Denken zu vermitteln.

Studienmodelle

- Berufsbegleitendes Studium
- Fernstudium

Inhalte des Studiums

Das Studium setzt sich aus verschiedenen Modulen der Bereiche

- Business & Management,
- Accounting & Controlling,
- Business Environment,
- General Competencies und
- Options

zusammen. Damit ist gewährleistet, dass das fachliche Wissen sowie die akademischen Fähigkeiten optimal erweitert und vertieft werden.

Zielgruppen

- Personen in Leitungspositionen in Wohnungs- und Immobilienunternehmen, die sich mit zusätzlicher Fachkompetenz ausstatten, ihr Fähigkeitenspektrum erweitern und ihre persönliche Entwicklung vorantreiben möchten.
- Personen, die eine Karriere in Wohnungs- und Immobilienunternehmen, bei Bauträgerunternehmen, in kommunalen Verwaltungen oder Verwaltungsunternehmen oder ähnlichen Bereichen anstreben und sich für Führungsaufgaben ausdrücklich empfehlen möchten.
- ArchitektInnen und IngenieurInnen, die sich durch zusätzliche betriebswirtschaftliche Kompetenz national und international neue Aufgaben und Einsatzmöglichkeiten eröffnen wollen.

Start/Dauer

Sommersemester: April 2019

Wintersemester: Oktober 2019

(Fernstudium zum Sommer- und Wintersemester eines jeden Jahres; berufsbegleitendes Studium zum Wintersemester)

- 5 Semester Regelstudienzeit

Ort

EBZ Business School Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

oder auch im Fernstudium an einem der **Studienzentren** in **Berlin, Hamburg, München** oder **Wiesbaden**

DozentInnen

Hauptamtliche ProfessorInnen sowie renommierte Akteure der Immobilienwirtschaft, erfolgreiche UnternehmerInnen, GeschäftsführerInnen und Vorstände von Wohnungs- und Immobilienunternehmen.

Termine

April 2019 | **Studienstart Sommersemester in Bochum**

Oktober 2019 | **Studienstart Wintersemester in Bochum** und/oder **Fernstudienzentren**

Beratung

Laura Lünenschloß, M.A.

Studienberatung
0234 9447 717
studienberatung@ebz-bs.de

Dr. Lieselotte Steveling

Leitung Studienorganisation
0234 9447 720
studienberatung@ebz-bs.de

Studiengebühren

Präsenzstudium:

4.200,00 € pro Semester

(1. bis 4. Semester, im 5. Semester Prüfungsgebühren)

Fernstudium:

3.500,00 € pro Semester

(1. bis 4. Semester, im 5. Semester Prüfungsgebühren)

Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom) in Real Estate bzw. Immobilien Management und Facility Management, Betriebswirtschaftlehre, Business Administration oder einem ähnlichen Studiengang.
- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom) in Architektur, Raum-, Stadt- und Regionalplanung, Geographie, Bau- und Wirtschaftsingenieurwesen, Rechtswissenschaften, Sozialwissenschaften und mindestens 30 ECTS aus dem Bereich der Wirtschaftswissenschaften.
- Nachweis über angemessene englische Sprachkompetenz.

Termin

Oktober 2019 | **Studienstart Wintersemester**
in **Bochum**

Beratung

Laura Lünenschloß, M.A.
Studienberatung
0234 9447 717
studienberatung@ebz-bs.de

Dr. Lieselotte Steveling
Leitung Studienorganisation
0234 9447 720
studienberatung@ebz-bs.de

Studiengebühren

4.200,00 € pro Semester
(1. bis 4. Semester, 5. Semester
Prüfungsgebühr)

Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom)
 - a. der Fachrichtung Architektur, Bauingenieurwesen oder Stadt- und Regionalplanung,
 - b. der Fachrichtung Real Estate bzw. ein betriebswirtschaftliches Studium.
- AbsolventInnen anderer Studiengänge können zugelassen werden, wenn sie für den Studiengang anderweitig qualifiziert sind.
- Über die Zulassung aufgrund anderweitiger Qualifikation entscheidet mehrheitlich eine dreiköpfige Auswahlkommission.
- Für das Studium werden gute Kenntnisse der englischen Sprache vorausgesetzt.
- Mind. einjährige studiengangsrelevante Berufserfahrung wird vorausgesetzt.

Master of Science Projektentwicklung

ÖkonomInnen aufgepasst: Wenn Sie Ihr betriebswirtschaftlich-kaufmännisches Wissen durch diesen staatlich anerkannten Masterstudiengang ergänzen, werden Sie zum/zur gefragten interdisziplinären Experten/-in für Neubau- und Modernisierungsprojekte. Wer Technik und Baurecht, Ökonomie und Architektur gleichermaßen kennt und beherrscht, dem stehen heute in der Branche alle Türen offen. Dieses Masterstudium befähigt Sie, selbst Projekte zu initiieren, zu bewerten und von der ersten Idee bis hin zur Vermarktung zu betreuen.

ArchitektInnen aufgepasst: Wenn Sie als ArchitektIn mit abgeschlossenem Bachelor-Studium in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Fuß fassen wollen, benötigen Sie neben den klassischen, wichtigen Kompetenzen Ihres Berufsfeldes vor allem eines: die Fähigkeit, Projekte auch lebensnah zu planen und wirtschaftlich zu kalkulieren. Der Masterstudiengang Projektentwicklung an der EBZ Business School bereitet Sie auf die Übernahme von Fach- und Führungspositionen in interdisziplinären Teams vor und eröffnet Ihnen damit die Möglichkeit zum Einstieg in eine neue Welt: Nach wie vor nah an der Architektur, und doch in einer anderen facettenreichen Branche, die interdisziplinär qualifizierte Fachleute dringend sucht und Ihnen exzellente Karrierechancen bietet.

Inhalte des Studiums

Die AbsolventInnen werden mit allen erforderlichen Fähigkeiten ausgestattet, um Neubau- sowie Modernisierungsprojekte zu konzipieren, zu planen, ökonomisch zu kalkulieren und durch die Umsetzung zu führen.

Zielgruppe

Personen mit einem ersten berufsqualifizierenden Hochschulabschluss und einer vorhandenen Berufserfahrung im Bereich Immobilienwirtschaft, Architektur, Bauingenieurwesen oder angrenzender Branchen von i.d.R. nicht unter einem Jahr.

Start/Dauer

Wintersemester: Oktober 2019
(zum Wintersemester eines jeden Jahres)

- 5 Semester Regelstudienzeit

Ort

EBZ Business School Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

DozentInnen

Hauptamtliche ProfessorInnen sowie renommierte Akteure der Immobilienwirtschaft, erfolgreiche UnternehmerInnen, GeschäftsführerInnen und Vorstände von Wohnungs- und Immobilienunternehmen.



**EBZ Business
School**
University of Applied Sciences

Immobilien kann man studieren.

**Hamburg, München,
Bochum, Berlin,
Wiesbaden.**



www.ebz-business-school.de

Termine 8:00 – 16:00 Uhr12.01.2019 | 23.02.2019 | 28.09.2019 |
16.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2154/SE2153/SE2151/
SE2152]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Skottki**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 120,00 €****Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Buchführung lernen – Speziell für Azubis: Unterstufenstoff Buchführung auffrischen und festigen

Buchführung und Rechnungswesen sind eine wichtige Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg von Immobilienunternehmen. Deshalb werden von Auszubildenden in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft fundierte Kenntnisse auf diesem Gebiet erwartet. Zudem sind sie unerlässlich für das erfolgreiche Bestehen der Abschlussprüfung. Dieses kompakte Seminar bietet die Möglichkeit, den in der Berufsschule erlernten Unterstufenstoff Buchführung aufzufrischen, zu ergänzen und zu festigen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchführung z.B. Kontenrahmen, Bilanz, GuV, Grundlagen Buchungssätze
- Buchungsregeln bei Umsatzsteuer und Vorsteuer
- Abschreibungen auf Sachanlagen und Forderungen: Einfluss von Anschaffungskosten und Nutzungsdauer
- Mietbuchhaltung: Umbuchungen von Mietvorauszahlungen, Erlösschmälerungen, Uneinbringliche Mietforderungen
- Lohn- und Gehaltsabrechnung inkl. Lohn- und Kirchensteuern, vermögenswirksame Leistungen und Sozialabgaben
- Nebenkostenabrechnung: Vorauszahlungen, Aktivierung noch nicht abgerechneter Betriebskosten, Abrechnung und Verrechnung mit dem Mieter

Ihre Vorteile

- Sie frischen den Unterstufenstoff Buchführung auf und festigen die Grundlagen und das Funktionsprinzip der Buchführung
- Sie lernen die Zusammenhänge von Konten, GuV und Bilanz kennen
- Übungsaufgaben verfestigen den Inhalt des Seminars und sichern so den Lernerfolg
- Sie beschäftigen sich intensiv mit wichtigen Themen der Buchführung in der Immobilienwirtschaft

Zielgruppe

- Auszubildende

Start/Dauer**12. Januar 2019, 23. Februar 2019,
28. September 2019 und 16. November 2019****Ort****EBZ Bochum**
Springorumallee 20, 44795 Bochum**Dozenten****Moritz Siepmann**
Manager M&A, Vonovia SE, Bochum**Matthias Simbeck**
Manager M&A, Vonovia SE, Bochum

Prüfungsvorbereitungswoche für externe angehende geprüfte Immobilienfachwirte/innen (IHK)

Zur abschließenden Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung als „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK)“ werden in dem 6-tägigen Crashkurs die wichtigsten Inhalte wiederholt und vertieft.

Die Lehrgangsinhalte werden in verkürzter Form noch einmal intensiv erarbeitet, damit den angehenden Immobilienfachwirten die wichtigsten Themenbereiche verinnerlicht werden. Erfahrungsgemäß erhöht die Teilnahme am Kurs die Bestehensquote der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Ihre Vorteile

Bei der Prüfungsvorbereitung zum Abschluss der Fortbildung zur/m geprüften Immobilienfachwirt/in werden die Lehrgangsinhalte intensiv wiederholt, so dass die Teilnehmer der Fortbildung optimal auf die IHK-Prüfungen vorbereitet sind.

Zielgruppe

Prüflinge des IHK-Abschlusses „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK)“ anderer Fortbildungsinstitute, die den Lehrgang zur/m geprüften Immobilienfachwirt/in nicht beim EBZ Bochum besuchen/besucht haben.

Start/Dauer

18. bis 23. Februar 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Diverse Fachexperten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Termin

18.02. – 23.02.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[ZL182]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Virginia Pokorski
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 500,00 €

Termine01.03.2019 | 01.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**01.09.2019 | **Frankfurt am Main**01.09.2019 | **Hannover****[ZL177/ZL178/ZL179/ZL180]**www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Virginia Pokorski**0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 3.150,00 €**

Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ) – Distance Learning

Wollen Sie mehr Verantwortung in Ihrem Unternehmen übernehmen? Dann ist die Aufstiegsfortbildung zum Immobilienfachwirt der erste Schritt in diese Richtung. Je nach Ihrem persönlichen und beruflichen Werdegang kann dies im Rahmen einer Führungskarriere oder einer Experten- bzw. Projektkarriere erfolgen. Der Immobilienfachwirt ist mit mehr als 1.200 Absolventen pro Jahr die bekannteste und beliebteste Aufstiegsqualifizierung in der Immobilienwirtschaft. Als Immobilienfachwirt werden Sie für Ihren Arbeitgeber zum attraktiven und flexibel einsetzbaren Allrounder mit Fachkompetenzen in unterschiedlichen Gebieten der Immobilienwirtschaft. Besonders in Zeiten von entscheidenden Veränderungen der Branche, wie derzeit im Hinblick auf die Digitalisierung, ist dies ein kostbarer Vorteil.

Die Fortbildung umfasst 6 Handlungsbereiche:

- Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft
- Unternehmenssteuerung und Kontrolle
- Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung
- Immobilienbewirtschaftung
- Bauprojektmanagement
- Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

Das Lernkonzept besteht aus Selbstlernphasen mit 16 Studienbriefen (inkl. Einsendeaufgaben), Webinaren, WBTs und 16 Tagen Präsenzunterricht, blockweise über die Lehrgangsdauer verteilt. Die Fortbildung Geprüfte/r Immobilienfachwirt/-in bieten wir auch als Präsenzlehrgang an.

Ihre Vorteile

Mehr als 240 Teilnehmer beginnen jährlich ihre Ausbildung zum Immobilienfachwirt am EBZ (Stand 2017). Und dies nicht ohne Grund, denn als Deutschlands größte Bildungseinrichtung in der Immobilienwirtschaft können wir unseren Teilnehmern einige Extras bieten:

- Intensive Vorbereitung auf die IHK Abschlussprüfung durch eine sechstägige Prüfungsvorbereitungsphase
- Hoher Praxisbezug durch unsere Referenten, die alle langjährige Führungskräfte aus der Immobilienwirtschaft, Fachanwälte oder Professoren/Lehrbeauftragte der EBZ Business School sind.
- Auswahl zwischen Distance Learning oder Präsenzlehrgang
- Ergänzende Workshops zu aktuellen Themen wie Digitalisierung, Wohnungsmärkte, eMobilität, Führung, Arbeitswelt 4.0
- Optionale Teilnahme an der jährlichen Sommerakademie von EBZ und GdW *1)
- Verkürzter Einstieg in das 3. Semester des Studiengangs BA Real Estate möglich
- 50% Rabatt auf alle Bildungsangebote der EBZ Akademie *2)

*1) 50 % Rabatt, 10 Plätze verfügbar

*2) außer Zertifikatslehrgänge innerhalb von 30 Monaten nach Lehrgangstart

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen:

- Wohnungsunternehmen
- Immobilienverwaltungen
- Maklerunternehmen
- Bauträger/ Bauunternehmer/ Projektentwickler
- Property-Manager/Facility-Manager
- Corporate Real Estate Manager
- Architekten/Techniker
- Quereinsteiger mit Erfahrung in der Immobilienwirtschaft

Start/Dauer1. März 2019
1. September 2019

1. September 2019

1. September 2019

Ort**EBZ Bochum**
Springorumallee 20, 44795 Bochum**Frankfurt am Main****Hannover****Dozenten**

Diverse Fachexperten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Buchführung lernen – Speziell für Azubis: Mittelstufenstoff Buchführung auffrischen und festigen

Buchführung und Rechnungswesen sind eine wichtige Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg von Immobilienunternehmen. Deshalb werden von Auszubildenden in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft fundierte Kenntnisse auf diesem Gebiet erwartet. Zudem sind sie unerlässlich für das erfolgreiche Bestehen der Abschlussprüfung. Dieses kompakte Seminar bietet die Möglichkeit, den in der Berufsschule erlernten Mittelstufenstoff Buchführung aufzufrischen, zu ergänzen und zu festigen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundstückskauf: u.a. Buchung von Anzahlungen, Anschaffungsnebenkosten, Eigentumsübergängen sowie Kaufpreisraten und Grundstückskaufkredite
- Bewirtschaftung unbebauter Grundstücke – Laufende öffentliche Lasten und Erklärung des Primärkostenausweisprinzips
- Erschließung von Grundstücken: Fremderschließung und eigene Erschließung
- Bautätigkeit im Anlagevermögen: Bauvorbereitungskosten und Bautätigkeit
- Verkauf von Grundstücken und Gebäude im Anlage- und Umlaufvermögen

Ihre Vorteile

- Sie frischen den Mittelstufenstoff Buchführung auf und festigen Ihre Kenntnisse
- Übungsaufgaben verfestigen den Inhalt des Seminars und sichern so den Lernerfolg
- Sie beschäftigen sich intensiv mit wichtigen Themen der Buchführung in der Immobilienwirtschaft

Zielgruppe

- Auszubildende

Start/Dauer

16. März 2019, 23. März 2019,
21. September 2019 und 23. November 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Matthias Simbeck
Manager M&A, Vonovia SE, Bochum

Moritz Siepmann
Manager M&A, Vonovia SE, Bochum

Termine 8:00 – 16:00 Uhr

16.03.2019 | 23.03.2019 | 21.09.2019 |
23.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

**[SE2157/SE2158/SE2155/
SE2156]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 130,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning

Termine

01.04.2019 | 01.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

01.10.2019 | **München**
gtw Weiterbildung GmbH, **Westendstr. 179**

01.10.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW südwest, **Franklinstraße 62**

01.10.2019 | **Hannover**
meravis Wohnungsbau- und Immobilien GmbH,
Krausenstraße 46

[ZL175/ZL183/ZL184/ZL185]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Isabel Fischer
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.900,00 €

Als Pendant oder Ergänzung zur klassischen dualen Berufsausbildung bietet die EBZ Akademie den Zertifikatslehrgang Immobilienkaufmann/-frau an und kann dabei auf eine langjährige Erfolgsgeschichte mit mehreren tausend Absolventen zurückblicken. Der Zertifikatslehrgang ist auch für viele Seiteneinsteiger in die Branche eine attraktive Fortbildungsmöglichkeit, umfasst der Lehrgang doch das gesamte immobilienwirtschaftliche Curriculum, das in der Berufsausbildung gelehrt wird.

Der Zertifikatslehrgang umfasst 13 Lernfelder:

- Das Immobilienunternehmen repräsentieren
- Werteströme und Werte erfassen
- Wohnräume vermieten
- Wohnräume verwalten und Bestände pflegen
- Gewerbliche Objekte bewirtschaften
- Berufsausbildung mitgestalten
- Grundstücke erwerben
- Bauprojekte entwickeln und begleiten
- Wohnungseigentum begründen und verwalten
- Immobilien vermitteln und mit Immobilien handeln
- Immobilien finanzieren
- Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei immobilienwirtschaftlichen Entscheidungen
- Jahresabschlussarbeiten

Ihre Vorteile

- Der bundesweit einzige Fernunterricht für Immobilienkaufleute bereitet auf die IHK-Prüfung im Beruf Immobilienkaufmann/-frau vor
- Vermittlung des vollständigen Unterrichtsstoffes gemäß Rahmenlehrplan des Ausbildungsberufes Immobilienkaufmann/-frau
- Sie erhalten die Möglichkeit der Teilnahme an der internen, branchenweit renommierten Abschlussprüfung des EBZ
- Das EBZ bietet parallel zur Weiterbildung Unterstützungsangebote in verschiedenen Fächern an, z.B. Rechnungswesen oder Technik

Zielgruppe

- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft
- Auszubildende
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Start/Dauer

1. April 2019
1. Oktober 2019

1. Oktober 2019

1. Oktober 2019

1. Oktober 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

gtw Weiterbildung GmbH
Westendstr. 179, 80686 München

VdW südwest
Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt

meravis Wohnungsbau- und Immobilien GmbH
Krausenstraße 46, 30171 Hannover

Der Zertifikatslehrgang umfasst 24 Studienbriefe sowie 18 Präsenzunterrichtstage und dauert 24 Monate.

Dozenten

Ausgewählte Dozenten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Kompetenzen für Azubis – Kompakt, praxisnah und aktuell

Durch die Berufsschule erhalten Auszubildende eine solide fachliche Ausbildung. Doch meist werden im beruflichen Alltag Softskills im Umgang mit den Kunden benötigt. Hier stellen immer mehr Unternehmen Nachholbedarf fest. Wir haben speziell für die Auszubildenden zum Immobilienkaufmann/-frau ein 2-tägiges Seminar entwickelt. In diesem Seminar geht es rund um die kommunikativen Themen im Umgang mit Kunden, aber auch um die notwendigen Fertigkeiten, seine Arbeit und sich selbst zu organisieren.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Das 1x1 beim Telefonieren – Ein Telefontraining
- Den Mietinteressenten gewinnen – Durch Argumentationstechniken überzeugen
- Technische Vorzüge einer Wohnung souverän präsentieren und gekonnt Nachteile relativieren
- Den Mietinteressenten ablehnen – Klar aber freundlich!
- Die 10 größten Fettnäpfchen und Vermeidungsstrategien
- Begrüßungen, Smalltalk, professionelles Verhalten und die richtige Wortwahl im Kundendialog
- Zeit- und Selbstmanagement – Planungstechniken und Umsetzungsmethoden

Ihre Vorteile

- Sie lernen, auch auf schwierige Kunden souverän zu reagieren
- Sie stärken Ihre soft skills und kommunikative Fähigkeiten
- Anhand von praktischen Übungen können Sie das (neu-) erlernte Wissen üben und festigen

Termin

16. – 17.4.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2261] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 490,00 €

Dozenten

Achim Dohmeier
Nicole van Lieshaut

Zielgruppe

- Auszubildende

Technik lernen – Technisches Wissen für Auszubildende

Eine fundierte Entscheidung über Investitionen erfordert kaufmännisches Wissen ebenso wie technische Kenntnisse. Im Berufsbild des Immobilienkaufmanns spielen technische Inhalte jedoch nur eine untergeordnete Rolle. Um diese Wissenslücke zu schließen, wurde dieses 2,5-tägige Seminar speziell für die Auszubildenden zum Immobilienkaufmann/-frau entwickelt. Es ist eine ideale Ergänzung zur beruflichen Ausbildung. Als Teilnehmer lernen Sie unter anderem die grundlegenden Begriffe der Bautechnik während des Bauablaufs kennen und erfahren, wie Sie typische Bauschäden erkennen. Sie lernen, wie sich Modernisierungen oder Bauschäden auf den Gebäudewert auswirken, welche Möglichkeiten es zur Nutzung regenerativer Energien gibt und welche Kosten dadurch entstehen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlegende Begriffe der Bautechnik während des Bauablaufs
- Bauschäden und Verkehrssicherung in der Praxis
- Entstehung und Wirkung von Schimmel
- Regenerative Energien und ihre Investitions- und Folgekosten
- Technische Immobilienbewertung
- Effekte von intelligenter Heizungssteuerung

Ihre Vorteile

- Sie erweitern Ihre Kenntnisse über Bautechnik deutlich und sind damit besser auf die künftigen Anforderungen als Mitarbeiter eines Wohnungsunternehmens vorbereitet
- Erfahrene Referenten sorgen für einen hohen Praxisbezug
- Durch Gruppenarbeiten und Ergebnispräsentationen sichern Sie sich nachhaltig einen hohen Lernerfolg

Termine

24. – 26.04.2019 | 23. – 25.10.2019
Bochum
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2140/SE2141] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 490,00 €

Dozenten

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS
Dr. Armin Hartmann FRICS
Dipl.-Ing. Tobias Thiele
Johannes Philipps
Prof. Dr. Birgit Wilkes

Zielgruppe

- Auszubildende zum Immobilienkaufmann/-frau

Termin

05. – 07.08.2019 | **Königstein im Taunus**
KTC Kommunikations- und Trainings-Center
Königstein GmbH, **Ölmühlweg 65**

[FT347]www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin**

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr**Preis: 590,00 €****Dozenten****Diverse Fachexperten aus der Praxis****Zielgruppe**

- Auszubildende

Azubibootcamp

Durch die Berufsschule erhalten Auszubildende eine solide fachliche Ausbildung. Doch was ist mit den überfachlichen Kompetenzen wie z.B. Softskills und business behaviour? Wichtige Fähigkeiten des Alltags, z.B. im Umgang mit Kunden, werden häufig vernachlässigt und immer mehr Unternehmen stellen Nachholbedarf fest. Deshalb haben wir speziell für die Auszubildenden zum Immobilienkaufmann/-frau ein 2,5-tägiges Seminar entwickelt, bei dem die Bedeutung dieser Fähigkeiten betont und eingeübt werden.

Das genaue Programm wird derzeit konzipiert und soll im 2. Halbjahr 2019 stattfinden. Aktuelle Informationen und Programmdetails finden Sie in Kürze auf unserer Homepage.

Inhaltliche Schwerpunkte der Tagung sind folgende Themen:

- Bedeutung guter Umgangsformen für den Kundenkontakt
- Wichtige Fähigkeiten der Selbstorganisation für den Alltag
- Anwendung der richtigen Kommunikation im Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen und in unterschiedlichen Situationen
- Stärkung der Bewältigung zunehmender Komplexität im Alltag
- angemessenes Verhalten im Berufsalltag

Ihre Vorteile

- Vernetzung und Stärkung der Teamfähigkeit durch Abendevents
- Inspiration und Motivation für den Arbeitsalltag
- Stärkung der überfachlichen Kompetenzen

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

28.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2122]www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin**

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr**Preis: 250,00 €****Dozent****Achim Dohmeier****Zielgruppe**

- Auszubildende

Businessknigge für kaufmännische Azubis in der Immobilienwirtschaft

Bereits in den ersten Wochen der Ausbildung ist es für junge Auszubildende wichtig, die Grundlagen einer professionellen Kommunikation zu erlernen. So erlangen sie von Beginn an Sicherheit und können im Arbeitsalltag kundenorientiert kommunizieren. In diesem Tagesworkshop lernen Auszubildende den professionellen Umgang mit Kunden am Telefon und im persönlichen Gespräch. In unserem Seminar wird fachlich fundiert, anschaulich und spielerisch gearbeitet. Es wird adressatengerecht sowohl das „Was“ als natürlich auch das „Wie“ vermittelt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Die Bedeutung guter Umgangsformen im Geschäftsleben
- Kommunikation und (Selbst-)Wahrnehmung: ein Überblick
- Im Gespräch mit Kunden: Begrüßungen, Smalltalk, professionelles Verhalten am Telefon und die richtige Wortwahl im Kundendialog
- Auch in schwierigen Situationen den richtigen Ton treffen

Ihre Vorteile

- Sie lernen den „kleinen Knigge“ im Geschäftsleben
- Sie lernen, auch auf schwierige Kunden souverän zu reagieren
- Anhand von praktischen Übungen können Sie das (neu-) erlernte Wissen üben und festigen

Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ)

Mit mehr als bundesweit 1.200 Absolventen pro Jahr ist der Immobilienfachwirt die bekannteste und häufigste Aufstiegsqualifizierung in der Immobilienwirtschaft. Mit der Ausbildung zum Immobilienfachwirt machen Sie die ersten Schritte zur Übernahme von mehr Verantwortung in Ihrem Unternehmen. Ob dies im Rahmen einer Führungskarriere oder einer Experten- bzw. Projektkarriere erfolgt, hängt dann ganz von Ihnen persönlich und Ihrem späteren beruflichen Werdegang ab.

Für Ihren Arbeitgeber werden Sie mit dem Abschluss zum Immobilienfachwirt zum attraktiven und flexibel einsetzbaren Allrounder mit Fachkompetenzen in unterschiedlichen Gebieten der Immobilienwirtschaft. In Zeiten von tiefgreifenden Veränderungen in der Branche, wie wir sie zurzeit im Zuge der Digitalisierung erleben, ist dies ein unschätzbare Vorteil.

Sie können den Zertifikatslehrgang Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ) auch als Distance learning buchen. Dort haben wir zwei Starttermine im Jahr. Weitere Informationen hier.

Die Fortbildung umfasst 6 Handlungsbereiche:

- Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft
- Unternehmenssteuerung und Kontrolle
- Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung
- Immobilienbewirtschaftung
- Bauprojektmanagement
- Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

Der Lehrgang umfasst 35 Wochenenden; freitags 14:45 – 19:45 Uhr; samstags 8:00 – 14:45 Uhr.

Ihre Vorteile

Mehr als 240 Teilnehmer beginnen jährlich ihre Ausbildung zum Immobilienfachwirt am EBZ (Stand 2017). Und dies nicht ohne Grund, denn als Deutschlands größte Bildungseinrichtung in der Immobilienwirtschaft können wir unseren Teilnehmern einige Extras bieten:

- Intensive Vorbereitung auf die IHK Abschlussprüfung durch eine sechstägige Prüfungsvorbereitungsphase
- Hoher Praxisbezug durch unsere Referenten, die alle langjährige Führungskräfte aus der Immobilienwirtschaft, Fachanwälte oder Professoren/Lehrbeauftragte der EBZ Business School sind.
- Auswahl zwischen Distance Learning oder Präsenzlehrgang
- Ergänzende Workshops zu aktuellen Themen wie Digitalisierung, Wohnungsmärkte, eMobilität, Führung, Arbeitswelt 4.0
- Optionale Teilnahme an der jährlichen Sommerakademie von EBZ und GdW * 1)
- Verkürzter Einstieg in das 3. Semester des Studiengangs BA Real Estate möglich
- 50% Rabatt auf alle Bildungsangebote der EBZ Akademie *2)

* 1) 50 % Rabatt, 10 Plätze verfügbar

*2) außer Zertifikatslehrgänge innerhalb von 30 Monaten nach Lehrgangsstart

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen:

- Wohnungsunternehmen
- Immobilienverwaltungen
- Maklerunternehmen
- Bauträger/ Bauunternehmer/ Projektentwickler
- Property-Manager/Facility-Manager
- Corporate Real Estate Manager
- Architekten/Techniker
- Quereinsteiger mit Erfahrung in der Immobilienwirtschaft

Start/Dauer

1. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Diverse Fachexperten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Termin

01.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL181]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Virginia Pokorski
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: **3.250,00 €**

Termin 9:30 – 17:30 Uhr08.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2125]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Skottki**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 250,00 €****Dozent****Christian Thomas****Zielgruppe**

- Auszubildende
- Trainees
- Mitarbeiter, die nach der Ausbildung erste Verantwortung im Unternehmen übernehmen sollen

Vom Azubi zum Leistungsträger – Die ersten Schritte nach der Ausbildung meistern

„Die Ausbildung ist vergleichbar mit dem Führerschein beim Auto. Theoretisch kann man alles. Doch in der Praxis muss man sich erst noch beweisen.“ Mögliches Scheitern beim Weg vom Auszubildenden zur Vollzeitkraft hat selten fachliche Gründe. Meistens entstehen die Konflikte im persönlichen Bereich. Dieses Seminar bietet Ihren Auszubildenden einen Leitfaden für die ersten Schritte in der neuen Rolle als verantwortlicher Mitarbeiter. Von der Wahl des passenden Tätigkeitsfeldes bis hin zur erfolgreichen Integration in die bestehenden Geschäftsabläufe werden hilfreiche Ratschläge, Erfahrungswerte und anerkannte Verhaltenskodizes vermittelt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Das zukünftige Tätigkeitsfeld: Die persönliche Stärken- Schwächenanalyse
- Stärkung der individuellen Persönlichkeit
- Erwartungshaltung von Arbeitgebern
- „Blinde Flecke erkennen“ – Selbstreflexion
- Fallstricke und knifflige Situationen im Berufsalltag
- Eigene Stärken erkennen und im Unternehmen einsetzen können
- Entwicklungsmöglichkeiten im zukünftigen Tätigkeitsfeld

Ihre Vorteile

- Das Seminar kann als Baustein Ihres vorhandenen Personalentwicklungskonzeptes genutzt werden
- Um eine gute Lernatmosphäre zu gewährleisten ist die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt
- Das Zugehörigkeitsgefühl Ihrer Auszubildenden, Trainees und Mitarbeiter zum Unternehmen wird nachhaltig gestärkt

Termin29. – 31.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2150]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Skottki**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 480,00 €****Dozenten****Dr. David Wilde**
Dr. Walter Krupp**Zielgruppe**

- Auszubildende
- Nachwuchskräfte
- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft

Genossenschaft lernen – Für Auszubildende, Nachwuchskräfte und Quereinsteiger in Wohnungsgenossenschaften

Das Seminar motiviert Auszubildende, Nachwuchskräfte und Quereinsteiger in Wohnungsgenossenschaften und informiert ausführlich über die vielen Besonderheiten, Chancen und Alleinstellungsmerkmale der genossenschaftlichen Rechtsform.

Wohnungsgenossenschaften sind eine besondere Rechtsform. Begriffe wie Selbstbestimmung, Selbstverwaltung und den Förderauftrag zeigen dies. Um die heutigen Azubis und jungen Mitarbeiter gut auf die kommenden Aufgaben vorzubereiten, haben wir dieses Seminar entwickelt. Von dem im Seminar vermittelten Wissen über diese Alleinstellungsmerkmale, Besonderheiten und Chancen von Wohnungsgenossenschaften profitieren die Unternehmen ebenso wie ihre Auszubildenden sowie jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Genossenschaften – Anfänge, Entwicklungen, Prinzipien
- Grundlagen des Genossenschaftsrechts
- Gremien und Organisation in Wohnungsgenossenschaften
- Chancen und Perspektiven für Genossenschaften
- Merkmale von Genossenschaften und Unterschiede zu anderen Vermietern
- Good Practice einer Genossenschaft – Was können wir von anderen lernen?

Ihre Vorteile

- Besonderheiten und besondere Handlungsmöglichkeiten von Genossenschaften verstehen
- Entwicklung der Vermietungsform und deren Zielgruppen kennen
- Die rechtlichen Rahmenbedingungen für Wohnungsgenossenschaften beherrschen

Wir professionalisieren Ihr Recruiting

Such- und Auswahlstrategien – Interviews – Assessmentcenter – rechtliche Beratung

Kein Headhunting!

Jüngste Studien zeigen, dass es durchschnittlich 85 Werkzeuge (Quelle IAB) dauert, eine Stelle neu zu besetzen. Sind geeignet scheinende Kandidaten im Bewerbungsverfahren, gilt es den richtigen Bewerber für das Unternehmen auszuwählen. Fehlentscheidungen kosten Zeit, Kraft und Geld.

Bewerber bereiten sich heute auf Einstellungsgespräche vor – sind die Antworten auswendig gelernt oder hat der Bewerber tatsächlich die Kompetenzen, die zur ausgeschriebenen Stelle und zum Unternehmen passen? Persönliche Kompetenzen lassen sich in der Regel nur schwer einem Lebenslauf entnehmen. Spezielle Interviewtechniken und Erfahrung mit Interviews sichern die Auswahlentscheidung.

Unser Angebot wahlweise:

- Festlegung der für die ausgeschriebene Stelle erforderlichen Kompetenzen und Anforderungen
- Festlegung einer Suchstrategie, Formulierung von rechtlich korrekten Stellenausschreibungen und -anzeigen
- Konzeption und Durchführung professioneller/ zielführender Interviews
- Konzeption und Anwendung objektiver und stabiler Assessment-Instrumente, um richtige und faire Einstellungsentscheidungen zu gewährleisten
- Moderation der Auswahlentscheidung

Das besondere PLUS:

Prof. Dr. Michael Worzalla gibt auf Wunsch vor den Ausschreibungen und im Zusammenhang mit dem Bewerberauswahlverfahren Tipps im Hinblick auf alle rechtlichen Anforderungen und Fallstricke.

Für Mitgliedsunternehmen des AGV erfolgt dieser rechtliche Teil der Beratung kostenfrei.



Elke Nippold-Rothes

Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin,
Führungstrainerin



Prof. Dr. Michael Worzalla

Rechtsanwalt, geschäftsführendes
Vorstandsmitglied des Arbeitgeberverband
der Deutschen Immobilienwirtschaft e.V.

Kontakt für Anfragen und Angebote:

EBZ: Elke Nippold-Rothes

E-Mail: e.nippold-rothes@e-b-z.de

Telefon: +49 152 01639960 oder 0234 9447-530 (EBZ Akademie)

Als Berater in der Wohnungswirtschaft arbeiten wir nicht als Headhunter und sprechen auch keine Kandidaten aktiv an. Stellenausschreibungen erfolgen ausschließlich im Namen des Unternehmens. Wir unterstützen Sie lediglich im Prozess und auf Wunsch führen wir (mit Ihnen) die Auswahlgespräche.

Management, Personal und Controlling

Führungskräfte in Wohnungs- und Immobilienunternehmen benötigen heute Fachwissen aus den verschiedensten Bereichen: Es gilt mit Shareholdern, Partnern und Investoren zu verhandeln, mittel- und langfristige Strategien zu formulieren, sich an neue Zielgruppen und Marktbedingungen anzupassen.

Dazu kommt die rasante technische Entwicklung, die bei Investitionsentscheidungen unbedingt berücksichtigt werden muss. Um die Führungskräfte aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen zu unterstützen, schaffen wir regelmäßig Angebote, die inhaltlich auf die Ansprüche der Managementebene ausgerichtet und zudem besonders kompakt und effektiv sind.



Operationalisierung von Compliance – Compliance WIRKSAM gestalten

Compliance – Das glauben viele Unternehmen zu haben oder es zu sein. Nur: Pflichten, Regeln und Erwartungen auf Papier zu schreiben schafft allein weder mehr (Risiko-) Bewusstsein noch Sicherheit noch Enthaltung aus der Verantwortung.

Entscheidend ist neben der glaubwürdigen Haltung der Geschäftsleitung („Tone from the Top“) das Erkennen der Notwendigkeit, dass Compliance im Arbeitsalltag „Instinkt zum Selbstschutz“ und „Erst Denken, dann handeln“ heißt. In diesem Seminar erhalten Sie praktische Hinweise zur wirksamen Umsetzung von Compliance in Ihrem Unternehmen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Interessenkonflikte erkennen und mit Risiken umgehen
- Der „Schlüsselfaktor Mensch“ – Notwendigkeit zum Selbstschutz als wesentlicher Präventionsansatz
- Stärkung der inneren compliancekonformen Grundeinstellung und des „Instinktes zum Selbstschutz“ auf allen Hierarchieebenen
- Compliance-Kultur – Festlegung und Verpflichtung auf ein Zielbild im Unternehmen
- Rolle des Compliance-Beauftragten im Unternehmen
- Geschäftspartner auf die Compliance-Richtlinien verpflichten – Sonderkündigungsmöglichkeiten, Mindestlohn, Dokumentation und Co.
- Bearbeitung und Diskussion von Praxisfällen

Ihre Vorteile

- Der Referent hat jahrelange Erfahrung bei Einführung von Compliance in Unternehmen sowie bei der Bearbeitung von Compliance-Fällen
- Das Seminar ist auf die wirksame praktische Umsetzung in Wohnungsunternehmen ausgerichtet

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

29.01.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2138] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: **340,00 €**

Dozent

Peter Zawilla

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Compliance-Manager
- Führungskräfte aus dem Bereich Interne Revision

Seminar

Controlling für Führungskräfte in Wohnungsunternehmen

Wie kann ein effizientes Controlling-System auf Abteilungsebene aufgebaut werden und mit überschaubarem Aufwand funktionieren? Welche Möglichkeiten bieten Kennzahlen zur Steuerung der Abteilungsziele und zur Mitarbeitermotivation?

Bei dieser Veranstaltung lernen Sie ausgewählte Kennzahlen kennen. Dabei erarbeiten Sie den Aufbau eines Controlling-Systems für Ihre Abteilung. Sie entwickeln Ihre individuelle Lösung, wie Sie Kennzahlen und Ziele so verknüpfen, dass Sie Ihre Mitarbeiter nachhaltig fördern und motivieren.

Nutzen Sie unser Seminar, um Ihr Wissen zum Thema Controlling aufzufrischen und Ihre Erfahrungen mit anderen Wohnungsunternehmen auszutauschen. Praxisnah, aktuell und kompakt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Ausgewählte Kennzahlensysteme im Überblick – Welches System passt zu meiner Abteilung?
- Identifikation von Haupt-Stakeholder: Chef-Chef, Nachbarabteilungen, Zentralabteilungen, Kunden
- Einführung eines Kennzahlensystems – Darauf sollten Sie achten!
- Kennzahlenakzeptanz in der Abteilung schaffen – Ein Kommunikationsthema!
- Kommunikation von Kennzahlen: Akzeptanzstärkung, Schaffung von Transparenz, Fokussierung auf Ziele, etc.

Ihre Vorteile

- Sie frischen Ihr Wissen zum Thema Controlling auf
- Sie erhalten ein „Lenkrad“ zur Steuerung Ihrer Abteilung
- Die Referentin hat bereits in zahlreichen Unternehmen Kennzahlensysteme eingeführt und hat im Fachgebiet Controlling verschiedene Bücher publiziert

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

06.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF141] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: **620,00 €**

Dozentin

Prof. Dr. Nicole Jekel

Zielgruppe

- Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

Führungsforum



Termine

14.03.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

02.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2220/SE2221]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Datenschutz – Auswirkungen der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Wohnungsunternehmen gehen täglich mit Daten von u.a. Mietern, Interessenten, Handwerkern und auch ihren Beschäftigten um. Sie erteilen Auskünfte an Dritte und tauschen Daten aus. Doch was ist eigentlich zulässig und wo begibt man sich auf dünnes Eis? Bei der Einhaltung des Datenschutzrechtes ist Vorsicht geboten, um massive rechtliche und finanzielle Konsequenzen zu vermeiden.

In diesem Seminar aktualisieren Sie Ihr Wissen zum Datenschutzrecht und erhalten wertvolle Handlungsempfehlungen bei der Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung in der Praxis.

Hinweis: Die verantwortliche Stelle hat dem Datenschutzbeauftragten die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen zum Erhalt seiner Fachkunde zu ermöglichen (Art. 37 Abs. 5, Art. 38 Abs. 2 DSGVO).

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlagen des Datenschutzrechts in Deutschland
- Mieter- und Interessentendaten – Was darf erhoben werden und zu welchem Zweck?
- Bonitätsauskünfte, Terrorlistenscreenings, Schufa-Abfragen, Mieterzufriedenheitsbefragungen & Co. – Voraussetzungen bei der Anwendung
- Videoüberwachung, Fotos, etc. – Möglichkeiten und Grenzen
- Wann ist ein Austausch von Daten mit Handwerkern, Behörden, Dienstleistern oder Auftragsverarbeitern zulässig?
- Was ist ein Joint-Controller?
- What's App nutzen oder besser nicht?
- Datenschutzverstöße – Wann und wem melden?

Ihre Vorteile

- Sie vertiefen Ihr Wissen im Bereich des Datenschutzrechts und lernen gleichzeitig die aktuellsten Rechtsentwicklungen kennen
- Sie erkennen praktischen Handlungsbedarf in Ihrem Unternehmen und minimieren Risiken
- Sie erhalten die Möglichkeit, eigene Fallbeispiele mit der Referentin zu diskutieren und Zweifelsfragen zu klären

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Datenschutzbeauftragter
- Mitarbeiter aus den Bereichen Recht, IT, Compliance

Start/Dauer

14. März 2019

2. April 2019

Ort

Hotel Stadtpalais
Deutz-Kalker-Straße 52, 50679 Köln

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozentin

RA Silvia C. Bauer

Datenschutzexpertin, Luther Rechtsanwältin

Zukunftstag Wohnungswirtschaft

Ob Digitalisierung, E-Mobilität, Fachkräftemangel oder Quartiersentwicklung – viele Wohnungsunternehmen beschäftigen sich gerade intensiv mit diesen Megatrends. Doch warum das Rad neu erfinden?! Gemeinsam mit dem VdW südwest möchten wir bei unserem ersten Zukunftstag Wohnungswirtschaft Ihnen eine Plattform bieten mit Fachexperten und Praxisexperten über die Zukunft der Wohnungswirtschaft zu diskutieren. Das Programm befindet sich derzeit in der Konzeption. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Tauschen Sie sich mit Experten und Kollegen über Zukunftstrends aus
- In nur einem Tag erhalten Sie einen umfassenden Eindruck über die wichtigsten Trends, die die Wohnungswirtschaft bewegen

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände

Start/Dauer

7. Mai 2019

Ort

Fleming's Deluxe Hotel Frankfurt Main-Riverside
Lange Straße 5-9, 60311 Frankfurt am Main

Dozenten

Diverse

Termin 10:00 – 16:00 Uhr

07.05.2019 | **Frankfurt am Main**
Fleming's Deluxe Hotel Frankfurt Main-Riverside,
Lange Straße 5-9

[FT351] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 380,00 €

Investitions- und Finanzierungsmanagement in der Wohnungs- und Immobilienbranche – Aktuell und kompakt

Termin

08. – 22.05.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[QP30] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.200,00 €



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

In Deutschland ist das Kreditvolumen auf Rekordniveau, die Kreditbedingungen lockern sich und das Zinsniveau ist auf historisch niedrigem Niveau. Es verwundert nicht, dass die Investitionsleistungen deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen auf höchstem Niveau liegen. Die Themen Investitions- und Finanzierungsmanagement gewinnen für die kapitalintensive Branche an Bedeutung.

Für das dreitägige Qualifizierungsprogramm konnten die Größen der jeweiligen Disziplinen gewonnen werden. Erfahren Sie von den Experten alles Wissenswerte zum Investitions- und Finanzierungsmanagement für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Neben praxisbasiertem Wissen und Übungen machen wir Sie für die finanzwirtschaftliche Zukunft fit.

Inhaltliche Schwerpunkte des Qualifizierungsprogramms sind folgende Themen:

- Traditionelle Kalkulationen des Bankkredits und kapitalmarktbasierter Kapitalbeschaffung
- Förderkredite regionaler Förderinstitute und der KfW-Bank
- Immobilienbewertung aus Sicht von Immobilienunternehmen und Kreditinstituten
- Übersichtliche Systeme zur Verwaltung von Darlehen
- Überblickswissen zur Investitionsrechnung
- Investitionsplanung: Auswirkungen auf Bilanzierung und Wirtschaftsplanung

Ihre Vorteile

- Ausgewiesene Experten der jeweiligen Disziplinen vermitteln Ihnen praxisbasiertes Wissen
- Themen sind speziell auf die Fragestellungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet

Zielgruppe

- Geschäftsführer / Vorstände
- Leiter Finanz- und Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen und Controlling

Start/Dauer

8. bis 22. Mai 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Prof. Dr. Markus Knüfermann
Professor für Volkswirtschaftslehre,
EBZ Business School, Bochum

WP Christian Gebhardt
Referent Betriebswirtschaft/Rechnungslegung beim
GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und
Immobilienunternehmen, Berlin

Prof. Dr.-Ing. Markus Staiber
Hochschule für Wirtschaft und Umwelt,
Nürtingen-Geislingen

Professionelles Recruiting in der Wohnungswirtschaft – Strategien und Wege zur effektiven Bewerberauswahl

Nur mit den besten Mitarbeitern können Wohnungsunternehmen wirklich erfolgreich sein. Das Recruiting leistungsstarker Arbeitskräfte stellt damit eine wesentliche Basis für den Erfolg von Unternehmen dar. Doch auch in der Wohnungswirtschaft macht sich die Ernüchterung breit, dass die Gewinnung von geeigneten Fach- und Nachwuchskräften kein leichtes Unterfangen ist. Umso wichtiger ist es, sowohl die eigene Attraktivität als Arbeitgeber zu steigern als auch zielführende Recruiting-Maßnahmen bei der Suche und Auswahl von Bewerbern heranzuziehen, um die besten Mitarbeiter zu finden und sich vor Fehlentscheidungen zu schützen. Mit unserem Seminar machen wir Sie fit für die professionelle Bewerberauswahl und unterstützen Sie bei der Herausbildung einer attraktiven Arbeitgebermarke. Sie erlernen die Anwendung praxiserprobter Instrumente und Methoden, mit denen Sie den gesamten Prozess der Bewerberauswahl, von der Stellenausschreibung bis zur Einstellung, schnell und sicher gestalten können. Ein umfangreiches Handout mit praxiserprobten Checklisten, Leitfäden und Vorlagen, die Sie einfach und effizient in Ihre Personalarbeit integrieren können, ist Bestandteil der Veranstaltung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

Modul 1: Schnell und sicher die besten Mitarbeiter für Ihr Wohnungsunternehmen finden

- Ein attraktives Unternehmen lässt sich von Mitarbeitern finden und gewinnt den Besten
- Was bedeutet Menschenkenntnis?
- Vorhersage von Verhalten – Fehlentscheidungen vermeiden
- Anforderungs- und Kompetenzprofil unternehmensspezifisch gestalten
- Relevante Vorauswahl und Bewertung der Bewerbungsunterlagen
- Leitfadenbasierte Bewerbergespräche führen und auswerten – Den passenden Mitarbeiter finden
- Was Testverfahren leisten können
- Bedeutung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes bei der Bewerberauswahl

Modul 2: So klappt es auch mit den Auszubildenden – Erfolgreiche Rekrutierungs- und Auswahlverfahren

- Warum Auszubildende einstellen? – Nachwuchskräfte als Erfolgsgaranten
- Erstellung von Kompetenzprofilen für Auszubildende
- Azubi-Marketing (Überarbeitung Stellenausschreibung, Internet-Auftritt etc.)
- Überprüfung, Ergänzung und ggf. Neujustierung von im Einsatz befindlichen Personalauswahlinstrumenten
- Das Bewerbermanagement als Visitenkarte des Unternehmens

Ihre Vorteile

- Sie professionalisieren Ihre Bewerberauswahl und erreichen Effizienz durch den Einsatz praxiserprobter Instrumente
- Sie lernen, wie Sie bei der Vorauswahl verschiedene Testverfahren sowie die Vorhersage von Verhalten einsetzen, um Fehlentscheidungen vorzubeugen
- Durch einen professionellen Außenauftritt und einen effektiven Auswahlprozess werden Sie als attraktives Ausbildungsunternehmen wahrgenommen
- Durch den Einsatz maßgeschneiderter Instrumente erhalten Sie gezielt die Bewerber-Informationen, die Sie benötigen, um eine sichere Personalauswahl-Entscheidung zu treffen
- Sie können die Module auch einzeln wählen und die Veranstaltung damit an Ihren konkreten Bedarf anpassen

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Mitarbeiter aus dem Bereich Personal
- Ausbilder

Start/Dauer

13. bis 14. Mai 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Lutz Willmer

Leiter Personalentwicklung & Change Management der LEG Immobiliengruppe,
Zertifizierter Systemischer Berater, Business Trainer und Coach

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

13. – 14.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2251] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Dominik Denmark
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 680,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

19.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2132] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Rechnungswesen
- Leiter und Mitarbeiter Controlling

Wohnungswirtschaftliches Controlling – Kennzahlensysteme aufstellen und erfolgreich nutzen

Auch in Wohnungsunternehmen spielt die Arbeit mit Kennzahlen und Kennzahlensystemen eine herausragende Rolle. Sie ist für die interne Steuerung immobilienwirtschaftlicher Geschäftsprozesse von Bedeutung, hat aber auch im Rahmen der Jahresabschlussarbeiten (Gestaltung von Anhang und Lagebericht) Wesentliches zu leisten. In diesem Seminar wird Ihnen das Kennzahlensystem in seiner Gesamtheit dargestellt. Im Mittelpunkt steht dabei die Auseinandersetzung mit Inhalt, Aussagefähigkeit und Außenwirkung der unterschiedlichen Kennzahlen des wohnungswirtschaftlichen Controllings.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Kennzahlen der klassischen Bilanzanalyse: Vermögensstruktur, Kapitalstruktur, Anlagendeckung und Liquidität
- Ergebnisquellenanalyse nach § 275 HGB
- Cashflow-Rechnungen und Kapitalflussrechnung nach DRS 21
- Kennzahlen der „before“-Familie (EBT, EBIT, EBITDA) und Rentabilität
- Kennzahlen des wohnungswirtschaftlichen Betriebsvergleichs

Ihre Vorteile

- Sie lernen die im Unternehmen bestehende „Kennzahlenvielfalt“ systematisch zu erschließen
- Sie erfahren, inwieweit Finanzbuchhaltung und Controlling zusammenarbeiten müssen, um eine weitgehend automatisierte Bereitstellung relevanter Berichtskennzahlen zu sichern
- Sie erkennen, wie ein „adressatenorientiertes“ Kennzahlensystem zu gestalten ist und welche Außenwirkung die richtige Auswahl zu veröffentlichender Kennzahlen haben kann

Termin 10:00 – 17:00 Uhr

13.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF140] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Dozentin

Prof. Dr. Nicole Jekel

Zielgruppe

- Compliance-Manager in der Immobilienwirtschaft
- Vorstände/Geschäftsführer

Compliance-Management in der Immobilienwirtschaft – Ein Umsetzungsworkshop

Ein Problembewusstsein zu Compliance-Fragestellungen zu entwickeln und Compliance-Management Maßnahmen im Unternehmen umzusetzen sind zwei verschiedene Dinge.

In unserem Führungsforum erarbeiten wir mit Ihnen als Compliance-Verantwortliche einen Umsetzungsleitfaden. Da ein Compliance-Management die spezifischen Eigenschaften des einzelnen Unternehmens berücksichtigen sollte, entstehen daraus individuelle Lösungen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Compliance aus rechtlicher Sicht – Die fünf Meilensteine bei der Einführung eines Compliance-Managements
- Umsetzung des Compliance-Managements – Psychologie und Umsetzung
- Ausgewählte Compliance-Themen unter der Lupe: Tätigkeiten und typische Risiken, Regeln erstellen und Transparenz schaffen, Handlungsleitfaden entwickeln, Mitarbeiter informieren und schulen
- Vorbehalte und Nutzen von Compliance im Überblick
- Anwendung des „Compliance-Werkzeugkastens“ – Konkrete Umsetzung für Ihr Unternehmen

Ihre Vorteile

- Um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl begrenzt
- Die Referenten haben Erfahrungen mit der Umsetzung von Compliance-Strategien in Wohnungsunternehmen
- Bei diesem Führungsforum werden Input- und Workshop-Elemente so kombiniert, dass Sie die Möglichkeit haben das Wissen direkt auf Ihren Arbeitsalltag anzuwenden

Arbeitskreis Interne Revision

Innenrevisoren tragen mit Ihrer unabhängigen und objektiven Prüfungs- und Beratungsaktivität zur Schaffung von Transparenz im Wohnungsunternehmen bei und erlangen dadurch einen unerlässlichen Stellenwert. Seit 2006 treffen sich die Revisoren der Wohnungswirtschaft zweimal im Jahr bei diesem Arbeitskreis, um sich über Prüfungsansätze, Checklisten und Erfahrungen auszutauschen und voneinander zu profitieren. Neben dem fundierten Überblick und wertvollen Entscheidungshilfen entstehen dabei sehr viele Anregungen zu Prüfungsansätzen. Nirgendwo sonst treffen Sie regelmäßig so viele Innenrevisoren der deutschen Wohnungswirtschaft wie bei diesem Arbeitskreis. Unser Arbeitskreis Interne Revision wendet sich nicht nur an regelmäßige Teilnehmer, auch Geschäftsführer/Vorstände, Führungskräfte oder Mitarbeiter, die noch nicht teilgenommen haben, sind herzlich willkommen.

Die Programme für die beiden Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises Interne Revision werden noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie tauschen mit anderen Praktikern Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie erhalten einen Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Die Vielfalt der teilnehmenden Unternehmen im Bezug auf Unternehmensgröße und Region sorgen für einen regen Know-how Austausch untereinander

Termine

1. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK255/AK256]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Vanessa Macabenta
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Dozenten

Diverse

Moderation

Christian Kesselring

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Führungskräfte aus dem Bereich Interne Revision

Arbeitskreis

Arbeitskreis Controlling

Systemisches Controlling gewinnt in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft eine immer größere Bedeutung. Planungs-, Kontroll- und Informationssysteme werden stetig optimiert, um vorausschauende Entscheidungen für das Unternehmen treffen zu können. Im Rahmen dieses Arbeitskreises werden Maßnahmen zum systematischen Controlling diskutiert und Erfahrungswerte besprochen. Fachreferenten und Praktiker geben dazu interessanten Input über Controllingwerkzeuge- und instrumente. Der Arbeitskreis trifft sich zweimal im Jahr, um diese und viele weitere Themen zu diskutieren. Wichtig ist dabei vor allem der Erfahrungsaustausch mit Teilnehmern aus ganz Deutschland.

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie erhalten Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich an individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Termine

1. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK257/AK258]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Virginia Pokorski
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Dozenten

Diverse

Moderation

Christian Kesselring

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Mitarbeiter aus dem Bereich Controlling

Arbeitskreis

Termin

Nach Vereinbarung

[SE467] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Sami Stein

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Auf Anfrage



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Teambuilding – Ihr Schlüssel zum Erfolgsteam

Ein Team, das sich als Team empfindet und als Team agiert, wird jede Herausforderung im Berufsalltag erfolgreich managen und sich den Anforderungen der veränderten Arbeitswelt jederzeit flexibel stellen können. Individuell konzipierte Teambuildings stärken und fördern die Konfliktfähigkeit, das Kommunikationsgeschick und die Flexibilität der Teammitglieder.

Planen Sie eine Teambuilding-Maßnahme mit Ihrem Team? Wir unterstützen Sie gerne bei der Planung und Durchführung. Die inhaltliche Konzeption des Teambuildings erfolgt mit Ihnen in enger Abstimmung und unter Berücksichtigung Ihrer internen Herausforderungen.

Mögliche inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Teamwerte erleben: Kooperation, Respekt, Unterstützung, Vertrauen, Loyalität, Begeisterung, Zielorientierung, Akzeptanz, Leistungsbereitschaft
- Was zählt in unserer Teamkultur? – Kommunikation, Kritikfähigkeit, Konfliktlösung
- Transferleistung in den beruflichen Alltag: Was nehmen wir mit? Welche Erfahrungen zeigen uns Lösungsansätze auf?
- Business meets Sports: z. B. Wassersport, Weitwanderungen, Klettern, Kampfsport
- Social Teambuildings: gemeinsam soziale Projekte unterstützen
- „Besondere Bauprojekte“: Bambus-Turm, XXL-Murmelbahn, Seifenkiste etc.
- Erlebniswelt Stadt: Eine öffentliche Lesung abhalten, in Krimirollen schlüpfen etc.

Ihre Vorteile

- Das Teambuilding wird durch spezielle Konzepte auf Ihre individuellen Anforderungen angepasst.
- Das Teamprofil wird bei der Planung mit einbezogen, wie z. B. Projektteams, interdisziplinäre Teams (kaufmännisch/technisch), altersgemischte Teams, Teams im Change-Prozess etc.
- Die Erkenntnisse werden in den Arbeitsalltag transferiert, sodass konkrete Maßnahmen umgesetzt werden können.

Zielgruppe

- Fach-/Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Start/Dauer

Nach Vereinbarung

Dozentin

Bettina Gallagher

Dipl.-Sozialpädagogin (FH) Team-,
Kommunikations- und Managementtrainerin

Jetzt entdecken, was alles geht!

innogy bündelt wirtschaftlich sinnvolle Energielösungen und Dienstleistungen für die Wohnungswirtschaft: energetische Gebäudeanalyse, modernste lokale Strom-, Wärme- und Kältelösungen, SmartHome-Technik, LED-Beleuchtung, Elektromobilität, eigene Photovoltaikanlagen und vieles mehr. Werden Sie Vorbild und gestalten Sie energieeffiziente Zukunft!



Persönliche Kompetenzen und Führung

Gesellschaftliche Entwicklungen, wie demografischer Wandel, Digitalisierung, Globalisierung und Migration, stellen die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft vor große Herausforderungen. Für deren Bewältigung benötigen die Unternehmen qualifizierte Führungskräfte mit Führungskompetenzen, die die Potenziale ihrer Mitarbeiter hervorholen und einzusetzen wissen. Bei den Fachkräften hingegen spielen Handlungskompetenzen eine wichtige Rolle, dazu zählen soziale, kommunikative sowie Methodenkompetenzen.

Die auf den folgenden Seiten aufgeführten Seminare und Trainings unterstützen Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter beim Aufbau der notwendigen Führungs- und Handlungskompetenzen.



Erfolgreiche Kommunikation im direkten Mieterkontakt

Von Mitarbeitern in der Wohnungswirtschaft bzw. Immobilienwirtschaft werden neben ihrem vorhandenen umfangreichen Sach- und Fachwissen zunehmend auch kommunikative Kompetenzen gefordert. Gerade der Kontakt mit unzufriedenen oder schwierigen Mietern ist häufig eine Herausforderung. In diesem Training lernen Sie Techniken, wie Sie mit welchem Mietertyp erfolgreich umgehen können, wie Sie erfolgreich ein Beschwerdegespräch führen, Kundenwünsche ablehnen und Mieter am besten auf ihr Fehlverhalten ansprechen. Im Rahmen des Seminars lernen Sie Methoden des Beschwerdemanagements kennen, wodurch Sie Unzufriedenheit eindämmen können. Ziele des Beschwerdemanagements liegen vor allem in der Stabilisierung gefährdeter Mieterbeziehungen und der Qualitätssicherung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlagen der Mieterkommunikation
- Beschwerdemanagement: Beschwerdegespräche erfolgreich und selbstsicher führen
- Kundenwünsche gekonnt ablehnen
- Fehlverhalten korrekt ansprechen
- Methoden zum Eindämmen von Unzufriedenheit
- Gelungene Selbstpräsentation: Wie geht man auf Mieter selbstsicher zu?
- Erfolgreich „Nein“ sagen: Wie können Sie verhindern, dass Sie im Gespräch unter Druck geraten?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Sicherheit im Gespräch erlangen
- Sie lernen, wie Sie ergebnislose Diskussionen vermeiden und aus dem Weg gehen
- Sie lernen, wie Sie Ärger und Frustration verhindern

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

07.02.2019 | 21.05.2019 | 30.10.2019

Bochum

EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

27.03.2019 | **Frankfurt am Main**

VdW südwest, **Franklinstraße 62**

**[SE2223/SE2224/SE2245/
SE2225]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozenten

Achim Dohmeier

Christiane Meinicke (21.05.2019)

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Seminar



Konfliktmanagement – der Weg zur besseren Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen und mit Mietern

Konflikte in der Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen oder zwischen Unternehmen stören, kosten wertvolle Zeit, viel Kraft und Geld und verschleißen wertvolle Ressourcen. Sie zerstören die Leistungsbereitschaft, Kreativität und Motivation bei allen Beteiligten. Schlägt eine Partei den Rechtsweg ein, ist das oft der Anfang vom Ende der Zusammenarbeit.

Das muss nicht sein. Erlernen Sie durch gezieltes Konfliktmanagement sich anbahnende Konflikte frühzeitig zu bearbeiten und bestehende Konflikte erfolgreich zu lösen. Der Workshop vermittelt nicht nur Wissen und Fähigkeiten für den Umgang mit Konflikten, sondern bietet Ihnen die Möglichkeit, sich aktiv auszutauschen und Ihr Wissen alltagstauglich zu verarbeiten.

Konflikten vorzubeugen, Konflikte zu lösen und das Beste aus ihnen herauszuholen, darin besteht die Chance auf eine win-win Situation, die Sie mit dem erworbenen Wissen ab sofort nutzen können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Begriffsklärung Konflikt, Eskalationsstufen
- Rollenklärung: Richter, Schlichter, Moderator, Mediator
- Was ist Mediation? Wie läuft das Verfahren ab? Was sind die Vorteile?
- Konfliktmanagement im Arbeitsalltag
- Rolle der Kommunikation im Konfliktmanagement
- Praktische Übungen in Gruppen

Ihre Vorteile

- Sie erlernen einen anderen Umgang mit Konflikten, der Sie ebenso wie die Konfliktparteien mental und emotional schont und durch zeitnahe Lösungen auch wirtschaftliche Vorteile für das Unternehmen bringt
- Sie ändern Ihre Haltung gegenüber Konflikten und gewinnen ihnen eine positive Seite ab
- Sie verbessern Ihre Kommunikation in Konfliktsituationen

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

12. – 13.02.2019 | **Bochum**

EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2247] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Sami Stein

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 680,00 €

Dozentin

Sylvia Kupers

Zielgruppe

- Führungskräfte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, die mit Konflikten innerhalb des Unternehmens ebenso konfrontiert sind, wie mit Konflikten zwischen Unternehmen oder Mietern
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

19. – 20.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2238] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Madeleine Thon
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €

Dozent

Ronnie Goertz

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Agiles Projektmanagement in der Wohnungswirtschaft: Die Mieterbedürfnisse stets im Blick!

Sie möchten z.B. eine Mieterapp für Ihre Mieter entwickeln oder umfassende Modernisierungsmaßnahme im bewohnten Zustand durchführen. Sie entwickeln mit Ihrem Team tolle Ideen, wie Sie Ihr Projekt am besten für Ihre Mieter gestalten können und beginnen mit der Umsetzung. Und dann stellen Sie fest, dass Ihre Mieter mit anderen Wünschen und Anforderungen auf Sie zukommen als vorher gedacht und Ihr Projekt scheitert.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie mit agilen Projektmanagementtools Ihre Vorgehensweisen so gestalten können, dass Sie Ihre Vorhaben an sehr nah an den Mieterbedürfnissen planen und umsetzen. Das fördert die Akzeptanz bei Ihren Mietern und beeinflusst entscheidend den Erfolg Ihrer Projekte. Agiles Projektmanagement setzt auf Flexibilität und schneller Umsetzung statt auf starre Regeln und aufwendige Dokumentation. Lernen Sie die Vorteile des agilen Vorgehens in Projekten kennen und anwenden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Agile Werte & Grundprinzipien verstehen
- Projektmanagement mit Scrum spielerisch anwenden und auf eigene Vorhaben und Projekte aus der Wohnungswirtschaft übertragen
- Agile Werkzeuge und Praktiken (Backlog anlegen, Timeboxing, Feedback, agiles Schätzen, Entscheidungen im Team treffen, in Sprints arbeiten) auf das eigene Vorhaben oder Projekt anwenden
- Warum agiles Vorgehen im Projekt?
- Herausforderung Selbstorganisation von Teams meistern

Ihre Vorteile

- Sie planen Ihre Vorhaben und Ihre Projekte näher an den Kundenbedürfnissen und sind somit erfolgreicher
- Sie kennen die Herangehensweisen, Methoden und Techniken des agilen Projektmanagements
- Im Fokus stehen Ihre konkreten Projekte aus der wohnungswirtschaftlichen Praxis

Termin 12:00 – 13:30 Uhr

21. – 22.02.2019 | **Hannover**
Sheraton Hannover Pelikan Hotel,
Pelikanplatz 31

[FT344] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 560,00 €

Dozenten

**Prof. Dr. Sascha Armutat, Markus Czerner,
Dr. Frank Eretge, Prof. Dr. Nele Graf,
Felix Heuer, Harald Schirmer**

Zielgruppe

- Personalverantwortliche
- Geschäftsführer/Vorstände

Einzelzimmer inkl. Frühstück können für 139,00 Euro unter dem Stichwort „**7. Forum Personal**“ bis 01.02.2019 abgerufen werden:

Telefon: +49 511 90 93 513

Telefax: +49 511 90 93 515

E-Mail: pelikanhannover@sheraton.com

7. Forum Personal

Arbeitswelt 4.0 - Die Arbeitswelt von morgen in der Wohnungswirtschaft aktiv mitgestalten
Die aktuelle Arbeitswelt befindet sich im Umbruch: Buzzwords wie New Work, Arbeitswelt 4.0 oder neue Arbeitswelten der Zukunft sind in aller Munde. Denn Megatrends wie die Digitalisierung, Fachkräftemangel oder Wertewandel sowie die damit verbundene Komplexität und Veränderungsgeschwindigkeit verändern grundlegend die Art und Weise, wie Menschen in Organisationen zusammen arbeiten, lernen und interagieren. Prozesse, Unternehmensstrukturen und das Rollenverständnis von Führung stehen auf dem Prüfstein.

In unserem 7. Forum Personal beschäftigen wir uns deswegen ausführlich mit den Auswirkungen der Arbeitswelt 4.0 auf die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft: Warum muss gehandelt werden? Wie kann der Wandel zu einer neuen Arbeitswelt im Rahmen der Organisationsentwicklung gemanagt werden? Chancen, die sich durch die neue Entwicklung ergeben, werden aufgezeigt. Das Credo hierbei lautet Bewährtes mit Neuem zu verbinden, um auf Erfolgskurs zu bleiben.

Fachvorträge, Workshops sowie Praxisbeispiele innerhalb und außerhalb der Wohnungswirtschaft mit anschließender Exkursion sollen hierbei inspirieren und Antworten geben. Dabei soll der Frage wie wir unsere Arbeit zukünftig gestalten möchten, nachgegangen werden. Konkrete Handlungsvorschläge zur Organisations- und Kompetenzentwicklung erhalten Sie am zweiten Tag des Forums. Abschließend möchten wir Ihnen Mut und ein positives Mindset auf dem Weg geben, diese Veränderungen in Ihren Unternehmen erfolgreich umzusetzen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre Vorteile

- Was bedeutet die Arbeitswelt 4.0 für Ihr Unternehmen? – In unserem Forum diskutieren Sie diese Frage gemeinsam mit Experten und Kollegen
- In unseren Workshops erhalten Sie die Möglichkeit gemeinsam agile Personalentwicklungskonzepte zu entwickeln

Führungstraining – Führen mit Kraft und Leidenschaft

Die Erwartungen an die Führungskräfte der Branche haben sich stark gewandelt. Moderne Führungskonzepte verbreiten sich schnell und erweisen sich als ausgesprochen erfolgreich. Führungskräfte noch wirksamer für diese Herausforderungen einer zukunftsorientierten Immobilienwirtschaft auszubilden, ist das Ziel des Führungstrainings.

Inhaltliche Schwerpunkte des Qualifizierungsprogramms sind folgende Themen:

Modul 1: Die eigene Führungspersönlichkeit kennen

Menschenbild und Wertesysteme, Selbsteinschätzung durch Persönlichkeitstest und Selbstreflexion, Verschiedene Führungsstile und -strategien, Führen im System, Charisma als Führungspersönlichkeit entwickeln, Einordnung neuer Leadership-Konzepte: agile leadership, digital leadership, facilitative leadership

Modul 2: Führungstools

Motivation, Zielerreichung, Delegation und Empowerment, Steuerung, Teammeetings, Partizipation ermöglichen, Führen mit Humor

Modul 3: Angewandte Kommunikationskompetenz

Gesprächstechniken für Feedbackgespräche und Mitarbeiterentwicklungsgespräche, Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern, Umgang mit Konflikten, Kollegiale Beratung, Positive Führung mit Sinn und positiver Kommunikation, Exkurs: Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen

Das Führungstraining ist nur komplett buchbar. Einzelne Module können nicht separat gebucht werden. Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt.

Ihre Vorteile

- „Wer bin ich?": Sie reflektieren Ihr Verständnis von Führung und lernen sich selbst als Führungspersönlichkeit kennen
- Sie erhalten einen Methoden- und Werkzeugkoffer wirksamer Führungsinstrumente
- Sie reflektieren Ihre Rolle als Führungskraft und Ihre Rolle im Unternehmen
- Sie trainieren zielgerichtet situative und reguläre Mitarbeitergespräche

Zielgruppe

- Langjährige Führungskräfte, die noch keine Führungsausbildung erhalten haben und ihrem Führungshandeln eine professionelle Basis geben wollen
- Führungskräfte, die erste Führungsaufgaben übernommen haben
- Führungsnachwuchskräfte und Potenzialträger, die systematisch vom Unternehmen auf eine Führungsaufgabe vorbereitet werden

Start/Dauer

5. März bis 8. Mai 2019

Modul 1: 05. – 06.03.2019

Modul 2: 09. – 10.04.2019

Modul 3: 07. – 08.05.2019

3. September bis 13. November 2019

Modul 1: 03. – 04.09.2019

Modul 2: 15. – 16.10.2019

Modul 3: 12. – 13.11.2018

Ort

Van der Valk Airporthotel Düsseldorf

Am Hülserhof 57, 40472 Düsseldorf

Welcome Hotel Darmstadt

Karolinenplatz 4, 64289 Darmstadt

Dozenten

Elke Nippold-Rothes

Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin, Führungskrafttrainerin

Dr. Marion Rehahn

Freiberufliche Trainerin und Beraterin

Prof. Dr. Michael Worzalla

Professor für privates und öffentliches Wirtschaftsrecht, EBZ Business School, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, Arbeitgeberverband der Deutschen Immobilienwirtschaft e.V.

Termine

05.03. – 08.05.2019 | **Düsseldorf**
Van der Valk Airporthotel Düsseldorf,
Am Hülserhof 57

03.09. – 13.11.2019 | **Darmstadt**
Welcome Hotel Darmstadt, **Am Hülserhof 57**

[QP20/QP32]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.750,00 €

Van der Valk Airporthotel Düsseldorf:

Modul 1: 05. – 06.03.2019

Modul 2: 02. – 03.04.2019

Modul 3: 07. – 08.05.2019

Welcome Hotel Darmstadt:

Modul 1: 03. – 04.09.2019

Modul 2: 15. – 16.10.2019

Modul 3: 12. – 13.11.2019



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

13. – 14.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

14. – 15.10.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW südwest, **Franklinstraße 62**

[SE2249/SE2250]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Dominik Denmark
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 780,00 €

Dozentin

Elke Nippold-Rothes

Zielgruppe

- Führungskräfte, die gerade die erste oder eine neue Führungsrolle übernommen haben und Potenzialträger, die vom Unternehmen auf eine erste Führungsaufgabe vorbereitet werden

Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

Ab heute sind Sie Führungskraft und plötzlich ist alles anders? Als neue Führungskraft stehen Sie vor neuen Aufgaben, die andere Verhaltensweisen erfordern und anspruchsvolle Herausforderungen beinhalten. Sie sind gefordert, den Mitarbeitern gegenüber das richtige Maß an Nähe und Distanz zu finden und dabei Ihre Führungsposition konsequent weiter zu entwickeln. Erfahren Sie in dem zweitägigen Seminar, wie Sie die Herausforderungen, die der Rollenwechsel mitbringen kann, erfolgreich lösen, wie Sie den unterschiedlichen Erwartungen gerecht werden und von Beginn an motivierend führen können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Aktive Auseinandersetzung mit der neuen Rolle
- Eigene Ziele, Werte und Prioritäten erkennen
- Herausforderung Rollentausch – Führen statt fachlich arbeiten
- Schaffung von Akzeptanz und Vertrauen bei den Mitarbeitern
- Erwartungen an die Mitarbeiter definieren und Erwartungsgespräche führen
- Gemeinsame Spielregeln für die Zusammenarbeit im Team definieren
- Psychologische Ansätze des Führungsverhaltens

Ihre Vorteile

- Sie meistern den Rollentausch und schaffen eine neue Basis für die Zusammenarbeit mit Ihren bisherigen oder neuen Kollegen
- Sie verbessern Ihr persönliches Auftreten und schaffen damit eine höhere Akzeptanz
- Sie reflektieren die unterschiedlichen Anforderungen der Mitarbeiter unter Berücksichtigung des Generationenmanagements

Termin

09.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2252]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Elanur Dogru
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Christiane Meinicke

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Effizientes Arbeiten – Mit Selbstmanagement und Zeitplanung erfolgreich zum Ziel

Wir leben und arbeiten in einer immer komplexer werdenden Welt. Komplexität begegnet uns überall. Je vernetzter die Welt, desto komplexer wird sie. Es gibt kaum noch einfache Lösungen für die Vielzahl der Herausforderungen. Auch die Rahmenbedingungen für Unternehmen ändern sich stetig: Der demografische Wandel, die fortschreitende Digitalisierung und die zunehmende Agilität am Markt sorgen für steigende Kundenerwartungen und einen immer rasanteren Wettbewerb. Sobald wir in diese komplexen Systeme eingreifen, zieht das häufig parallel multiple Sequenzen nach sich. Genau aber diese Vielfalt der Perspektiven heißt es jetzt zu nutzen! Mit anderen kooperieren, um komplexen Herausforderungen zu begegnen, Diversität als Erfolgsfaktor sehen und lösungsorientiertes Denken fördern. Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt! Es warten neue Herausforderungen auf Sie. Dafür brauchen Sie Ihr volles Potenzial. Außerdem stellen wir Ihnen hilfreiche Tools zur Seite, um diese Herausforderungen gut zu meistern.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Unterstützung und Ansätze, die Komplexität in Ihrer Arbeitswelt zu meistern
- Prioritäten setzen
- Zeitmanagement
- Grenzen setzen durch klares Rollenverständnis und Zielvorgaben
- Verantwortung übernehmen in vollem Maße (Ja & Nein-Sagen)
- Unterstützende E-Formate und Apps

Ihre Vorteile

- Sie optimieren Ihr Selbstmanagement zur Bewältigung Ihrer Aufgabenvielfalt und der Informationsflut
- Sie erhalten Tipps und erlernen Techniken für eine effiziente Zeitplanung
- Sie können Ihre gewonnenen Erkenntnisse durch die praxisnahe Herangehensweise im Seminar direkt im Berufsalltag einsetzen

Geprüfte/r Personalreferent/in in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (AGV/EBZ)

Die permanent sich ändernde Rechtsprechung auf dem Gebiet des Arbeitsrechts sowie moderne Personalentwicklung und Weiterbildung stellen Wohnungsunternehmen immer wieder vor neue Herausforderungen. Große Unternehmen haben hierfür eigene Personalabteilungen mit ausgebildeten Arbeitsrechtlern. Bei kleineren und mittleren Wohnungsunternehmen muss häufig die Geschäftsführung diese Aufgaben „on top“ übernehmen. Als geprüfte/r Personalreferent/-in werden Sie für die Übernahme von Personalaufgaben qualifiziert, damit Sie zukünftig Ihre Geschäftsführung bei diesen Aufgaben entlasten und zusätzliche Impulse und Ideen in die Personalarbeit des Unternehmens geben können.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Fortbildung werden innerhalb von 3 Modulen vermittelt:

Modul 1: Grundlagen

- Personalakquise und Abschluss eines Arbeitsvertrages
- Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- Arbeitszeit und Vergütung
- Sozialversicherungsrecht
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Modul 2: Personalentwicklung und Weiterbildung

- Strategische Personalplanung
- Erhebung des Personalentwicklungsbedarfs
- Weiterbildung
- Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarung
- Führungskräfteentwicklung und Talentförderung
- Gesundheitsmanagement

Modul 3: Ausbildung (optional)

Ihre Vorteile

- Sie erhalten fundiertes Fachwissen im Bereich Arbeitsrecht und können bei Personalentscheidungen unterstützen
- Sie erhalten wertvolle Impulse für eine erfolgreiche Personalentwicklungsarbeit in Ihrem Unternehmen und tragen somit zur Wertschöpfung und Attraktivität bei
- Alle Inhalte sind auf die Situation von immobilienwirtschaftlichen Unternehmen zugeschnitten und orientieren sich an Ihren Herausforderungen
- Sie bekommen die Möglichkeit geboten, sich gezielt auf die Ausbildereignungsprüfung (nach AEVO) der IHK vorzubereiten

Zielgruppe

- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen aus dem Bereich Personalwesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Personal
- Personalentwickler
- Referenten des Geschäftsführers/ Vorstandes

Start/Dauer

8. Mai bis 26. September 2019

Der Zertifikatslehrgang erstreckt sich über insgesamt 5 Monate und beinhaltet 11 Präsenzunterrichtstage

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Esther Baumann

Fachanwältin für Arbeitsrecht
Arbeitgeberverband der Deutschen
Immobilienwirtschaft e.V.

Lutz Willmer

Abteilungsleiter LEG, Zertifizierter Systemischer Berater, Business Trainer und Coach

Patricia Will

Rechtsanwältin, Arbeitgeberverband der
Deutschen Immobilienwirtschaft e.V.

Prof. Dr. Michael Worzalla

Professor für öfftl. Wirtschaftsrecht, EBZ Business
School Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, Arbeitgeberverband der Deutschen Immobilienwirtschaft e.V.

Termin

08.05. – 26.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL171]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Dominik Denmark

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.500,00 €

Führen in Veränderungszeiten – Agile Führungsansätze

Termin

21. – 22.05.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[FF143] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 980,00 €



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Digitalisierung und Vernetzung, Kooperation von Mensch und Maschine auf der einen Seite, veränderte Kundenbedürfnisse, vier verschiedene Mitarbeiter-Generationen in unseren Unternehmen und wachsender Bewerbermangel kommt auch noch auf uns zu ...

Herausforderungen und Wandel gab es schon immer, aber aktuell scheinen die Veränderungszyklen kürzer und die Anforderungen komplexer zu werden. Die Mitarbeiter in unseren Wohnungsunternehmen erleben in unterschiedlicher Ausprägung, dass die Vielfalt der Themen Verunsicherungen auslösen und noch nicht alle können die damit verbundenen Chancen für unsere Branche erkennen. Eine Chance für uns alle, die insbesondere darin liegt, tradierte Organisationsformen und hierarchisches Führungsverständnis auf den Prüfstand zu stellen und eine attraktive und tragfähige Arbeitswelt 4.0 für die Wohnungswirtschaft mit zu gestalten. Mit diesem Ergebnis könnten wir für unsere vielfältigen Mitarbeitergenerationen, aber ganz besonders auch für externe Bewerber auch in Zukunft attraktive Arbeitgeber sein.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Die Agilitätstreiber: Digitalisierung, Kundenansprüche, Innovationsfreude, Generationenmix und Positionierung als attraktiver Arbeitgeber
- Wie verändert sich die Führungsrolle in Zeiten von Digitalisierung und Transformation
- Was bedeutet überhaupt Agilität und agile Führung
- Die agile Führungskraft: entwickeln Sie ein agiles Mindset und stärken Sie sich selbst durch kraftvolle Methoden
- Agile Mitarbeiterführung: Wie empowern und enablen Sie Ihre Mitarbeiter (Kompetenz- und stärkenorientierte Führung)
- Wie gestalten Sie einen „Lustsog“ zu Veränderungen
- Agile Teamführung: Selbststeuerung aktivieren, Fehlerkultur aufbauen, Lernkultur etablieren
- Methoden der agilen Teamarbeit (partizipative Methoden, Daily, systemisches Konsensieren)

Ihre Vorteile

- Sie reflektieren Ihre Führungsrolle neu und schaffen eine Basis für neue Wirksamkeit
- Sie erstellen Ihren ganz persönlichen Entwicklungsplan für eine zukunftsorientierte Führung
- Sie lernen neue Methoden kennen, um Ihr Team sicher durch Veränderungen zu begleiten
- Die Trainerin verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich des Coachings von Führungskräften in der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe

- Führungskräfte

Start/Dauer

21. bis 22. Mai 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozentin

Elke Nippold-Rothes

Stellv. Akademieleiterin, PE-Beraterin, Führungskräfte-Trainerin, Coach

Die Ausbildung der Ausbilder – Qualifizierungsprogramm zur Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Wenn Sie in Deutschland den betrieblichen Teil der Berufsausbildung übernehmen möchten, benötigen Sie einen Ausbildereignungsschein. Er gilt als Nachweis der berufs- und arbeitspädagogischen Eignung und befähigt Sie, in Ihrem Unternehmen die Vermittlung von Ausbildungsinhalten in einem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf zu übernehmen. Als Ausbilder überwachen Sie den Ausbildungsplan, setzen Inhalte aus dem Ausbildungsrahmenplan in die Praxis um, beteiligen sich an der Auswahl von Auszubildenden und stehen Ihren Nachwuchskräften während der gesamten Ausbildung mit Rat und Tat zur Seite.

Die Themenschwerpunkte zur Ausbildereignungsprüfung (AEVO) erstrecken sich über vier Handlungsfelder:

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Ihre Vorteile

- Wir bereiten Sie optimal auf die schriftliche und praktische IHK-Prüfung vor
- Sie erwerben den bundesweit einzig anerkannten Nachweis, Auszubildende ausbilden zu dürfen
- Wir bieten einen direkten berufspraktischen Bezug zum Berufsbild Immobilienkaufmann/-kauffrau
- Sie tragen zu einer gesteigerten Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens bei
- Sie lernen berufsbegleitend und entscheiden flexibel, wann und wo Sie lernen möchten

Zielgruppe

- Angehende Ausbilder
- Personalentwickler

Start/Dauer

3. Juni – 13. Juli 2019

Das Qualifizierungsprogramm erstreckt sich über insgesamt sechs Wochen und beinhaltet Selbstlernmaterial sowie 3 Präsenzunterrichtstage

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozentin

Kerstin Langer

B.A. Real Estate, Mitglied im Prüfungsausschuss der IHK Mittleres Ruhgebiet

Termin

03.06. – 13.07.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[QP31]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Dominik Dennemark
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 580,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

02. – 03.07.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE471] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Madeleine Thon
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €

Dozentin

Stefanie Sarwasch

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Projektmanagement in der Immobilienwirtschaft – Das Beste aus dem Methodenkoffer des klassischen Projektmanagements und des agilen Vorgehens

Neben dem regulären Tagesgeschäft warten immer häufiger temporäre Sonderaufgaben und Projekte auf Sie, die es gilt, erfolgreich durchzuführen. Typische Projekte sind in diesem Zusammenhang beispielsweise IT-Projekte, wie die Auswahl und Implementierung eines ERP-Systems, die Konzeption und Realisierung eines Mieterportals, die Erarbeitung und Umsetzung von Social-Media-Strategien oder klassischerweise Sanierungs- und Modernisierungsprojekte. In unserem Training lernen Sie die wichtigsten Elemente des klassischen Projektmanagements und des agilen Vorgehens kennen, trainieren eine Auswahl an Methoden, die Ihnen sowohl in Projekten, als auch im regulären Tagesgeschäft von großem Nutzen sein werden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- In Projekten denken – Vorteile des Projektmanagements im Arbeitsalltag
- Vorgehen, Rollen und Methoden im klassischen Projektmanagement (GPM/IPMA ICB 4.0)
- Vorgehen, Rollen und Methoden im agilen Projektmanagement (Scrum)
- Das beste aus beiden Welten – Machen Sie sich die Vorteile der unterschiedlichen Frameworks zu Nutze

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen praxisorientierten Einstieg in die wichtigsten Methoden und Werkzeuge des klassischen und agilen Projektmanagements
- Sie lernen, wie Sie Projekte professionell starten, planen und steuern
- Sie bearbeiten exemplarisch konkrete Beispiele aus Ihrem beruflichen Alltag

Termin

18. – 21.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[TA101] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Elanur Dogru
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 790,00 €

Dozenten

**Erfahrene Experten und Fachreferenten
des EBZ**

Zielgruppe

- Nachwuchskräfte

Sommerakademie der Wohnungswirtschaft 2019

Sie erwartet ein buntes Programm bei dem der konstruktive Austausch und das Netzwerken an erster Stelle stehen. Praxisbeispiele und Workshops sowie Teamevents sorgen für eine spannende Wissensvermittlung bei angenehmer Atmosphäre und viel Spaß zwischendurch.

Das Programm wird noch konzipiert. In Kürze finden Sie Informationen zu dieser Veranstaltung sowie das ausführliche Programm auf unserer Homepage.

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Ob zwischen Geschäftsführung und Teamleitern oder Teamleitern und Mitarbeitern – Mitarbeitergespräche in der Immobilienwirtschaft haben auf allen Ebenen des Unternehmens eine wichtige Funktion. Ohne Mitarbeitergespräche kann es passieren, dass qualifizierte Mitarbeiter das Unternehmen verlassen, da sie keine Wertschätzung, Karriereentwicklung oder Motivation über Mitarbeitergespräche mit ihren Vorgesetzten erfahren. Machen Sie es besser und erweitern Sie im Rahmen des Führungsforums Ihre Kompetenzen zur zielgerichteten und motivierenden Führung eines Mitarbeitergesprächs! Mitarbeitergespräche sind ein wesentliches Element einer systematischen Personalentwicklung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Wirksames Feedback als Grundlage jeder Führungsbeziehung
- Verschiedene Anlässe für Mitarbeitergespräche – Zielvereinbarungen, Entwicklungsgespräch, regelmäßiges Feedbackgespräch
- Wie schaffe ich ein positives Gesprächsklima?
- Wie spreche ich Stärken und Entwicklungsfelder an?
- Förderliche und hemmende Faktoren beim Mitarbeitergespräch
- Gesprächsführung mit kritischen Mitarbeitern
- Die Zielvereinbarung und der Gesprächsabschluss
- Handwerkszeug für die Motivation der Mitarbeiter

Ihre Vorteile

- Sie trainieren individuelle Feedbacks zu geben
- Sie erlernen den Abgleich von Anforderungen und Erwartungen zur Verbesserung der Zusammenarbeit und Leistungssteigerung
- Sie unterstützen die kontinuierliche Weiterentwicklung eigener direkter Mitarbeiter
- Sie können Mitarbeiter stärkenorientiert einsetzen
- Sie decken kritische Positionen auf und können so eine gezielte Nachfolgeplanung durchführen
- Die Trainerin verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich des Coachings von Führungskräften in der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe

- Führungskräfte

Start/Dauer

29. – 30. August 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozentin

Elke Nippold-Rothes

PE-Beraterin, Führungskräfte-Trainerin, Coach

Termin

29. – 30.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF142]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: ab 980,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

08.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2246] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Sami Stein
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Katja Weisker

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen mit Kundenkontakt

E-Mails und Briefe kundenorientiert formulieren

Streit unter Mietern, unverständliche oder sogar falsche Nebenkostenabrechnungen, Mieterhöhungen – Es gibt viele Situationen, in denen der Schriftwechsel mit Ihren Mietern schwierig wird. Umso wichtiger, dass jedes Wort sitzt. Freundlich, aber in der Sache unmissverständlich. Mit Ihren Formulierungen hinterlassen Sie beim Empfänger einen entsprechenden Eindruck. Gerade durch die E-Mail-Korrespondenz ergeben sich zwar viele neue Möglichkeiten, aber auch Stolpersteine, welche es gilt im Vorfeld zu identifizieren. In diesem Seminar nehmen Sie die Kundensicht ein, um Ihre schriftliche Kommunikation ganz gezielt darauf auszurichten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Sprachliche Entwicklungstrends integrieren (E-Mail-Netiquette)
- Die Rolle des Empfängers verstehen ? Welche Emotionen bewegen den Empfänger in einer bestimmten Situation?
- Anfangs- und Schlussformulierungen ansprechend formulieren
- Aus der Sicht des Empfängers kommunizieren und klare Botschaften zum Ausdruck bringen
- Alte Formulierungen durch zeitgemäße ersetzen ? Ein Werkzeugkoffer voller Formulierungen

Ihre Vorteile

- Sie lernen die Empfänger zielgruppengenau anzuschreiben
- Sie vertiefen Ihre Formulierungsfähigkeiten und integrieren diese in Ihren Schreibstil
- Sie erarbeiten eine eigene kommunikative Etikette

Termin

Nach Vereinbarung

[SE629] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Auf Anfrage

Dozentin

Christiane Meinicke

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen
- Fach- und Führungskräfte

Einzelcoaching: Den Arbeitsdruck im Business-Alltag gut meistern – Effizienter Umgang mit den eigenen Ressourcen

Die Arbeitswelt in der Wohnungswirtschaft wandelt sich wie in vielen Branchen in der heutigen Zeit. Eine hohe Arbeitsintensität fordert die persönlichen Ressourcen. Wie können diese immer wieder aufgebaut und erhalten werden? Die individuelle Widerstandskraft (Resilienz) trägt entscheidend dazu bei, im Business-Alltag den erlebten Arbeitsdruck zu regulieren und in Balance zu halten. Effizienz ist gefragt. Dazu gehören ein gutes Zeitmanagement sowie eine flexible Arbeitsorganisation. Methoden aus dem Stressmanagement ergänzen den Umgang mit Zeitdruck und den hohen Anforderungen. Im Einzelcoaching entwickeln Sie persönliche Strategien, wie Sie sich in gesunder Weise den steigenden Anforderungen stellen, die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten (weiter-)entwickeln sowie Ihre individuelle Resilienz stärken können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Die 7 Säulen der Resilienz
- Eigene Handlungsspielräume aufdecken – Raus aus der „Opferrolle“
- Warum fällt mir der Abstand so schwer? – Ansätze aus der VUCA-Welt
- Mehr Leichtigkeit – Individuelle Life-Hacks zur Auffrischung Ihrer Widerstandsfähigkeit

Ihre Vorteile

- Sie analysieren Ihr persönliches Resilienzprofil
- Sie entwickeln eine realistische Akzeptanz im Umgang mit Stress
- Sie stärken Ihre Widerstandskraft und lernen gesunde Grenzen zu setzen

Coachings in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Coachings sind ein wesentlicher Bestandteil zur Weiterentwicklung von Mitarbeitern (Coachee). Ob Teamcoachings oder individuelle Einzelcoachings – jede Art von Coaching fördert die fachlichen, sozialen, methodischen oder personalen Kompetenzen des Coachee.

Beispiele zu Coachings bei Fachthemen:

- Für WEG-Verwalter: Optimale Gestaltung von Versammlungen
- Telefoncoaching: Umgang mit schwierigen Mietern am Telefon
- Optimierung der Schnittstellen im Vermietungsprozess

Beispiele zu Coachings bei überfachlichen Themen:

- Arbeitsorganisation/ Selbstmanagement
- Führung/ Teams führen/ Mitarbeitergespräche
- Umgang mit Konflikten und Veränderungen

Ihre Vorteile

- Unterstützung und Begleitung zur Weiterentwicklung eigener Lösungsansätze und Ressourcen
- Einzelcoaching in Präsenz
- Coaching am Telefon
- Coaching on the job

Termin

Nach Vereinbarung

[SE606]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Auf Anfrage

Dozenten

**Erfahrene Experten und Fachreferenten
des EBZ**

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

Seminar

Moderation von Workshops und Klausuren in Wohnungsunternehmen

Strategieworkshops und Klausuren sind ein sinnvolles Instrument, um die Unternehmensstrategie zu überprüfen und das Wissen rund um die immobilienwirtschaftlichen Megatrends einzubeziehen. Dabei ist es besonders wichtig, dass die Strategie von den Stakeholdern und Führungskräften Ihres Unternehmens gleichermaßen getragen und vertreten wird. Häufig sind es ganz individuelle Lösungsansätze die benötigt werden, damit auch der Aufsichtsrat von der Zielerreichung überzeugt werden kann.

Planen Sie einen Strategieworkshop oder eine Führungsklausur? Wir unterstützen Sie bei der Planung und der Moderation von Workshops und Klausuren!

Damit in einer Klausur oder einem Workshop gute und tragfähige Ergebnisse erschaffen werden können, brauchen Gruppen Orientierung. Wir begleiten Sie durch unsere wertschätzende und stärkende Arbeitsweise und stellen Ihnen die langjährige Erfahrung unserer Moderatoren als Fundament zur Verfügung. Unsere Moderationen sind individuelle Maßarbeit.

Ihre Vorteile

- Unsere Berater und Trainer liefern Ihnen Input zu aktuellen Fragestellungen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft oder der Organisations- und Personalentwicklung
- Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen die Agenda und übernehmen die Vorbereitung Ihres Workshops
- Die Moderation wird von Beratern und Trainern, welche langjährige Erfahrung in der Organisations- und Personalentwicklung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft haben, sichergestellt

Termin

Nach Vereinbarung

[SE560]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Auf Anfrage

Dozenten

**Elke Nippold-Rothes
Peter Wallner**

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände

Seminar

Projekt- und Digitalkompetenz in Wohnungsunternehmen

Termin

Nach Vereinbarung

[QP125/KS104]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Elanur Dogru

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Auf Anfrage



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Die Digitalisierung ist eine strategische Notwendigkeit – zugleich Treiber wie auch Schlüssel zur Lösung der aktuellen Herausforderungen vieler Unternehmen. Die gegenwärtigen technologischen und gesellschaftlichen Entwicklungen haben starken Einfluss auf Prozesse, Produkte, Kundeneingangskanäle sowie Geschäftsmodelle in der Wohnungswirtschaft. Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, benötigen die Wohnungsunternehmen engagierte Mitarbeiter, welche die notwendige Offenheit für neue Themen mitbringen und über entsprechende Kompetenzen verfügen, um die Digitalisierung sowie digitale Projekte im Unternehmen als Multiplikator voranzutreiben. Diese Mitarbeiter gestalten den digitalen Wandel aktiv mit, sensibilisieren Kollegen für die Notwendigkeit der Veränderung und tragen die Begeisterung für Digitalisierung ins Unternehmen.

Die inhaltliche Konzeption des Qualifizierungsprogrammes erfolgt in enger Abstimmung mit Ihnen und unter Berücksichtigung Ihrer internen Herausforderungen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Qualifizierungsprogramms sind folgende Themen:

- Individuelle Entwicklungspläne und regelmäßige Feedbackgespräche sowie Einzelcoachings
- Baustein 1: Projektmanagement (4 Tage)
- Baustein 2: Kreativität und Innovation (1 Tag)
- Baustein 3: Digitale Transformation (3 Tage)
- Baustein 4: Digitale Kommunikation (1 Tag)
- Baustein 5: Change Management (2 Tage)

Ihre Vorteile

- Die Teilnehmer kennen die Herausforderungen des Projektmanagements und können klassische sowie agile Projektmanagementmethoden und -tools zielgerichtet im Unternehmenskontext anwenden
- Die Teilnehmer tragen Begeisterung für die Projektarbeit ins Unternehmen und schaffen Strukturen und Rahmenbedingungen für die erfolgreiche Umsetzung
- Ihre Mitarbeiter verstehen die immer größer werdenden digitalen Entwicklungssprünge als Chance für das Unternehmen und besitzen mehr Handlungssicherheit in der „Digitalen Transformation“
- Die Teilnehmer kennen die Veränderungen, Trends und Möglichkeiten der Kommunikation der Zukunft und erkennen erfolgsversprechende Kanäle/Wege des Kundenkontakts im Kontext der Digitalisierung
- Die Teilnehmer sind fähig Veränderungen aktiv anzustoßen und als Treiber und Enabler der digitalen Transformation zu agieren

Zielgruppe

- Nachwuchskräfte, die für die Übernahme von Projekten und Spezialaufgaben im Unternehmen vorbereitet werden sollen

Start/Dauer

Nach Vereinbarung

Dozenten

Erfahrene Experten und Fachreferenten des EBZ

Unser Markenzeichen? Verlässliche Qualität!

Mit unserem AVW-Newsletter
immer auf dem Laufenden bleiben.



Als führender Versicherungsspezialist der Immobilienwirtschaft haben wir einen umfassenden Marktüberblick.

Mit unserem AVW-Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über relevante Versicherungsthemen – maßgeschneidert für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.

Was Sie erwartet:

- Aktuelle Versicherungsinformationen für die Immobilienwirtschaft
- Relevante Rechtsprechungen und Urteile
- Schadenmanagement und Schadenberatung
- Termine für Veranstaltungen und Webinare



Die hohe Qualität unserer Maklerdienstleistungen wird durch ein Qualitätsmanagementsystem sichergestellt und ständig verbessert.

AVW Versicherungsmakler GmbH

Hammerbrookstraße 5 | 20097 Hamburg | Tel.: (040) 2 41 97 - 0
Fax: (040) 2 41 97 - 115 | E-Mail: service@avw-gruppe.de
www.avw-gruppe.de

Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Wie können sich Wohnungs- und Immobilienunternehmen die besten Finanzierungsbedingungen sichern? Worauf ist bei der Kommunikation mit Gesellschaftern und Banken zu achten? Wie kann eine zuverlässige Wertermittlung von Immobilien erfolgen? Welche Anforderungen müssen Rechnungswesen, Reporting Controlling und Risikomanagement in Wohnungsunternehmen und Immobilienunternehmen erfüllen? Diese Themen behandeln die hier aufgeführten Veranstaltungen.



„Klassische“ Instrumente der Kosten- und Leistungsrechnung: Wohnungswirtschaftliche Prozesse besser steuern

Die Kosten- und Leistungsrechnung ist in der Wohnungswirtschaft im Unterschied zu anderen Branchen eher schwach ausgeprägt. Dabei können die klassischen Instrumente der Kosten- und Leistungsrechnung sehr nützlich sein, um wohnungswirtschaftliche Prozesse zu steuern. In diesem Seminar erfahren Sie wie Sie diese Prozesse steuern können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Kosten- und Leistungsrechnung im betrieblichen Rechnungswesen
- Abgrenzungsrechnung/Ergebnistabelle – Grundlagen der Betriebsergebnisrechnung
- Kostenartenrechnung und die Systematisierung von Kostensenkungspotenzialen
- Kostenstellenrechnung – Aufbau und Funktionsweise eines einfachen und erweiterten Betriebsabrechnungsbogens (BAB) in wohnungswirtschaftlichen Unternehmen
- Die Kostenträgerrechnung – Definition wohnungswirtschaftlicher Kostenträger und Methoden der Kostenträgerrechnung (Divisionskalkulation, Äquivalenzziffernkalkulation, Zuschlagskalkulation)
- Methoden der Deckungsbeitragsrechnung für die Wohnungswirtschaft
- Prozesskostenrechnung – Eine Einführung

Ihre Vorteile

- Sie werden mit dem grundsätzlichen Instrumentarium der Kosten- und Leistungsrechnung vertraut gemacht
- Sie erfahren, welche klassischen Instrumente der Kosten- und Leistungsrechnung für Wohnungsunternehmen besonders nützlich sind

Zielgruppe

- Leiter Rechnungswesen
- Leiter Controlling
- Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungswesen und Controlling

Start/Dauer

29. Januar 2019
5. Dezember 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Unternehmensberater und Lehrbeauftragter für
Rechnungswesen und Steuern in der Immobilienwirtschaft

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

29.01.2019 | 05.12.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2128/SE2129]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

14.02.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW südwest, **Franklinstraße 62**

06.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2148/SE2123]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dipl.-Betriebsw. Frank Wetzel

Zielgruppe

- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und interne Revision
- Mitarbeiter aus dem Bereich Finanz- und Rechnungswesen

Bilanzpolitik in HGB-Jahresabschlüssen von Wohnungsunternehmen – Gestaltungsspielräume aktiv nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie auf Basis gesetzlicher Regelungen im Bilanzrecht (BilMoG, BilRUG, aktuelle Stellungnahmen des IDW) einen grundlegenden Überblick über das handelsrechtliche und bilanzpolitische Instrumentarium der Rechnungslegung. Anhand fallbezogener Beispiele bekommen Sie einen Überblick über die auszunutzenden Gestaltungsspielräume in der Bilanzierung der Immobilien- und Wohnungswirtschaft. Gleichzeitig werden die vermögens- und ertragswirksamen Auswirkungen von Einzelmaßnahmen, aber auch Grenzen der bilanzpolitischen Handhabung aufgezeigt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Darstellung des bilanzpolitischen Instrumentariums
- Grundsätze der Bilanzierung und Bewertung im handelsrechtlichen Jahresabschluss
- Besonderheiten der Bilanzierungspraxis der Immobilien- und Wohnungswirtschaft anhand praktischer Beispiele
- Aktuelle Entwicklungen des deutschen Handelsrechts
- Neuere Rechtsprechung zum Bilanzsteuerrecht
- Praktische Gestaltungsfelder und Spielräume in der Praxis

Ihre Vorteile

- Sie lernen, unternehmensbezogene Gestaltungsmöglichkeiten zu erkennen und zu nutzen.
- Sie erfahren, wie Sie aktive Bilanzpolitik auch bei schwierigen Bilanzierungsfragen zielgerichtet umsetzen und Auswirkungen bilanzpolitischer Einzelmaßnahmen abschätzen können.
- Sie werden in Zukunft Veränderungen und Auswirkungen auf das Rating nutzen können.

Termin 10:00 – 17:00 Uhr

12.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FT352]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 380,00 €

Dozenten

**Prof. Dr. Markus Knüfermann
und weitere erfahrene Experten und
Fachreferenten**

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Rechnungswesen/Finanzen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen/Finanzen

Unternehmensfinanzierung in der Wohnungswirtschaft

Die deutsche Wohnungswirtschaft ist auch Anfang 2019 erfolgreich und investitionsstark! Getrieben wird sie weiterhin vom historischen Niedrigzinsumfeld und der großen Wohnungsnachfrage vor allem in Ballungszentren.

Inhaltliche Schwerpunkte der Tagung sind folgende Themen:

- Wie agieren (große vs. kleine) Wohnungsunternehmen?
- Welche Vorkehrungen berücksichtigen Banken bei steigenden Immobilienpreisen in ihren Immobilienbewertungen?
- Wie sind Finanzierungsinstrumente unter Steuergesichtspunkten zu wählen?
- Was wissen Banken über die Geschäftsgebiete ihrer Kunden?
- Ist Crowdfunding ein professioneller Ansatz?
- Und wissen Sie als Finanzexperten genug über Ihre private Vermögensanlage?

Ihre Vorteile

- Sie haben die Möglichkeit zum persönlichen Austausch mit den Referenten sowie den zahlreichen Gästen aus der Wohnungs- und Finanzwirtschaft
- Das Wissen und die Erfahrungen der Finanzexperten auf unserer Tagung sichert Ihnen Antworten auf zahlreiche Fragen zur Unternehmensfinanzierung in der Wohnungswirtschaft



Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum

Ein wesentlicher Teil des sozialen Wohnungsbaus in Deutschland wurde bis zu dessen Außerkrafttreten Ende 2001 nach Maßgabe des Zweiten Wohnungsbaugesetzes gefördert. Soweit für diese Wohnungen die damit verbundenen öffentlich-rechtlichen Bindungen noch bestehen, handelt es sich um „preisgebundenen“ Wohnraum. Dabei gelten für die Mietpreisgestaltung im sozialen Wohnungsbau besondere öffentlich-rechtliche Vorgaben. An dieser sogenannten Kostenmiete müssen sich auch heute noch alle Eigentümer preisgebundener Wohnungen, insbesondere ehemals gemeinnützige Baugenossenschaften und kommunale Wohnungsunternehmen, orientieren. In unserem Seminar lernen Sie das Prinzip der (dynamischen) Kostenmiete kennen, mitsamt ihren rechtlichen Grundlagen, den Aufbau und die Fortschreibung der Wirtschaftlichkeitsberechnung. Anhand von Musterberechnungen kalkulieren Sie die jeweiligen Auswirkungen der Änderungen in Kapital- und Bewirtschaftungskosten auf die Miethöhe für preisgebundenen Wohnraum.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Öffentlich geförderter Sozialwohnungsbau – Rechtliche Grundlagen der Kostenmiete
- Aufbau und Gliederung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Aufstellung der Gesamtkosten – Baugrundstück und Baukosten
- Dynamische Kostenmiete in der Praxis – Auswirkungen auf Mietpreis & Finanzierung
- Anlässe für neue Wirtschaftlichkeitsberechnungen – Bei Aufteilung von Wirtschaftseinheiten, baulichen Veränderungen & Bildung von Wohneigentum
- Anlässe für Änderungen der Wirtschaftseinheit – Bei Finanzierung, Kosten, Erträgen & Co.

Ihre Vorteile

- Die Referenten sind Experten bei den speziellen Ländervorgaben bei der Kostenmiete für Nordrhein-Westfalen
- Sie erhalten die Grundlagen zum Thema Mietpreisberechnung und Mietpreisentwicklung für preisgebundenen Wohnraum
- Sie lernen die Wirtschaftlichkeitsberechnung praxisnah anhand von Musterverträgen und Fallbeispielen

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

13.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2172] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozenten

Marina Hoffmeister
Jürgen Jankowski

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung, Rechnungswesen und Finanzbuchhaltung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungswesen, Bestandsbewirtschaftung und Vermietung
- Das Seminar eignet sich für Neueinsteiger und zur Auffrischung im Bereich Kostenmiete

Seminar



Die Bilanz – Grundlagen der Jahresabschlussanalyse

In diesem Seminar erhalten Sie einen grundlegenden Überblick über Methoden und Instrumentarien einer praxisorientierten Jahresabschlussanalyse anhand fallbezogener Beispiele von Wohnungsunternehmen. Neben dem Erkennen umgesetzter bilanzpolitischer Maßnahmen in Jahresabschlüssen werden die Nutzung und Interpretation ausgewählter Kennzahlen in Kombination mit einer qualitativen Beurteilung des Jahresabschlusses aufgezeigt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Unternehmensanalyse und Unternehmensziele
- Qualitative und quantitative Bilanzanalyse
- Bestandteile und Gliederung von Jahresabschlüssen für Analyse Zwecke
- Schwerpunkte der Jahresabschlussanalyse von Wohnungsunternehmen
- Vermögens- und Kapitalstrukturkennzahlen
- Finanzstrukturanalyse und Cash-Flow-Rechnung
- Erfolgs- und Renditekennzahlen
- Besondere Finanzierungskennzahlen
- Ermittlung und Interpretation der Kennzahlenanalyse

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Jahresabschlüsse zu Analyse Zwecken aufbereiten können
- Sie erfahren, welche Aussagekraft die Analyse von Jahresabschlüssen hat und welche Kennzahlen für die Prüfung der Kreditwürdigkeit von Bedeutung sind
- Sie lernen Methoden der praxisorientierten Jahresabschlussanalyse kennen und diese aktiv anzuwenden

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

19.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2135] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dipl.-Betriebsw. Frank Wetzel

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Finanz- und Rechnungswesen
- Geschäftsführer/Vorstände
- Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und interne Revision

Seminar



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

21.03.2019 | 14.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2130/SE2131]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen

Wie sind Baumaßnahmen in der Finanzbuchhaltung zu berücksichtigen?

Neubau und Modernisierung verursachen Herstellungskosten und diese Herstellungskosten gelten in den Folgejahren als Bemessungsgrundlage für planmäßige Abschreibungen. Im Umlaufvermögen entstehen durch Baumaßnahmen Verkaufsobjekte, die – vor allem aus der Sicht der Bilanz sowie der Gewinn- und Verlustrechnung – besonders dokumentiert werden müssen.

Als Teilnehmer dieses Seminars erhalten Sie einen durchdachten und fachlich fundierten Einblick in diese Prozesse. Das Seminar vermittelt Ihnen die Fachkompetenz, Bau- und Modernisierungsmaßnahmen buchhalterisch sicher zu behandeln und zu interpretieren.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Erwerb, Bebauung und Verkauf von Grundstücken des Anlagevermögens/des Umlaufvermögens
- Grundzüge der Erwerbsprozesse und buchmäßige Behandlung des Erwerbs von Grundstücken
- Bewirtschaftung unbebauter Grundstücke des Anlagevermögens
- Verkauf von Grundstücken des Anlage- und Umlaufvermögens
- Bebauung unbebauter Grundstücke des Anlage- und Umlaufvermögens

Ihre Vorteile

- Sie lernen buchhalterisch mit zentralen Fragen des Erwerbs bebauter und unbebauter Grundstücke sicher umzugehen
- Sie lernen die eigentliche Bautätigkeit (Bauvorbereitung, Baubeginn, Baudurchführung, Bilanzierung von Herstellungskosten) aus Sicht des Anlage- und Umlaufvermögens richtig zu behandeln
- Sie lernen Veräußerungen von Objekten korrekt zu berücksichtigen



Führungsforum

Termin 10:00 – 17:00 Uhr

11.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF139]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 780,00 €

Dozent

Prof. Dr.-Ing. Markus Staiber

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Immobilienbewertung kompakt

Geschäftspartner, Banken, (Mit-)Eigentümer, Aufsichtsräte etc. argumentieren unter anderem mit vorliegenden Immobiliengutachten. Doch nicht selten sind selbst Immobilien-Profis die Zusammenhänge fremd und verwendete Begriffe unklar. Machen Sie sich fit für Diskussionen mit Marktteilnehmern und Prüfern in Bezug auf Immobilienbewertungen.

Bodenwertverzinsungsbeträge, Liegenschaftszinssätze, Bodenrichtwertanpassungen, Hinterlandbetrachtungen, Marktanpassungsfaktoren und Co. machen nach dem Führungsforum Sinn. Sie können fortan die Parameterannahmen in einem Gutachten qualifiziert hinterfragen. Die im Grundstücksmarktbericht genannten Parameter können Sie in hausinternen Bewertungssystemen kompetent anwenden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Rechtsgrundlagen der Marktwertermittlung
- Vergleichswert-, Ertragswert und Sachwertverfahren im Überblick
- Methodik der Beleihungswertermittlung
- Ansatzpunkte für höhere Beleihungswerte

Ihre Vorteile

- Sie sind in der Lage Immobilienbewertungen kompetent nachzuvollziehen
- Sie lernen die wesentlichen Bewertungsparameter kritisch zu hinterfragen
- Sie lernen die vom Gutachterausschuss veröffentlichten Daten anzuwenden
- Sie erhalten wertvolle Empfehlungen eines erfahrenen Gutachters und erweitern somit Ihr Repertoire an Argumentationshilfen zur Steuerung des Bewertungsergebnisses

Geprüfte/r Bilanzbuchhalter/in in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Bochum

Unternehmen müssen heute verstärkt auf Zahlentransparenz für ihre Eigentümer, Anleger und Mitarbeiter achten. Um gegenüber all diesen Beteiligten aussagefähig zu sein, werden Controlling und Reporting immer wichtigere Instrumente. Die Anforderungen an das Finanz- und Rechnungswesen wachsen stetig. Zudem nehmen internationale Standards Einzug in die Branche. Das IAS/IFRS und Abschlüsse unter Berücksichtigung des BilMoG und HGB gehören zu den Inhalten dieser Weiterbildung.

Die Fortbildung zum/zur „Geprüften Bilanzbuchhalter/in in der Immobilienwirtschaft (EBZ)“ ist topaktuell und qualifiziert alle Absolventen dazu, den heutigen Ansprüchen an das Controlling gerecht zu werden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Lehrgangs sind folgende Themen:

- Erstellung von Jahresabschlüssen nach deutschem Handelsrecht und internationalen Standards (IFRS/IAS)
- Steuerrecht und betriebliche Steuerlehre
- Kosten- und Leistungsrechnung und deren Umsetzung in der Wohnungswirtschaft
- Finanzwirtschaftliches Management (Investition und Finanzierung)
- Berichtswesen als Instrument der Unternehmenssteuerung
- Controlling

Ihre Vorteile

- Die Fortbildung ist speziell auf die Branche zugeschnitten und seit vielen Jahren eine renommierte Ausbildung für die Immobilienwirtschaft
- Sie erlernen einen Jahresabschluss einschließlich der Bilanzanalyse und -kritik zu erstellen
- Sie erweitern Ihre Kenntnisse im finanzwirtschaftlichen Management und Controlling
- Sie können eine aussagekräftige Kosten- und Leistungsrechnung erstellen
- Sie bewerten einzelne Positionen nach Handels- und Steuerrecht

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungswesen und Controlling
- Leiter Rechnungswesen
- Leiter Controlling

Start/Dauer

15. April bis 1. Dezember 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Es unterrichten u.a.

Stephan Massing

Staatlich geprüfter Betriebswirt (Wohnungswirtschaft und Realkredit)

Dipl.-Finw. (FH) Jörg Hellmann

VdW Verband der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Rheinland-Westfalen e.V.

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Unternehmensberater und Lehrbeauftragter für Rechnungswesen und Steuern in der Immobilienwirtschaft

Termin

15.04. – 01.12.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[ZL172]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Virginia Pokorski
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 3.170,00 €



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

17.04.2019 | 19.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2126/SE2127]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Hausbewirtschaftungsprozesse aus Sicht der Finanzbuchhaltung

Selbst erfahrene Buchhalter berichten: „Die Finanzbuchhaltung in der Hausbewirtschaftung ist komplex und speziell“. Von der Mietenbuchhaltung über Instandhaltungskosten, Modernisierungsmaßnahmen bis hin zur Betriebskostenabrechnung! Wer hier kein Spezialwissen hat, verursacht Probleme und arbeitet umständlich. In diesem Seminar wird Ihnen spezielles Fachwissen für die Finanzbuchhaltung in der Hausbewirtschaftung kompakt und verständlich präsentiert.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Sollstellung der Miete – Knackpunkt Umsatzsteuer!
- Rückständige Miete: Abschreibung oder Einzelwertberichtigung?
- Kosten baulicher Maßnahmen: Aktivieren oder in die GuV? – Vor- und Nachteile im Überblick
- Vorsteuerberichtigung nach § 15a UStG – Vorsicht Finanzamt!
- Abschreibung auf aktivierte Modernisierungskosten – Was Sie wissen sollten!
- Betriebskostenabrechnung im Jahresabschluss: Besonderheiten, Missverständnisse und Co.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen systematischen Einblick in buchhalterische Fragen der Bestandsbewirtschaftung
- Der Referent ist Fachbuchautor im Bereich wohnungswirtschaftlichen Rechnungswesen und hat bereits zahlreiche Wohnungsunternehmen bei der Gestaltung ihres Rechnungswesens beraten

Zielgruppe

- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen

Start/Dauer

17. April 2019
19. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Unternehmensberater und Lehrbeauftragter für
Rechnungswesen und Steuern in der Immobilienwirtschaft

Geprüfte/r Fachmann/-frau für Finanzbuchhaltung in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Distance Learning

Das Rechnungswesen und die Finanzbuchhaltung in der Immobilienwirtschaft gehört zu den wichtigsten Disziplinen der Branche. Gut ausgebildetes Personal ist im internen und externen Rechnungswesen stets gefragt und mitunter schwer zu finden. Für alle Mitarbeiter des Rechnungswesens, die keine oder wenig Vorerfahrungen mit der Thematik besitzen, wurde dieser Lehrgang konzipiert. Er deckt von der Finanzbuchhaltung, über die Abbildung des Hausbewirtschaftung und WEG-Verwaltung im Rechnungswesen bis hin zum Jahresabschluss alle relevanten Themen ab. Kosten- und Leistungsrechnung, Risikomanagement sowie Controlling runden das Profil des Fachmanns für das immobilienwirtschaftliche Rechnungswesen ab. Durch die Teilnahme an dieser Fortbildung qualifizieren sich die Teilnehmer für alle Aufgaben des immobilienwirtschaftlichen Rechnungswesens.

Die Themen des Fernlehrgangs sind:

- Grundlagen der Finanzbuchhaltung
- Hausbewirtschaftung in der Finanzbuchhaltung
- Jahresabschluss
- Internes Rechnungswesen
- Rechnungswesen der WEG Verwaltung

Ihre Vorteile

- Sie erwerben grundlegende Kenntnisse der wichtigsten Themenbereiche im immobilienwirtschaftlichen Rechnungswesen.
- Sie erlernen Buchführungstechniken anhand des Kontenrahmens der Wohnungswirtschaft.
- Sie erfahren, wie die Unternehmenssteuern aus erfolgsrechnerischer Sicht zu gliedern und in der Finanzbuchhaltung zu erfassen sind.
- Sie wissen wie Mietenbuchhaltung, Immobilienbewirtschaftung und Betriebskostenabrechnung sowie Neubautätigkeit im Rechnungswesen bearbeitet werden.
- Sie können bei der Erstellung des Jahresabschlusses unterstützen.
- Sie erlernen grundlegende Fragestellungen im internen Rechnungswesen und grenzen Risikomanagement, Controlling sowie Kosten-Leistungsrechnung und Jahresabschlussanalyse voneinander ab.

Zielgruppe

- Seiteneinsteiger aus anderen Branchen, die eine Affinität zum Thema Rechnungswesen besitzen
- Immobilienkaufleute, die eine Tätigkeit im Rechnungswesen in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft anstreben
- Haus- und WEG-Verwalter

Start/Dauer

2. Mai 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Unternehmensberater und Lehrbeauftragter für Rechnungswesen und Steuern in der Immobilienwirtschaft

Termin

02.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL165]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Virginia Pokorski
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.200,00 €



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

09.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2134] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Prof. Dr. Dirk Wenzel

Zielgruppe

- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und interne Revision
- Mitarbeiter aus dem Bereich Finanz- und Rechnungswesen

Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft

Insbesondere in den Unternehmen der Immobilienwirtschaft spielt die Anlagenbuchhaltung als Bereich des betrieblichen Rechnungswesens eine sehr zentrale Rolle. Immerhin liegt die Anlagenintensität bei den bestandshaltenden Wohnungsunternehmen bei rund 90 %. Dieses langfristig im Unternehmen gebundene Vermögen muss sachgerecht verwaltet werden, seine Wertentwicklungen sind zu dokumentieren.

Aus dieser Sicht heraus gehört zum Arbeitsgegenstand der Anlagenbuchhaltung die Erfassung von Anlagezugängen, die Dokumentation der Wertentwicklung von Anlagegütern aber auch die ordnungsgemäße Verbuchung von Anlagenabgängen.

Da das Anlagevermögen der Wohnungsunternehmen zu wesentlichen Teilen aus Immobilien besteht, werden auch diese im Mittelunkt des Seminars stehen. Die Entwicklung beweglicher Wirtschaftsgüter aber wird nicht gänzlich vernachlässigt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Klassifizierung des Anlagevermögens (Immaterielle Vermögensgegenstände, Sachanlagen und Finanzanlagen)
- Anschaffungs- und Herstellungskosten aus handels- und steuerrechtlicher Sicht
- Allgemeine handels- und steuerrechtliche Bewertungsgrundsätze
- Bilanzierung beweglicher Wirtschaftsgüter
- Darstellung der Wertentwicklung von Grund und Boden und Gebäuden
- Bilanzierung bauliche Maßnahmen, Anlagen im Bau und Anzahlungen auf Baumaßnahmen
- Modernisierung – Erhaltungsaufwand oder Aktivierung
- Abschreibung nach nachträglichen Herstellungskosten
- Außerplanmäßige Abschreibung bei Immobilien und Wertaufholung

Termin

03.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF145] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 350,00 €

Dozenten

**Sandra Altmann, WP/StB Frank Fiolka,
WP Christian Gebhardt, Dr. Dieter Körner**

Moderation

WP Christian Gebhardt

Zielgruppe

- Vorstände/Geschäftsführer
- Experten aus dem Finanzmanagement der Unternehmen

Investitionsrechnung in der Wohnungswirtschaft in Zeiten der Niedrigzinsphase

In der Praxis haben sich dynamische Verfahren der Investitionsrechnung zum Nachweis der Wirtschaftlichkeit einer Investition in der Wohnungswirtschaft bewährt. Hier eignet sich besonders das Verfahren des vollständigen Finanzplans. Der Vorteil des Verfahrens gegenüber anderen (statischen) Investitionsrechenverfahren besteht darin, dass die VoFi-Methode die Möglichkeit bietet, alle mit einer Investition verbundenen Zahlungsströme einzeln zu modellieren. Dies bietet nicht nur eine sehr hohe Spezifität, sondern schafft auch ein hohes Maß an Transparenz. Das erleichtert die Nachvollziehbarkeit von langjährigen Investitionsvorhaben.

Im Führungsforum „Investitionsrechnung in der Wohnungswirtschaft in Zeiten der Niedrigzinsphase“ werden Grundlagen, Instrumente und Praxisbeispiele vorgestellt, die die Wohnungsunternehmen bei der Investitionsrechnung unter Berücksichtigung individueller Rahmenbedingungen unterstützen sollen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Investitionsrechnung auf Grundlage des vollständigen Finanzplans
- Auswirkungen geänderter Rahmenbedingungen auf die Rendite
- Investitionsrechnung für Neubauvorhaben im Bestand
- Ausgewählter Parameter im Überblick: Ansätze und Steuerung
- Dynamische Investitionsrechnung für Modernisierungsvorhaben
- Beleuchtung ausgewählter Parameter wie Diskontierungs-zinssatz, Ansatz des Berechnungs-zeitraum und der Miethöhe, Ermittlung des Restwertes
- Verknüpfung von Investitionsrechnung und Wirtschaftsplanung anhand von Neubau- und Modernisierungsvorhaben



Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene

Ein wesentlicher Teil des sozialen Wohnungsbaus in Deutschland wurde bis zu dessen Außerkrafttreten Ende 2001 nach Maßgabe des Zweiten Wohnungsbaugesetzes gefördert. Soweit für diese Wohnungen die damit verbundenen öffentlich-rechtlichen Bindungen noch bestehen, handelt es sich um „preisgebundenen“ Wohnraum. Dabei gelten für die Mietpreisgestaltung im sozialen Wohnungsbau besondere öffentlich-rechtliche Vorgaben. An dieser sogenannten Kostenmiete müssen sich auch heute noch alle Eigentümer preisgebundener Wohnungen, insbesondere ehemals gemeinnützige Baugenossenschaften und kommunale Wohnungsunternehmen, orientieren. In unserem Seminar lernen Sie anhand von Musterabrechnungen und Fallbeispielen die Feinheiten der Kostenmiete kennen, mitsamt ihren rechtlichen Herausforderungen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Öffentlich geförderter Sozialwohnungsbau – Rechtliche Besonderheiten der Kostenmiete
- Aufbau und Gliederung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Aufstellung der Gesamtkosten – Baugrundstück und Baukosten
- Dynamische Kostenmiete in der Praxis – Auswirkungen auf Mietpreis & Finanzierung
- Anlässe für neue Wirtschaftlichkeitsberechnungen – Bei Aufteilung von Wirtschaftseinheiten, baulichen Veränderungen & Bildung von Wohneigentum
- Anlässe für Änderungen der Wirtschaftseinheit – Bei Finanzierung, Kosten, Erträgen & Co.
- Fallstricke & Fallbeispiele

Ihre Vorteile

- Die Referenten sind Experten bei den speziellen Ländervorgaben bei der Kostenmiete für Nordrhein-Westfalen
- Sie vertiefen Ihr Wissen im Bereich Kostenmiete
- Nutzen Sie den Diskurs, um knifflige Fragen aus der Praxis gemeinsam mit den Experten zu lösen

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

11.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2200] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozenten

Marina Hoffmeister
Jürgen Jankowski

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung, Rechnungswesen und Finanzbuchhaltung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungswesen, Bestandsbewirtschaftung und Vermietung

Seminar

Rechnungswesen: Aktuell – umfassend – praxisorientiert

Aufgrund des Erfolges aus den letzten Jahren: Auch in 2019 – Unsere Jahrestagung Rechnungswesen

Hier werden Sie über die aktuellen bilanziellen und steuerlichen Entwicklungen und Neuerungen informiert. Das Programm befindet sich derzeit in der Konzeption. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Inhaltliche Schwerpunkte der Tagung sind folgende Themen:

- Fortschritt der Digitalisierung – Auswirkungen auf das Rechnungswesen
- Neues aus dem Steuerrecht – Aktuelle Steuerfragen für Wohnungsunternehmen

Ihre Vorteile

- Die Veranstaltung ist speziell auf Wohnungsunternehmen zugeschnitten, so dass nur Themen fokussiert werden, die für Sie besonders relevant sind
- Sie erhalten einen fundierten Überblick über die wichtigsten Entwicklungen im Rechnungswesen und erfahren darüber hinaus, wie Sie damit in der Praxis rechtssicher umgehen

Termin

10.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FT353] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 350,00 €

Dozenten

Diverse Fachexperten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen

Tagung



Termin 10:00 – 17:00 Uhr

17.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF138] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 780,00 €

Dozent

Prof. Dr.-Ing. Markus Staiber

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Finanz- und Rechnungswesen
- Leiter Finanzen

Führungsforum

Im Fokus: Darlehensmanagement und Beleihungswertermittlung

Neubauvorhaben, Rückbau, Modernisierungsprojekte haben trotz ihrer unterschiedlichen unternehmerischen Aufgabenstellungen eines gemeinsam: Finanzierungsaspekte! Bestehende Darlehen müssen umgeschichtet, neue meist aufgenommen werden. Auf der Passivseite der Bilanz gibt es häufig noch erhebliches Effizienzsteigerungspotenzial. Erkennen Sie jetzt Ihre Handlungsspielräume und nutzen Sie diese effektiv! Dieses exklusive Führungsforum stellt die effiziente Abbildung und Steuerung des Darlehensportfolios in den Mittelpunkt. Im Zuge dessen werden unter anderem verschiedene (EDV-)Lösungen und Tools für die Zukunftsplanung des Unternehmens im Finanzierungsbereich vorgestellt und auf ihre Anwendbarkeit in der Praxis geprüft. Aus Gutachtersicht werden Sie informiert, wie Sie den Beleihungswert Ihrer Immobilien ohne nennenswerten Zusatzaufwand deutlich steigern und hierdurch die Zinsbelastung senken können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Strategien für die Finanzierung inkl. der Notenbankfähigkeit
- Beispiele und Tools für das Darlehensmanagement
- Die Sicht der Kreditwirtschaft im Rahmen der Immobilienbewertung
- Beleihungswertermittlung von Ertragswertimmobilien
- Tipps zur Erzielung höherer Beleihungswerte

Ihre Vorteile

- Sie erhalten wertvolle Empfehlungen eines erfahrenen Gutachters und erweitern somit Ihr Repertoire an Argumentationshilfen zur Rechtfertigung höherer Beleihungswerte
- Sie erhalten Anregungen für eine optimierte Finanzierungsstrategie
- Sie erhalten einen fundierten Überblick über die Vor- und Nachteile von Darlehensmanagementlösungen und lernen neue Instrumente zur vorausschauenden Planungsunterstützung kennen
- Diskutieren Sie in einer produktanbieterfreien Umgebung mit Berufskollegen über deren Erfahrungen mit verschiedenen Softwarelösungen

Arbeitskreis Betriebskostenmanagement

Termin

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK251] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Elanur Dogru
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Dozenten

**Erfahrene Experten und Fachreferenten
des EBZ**

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen, die sich mit dem Management von Betriebskosten im Bestand und Neubau beschäftigen

Arbeitskreis

Laut Betriebskostenverordnung sind Betriebskosten alle Kosten, die dem Eigentümer durch das Eigentum am Grundstück oder den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Gebäudes, der Nebengebäude, Einrichtungen und Anlagen laufend entstehen. Wie Betriebskosten konkret aussehen und welche abgerechnet werden ist den meisten klar, doch hier wird genauer hingeschaut!

Einmal im Jahr treffen sich Fach- und Führungskräfte der Wohnungswirtschaft, die sich mit dem Thema Betriebskostenmanagement im Bestand und Neubau beschäftigen, um sich über aktuelle Themen, Trends und Erfahrungen auszutauschen und voneinander zu profitieren.

Das Programm für die Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises Betriebskostenmanagements wird noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie bekommen einen tieferen Einblick und besseren Überblick über die Feinheiten des Betriebskostenmanagements
- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland



PARTNERSCHAFTLICH. FLEXIBEL. NAH. IHR SPEZIALIST FÜR DIE WOHNUNGS- WIRTSCHAFT.

Die DZ HYP ist ein nachhaltig agierender Partner für die deutsche Wohnungswirtschaft. Genossenschaftlichen, kommunalen, kirchlichen und weiteren Wohnungsunternehmen bieten wir individuelle Finanzierungslösungen mit Zinsbindungen von bis zu 30 Jahren. Persönliche Ansprechpartner und ein kompetentes Team stehen Ihnen als zuverlässige Partner bei Neubau-, Modernisierungs- und Sanierungsvorhaben zur Seite – schnell, individuell und verantwortungsvoll. Profitieren Sie von unserem umfassenden Leistungsspektrum als ganzheitlich aufgestellter Immobilienspezialist.

[dzhyp.de](https://www.dzhyp.de)

Marketing, Vertrieb, Unternehmenskommunikation

Die Wünsche von Mietern werden anspruchsvoller. Dies ergab die Studie „Wohntrends 2030“, die von den Forschungsinstituten InWIS sowie Analyse & Konzepte im Auftrag des GdW erstellt wurde. Wohnungs- und Immobilienunternehmen, die Mieter von sich begeistern wollen, müssen Marketing betreiben. 360-Grad-Wohnungs- und Immobilienrundgänge, digitale Mieter-Portale, Google AdWords Kampagnen, eine suchmaschinen-optimierte Website und Mieter-Kommunikation über Social Media werden von immer größerer Bedeutung. Die Nachfrage und der Bedarf nach Crossmedia Managern, Online Marketing Managern und sowie Projektmanagern steigt.

Denken Sie daran: „Wer nicht wirbt, stirbt“. In Kooperation mit der Deutschen Marketing Akademie haben wir Bildungsangebote zum Themenbereich „Marketing“ speziell auf die Bedürfnisse der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft zugeschnitten.

Arbeitskreis Digitales Marketing

Über 30 stattgefundene Arbeitskreise mit Teilnehmern aus allen 16 Bundesländern zeigt deutlich: Das Thema Marketing ist bei Wohnungsunternehmen auch in Zeiten von geringem Leerstand nicht wegzudenken! Aufgrund der unaufhaltsamen Digitalisierung fokussieren wir uns bei unserem Arbeitskreis Digitales Marketing vor allem auf Fragestellungen der digitalen Mieterkommunikation und des digitalen Vermietungsprozesses. Die Programme für die beiden Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises Digitales Marketing werden noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Mögliche Themen aus unserem Themenspeicher:

- Digitale Mieterkommunikation – Rechtliche Möglichkeiten
- Strategie: Digitales Marketing
- Umgang mit neuen Medien: Cloud-Computing, Big Data Google & Co. richtig einsetzen
- Mieterauswahl: Matchingmöglichkeiten
- Bewertung von Wohnungsunternehmen - Die Rache der abgelehnten Mietinteressenten?!
- Best-Practice Mieter-App

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
- Mitarbeiter aus dem Bereich Marketing

Start/Dauer

1. Halbjahr 2019

(Termin wird noch bekannt gegeben)

2. Halbjahr 2019

(Termin wird noch bekannt gegeben)

Ort

Wird noch bekannt gegeben

Wird noch bekannt gegeben

Dozenten

Diverse

Termine

1. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK264/AK265]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Termine

23. – 25.01.2019 | **Köln**
Design Offices Köln Gereon,
Christophstraße 15-17

29. – 31.01.2019 | 21. – 23.05.2019 | **Berlin**
Design Offices Am Zirkus,
Bertold-Brecht-Platz 3

20. – 22.02.2019 | **München**
Regus Stachus, **Josephspitalstraße 15**

01. – 03.04.2019 | 09. – 11.12.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

10. – 12.04.2019 | 18. – 20.09.2019 | **Hamburg**
Design Offices Hamburg Domplatz,
Domstraße 10

10. – 12.07.2019 | **München**
Design Offices München Nove,
Luise-Ullrich-Straße 14

[SE2280/SE2281/SE2282/
SE2283/SE2284/SE2285/
SE2286/SE2287/SE2288]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.190 €

15 % Rabatt für Mitglieder des Content
Marketing Forums und der IG Digital

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und
Marketing Club München u. Berlin
erhalten ebenfalls Rabatt. Details s.
www.medien-akademie.de/FAQ

Social Media Manager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat

Professionelles Social Media-Know-how ist heute gefragter denn je. Wie kein anderes Medium ermöglichen soziale Netzwerke den Aufbau einer engen Beziehung zwischen User und Unternehmen und bieten tiefe Einblicke in Kundenbedürfnisse. Zudem erleichtern Social Networks und Foren die Umsetzung reaktionsschneller Dialogstrategien und helfen so, Kosten für Marketing und Kommunikation einzusparen. Auch für Anzeigenverkauf und E-Commerce eröffnen sich durch Communities neue Ansätze.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Social Media im Unternehmen – Überblick und Marktanalyse
- Content-Strategie: Was ist relevanter Social Media-Content?
- Social Media-Plattformen und ihre Funktionsweisen: Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp, LinkedIn etc.
- Konzepte entwickeln und umsetzen: multimedialen Content und Social Media-Kampagnen entwickeln
- Ziele erreichen mit Social Media: Image aufbauen, Reichweite und Bekanntheit steigern, Beziehungen und Expertise pflegen, Verkauf und Vertrieb unterstützen
- Projektmanagement und Erfolgsmessung: Redaktions- und Organisationsplanung, Social Media-Werkzeuge
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Leitfäden

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Social Media-Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Der Zertifikatskurs richtet sich branchen- und unternehmensübergreifend an Mitarbeiter aus den Bereichen Social Media, Marketing, Werbung, PR, Unternehmenskommunikation, E-Business und Produktmanagement

Start/Dauer

23. bis 25. Januar 2019

29. bis 31. Januar 2019

21. bis 23. Mai 2019

20. bis 22. Februar 2019

1. bis 3. April 2019

9. bis 11. Dezember 2019

10. bis 12. April 2019

18. bis 20. September 2019

10. bis 12. Juli 2019

Ort

Design Offices Köln Gereon

Christophstraße 15-17, 50670 Köln

Design Offices Am Zirkus

Bertold-Brecht-Platz 3, 10117 Berlin

Regus Stachus

Josephspitalstraße 15, 80331 München

Literaturhaus München

Salvatorplatz 1, 80333 München

Design Offices Hamburg Domplatz

Domstraße 10, 20095 Hamburg

Design Offices München Nove

Luise-Ullrich-Straße 14, 80636 München

Dozenten

Oliver Albiez

Berater und Coach für Online- und Social Media
Marketing

Margarete Arlamowski

Journalistin & Expertin für Social Media

Dr. Rebecca Belvederesi-Kochs

Geschäftsführerin, REBELKO

Peter Berger

Medienberater und -trainer

Torsten Panzer

Inhaber, Panzer Reputation

Bildrecht digital

Von Online-Shop über die Website bis hin zu Apps und Social Media – es gibt immer mehr Formate und Kanäle, die mit Bildmaterial bespielt werden müssen. Damit steigen aber auch die Risiken, die mit digitalen Produkten und einer Veröffentlichung im Netz einhergehen. Zum einen gilt es, bestehende Regelungen aus dem Bereich des Urheber- und Persönlichkeitsrechts im digitalen Umfeld richtig anzuwenden. Zum anderen sind eine Reihe offener Rechtsfragen zu klären, die aktuell die Gerichte beschäftigen.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Rechtliche Grundlagen für die digitale Bildnutzung: Redaktionelle vs. kommerzielle Nutzung
- Digitale Lizenzverwaltung: Mustervertrag zum Erwerb von digitalen Rechten
- Bildbeschaffung online: Datenbanken, Agenturen, gemeinfreie Bilder und Creative Commons-Lizenzen
- Veröffentlichungen in sozialen Netzwerken
- Vorschaubilder, Snippets und Leseproben: Bildmaterial rechtskonform editieren
- Haftung und Folgen bei Verletzungen von Urheber- und Persönlichkeitsrechten in digitalen Medien
- Bild-Metadaten: Das eigene Bildmaterial vor Missbrauch schützen
- Aktuelle Rechtssprechung

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Fachanwalt für Medienrecht
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die mit der Beschaffung und Verwendung von Bildern in digitalen Medien befasst sind
- Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing, Corporate Publishing, PR und Kommunikation

Start/Dauer

28. Januar 2019 | 5. Juni 2019

17. September 2019

Ort

Design Offices Arnulfpark
Luise-Ulrich-Straße 20, 80636 München

Design Offices Am Zirkus
Bertold-Brecht-Platz 3, 10117 Berlin

Dozent

Dr. Richard Hahn

Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht,
Lausen Rechtsanwälte

Termine

28.01.2019 | 05.06.2019 | **München**
Design Offices Arnulfpark,
Luise-Ulrich-Straße 20

17.09.2019 | **Berlin**
Design Offices Am Zirkus,
Bertold-Brecht-Platz 3

[SE2290/SE2291/SE2292]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 595 €

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten einen Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termine

04. – 08.02.2019 | 20. – 24.05.2019 |
14. – 18.10.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

[SE2275/SE2276/SE2277]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.995 €

15 % Rabatt für Mitglieder der IG Digital

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und
Marketing Club München u. Berlin
erhalten ebenfalls Rabatt. Details s.
www.medien-akademie.de/FAQ

Online Marketing Manager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat

AdWords, Suchmaschinenoptimierung, E-Mailings, Social Media und Mobile Marketing – immer mehr Online Marketing-Instrumente stehen zur Verfügung und bieten viele Vorteile: sie sind kosteneffizient, flexibel und zielgruppengerecht einsetzbar. Der Zertifikatskurs zeigt, mit welchen Marketing-Strategien und -Instrumenten Sie die Sichtbarkeit und Online-Reichweite Ihrer Angebote erhöhen und so Ihren Unternehmenserfolg dauerhaft steigern können. Was sind die wichtigsten Trends im Online-Marketing?

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Online-Marketing: Zentrale Methoden, Instrumente und aktuelle Trends
- SEA: Durchführung von AdWords-Kampagnen (Buchung, Kontrolle, Optimierung)
- SEO: Technische Grundlagen für Suchmaschinenoptimierung
- E-Mail- und Newsletter-Marketing: Content Marketing, Automatisierung, Aufbau und Pflege von Abonnenten-Stämmen
- Social Media-Marketing: Plattformen und Kanäle – von Facebook, Twitter, Xing, YouTube & Co.
- Rechtsfragen rund um Online Marketing
- Usability – Vom Ad zum Umsatz: Usability als Schlüssel zur erfolgreichen Kundenbindung
- Mobile Marketing und Apps: Mobile-Media Ansätze, Displaywerbung

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Online Marketing-Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die mit Aspekten des Online-Marketings konfrontiert werden und einen Überblick sowie vertiefende Kenntnisse erhalten möchten
- Marketing-Manager, Produktmanager, Vertriebsmitarbeiter

Start/Dauer

4. bis 8. Februar 2019
20. bis 24. Mai 2019
14. bis 18. Oktober 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Dozent

Manfred Spatz

Experte für Online-Marketing und Web-Management

Social Media und Recht – Rechtliche Rahmenbedingungen rund um Facebook & Co.

Facebook, Twitter, YouTube & Co. sind mittlerweile fester Bestandteil im Marketing- und Kommunikations-Mix: Kampagnen, Gewinnspiele, Bilder, Texte, Videoclips und auch Musik werden dort von Unternehmen und Usern eingestellt und verlinkt, Nachrichten gepostet und Daten gesammelt. Umso wichtiger ist es, sich mit den rechtlichen Rahmenbedingungen für soziale Netzwerke und Communities zu beschäftigen. Denn aus den neuen technologischen Entwicklungen ergibt sich eine Reihe von Rechtsfragen.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen rund um die sozialen Kommunikationsplattformen und Technologien im (mobilen) Online-Bereich
- Einrichtung einer rechtlich sicheren Facebook-Seite
- Urheber- und Lizenzrecht
- Nutzung von User Generated Content aus Social Media-Plattformen
- Persönlichkeitsrecht/Recht am eigenen Bild in den sozialen Netzwerken
- Werbe- und wettbewerbsrechtliche Aspekte: Schleichwerbung, Gewinnspiele, Crowdsourcing
- Haftung für Inhalte
- Datenschutz und Social Plug-Ins

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Fachanwalt für Medienrecht
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den Bereichen (Online-)Marketing, PR, Unternehmenskommunikation und (Online-)Redaktion
- Alle, die sich für ihre Social Media Aktivitäten rechtlich absichern möchten

Start/Dauer

7. Februar 2019

4. Juli 2019 | 15. November 2019

Ort

Design Offices Hamburg Domplatz
Domstraße 10, 20095 Hamburg

Design Offices Arnulfpark
Luise-Ulrich-Straße 20, 80636 München

Dozent

Bernhard Buchner

Fachanwalt für Informationstechnologie-, Urheber- und Medienrecht, Lausen Rechtsanwälte

Termine

07.02.2019 | **Hamburg**
Design Offices Hamburg Domplatz,
Domstraße 10

04.07.2019 | 15.11.2019 | **München**
Design Offices Arnulfpark,
Luise-Ulrich-Straße 20

[SE2295/SE2296/SE2297]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 595 €

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten einen Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termine

26. – 27.02.2019 | 29. – 30.08.2019 | **München**
Softed Systems, **Arnulfstraße 60**

27. – 28.05.2019 | **Köln**
Train & Education, **Kölner Str. 265**

11. – 12.11.2019 | **Berlin**
Softed Systems, **Reinhardtstraße 58**

**[SE2267/SE2268/SE2269/
SE2270]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 995 €

15 % Rabatt für Mitglieder der Deutschen
Fachpresse und des Content Marketing
Forums

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und
Marketing Club München u. Berlin
erhalten ebenfalls Rabatt. Details s.
www.medien-akademie.de/FAQ

Texten fürs Web – Überschriften, Teaser, SEO

Fürs Internet schreiben bedeutet: anders schreiben – denn am PC, Tablet oder Smartphone lesen Menschen anders als auf Papier. Überschriften und Teaser müssen die User sofort neugierig machen. Texte müssen für Suchmaschinen aufbereitet werden. Und sie sollen auch noch bei Facebook, Twitter und anderen sozialen Netzwerken verbreitet werden. Doch was unterscheidet Web- von Print-Texten? Wie müssen Texte gestaltet sein, um die Lektüre am Bildschirm zu erleichtern?

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Grundlagen – Was macht gute Online-Texte aus?
- Blogartikel, Google-Snippet & Co.: Online-Texttypen und Kanäle im Überblick
- Online-Texte gestalten – Wie werden Web-Texte leserfreundlich
- Headlines, Teaser und Bildzeilen – Was macht die User neugierig?
- Suchmaschinenoptimierung – Wie steigen Texte im Google-Ranking in die Top Ten?
- Texten für Social Media – Wie werden Facebook-Posts und Tweets viral?
- Formulieren von Postings, Tweets und Network-Beiträgen

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus (Online-)Marketing, Unternehmenskommunikation, PR- und Öffentlichkeitsarbeit, Redakteure und alle, die mit dem Verfassen von Online-Texten betraut sind

Start/Dauer

26. bis 27. Februar 2019
29. bis 30. August 2019

27. bis 28. Mai 2019

11. bis 12. November 2019

Ort

Softed Systems
Arnulfstraße 60, 80335 München

Train & Education
Kölner Str. 265, 51149 Köln

Softed Systems
Reinhardtstraße 58, 10117 Berlin

Dozent

Markus Reiter
Medienberater und Schreibcoach

Urheberrecht – Grundlagen

Über Jahre hinweg hat sich das Urheberrecht entwickelt, dessen Grundkenntnis zum Handwerkszeug eines jeden kreativ Tätigen gehört und das im digitalen Zeitalter zunehmend wichtiger wird: Keine E-Mail-Kommunikation und kein Website-Besuch erfolgt, ohne dass urheberrechtliche Belange tangiert werden! Nur wer die gesetzliche Regelung kennt, kann sich beim Herstellen, Bearbeiten und Publizieren eines Textes, dem Aufbau eines Online-Vertriebs oder einem Lizenzvertragsabschluss richtig verhalten.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Einordnung des Urheberrechts ins Rechtsgefüge
- Die (zunehmende) Bedeutung des Urheberrechts
- Rolle von Rechteinhabern/Urhebern, Rechtevermittlern und -verwertern
- Das Urheberrechtlich geschützte Werk: Bearbeitung Umgestaltung, Kürzung – was ist erlaubt?
- Nutzungsrechte und Lizenzen: Schranken und Schutzdauer des Urheberrechts, Ein- und Verkauf von Rechten und Lizenzen
- Die Rolle der Verwertungsgesellschaften

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Fachanwalt für Medienrecht
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die mit urheberrechtlich geschütztem Content, wie Texten, Bildern etc. arbeiten
- Mitarbeiter aus Lizenzabteilungen sowie aus (Online-)Redaktion, Marketing und Vertrieb, Unternehmenskommunikation und PR

Start/Dauer

27. Februar 2019

25. November 2019

Ort

Design Offices Am Zirkus
Bertold-Brecht-Platz 3, 10117 Berlin

Design Offices Arnulfpark
Luise-Ulrich-Straße 20, 80636 München

Dozent

Dr. Martin Schippan

Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht,
Lausen Rechtsanwälte

Termine

27.02.2019 | **Berlin**
Design Offices Am Zirkus,
Bertold-Brecht-Platz 3

25.11.2019 | **München**
Design Offices Arnulfpark,
Luise-Ulrich-Straße 20

[SE2293/SE2294]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 595 €

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten einen Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termine

14.03.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

29.07.2019 | **Berlin**
Design Offices Am Zirkus,
Bertold-Brecht-Platz 3

[SE2272/SE2273]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 595 €

15 % Rabatt für Mitglieder des Content Marketing Forums, der IG Digital und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Augmented Reality, Virtual Reality und 360° Videos – Innovative Technologien für neue Content Formate

Augmented Reality ist von einer industriellen Nischenanwendung zu einer marktfähigen Produktform geworden. Im Bereich Virtual Reality entstehen immer konkretere Ansätze für zukunftsfähige Produktmodelle. Und die technisch relativ einfach realisierbaren 360-Grad-Videos verbreiten sich über soziale Netzwerke als neues Content-Format. Doch nur wenn die AR/VR-Angebote dem Kunden einen echten Mehrwert bieten, professionell realisiert sind und einwandfrei funktionieren, werden sie tatsächlich genutzt.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Augmented Reality, Virtual Reality, 360°-Bilder und -Videos: Von den Buzzwords zur konkreten Anwendung
- Augmented Reality (AR): Komponenten, Endgeräte, Hardware und Software
- Virtual Reality (VR): Endgeräte, Hardware, Tools und Konzepte, Authoring einer VR-Applikation
- 360°-Bilder und -Videos: Plattformen und Voraussetzungen für Panorama-Views, Aufnahme und Kamera-Equipment
- Praktische Anwendung von AR und VR: Entwicklung eines konkreten Produktkonzepts, notwendige Schritte zur Produktrealisierung

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den Bereichen Produktmanagement, Marketing, E-Business und digitale Medien, Business Development
- Alle, die ihr Wissen rund um die neuen Technologien erweitern wollen und diese für ihr Unternehmen einsetzen möchten

Start/Dauer

14. März 2019

29. Juli 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Design Offices Am Zirkus
Bertold-Brecht-Platz 3, 10117 Berlin

Dozent

Fabian Kern
Consultant, digital publishing competence

Customer Journey – Den Kunden erfolgreiche zu Kauf und Conversion führen

Ob Newsletterhinweis, Bannerwerbung, Internetrecherche oder Social Media – die Berührungspunkte potenzieller Kunden mit Ihrem Produkt oder Unternehmen sind vielfältig. Und damit wird auch die Reise des Kunden zu Kauf oder Bestellung zunehmend komplexer. Für Unternehmen bedeutet das, immer mehr Marketingkanäle bedienen zu müssen, um aus Interessenten Kunden zu machen. Dabei gilt es, die Interessenten durch passende Maßnahmen anzusprechen und sie von den Produkten oder Dienstleistungen zu überzeugen.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Grundlegende Begrifflichkeiten: Customer Centricity, User Experience, Customer Experience Platform
- Methodik: Phasen der Customer Journey und Identifikation von Kontaktpunkten
- Design und Implementierung der Customer Journey
- Methoden zur Unterstützung der Customer Journey: Moments und Trigger, Personas und Archetypen
- Customer Analytics – Daten und Analytics für die Verbesserung der Customer Experience nutzen
- Best Practices: Aus Kundenbedürfnissen strategische Entscheidungen zur Verbesserung der Customer Experience ableiten
- Techniken zur Erhöhung der Interaktion zwischen Kunden und Unternehmen

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die lernen wollen, wie eine erfolgreiche Customer Journey aufgebaut wird und wie diese Marketing, Vertrieb und Produktentwicklung mit den Kundenerwartungen verbindet
- Insbesondere Verantwortliche und Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing, CRM, Produktdesign und Unternehmenskommunikation

Start/Dauer

20. bis 21. März 2019

Ort

Regus München 5 Höfe
Theatinerstraße 11, 8th Floor, 80333 München

Dozent

Prof. Tim Bruysten

geschäftsführender Gesellschafter, richtwert und Professor für Gamedesign und Kommunikationsmanagement, Mediadesign Hochschule Düsseldorf

Termin

20. – 21.03.2019 | **München**
Regus München 5 Höfe, **Theatinerstraße 11**

[SE2278] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 995 €

15 % Rabatt für Mitglieder der IG Digital und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termin

13. – 17.05.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

[SE2274] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.995 €

15 % Rabatt für Mitglieder der IG Digital und der Deutschen Fachpresse Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Website- und Portalmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat

Websites sind für Unternehmen unverzichtbare Kommunikations-, Marketing- und Vertriebskanäle. Internetportale, die Produkt- und Serviceleistungen für unterschiedliche Zielgruppen bündeln, gewinnen weiter an Bedeutung. Voraussetzung für erfolgreiche Angebote ist ein systematisches Website- und Portalmanagement. Dazu gehört neben der Pflege und kundenorientierten Weiterentwicklung bestehender Sites die Konzeption und Integration neuer Web-Anwendungen und die Optimierung für mobile Endgeräte.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Grundlagen des Website- und Portalmanagements
- Erfolgsfaktor Web Design und Usability: User Experience, Methoden der Usability-Messung und Optimierung der Customer Journey
- Technische Grundlagen für Websites und Portale, mobile Websites und Apps
- Online-Shops und E-Commerce: Portale im Fokus
- Online-Marketing für Web- und Portalmanager: SEO, Social Media Marketing & Co.
- Traffic Management und Conversion-Optimierung: Reichweitenmessung, KPIs, Optimierung und Erfolgskontrolle
- Rechtsfragen rund um Websites: Urheber- und Bildrechte, Haftung für Drittinhalte

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die für Unternehmenswebsites und/oder Portale bzw. Apps verantwortlich sind
- Website- und Portalmanager, Online-Produktmanager, PR- und Marketing-Manager
- Projektmanager und Verantwortliche für die Bereiche E-Commerce, Shop-Management und Online

Start/Dauer

13. bis 17. Mai 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Dozent

Manfred Spatz

Experte für Online-Marketing und Web-Management

Der agile Projektmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat

Ob mit Scrum, Kanban oder Scrumban – agiles Projektmanagement kann helfen, schnell, flexibel und effizient auf wechselnde Kunden- und Marktanforderungen zu reagieren und in-time, in-Budget und in-Quality zu arbeiten. Und das sowohl teamintern als auch teamübergreifend. Denn anders als klassisches Projektmanagement ermöglicht der agile Ansatz, Produkte noch kunden- und marktgerechter zu gestalten. Wie kann agiles Projektmanagement erfolgreich in der eigenen Organisation implementiert werden?

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Einführung in agile Methoden
- Das geeignete Projekt- und Organisationsumfeld für agile Projekte und Teams
- Scrum – Einführung: Konzeption und Aufwandsschätzung anhand von User Stories, Rollenkonzept
- Kanban: Aufbau von Kanban-Boards, Aufgabentypen, Anwendungsszenarien
- Scrumban: Unterschiede und Vorteile gegenüber Scrum und Kanban
- Objectives & Keyresults (OKR): Definition, Nutzung in Management-Systemen, Vorteile

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und agile Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Projektleiter, Projektmitarbeiter und –beteiligte
- Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Business Development, Innovationsmanagement und Produktmanagement
- Alle, die Projekte verantwortlich steuern und umsetzen und ihre bestehenden Prozesse optimieren und zukünftig agil arbeiten wollen

Start/Dauer

27. bis 29. Mai 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Dozent

Manfred Spatz

Experte für agiles Projektmanagement

Termin

27. – 29.05.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

[SE2271] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.190 €

15 % Rabatt für Mitglieder des IG Digital und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termin

15. – 16.07.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

[SE2266] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 995 €

15 % Rabatt für Mitglieder des Content Marketing Forums und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Crossmediale Content-Produktion – Geschichten für Print, Online & Social Media planen und erstellen

Eine Story, breit gestreut auf vielen Kanälen: Journalismus ist heute crossmedial und verändert die Redaktionsarbeit. Um eine Geschichte für verschiedene Medien verwenden zu können, reicht Copy & Paste nicht aus.

Eine Erweiterung durch Online-Angebote und interaktive Elemente ist essentiell. Doch wie lässt sich eine Story erfolgreich für verschiedene Kanäle planen? Wie kann Print- und Online-Content bestmöglich verbunden werden? Und wie lässt sich eine Crossmedia-Story in der Praxis umsetzen?

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Einsatzmöglichkeiten von Content: Print, Online, Social Media
- Inhalte anpassen – Von Print zu Online: Welche Print-Stories auch im Netz funktionieren und wie Sie crossmedialen Content planen und produzieren
- Schwerpunkt Website: Seitenaufbau und einfache Navigation, Userverhalten
- Schwerpunkt Bild/Foto: Kamera-Einsatz, Fotografie-Basics, Bildauswahl
- Schwerpunkt audiovisuelle Elemente: Audio- und Videoproduktion
- Schwerpunkt Social Media: Crosspromotion, Facebook & Twitter, Posts und Tweets

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- PR- und Marketing-Manager, (Online-)Redakteure sowie alle, die erfahren möchten, wie sie Storys crossmedial konzipieren und produzieren können

Start/Dauer

15. bis 16. Juli 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Dozentin

Miriam Klaussner

Journalistin für Online, Radio, TV und Social Media

Der Projektmanager – Ein Intensivkurs mit Zertifikat

Dieser Intensivkurs bereitet Sie auf Ihre Rolle als Projektmanager vor und zeigt Ihnen, wie professionelles Projektmanagement – von klassisch bis agil – aussieht. So können Sie komplexe Abläufe strukturieren, Mitarbeiter unterschiedlicher Abteilungen in einem Team zusammenbringen und Projekte erfolgreich abschließen. Denn reibungslose Prozesse, eine klare Mitarbeiterstruktur und eine konkrete Aufgabenverteilung sind die Basis für gutes Projektmanagement.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Agiles und klassisches Projektmanagement: Elemente, Methoden, Tools
- Projektplanung und -steuerung: Zeit, Kosten, Ressourcen
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion: Geschickt mit hierarchischen Strukturen umgehen
- Moderation und Kommunikation im Projekt: Methoden, Umgang mit schwierigen Situationen, Projektmeetings ergebnisorientiert gestalten
- Adaptives Projektmanagement zwischen klassisch und agil
- Scrum und Kanban für innovative Projekte einsetzen

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Projektmanagement-Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Unternehmen, Agenturen, Verbänden und öffentlichen Institutionen, die zukünftig Projekte planen, umsetzen und steuern.

Start/Dauer

22. bis 26. Juli 2019

21. bis 25. Oktober 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Design Offices Berlin am Zirkus
Bertolt-Brecht-Platz 3, 10117 Berlin

Dozenten

Corinna Derra

Beraterin und Trainerin für Projektmanagement, Projektmensch

Holger Zimmermann

Berater und Trainer für Projektmanagement, Projektmensch

Termine

22. – 26.07.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

21. – 25.10.2019 | **Berlin**
Design Offices Berlin am Zirkus,
Bertolt-Brecht-Platz 3

[SE2298/SE2299]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.995 €

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten einen Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Termin

12. – 13.09.2019 | **München**
Design Offices Arnulfpark,
Luise-Ulrich-Straße 20

[SE2289] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 995 €

15 % Rabatt für Mitglieder des Content Marketing Forums und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Crashkurs Kundenmagazin – Ideen, Themen, Bilder: So wird Ihr Heft noch besser

Sie wollen, dass Ihr Kundenmagazin gelesen wird. Doch das ist nicht einfach in einer Zeit, in der viele um die Aufmerksamkeit Ihrer Kunden buhlen. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihr Heft spannend gestalten – von der ersten bis zur letzten Seite. Holen Sie Ihre Zielgruppe direkt bei ihren kommunikativen „Needs“ ab: Lernen Sie, wie man Themen findet und passgenau aufbereitet und wie Sie systematisch einzelne Stellschrauben drehen und so Ihre Arbeit im Alltag einfacher gestalten.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Das Konzept Ihres Kundenmagazins: passgenau zur Corporate Identity und zum Corporate Design
- Die Kernfrage: Was muss ich meinen Kunden sagen, was zeigen?
- Mehr als Produktwerbung: Mit Storytelling zum erfolgreichen Content Marketing
- Die packende Inszenierung eines Kundenmagazins: Dramaturgie und Spannungsbogen
- Verbesserung der Qualität trotz knapperen Budgets: Hilfestellung von der Auftragserteilung bis zum Druck
- Der Neustart: Relaunch oder Refresh?
- Synergien nutzen: Das perfekte Zusammenspiel zwischen Print- und Online-Medien

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Experten für Unternehmenskommunikation
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Alle, die an der Erstellung eines Kundenmagazins beteiligt sind und die Prozesse optimieren möchten
- Mitarbeiter aus Marketing, PR, Öffentlichkeitsarbeit, Redaktion und Gestaltung

Start/Dauer

12. bis 13. September 2019

Ort

Design Offices Arnulfpark
Luise-Ulrich-Straße 20, 80636 München

Dozenten

Prof. Dr. Björn Peter Böer
Chefredakteur Wirtschaftsmedien und Leiter Business Communication, wdv Gesellschaft für Medien & Kommunikation

Theo Probst-Bartolomee
Leitung Competence Center Design, wdv Gesellschaft für Medien & Kommunikation

Google Ads – Erfolgreich mit Google werben

Wer nicht in Google & Co. gefunden wird, existiert für Internetnutzer nicht. Umso wichtiger ist es, bei Deutschlands größter Suchmaschine und dem damit verbundenen Netzwerk (von YouTube bis Google Maps) für die eigenen Produkte und Dienstleistungen zu werben. Denn Google-Anzeigen ermöglichen es, die eigene Zielgruppe genau dann online zu erreichen, wenn sie mit entsprechenden Suchanfragen unterwegs ist. Wie funktioniert Google Ads eigentlich und welche Möglichkeiten bietet es?

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung sind:

- Aufbau eines Ads-Kontos: Einstellungen, Kennziffern, Zieldefinition und Messmethoden
- Überblick über verfügbare Tools von Google und externen Anbietern
- Keyword-Recherche: Zusammenstellung sinnvoller Begriffe passend zur Zielgruppe
- Ansprechende Anzeigentexte formulieren, Textoptimierungen vornehmen
- YouTube, Google Maps & Co. – Das Suchnetzwerk von Google: Gefunden werden im richtigen Kontext
- Shopping-Kampagnen und -Anzeigen gezielt für Produkte einsetzen
- Google Ads im Detail: Qualitätsfaktor, Erweiterungen für Anzeigen, Leistungszahlen auswerten und optimieren

Ihre Vorteile

- Hochqualifizierte Trainer und Ads-Experten aus der Praxis
- Aktuelle Inhalte und direkte Umsetzbarkeit
- Intensivseminar mit begrenzter Teilnehmerzahl

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Unternehmen und Agenturen, die für das Suchmaschinenmarketing verantwortlich sind und sich für das Thema Google Ads fit machen wollen
- Alle, die die Leistung externer Dienstleister beurteilen und sich einen grundlegenden Überblick über Google Ads verschaffen möchten

Start/Dauer

11. November 2019

Ort

Literaturhaus München
Salvatorplatz 1, 80333 München

Dozent

Stefan Seibel

zertifizierter Google Ads-Experte

Termin

11.11.2019 | **München**
Literaturhaus München, **Salvatorplatz 1**

[SE2279] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 595 €

15 % Rabatt für Mitglieder der IG Digital und der Deutschen Fachpresse

Mitglieder u.a.v. BVDW, SBVV und Marketing Club München u. Berlin erhalten ebenfalls Rabatt. Details s. www.medien-akademie.de/FAQ

Digitalisierung

Die Digitalisierung ist in der Wohnungs- und Immobilienbranche angekommen. Sie beeinflusst Arbeitsprozesse und Geschäftsmodelle bis hin zur Unternehmenskultur. Die Unternehmen der Branche sowie Mieter profitieren von digitalen Vermietungsprozessen. Mieter-Apps und Chatbots gehören zur Kundenkommunikation der Zukunft. Der Einsatz von Smart Home Technologie ermöglicht eine energieeffiziente Nutzung von Wohn- und Nutzgebäuden.

Benötigen wir eine Digitalisierungsstrategie? Sind unsere Mitarbeiter fit für die digitale Zukunft? Was gilt es beim Thema Datenschutz zu beachten?

Wir haben Bildungsangebote entwickelt, mit denen wir Sie fit für die Digitalisierung machen möchten.

Entwicklung und Einführung einer Mieter-App

Die Kommunikation in der Hausbewirtschaftung: Mietverträge, Betriebskostenabrechnung, Wohnungsabnahmen und Vermietungsanzeigen, alles geht zunehmend digital. Mieter-Apps verbessern die Verständigung und machen Arbeitsabläufe effizienter. Gilt dies aber auch für Ihr Unternehmen?

Die Veränderungen im Kommunikationsverhalten eines Wohnungsunternehmens und seinen Mietern erfordern eine nachhaltige Anpassung. Die Einführung einer Mieter-App könnte der Ausgangspunkt einer digitalen Transformation in Ihrem Unternehmen sein und die Akzeptanz für weitere digitale Projekte erhöhen. Eine Mieter-App bietet eine hervorragende Möglichkeit zur Verbesserung der Mieterkommunikation und verspricht eine Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Da es auch für Wohnungsunternehmen gilt, den digitalen Wandel aktiv mitzugestalten und zukunftsfähige Regeln für die digitale Ökonomie aufzustellen, bieten wir hierzu für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft einen 2-tägigen Workshop an. Gemeinsam mit Experten der Branche und von einem Moderator angeleitet erarbeiten Sie selbstständig die Entwicklung und Einführung einer Mieter-App und erhalten hiermit das Rüstzeug, weitere Digitalisierungsstrategien im Unternehmen erfolgreich zu entwickeln und umzusetzen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Globale Megatrends der Wohnungswirtschaft
- Digitale Wertschöpfungsketten in der Wohnungswirtschaft
- Erfolgsfaktoren und Voraussetzungen – Kennzahlen für das Messen einer Digitalisierungsstrategie
- Ideenschmiede zur Entwicklung einer Mieter-App
- Themenwerkstatt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bestandsmanagement und der Hausbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus der IT
- Leitungsträger aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen

Start/Dauer

28. bis 29. Januar 2019

28. Januar 2019: 9:30 – 17:00 Uhr

29. Januar 2019: 9:00 – 17:00 Uhr

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Dr. Alcay Kamis

Senior Project Manager Competence
Center Residential, ISTA

Mike Zander

Prokurist und Leiter Hausbewirtschaftung,
GWG Viersen

Christian Thomas

B.A. Real Estate
Systemischer Coach, Trainer,
PE Berater EBZ Akademie

Dirk Wieczorek

Geschäftsführer Atino GmbH – The mobile experts

Moderation

Christian Thomas

B.A. Real Estate, Systemischer Coach, Trainer,
PE Berater EBZ Akademie

Termin

28. – 29.01.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[FF144]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Thomas

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Digitalisierungsmanager in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

07.02. – 26.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[QP26] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.200,00 €

Disruption, Digital Mindset, Big Picture, Datenschutz, Chatbots, VUCA-Welt, Multimedia, Prozessoptimierung, Big Data, Cloud, Automatisierung, Mobile Wohnungsabnahme, digital first, Transformation, Zukunftssicherheit, Zukunft gestalten, Digitalisierungsstrategie, Agilität sind Themen in unserem Qualifizierungsprogramm „Digitalisierungsmanager in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft“.

Frei nach dem Motto: „Die Zukunft kann man am besten voraussagen, wenn man sie selbst gestaltet“, sehen sich innovative Unternehmen nach einem Digitalisierungsmanager. Hierbei geht es nicht nur um Digitalisierungs-kompetenzen an sich, sondern auch um die Fähigkeit, Unternehmenskultur zu ändern und zu entwickeln, Akzeptanz bei Mitarbeitern zu schaffen und Projekte erfolgreich zu steuern. Aus diesem Grund bieten wir speziell für Wohnungs- und Immobilienunternehmen unser dreitägiges Qualifizierungsprogramm an. Sie erhalten dort das handwerkliche Rüstzeug und die kulturelle Inspiration, um in Ihrem Unternehmen Digitalisierungsstrategien zu entwickeln und vor allem umzusetzen.

Übrigens ein Interview mit unser Referentin Frau Prof. Dr. Nicole Jekel finden Sie auf unseren EBZ Akademie Blog.

Inhaltliche Schwerpunkte des Qualifizierungsprogramms sind folgende Themen:

- Digitale Wertschöpfungsketten verstehen und auf die Immobilienwirtschaft übertragen
- Big Picture – Digitale Megatrends im Überblick
- Digital Mindset – Neugierde, Prozessdenken und digital first
- Betriebskosten, Vermietungsprozess, Wohnungsabnahme und Co. – Digitalisierungsbeispiele im Überblick
- Werkzeugkoffer zur Entwicklung von Digitalisierungsstrategien
- Entwicklung und Überarbeitung von Digitalisierungsstrategien
- Neue Führungskultur im digitalen Zeitalter
- Kennzahlen für das Messen einer Digitalisierungsstrategie

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leistungsträger aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen

Start/Dauer

7. Februar, 8. Februar und 26. März 2019
jeweils von **9:30 bis 17:00 Uhr**

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Joachim Blätz

Vorstand, Baugenossenschaft „Wiederaufbau“ eG,
Braunschweig

Prof. Dr. Nicole Jekel

Professorin für Betriebswirtschaftslehre und Controlling, Beuth Hochschule für Technik, Berlin

Rolf Hammesfahr

Geschäftsführer, LCS GmbH
Leiter Informationstechnologie, LEG Immobilien AG,
Düsseldorf

Jörn von der Lieth

Geschäftsführer, Hilfswerk-Siedlung GmbH Evangelisches Wohnungsunternehmen, Berlin

Azubi Digital – Digitalisierungskompetenzen für Auszubildende

„Digitale Kompetenzen sind (neue) Fähigkeiten, die MitarbeiterInnen in die Lage versetzen, digitale Technologien anzuwenden, im Rahmen ihres Aufgabenprofils zu nutzen und darüber hinaus die digitale Transformation von Geschäftsprozessen mit voranzutreiben.“ (DGFP 2017)

Mit dem Aufbau von digitalen Kompetenzen sollte so früh wie möglich begonnen werden, am Besten schon in der Ausbildung. Zwar verbringen Jugendliche heutzutage täglich sehr viel Zeit mit ihrem Smartphone – das für den Berufsalltag notwendigen Verständnis von Digitalisierung und die damit einhergehenden notwendigen Digitalisierungskompetenzen gehen aber weit über die bloße Smartphone-Nutzung hinaus.

Ihre Auszubildenden möchten wir bei der Entwicklung dieser Kompetenzen anhand von realen Projekten unterstützen. Lesen Sie mehr hierzu in unserem Blog.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Megatrend Digitalisierung – Auswirkungen auf Gesellschaft und Arbeitswelt
- Digitalisierung und Immobilienwirtschaft
- Neue und digitale Kompetenzen für Mitarbeiter
- Social Media & Digitale Kommunikation – Do's & Dont's
- Verantwortungsbewusster Umgang mit Daten (Datenschutz und Datensicherung)
- Teamarbeit 4.0 – Digitale Hilfsmittel und Strukturen in virtuellen Teams
- Projektmanagement & innovative Problemlösungsansätze

Ihre Vorteile

- Bereiten Sie Ihre Azubis auf die Digitalisierung vor
- Erleichtern Sie zukünftige digitale Transformationsprozesse in ihrem Unternehmen, in dem Sie schon heute Ihre Azubis – und damit Ihre zukünftigen Mitarbeiter – mit den erforderlichen digitalen Kompetenzen ausrüsten
- Die umfassende Projektbetreuung und reduzierte Teilnehmerzahl ermöglicht einen optimalen Lerntransfer

Termine

22.02. – 01.04.2019 | **Frankfurt am Main**
R+V Allgemeine Versicherung AG, **Voltastr. 84**

07.10. – 18.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2166/SE2205]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 590,00 €

Dozenten

Andreas Bachmann
RA Silvia C. Bauer

Zielgruppe

- Auszubildende

Digitale Prozesse in der Wohnungswirtschaft – Wie gelingt der Einstieg? Grundlagen und Modellierung

Durch die Kündigung eines Mietverhältnisses wird eine ganze Prozesskette im Unternehmen ausgelöst – Vorabnahme, Nachmieter suchen, Besichtigungen durchführen usw. Dies ist nur einer von vielen Prozessen in Wohnungsunternehmen aus dem Tagesgeschäft. Doch wie kann es gelingen, z.B. diesen mehrstufigen Prozess des Mieterwechsels strukturiert abzubilden und an den Schnittstellen klare Aufgabenverantwortungen zu etablieren? Durch klare Standards und die Einführung eines Prozessmanagements werden Strukturen geschaffen, die nicht nur monetäre Vorteile mit sich bringen, sondern auch die Zufriedenheit von Mitarbeitern, Führungskräften und Mietern durch Transparenz und steigender Qualität steigern.

Dieses Seminar bietet Ihnen einen kompakten und umfangreichen Überblick, der Ihnen hilft, Prozessmanagement und dessen Vorteile besser zu verstehen. Zusätzlich erlernen Sie Schritt für Schritt, was bei der Prozessdokumentation relevant ist und wie Sie ihre Prozesse für Ihr gesamtes Unternehmen abbilden können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Prozessmanagement aufbauen und verstehen – Wie kann ihr Unternehmen davon profitieren?
- Ziele, Nutzen und Erfolgsfaktoren bei der Einführung und dem Leben von Prozessmanagement
- Einführung und Steuerung eines Prozessmanagementsystems
- Konzeptionierung einer Prozessmanagement-Organisation
- Das Unternehmen als Modell abbilden –Nutzen Sie das Potenzial eines Tools, um Ihre eigenen Prozesse zu modellieren
- Ausblick in die Prozessoptimierung und -digitalisierung

Ihre Vorteile

- Um eine gute Arbeitsatmosphäre zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl auf 10 Personen begrenzt
- Der Referent hat jahrelange Erfahrung in der Beratung von Unternehmen aller Größen aus unterschiedlichsten Branchen
- Sie erhalten das Handwerkszeug, um Ihr Unternehmen und Ihre Prozesse bewusst zu steuern und zu optimieren

Termin

22. – 23.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2244] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 680,00 €

Dozent

Christoph Windgassen

Zielgruppe

- Fach-/Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen
- Mitarbeiter im Prozessmanagement
- Mitarbeiter, die in absehbarer Zeit ihre Arbeitsabläufe dokumentieren und optimieren wollen

Termin 9:30 – 17:00 Uhr06.06.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2236]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Andrea Bohn**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 340,00 €****Dozent****RA Marcus M. Hotze****Zielgruppe**

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter PR/Öffentlichkeitsarbeit

Digitale Mieterkommunikation – Rechtliche Möglichkeiten

Marketing- und PR-Aktivitäten sind fester Bestandteil der Unternehmenspraxis in der Wohnungswirtschaft. Zudem gewinnen soziale Medien weiter an Bedeutung. Fast keine Marketingstrategie ohne Facebook-Auftritt, keine Unternehmens-Homepage ohne interaktives Forum und keine Werbeaktion ohne „Gefällt mir“-Button. Dabei bestehen häufig Unsicherheiten, welche rechtlichen Implikationen Werbeaktivitäten in der Unternehmenspraxis haben können.

In unserem Seminar erhalten Sie anhand anschaulicher Praxisbeispiele Tipps für die rechtskonforme Ausgestaltung Ihrer Marketingaktivitäten. Sie erfahren auf Grundlage der aktuellen Rechtsprechung klassische rechtliche Risiken und Chancen bei der digitalen Mieterkommunikation. Auch klassische Rechtsfragen kommen dabei nicht zu kurz: Denn bei aller Internetaktivität sind Broschüren und Print-Publikationen noch lange nicht „out“.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Anforderungen an die rechtskonforme Ausgestaltung einer werblichen Online-Präsenz
- Urheber- und kennzeichenrechtliche Aspekte bei der Content-Gestaltung
- Facebook, Twitter & Co. ? Eine neue rechtliche Herausforderung?
- Grundfragen des Bildnis- und Äußerungsrechts
- Vertragsrecht und Compliance
- Praxisbeispiele & Mustervorlagen

Ihre Vorteile

- Sie erhalten Rechtssicherheit bei der digitalen Mieterkommunikation

Termine1. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)**[AK264/AK265]**www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Andrea Bohn**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 620,00 €****Dozenten****Diverse****Zielgruppe**

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
- Mitarbeiter aus dem Bereich Marketing

Arbeitskreis Digitales Marketing

Über 30 stattgefundene Arbeitskreise mit Teilnehmern aus allen 16 Bundesländern zeigt deutlich: Das Thema Marketing ist bei Wohnungsunternehmen auch in Zeiten von geringem Leerstand nicht wegzudenken! Aufgrund der unaufhaltsamen Digitalisierung fokussieren wir uns bei unserem Arbeitskreis Digitales Marketing vor allem auf Fragestellungen der digitalen Mieterkommunikation und des digitalen Vermietungsprozesses. Die Programme für die beiden Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises Digitales Marketing werden noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Mögliche Themen aus unserem Themenspeicher:

- Digitale Mieterkommunikation – Rechtliche Möglichkeiten
- Strategie: Digitales Marketing
- Umgang mit neuen Medien: Cloud-Computing, Big Data Google & Co. richtig einsetzen
- Mieterauswahl: Matchingmöglichkeiten
- Bewertung von Wohnungsunternehmen – Die Rache der abgelehnten Mietinteressenten?!
- Best-Practice Mieter-App

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Arbeitskreis IT & Digitalisierung

Die Bedeutung von IT und Digitalisierung hat in den letzten Jahren auch in der Wohnungswirtschaft deutlich zugenommen. Aus diesem Grund findet der Arbeitskreis IT & Digitalisierung dieses Jahr bereits zum vierten Mal statt.

Das Programm für die Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises IT & Digitalisierung wird noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie erhalten Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Zielgruppe

- Vorstand/Geschäftsführer
- Leiter IT
- Stabsstellen

Start/Dauer

2. Halbjahr 2019

(Termin wird noch bekannt gegeben)

Ort

wird noch bekannt gegeben

Dozenten

Diverse

Termin

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK111]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Vermietung und Bestand

Die Vermietung und Verwaltung von Wohn- oder Gewerberaum ist Grundlage für den Erfolg von Immobilienunternehmen, die effiziente Bewirtschaftung des Bestandes ist das Kerngeschäft. Die hier aufgeführten Veranstaltungen befassen sich unter anderem mit der Organisation von Vermietungsprozessen und Betriebskostenabrechnungen, der effizienten Erfüllung von Verkehrssicherungspflichten und der Durchführung fehlerfreier Wohnungsabnahmen – eben mit all dem, was das Alltagsgeschäft in Vermietung und Bestandsbewirtschaftung ausmacht.



Mein Mieter ist verstorben! Was passiert jetzt mit meiner Wohnung?

Gestorben wird leider immer, auch in Mietwohnungen. Wie greift Mietrecht bei einem Todesfall? Einfach ist es, wenn ein weiterer Mieter in der Wohnung wohnt. Schwierig ist es, wenn der verstorbene Mieter alleine dort gewohnt hat. Noch schwieriger wird es, wenn Erben des verstorbenen Mieters bekannt sind, aber nach und nach die Erbschaft ausschlagen. Fast unmöglich scheint es dann, wenn weit und breit keine Erben in Sicht sind. Was dann? Mit wem wird das Mietverhältnis beim Tod des Mieters fortgesetzt? Was ist der Unterschied zwischen Eintritt und Fortsetzung? Welche Rolle spielt das Nachlassgericht? Welche Befugnisse hat ein Nachlasspfleger? Müssen Mietzahlungen durch Rententräger zurückgezahlt werden? Empfiehlt sich die Geltendmachung des Vermieterpfandrechts? Diese und weitere Fragen werden in unserem Seminar beantwortet.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Wer tritt beim Tod des Mieters in das Mietverhältnis ein?
- Kann der Vermieter Eintritt und Fortsetzung von unliebsamen Personen verhindern?
- Hat ein Vermieter einen Anspruch auf Bestellung eines Nachlasspflegers?
- Wer haftet für die alten und neuen Mietschulden?
- Darf der Vermieter eine Wohnung einfach räumen lassen?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie weitere Mietausfälle vermeiden bzw. minimieren können
- Sie lernen, wie Sie bisher entstandene Mietrückstände geltend machen können
- Sie lernen, wie eine rechtssichere Inbesitznahme der Wohnung mit schnellstmöglicher Weitervermietung geregelt sein muss

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

15.01.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

05.06.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

25.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2142/SE2253/SE2204]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung

Seminar



Mietrecht in 60 Minuten – Teil 6: Mieterhöhungen bei Anpassungen an die ortsübliche Vergleichsmiete

Mit keinem anderen Rechtsgebiet kommen Vermieter so regelmäßig in Kontakt wie mit dem Mietrecht. Insbesondere bei Mieterhöhungen kann es zu Nachfragen von Mietern kommen. Damit Konflikte und teure Rechtsstreitigkeiten gar nicht erst entstehen, erfahren Sie in unserem Webinar alle rechtlichen Aspekte bei Mieterhöhungen bei Anpassungen an die ortsübliche Vergleichsmiete.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Rechtsgrundlagen
- Formalien des Mieterhöhungsverlangens
- Mieterhöhung bis zur ortsüblichen Vergleichsmiete
- Begründungsmittel
- Rechtsfolgen des Mieterhöhungsverlangens

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Termin 10:30 – 11:30 Uhr

16.01.2019 | **Online (Internet)**

[WE36] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Stephan Gerwing

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung und Vermietung
- WEG- und Hausverwalter

Webinar



Seminar

Termine

17.01.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

04.06.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

24.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[IH1071/SE2189/SE2121]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Technisches Wissen kompakt – Zusatzkompetenz „Bautechnik“ für Kaufleute

Verzahntes Wissen von kaufmännischen und technischen Inhalten wird in der Bewirtschaftung und Vermietung von Wohnungen immer wichtiger. Mieter und Mietinteressenten werden immer häufiger ihre Vermieter mit „gegoogeltem“ technischen Halbwissen konfrontieren. Ohne eigenes fundiertes technisches Wissen fällt es Ihnen schwer, Halbwissen zu entkräften, richtig einzuordnen oder gar für sich zu nutzen. In diesem Seminar werden Sie zu den wesentlichen technischen Alltagsfragen Antworten erhalten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Technische Grundbegriffe vom Fundament bis zur Dachpfanne
- Funktionen und Tücken beim Wärmeschutz und Dämmung
- Argumente für und gegen kontrollierte Wohnraumlüftung
- Schimmelentstehung und -vermeidung – Aus technischer Sicht
- Pro und Kontra einzelner Erneuerbarer Energien und neuer Heizsysteme
- Technische Vorgaben zu Brandschutz, Bauschadstoffen und Medienversorgung
- Technische Herausforderung bei Bad, Barrierearmut und Grundrissanpassungen

Ihre Vorteile

- Höhere fachliche Sicherheit bei technischen Fragestellungen
- Seminar ist auf typische Situationen von Vermietern ausgerichtet
- Besserer Umgang mit technischem „Halbwissen“ Dritter
- Austausch mit Kollegen aus den technischen Abteilungen



Tagung

Termine

29. – 30.01.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

20. – 21.03.2019 | **Frankfurt am Main**
Fleming's Deluxe Hotel Frankfurt Main-Riverside,
Lange Straße 5-9

[FT349]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Tag 1 (Betriebskosten): 180,00 €

Tag 2: 350,00 €

Beide Tage: 480,00 €

Dozenten

Stephan Gerwing, Carsten Herlitz, RA Sven R. Johns, Robert Montau, RA Detlef Wendt, RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Justiziarer
- Leiter Bestandsbewirtschaftung

Mietrecht – Aktuelle Rechtsprechung und Trends

Mit keinem anderen Rechtsgebiet kommen Vermieter so regelmäßig in Kontakt wie mit dem Mietrecht. Diese Veranstaltung soll Mitarbeiter und Führungskräfte von Wohnungsunternehmen dabei unterstützen, sich einen sicheren Überblick über die aktuelle mietrechtliche Lage zu verschaffen.

Inhaltliche Schwerpunkte der Tagung sind folgende Themen:

- Betriebskostenabrechnung und Heizkostenabrechnung – Was ändert sich?
- Das neue Mietrechtsanpassungsgesetz – Auswirkungen für Vermieter
- Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) seit Mai 2018 – Fazit und Ausblick
- Schönheitsreparaturen – Mietrechtliche Möglichkeiten & Kommunikationsstrategien
- Erfahrungsaustausch – Wohnungsabnahme & -übergabe
- Aktuelle BGH-Rechtsprechung

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen fundierten Überblick über die wichtigsten Entwicklungen im Mietrecht
- Aktuelle, umfassende und praxisorientierte Informationen bringen Sie auf den neusten Stand
- Sie tauschen mit anderen Praktikern Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland

Bochum

Einzelzimmer: 54,00 Euro inkl. Frühstück pro Nacht.
Nach Verfügbarkeit können Sie Zimmer unter der 0234 9447 500 oder reservierung@e-b-z.de abrufen.

Frankfurt

Einzelzimmer: 135,00 Euro inkl. Frühstück pro Nacht.
Bis zum 20.02.2019 können Sie Zimmer unter dem Stichwort „**EBZ**“ unter der Nummer 069 219300 abrufen. Danach besteht ein Anspruch nur nach Verfügbarkeit.

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung

Mit keinem anderen Rechtsgebiet kommen Vermieter so regelmäßig in Kontakt wie mit dem Mietrecht. Zum Auftakt unser Webinarreihe „Mietrecht in 60 Minuten“ erhalten Sie ein Update zu der aktuellen Mietrechtsprechung sowie Handlungsempfehlungen zu den Schönheitsreparaturen nach dem bahnbrechenden BGH-Urteil vom 18.03.2015.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- BGH-Urteil zu den Schönheitsreparaturen vom 18.03.2015 – Müssen Vermieter nun alles dulden?
- Schönheitsreparaturen – Ungültige Klauseln in Verträgen
- Vertragsgestaltung und Wohnungsübergabe/-abnahme – Was hat sich bewährt?
- „Bolzplatzentscheidung“ des BGH – Auswirkungen auf das Mietminderungsrecht
- Unwirksamkeit von Formulklauseln über die Rechtzeitigkeit der Mietzahlung
- Aktuelle Mietrechtsprechung

Ihre Vorteile

- Sie können bequem vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

04.02.2019 | **Online (Internet)**

[WE28] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Günter Arndt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsmanagement
- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter

Webinar

Forderungsmanagement – Mietrechtliche Aspekte

Die Zahl der säumigen Mieter steigt ständig an. Schnell kommt ein Rückstand von mehr als einer Monatsmiete zustande. Schnelle und wirksame Maßnahmen müssen ergriffen werden. Aber welche? Telefoninkasso, Klage, Mahnbescheid oder Ratenzahlung? Das kommt darauf an.

Im Seminar erfahren Sie alles über Vor- und Nachteile der jeweiligen Verfahren und den notwendigen Inhalt von Ratenzahlungsvereinbarungen. Anhand von zahlreichen Beispielen wird Ihnen vermittelt, wann Sie wegen Zahlungsverzugs kündigen können und wann Kündigungen trotz Zahlung durch den Mieter wirksam bleiben.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Die Selbstauskunft – zulässige und nicht zulässige Fragen
- Titulierung der Geldforderung – Vor- und Nachteile von Mahnbescheiden/Klagen
- Voraussetzungen einer Kündigung wegen Zahlungsverzugs – Erfordernis von Abmahnungen
- Außerordentlich fristlose und ordentlich fristgerechte Kündigung
- Die Räumungsklage – Voraussetzungen und Inhalt
- Maßnahmen aus den Titeln – Vermögensauskunft und Räumungsvollstreckung/Berliner Räumung
- Nachtitulierung und Ratenzahlungsvereinbarung
- Besonderheiten bei Insolvenz des Mieters

Ihre Vorteile

- Sie lernen Kündigungslagen zu erkennen sowie Kündigungsschreiben und Räumungsklagen anzufertigen
- Sie erfahren welche Vorteile Mahnbescheide und Klageverfahren haben
- Sie lernen Fehler bei Ratenzahlungsvereinbarungen zu vermeiden



Termin

05.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2163] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Forderungsmanagement
- Sozialarbeiter

Seminar



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

06.02.2019 | 05.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

04.04.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

14.08.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

**[SE2164/SE2178/SE2194/
SE2211]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- Hausverwalter
- Hausmeister
- Privatpersonen, die eigene Immobilien bewirtschaften

Wohnungsabnahme und -übergabe – Rechtssicherheit auch bei bösen Überraschungen

Mieter, die dem Vermieter bei Vertragsende einen gedeckten Scheck über 4.000,00 € zum Ausgleich der Schäden aushändigen, sterben aus. Stattdessen werden Wohnungsrückgaben und Protokollerstellungen in tatsächlicher und rechtlicher Hinsicht immer schwieriger: Erscheint der Mieter zum vereinbarten Termin? Sind die neuen Türen noch da? Was tragen Sie in Ihr Protokoll ein? Wie beschreiben Sie die Mängel? Muss der Mieter das Protokoll unterschreiben? Müssen Sie ihm ein Exemplar aushändigen? Was tun Sie, wenn der Mieter die Arbeiten selbst ausführen will, aber erst in vier Wochen?

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Anfertigung von Protokollen
- Bauliche Veränderungen durch den Mieter
- Versteckte Mängel
- Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen
- Schönheitsreparaturen

Ihre Vorteile

- Ihr Problembewusstsein bei der Protokollerstellung wird geschärft
- Sie lernen, Protokolle zukünftig rechtssicher zu erstellen und durchsetzbare Ansprüche besser zu erkennen
- Das Seminar hilft Ihnen, die Rechtsprechung über Schönheitsreparaturen zu verstehen



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

07.02.2019 | 21.05.2019 | 30.10.2019
Bochum
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

27.03.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

**[SE2223/SE2224/SE2245/
SE2225]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Achim Dohmeier

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Erfolgreiche Kommunikation im direkten Mieterkontakt

Von Mitarbeitern in der Wohnungswirtschaft bzw. Immobilienwirtschaft werden neben ihrem vorhandenen umfangreichen Sach- und Fachwissen zunehmend auch kommunikative Kompetenzen gefordert. Gerade der Kontakt mit unzufriedenen oder schwierigen Mietern ist häufig eine Herausforderung.

In diesem Training lernen Sie Techniken, wie Sie mit welchem Mietertyp erfolgreich umgehen können, wie Sie erfolgreich ein Beschwerdegespräch führen, Kundenwünsche ablehnen und Mieter am besten auf ihr Fehlverhalten ansprechen. Im Rahmen des Seminars lernen Sie Methoden des Beschwerdemanagements kennen, wodurch Sie Unzufriedenheit eindämmen können. Ziele des Beschwerdemanagements liegen vor allem in der Stabilisierung gefährdeter Mieterbeziehungen und der Qualitätssicherung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlagen der Mieterkommunikation
- Beschwerdemanagement: Beschwerdegespräche erfolgreich und selbstsicher führen
- Kundenwünsche gekonnt ablehnen
- Fehlverhalten korrekt ansprechen
- Methoden zum Eindämmen von Unzufriedenheit
- Gelungene Selbstpräsentation: Wie geht man auf Mieter selbstsicher zu?
- Erfolgreich „Nein“ sagen: Wie können Sie verhindern, dass Sie im Gespräch unter Druck geraten?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Sicherheit im Gespräch erlangen
- Sie lernen, wie Sie ergebnislose Diskussionen vermeiden und aus dem Weg gehen
- Sie lernen, wie Sie Ärger und Frustration verhindern

Konfliktmanagement – der Weg zur besseren Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen und mit Mietern

Konflikte in der Zusammenarbeit in Teams, im Unternehmen oder zwischen Unternehmen stören, kosten wertvolle Zeit, viel Kraft und Geld und verschleißen wertvolle Ressourcen. Sie zerstören die Leistungsbereitschaft, Kreativität und Motivation bei allen Beteiligten. Schlägt eine Partei den Rechtsweg ein, ist das oft der Anfang vom Ende der Zusammenarbeit.

Das muss nicht sein. Erlernen Sie durch gezieltes Konfliktmanagement sich anbahnende Konflikte frühzeitig zu bearbeiten und bestehende Konflikte erfolgreich zu lösen. Der Workshop vermittelt nicht nur Wissen und Fähigkeiten für den Umgang mit Konflikten, sondern bietet Ihnen die Möglichkeit, sich aktiv auszutauschen und Ihr Wissen alltagstauglich zu verarbeiten.

Konflikten vorzubeugen, Konflikte zu lösen und das Beste aus ihnen herauszuholen, darin besteht die Chance auf eine win-win Situation, die Sie mit dem erworbenen Wissen ab sofort nutzen können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Begriffsklärung Konflikt, Eskalationsstufen
- Rollenklärung: Richter, Schlichter, Moderator, Mediator
- Was ist Mediation? Wie läuft das Verfahren ab? Was sind die Vorteile?
- Konfliktmanagement im Arbeitsalltag
- Rolle der Kommunikation im Konfliktmanagement
- Praktische Übungen in Gruppen

Ihre Vorteile

- Sie erlernen einen anderen Umgang mit Konflikten, der Sie ebenso wie die Konfliktparteien mental und emotional schont und durch zeitnahe Lösungen auch wirtschaftliche Vorteile für das Unternehmen bringt
- Sie ändern Ihre Haltung gegenüber Konflikten und gewinnen ihnen eine positive Seite ab
- Sie verbessern Ihre Kommunikation in Konfliktsituationen



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

12. – 13.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2247] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Sami Stein
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 680,00 €

Dozentin

Sylvia Kupers

Zielgruppe

- Führungskräfte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, die mit Konflikten innerhalb des Unternehmens ebenso konfrontiert sind, wie mit Konflikten zwischen Unternehmen oder Mietern
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen, die im Tagesgeschäft und häufig mit Konflikten konfrontiert werden

Seminar

Grundlagen der Betriebskostenabrechnung – Intensivkurs für Vermieter und Verwalter

Kaum ein Thema birgt so viel Konfliktpotenzial zwischen Mieter und Vermieter/Verwalter wie die Betriebskostenabrechnung. Deswegen haben wir für Sie einen dreiteiligen Grundlagenkurs zur Betriebskostenabrechnung entwickelt, um Ihren Betriebskostenalltag zu erleichtern:

Im ersten Modul erhalten Sie alle rechtlichen Grundlagen – von den umlagefähigen Betriebskosten, Umlageschlüsseln und Heizkosten, bis zu den formellen Anforderungen, um Ihre nächste Betriebskostenabrechnung nachvollziehbar und rechtssicher zu erstellen. Im zweiten Modul steht die aktuelle Rechtsprechung, der Umgang mit Beschwerden bei der Betriebskostenabrechnung und Ihr Erfahrungswissen im Fokus.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Umlagefähige Betriebskosten
- Heizkosten- und Warmwasserabrechnung
- Umlageschlüssel
- Formelle Anforderungen und Musterabrechnungen
- Aktuelle BGH – Rechtsprechung und Bedeutung für die Praxis
- Typische Abrechnungsfehler
- Kommunikationstraining – Betriebskostenabrechnungen selbstsicher und konfliktfrei erklären
- Umgang mit Beschwerden bei fehlerhaften Betriebskostenabrechnungen

Ihre Vorteile

- Sie lernen Betriebskostenabrechnungen rechtssicher zu erstellen und bei Rückfragen selbstbewusst und konfliktlösend zu handeln
- Durch das modulare Lernen, Onlinetest, Lernplattform und Fallbearbeitung wird ein optimaler Lerntransfer sichergestellt



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

13.02. – 04.04.2019 | 10.10. – 21.11.2019
Bochum
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

08.05. – 06.06.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2165/SE2184/SE2207] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: ab 300,00 €

Dozenten

Achim Dohmeier
RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Haus- und WEG-Verwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Quereinsteiger

Seminar



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

18.02.2019 | **Online (Internet)**

[WE25] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 2: Kündigung des Mietverhältnisses

Nicht jedes Mietverhältnis verläuft reibungslos und die Kündigung des Mietverhältnisses ist oft der letzte Ausweg. Jedoch gilt es bei der Kündigung des Mietverhältnisses einiges zu beachten, um den Vorgang rechtlich einwandfrei, zeiteffizient und möglichst kostengünstig zu gestalten. Insbesondere, wenn der Mieter nicht freiwillig auszieht und der Vermieter Räumungsklage erheben muss.

In unserem Webinar erhalten Sie einen kompakten Überblick von „A“ wie Abmahnung bis „Z“ wie Zwangsräumung, was Sie bei der Kündigung des Mietverhältnisses beachten müssen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Kündigungsgründe des Vermieters
- Außerordentlich fristlos oder ordentlich fristgerecht?
- Anforderungen an das Kündigungsschreiben
- Voraussetzung von Abmahnungen
- Checkliste – Was bei Räumungsklagen zu beachten ist!
- Zwangsräumung, auch Berliner Räumung

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Start/Dauer

18. Februar 2019

Ort

Online (Internet)

Dozent

RA Detlef Wendt

Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

Englisch für Vermieter mit Hand und Fuß

Deutschland ist ein Einwanderungsland und die Sprachen der Mieter vielfältig wie Ihre Kulturen. Vermietungsrelevante Englischkenntnisse gewinnen somit immer mehr an Bedeutung. Leider reicht das übliche Schulenglisch oft nicht aus, um komplexe Bestandteile des Mietvertrages oder die Hausordnung zu erklären. In unserem Seminar lernen Sie die wichtigsten Vokabeln, Redewendungen und typischen Übersetzungsfehler, um in Ihrem Vermieteralltag erfolgreich aufzutreten. Anhand von Fallbeispielen lernen Sie, sich kompetent, aber dennoch einfach auf Englisch zu verständigen, so dass auch ein Nichtmuttersprachler Sie versteht.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Informationsaustausch Mieter – Vermieter (Selbstauskunft, Vermietungsablauf etc.)
- Beschreibung von Wohnung, Haus, Umfeld und Lage
- Erklärung Miete, Nebenkosten, Kautions
- Hausordnung

Ihre Vorteile

- Sie trainieren den Vermietungsablauf in englischer Sprache von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Schlüsselübergabe
- Sie erlangen sprachliche Sicherheit und können selbstbewusster/kompetenter auftreten
- Missverständnisse durch Sprachbarrieren werden reduziert

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

21.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

05.04.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2214/SE2215]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Sabine Denker
Eddy Shafiei (05.04.2019)

Zielgruppe

- Mitarbeiter Vermietung
- Mitarbeiter Bestand
- Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt

Seminar

Forderungsmanagement – Mietschulden abbauen durch wirksame Forderungsgespräche – Strategien und Entscheidungshilfen

Mietschuldner kosten Kundenbetreuer viel Zeit und Geld und verlangen ihnen eine Vielzahl von Entscheidungen ab: Handelt es sich um einen aussichtslosen Fall, bei dem schnell der Klageweg beschritten werden sollte? Lohnt sich eine Ratenzahlungsvereinbarung? Wie erreicht man im Gespräch mit Mietschuldnern klare, stabile Vereinbarungen?

In diesem Training werden die wichtigsten kommunikativen Strategien im Umgang mit Mietschuldnern vermittelt und erprobt. Neben der Vermittlung von Fachwissen steht das Training an Fällen aus der Praxis im Mittelpunkt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Forderungsmanagement – Vorbereitung, Komponenten, Zielgruppe, Zeitfenster
- Die finanzielle Situation von Mietschuldnern
- Typen von Mietschuldnern
- Motivation zur Änderung des Zahlungsverhaltens
- Haltung in Forderungsgesprächen
- Fehler und Verhandlungstechniken in Forderungsgesprächen
- Gesprächsschema für Forderungsgespräche
- Vorgehen bei gescheiterten Rückzahlungsvereinbarungen

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie wirksame und zielorientierte Forderungsgespräche vorbereiten
- Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Typen von Mietschuldnern
- Sie lernen, Gesprächsschemata für Forderungsgespräche anzuwenden und erfahren hierzu erprobte Formulierungshilfen aus der Praxis



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

06.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2168]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Robert Montau

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Forderungsmanagement
- Sozialarbeiter

Seminar



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

07.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

04.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2169/SE2197]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Sebastian Raape

Zielgruppe

- Leiter Bestandsmanagement
- Mitarbeiter Vermietung
- Haus- und WEG-Verwalter
- Assetmanager/Facilitymanager

Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus!

In unserem Seminar lernen Sie anhand von Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Abgrenzung von Gewerberaum- und Wohnraummietverhältnissen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Mieta, Mietparteien
- Individuelle Mietvereinbarungen: Betriebspflicht, Konkurrenzschutz, Untervermietung, Kautio, Betriebskosten und Instandhaltung/ Instandsetzung
- Besonderheiten bei der Veräußerung der Mietsache
- Best-Practice: Rechtssichere Nachtragsvereinbarungen
- Verhandlungsstrategien – Wie der Vertragsabschluss zur Win-Win Lösung für Vermieter und Mieter wird!

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Möglichkeiten des rechtssicheren Gewerberaummietvertrags
- Sie verstehen die wechselseitigen Interessen der Vertragsparteien
- Sie erlernen praxisnah Verhandlungssituationen zu lesen, um die eigenen wirtschaftlichen Interessen besser zu erreichen



Webinar

Termin 10:30 – 11:30 Uhr

11.03.2019 | **Online (Internet)**

[WE26]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Bestandsbewirtschaftung
- Haus- und WEG-Verwalter

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 3: Streit im Treppenhaus

Das Treppenhaus ist häufiger Treffpunkt von Mietern, aber gleichzeitig Tatort vieler Mieterkonflikte: Verbarriadierte Treppenaufgänge durch Kinderwägen, Rollatoren, Schuhschranke, rauchende Mieter oder der nicht eingehaltene Putzplan sorgen für Streit im Treppenhaus.

In unserem Webinar erhalten Sie einen kompakten Einblick, was Sie als Vermieter dagegen unternehmen können und welche mietrechtlichen Rahmenbedingungen Sie bei Streit im Treppenhaus beachten müssen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Gegenstände im Treppenhaus – durch Kinderwägen, Rollatoren, Schuhschranke & Co.
- Was muss der Vermieter dulden?
- Selbsthilfe des Vermieters erlaubt?
- Beseitigungs- und Unterlassungsansprüche gezielt durchsetzen
- Kündigen?! Rechtliche Rahmenbedingung im Überblick

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Mietinteressenten ablehnen – Rechtssicher, klar & höflich

Kennen Sie das nicht auch? Mietinteressenten abzusagen ist manchmal schwieriger, als geeignete Mieter zu finden! Und das hat seine Gründe: Zu viele Anfragen, ungeeignete Wohnungsgröße oder Ausstattung für die Mieterbedürfnisse oder fehlende Liquidität der Mietinteressenten...

Hier rechtssicher, klar und höflich zu handeln ist nicht immer einfach! Fingerspitzengefühl, das weit über das reine Fachwissen hinausgeht, ist hierbei gefragt! In unserem Seminar erhalten Sie neben dem rechtlichen Hintergrundwissen (AGG) das Erfolgsrezept der deeskalierenden Kommunikation, um Ihre Mietinteressenten wertschätzend und doch bestimmend abzulehnen. Profitieren Sie von dem Erfahrungsschatz des Referenten, der mit Ihnen Mietertypen kategorisiert, knifflige typische Situation analysiert und mit Ihnen praxisnahe Lösungsstrategien erarbeitet.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Wann ist ein Mietinteressent ungeeignet? – Ablehnungsgründe
- Grundlagen der deeskalierenden Kommunikation
- Effektive und rechtssichere Abwehrstrategien
- AGG-Konform argumentieren und agieren
- Konflikte rechtzeitig erkennen und bewältigen
- Die verschiedenen Mietertypen und Ihre Ansprache in der Absage
- Familiencamps, Sprachbarrieren & Akzeptanz von Vermieterinnen – Kulturelle Besonderheiten

Ihre Vorteile

- Sie lernen die wichtigsten Instrumente effektiver Abwehrstrategien kennen und anzuwenden
- Sie lernen praxiserprobte Fallbeispiele kennen und können diese schnell in Ihre berufliche Praxis integrieren
- Sie lernen, wie Sie Konflikte zielorientiert lösen
- Sie nutzen einen breiten Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Teilnehmern

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

12.03.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

11.06.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

06.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2171/SE2191/SE2212]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Christian Thomas

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus der Vermietung
- Kundenbetreuer
- Empfangsmitarbeiter
- Mitarbeiter die Wohnungsbesichtigungen durchführen

Seminar



Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah

Hohe Nachzahlungen oder ungenaue Heizkostenabrechnungen führen häufig zu Beanstandungen und Streitigkeiten, die vermehrt vor Gericht ausgetragen werden: Neben rechtlichen Formfehlern wird zunehmend die Höhe des Verbrauchs und insbesondere die Funktion der Messgeräte angezweifelt.

Durch die Teilnahme an unserem Seminar erfahren Sie alle möglichen Fehlerquellen im Rahmen der Heizkostenabrechnung. Darüber hinaus erlernen Sie das rechtliche und technische Wissen, um Mieterbeschwerden kompetent zu beantworten und teure Gerichtsprozesse effektiv zu vermeiden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Heizkostenabrechnung – Rechtliche Grundlagen & Anforderungen
- Verbrauchserfassung – Pflichten & Ausnahmen
- Fehlerhafte Heizkostenabrechnung? Die Top 10 Fehlerquellen
- Abrechnungskonzepte – Verbundene Anlagen, multienergetische Anlagen, Nutzergruppenabrechnungen & Co.
- Übersicht Messgeräte, Heizkostenverteiler & Wärmezähler
- Einbauanforderungen, Mess- und Montagefehler
- Plausibilitätsprüfung & Ursachen von Mehr- oder Minderverbräuchen
- Musterabrechnungen & Praxisbeispiele aus dem Sachverständigenalltag

Ihre Vorteile

- Sie erlangen rechtliche und technische Sicherheit bei der Erstellung und Prüfung von Heizkostenabrechnungen
- Sie erfahren praxisnah die häufigsten Fehlerquellen von Heizkostenverteilern und Wärmezählern

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

18.03.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

16.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2174/SE2202]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Andreas Ehret

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten

Seminar



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

19.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2175] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Christian Thomas

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- WEG- und Hausverwalter

Nachbarschaftskonflikte erfolgreich lösen – Schlüsselkompetenz Mietermediation

Lärmende Kinder, Ruhestörung durch laute Musik, Behinderungen durch Kinderwagen im Hausflur, blockierte Parkplätze, Nichteinhalten der Hausordnung oder Geruchsbelästigung: Mieterkonflikte sind immer Ausdruck eines gestörten Verhältnisses innerhalb der Hausgemeinschaft. Sie lassen die Wohnqualität spürbar sinken und produzieren erhebliche betriebswirtschaftliche Kosten für den Vermieter.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen schnell und praxisnah die wichtigsten Faktoren und Konzepte für eine erfolgreiche Mietermediation und bietet Ihnen einen praxiserprobten Leitfaden der hierfür erforderlichen Schritte. Insbesondere werden Ansätze für eine erfolgreiche und effektive Konfliktlösung innerhalb von Haus- und Mietergemeinschaften thematisiert.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlagen lösungsorientierter Kommunikation mit Mietern – Leitfaden für die Praxis
- Nachbarschaftskonflikte – Streitfaktoren im Überblick
- Treppenhaus & Hausordnung – Mietvertragliche Rechten & Pflichten des Mieters
- Mietermediation – Gemeinsame Konfliktlösung mit allen Beteiligten
- Ziele, Faktoren und Ablauf der Mietermediation – Schritte für erfolgreiches Konfliktmanagement
- Praxisworkshop – Verhandlungspositionen, Strategien und Methoden zur Konfliktlösung

Ihre Vorteile

- Profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit dem Trainer, der über langjährige Erfahrung als Leiter im Bestandsmanagement verfügt
- Sie erlernen anhand von praxiserprobten Fallbeispielen das Phasenmodell der Mediation und können diese schnell in Ihre berufliche Praxis integrieren
- Sie lernen, wie Sie teure Rechtsstreitigkeiten vermeiden und Konflikte mit den Beteiligten Mietern zielorientiert lösen



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

27. – 28.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2176] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 780,00 €

Dozenten

Evelyn Meyer-Lentge
Oliver Quambusch

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Mahn- und Klagewesen
- Mitarbeiter Bestandsbewirtschaftung
- Hausmeister

Wie verhalte ich mich gegenüber aggressiven Mietern? – Ein Training mit einem Polizeitrainer!

Wohnungen vermieten und verwalten – Das bedeutet vor allem täglichen Umgang mit Menschen. Konflikte und Aggressivität sind dabei Herausforderungen, die uns an unsere persönlichen Grenzen bringen. Lernen Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten kennen und bewusst zu steuern. Sie können effektive Verhaltensweisen trainieren, damit sie auch in Ausnahmesituationen handlungsfähig bleiben, Grenzen wirksam setzen und so eine weitere Kommunikation möglich machen. Durch erfahrungsorientiertes Lernen und Reflexion finden sie zu mehr Sicherheit und Selbstbewusstsein im Berufsalltag. Begleitet wird dieses Seminar von einem Polizeitrainer.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Aggressive Mieter im Büro und an der Haustür – Mit Konfliktmanagement zum Erfolg
- Verhaltensmuster und Stressreaktionen
- Verständnis von Aggression und Gewalt
- Selbstbewusstes Auftreten und Grenzen setzen
- Unterstützende Körpersprache in der Gesprächsführung
- Mieter aus unterschiedlichen Bildungsschichten und Kulturen – Wie erreiche ich den anderen?
- Wie lasse ich mich von meinen Vorurteilen und Ängsten beeinflussen und wie lerne ich diese in den Griff zu bekommen?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, kompetent, sicher und souverän aufzutreten – Auch in Grenzsituationen
- Sie lernen, wie Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten erkennen und dieses bewusst steuern
- Sie lernen effektive Verhaltensweisen zur Deeskalation kennen

Quartiersmanager/in

Quartiersentwicklungen spielen bei der Stadtentwicklung eine immer größere Rolle. Ein ganzheitliches Quartiersmanagement bietet die Chance, die Entwicklung langfristig zu steuern und damit die Qualität eines Standortes umfassend zu sichern. Davon profitiert nicht nur das Quartier selbst, sondern auch die umliegenden Stadtviertel.

Viele Quartiere weisen eine Vielzahl von strukturellen Herausforderungen wie z.B.: Überalterung der Bewohner, Migration, Sanierungsstau oder nicht mehr funktionierende Infrastruktur auf. Diese Komplexität der Themen erfordert Expertenwissen um insbesondere die Lebensverhältnisse der Bewohner zu verbessern.

In diesem Qualifizierungsprogramm wird Ihnen fundiertes Fachwissen praxisnah vermittelt, um Konzepte für das eigene Quartier zu entwickeln.

Inhaltliche Schwerpunkte des Qualifizierungsprogramms sind folgende Themen:

- Müll, Vandalismus, Lärm, Leerstand, Fluktuation – Warum Quartiersmanagement sich auszahlt!
- Grundlagen des Quartiersmanagements
- Akteure im Quartier – Netzwerk- und Kooperationsstrategien
- Interessenskonflikte – Kommunikation, Mediation & Konfliktmanagement
- Interkulturelle Nachbarschaften
- Nachhaltige Quartiersplanung/-entwicklung anhand von Quartierskennzahlen und -befragungen
- Quartiersmanagement für die Praxis aus der Praxis – Exkursion und Vorstellung unterschiedlicher Quartierskonzepte
- Angewandtes Projektmanagement für Quartiersmanager – Methoden & Praxishilfen

Ihre Vorteile

- Sie lernen wie professionelles Quartiersmanagement in der Praxis funktioniert.
- Sie trainieren diverse Methoden für eine effektivere Kommunikation mit den Akteuren im Quartier sowie Tools für erfolgreiches Projektmanagement.
- Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Teilnehmer begrenzt, um einen optimalen Lernerfolg sicherzustellen

Zielgruppe

- Stabstellen im Sozial-/Quartiersmanagement
- Mitarbeiter im Bestandsmanagement, die eine Fachkarriere im Quartiersmanagement anstreben
- Mitarbeiter von Kommunen und karitativen Organisationen, die sich mit Fragen des Quartiersmanagement beschäftigen

Start/Dauer

1. April – 2. Juli 2019

01.04. – 02.04.2019, 13.05. – 14.05.2019,
03.06. – 04.06.2019 und 01.07. – 02.07.2019
jeweils 9:30 – 17:00 Uhr

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

u.a.

Maurizio Lindemann

Inhaber, LUCKY LIVING und Doktorand an der TU Dortmund – Fakultät Raumplanung sowie ehemaliger Projektsteurer im Bereich Quartiersentwicklung/Qualitätssicherung bei der Vivawest Wohnen GmbH

Michael Neitzel

Geschäftsführer, InWIS GmbH, Bochum

Nazife Sarcan

Interkulturelle Trainerin mit dem Arbeitsschwerpunkt „Diversity Management“

B.A. Real Estate Management Christian Thomas

Systemischer Coach und Kommunikationstrainer mit langjähriger Erfahrung als Leiter Bestand in Wohnungsunternehmen



Termin

01.04. – 02.07.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[QP28]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.900,00 €



Webinar

Termin 10:30 – 11:30 Uhr

01.04.2019 | Online (Internet)

[WE27] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Bestand

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 4: Fortsetzung des Mietverhältnis mit Erben bei Tod des Mieters

Stirbt ein Mieter, ist es relativ problemlos das Mietverhältnis fortzuführen, wenn ein weiterer Mieter oder ein Mitbewohner vorhanden ist. Gibt es beides nicht, kommt eine Fortsetzung mit dem Erben des Verstorbenen in Betracht. Kompliziert wird es, wenn bisher bekannte Erben die Erbschaft ausgeschlagen haben oder Erben von vornherein nicht bekannt waren.

In unserem Webinar erfahren Sie die mietrechtlichen Grundlagen, die einem Vermieter bei Tod des Mieters Verfügung stehen, um die Wohnung möglichst schnell weiter vermieten zu können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Kündigung – Voraussetzungen mit und ohne Erbschein
- Erbenermittlung – Bei wem und wie nachfragen?
- Antrag auf Bestellung eines Nachlasspflegers
- Aufgaben des Nachlasspflegers
- Wohnungsräumung – Rechtliche Voraussetzungen

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

09.04.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[SE2179] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung und Bestand
- Privatpersonen, die eigene Immobilien bewirtschaften

Schönheitsreparaturen – Aktuelle Mietrechtsprechung und Praxisleitfaden

Immer mehr Mieter erledigen bei Mietende keine Schönheitsreparaturen mehr. In den vergangenen Jahren hat der BGH das Mietrecht unter die Lupe genommen und viele in den Mietvertragsformularen der Wohnungsunternehmen Klauseln für unwirksam erklärt. Welche Möglichkeiten bleiben dem Vermieter, seine Ansprüche durchzusetzen? Und: Haben Mieter wegen unwirksamer Klauseln Rückforderungsansprüche für in der Vergangenheit ausgeführte Schönheitsreparaturen? Und kann der Vermieter durch Freizeichnungsklauseln im Mietvertrag verhindern, selbst Schönheitsreparaturen durchführen zu müssen?

In diesem Seminar lernen Sie praxisnah anhand von Fallbeispielen die aktuelle Mietrechtsprechung zu den Schönheitsreparaturen. Überprüfen Sie anhand dessen Ihre Mietverträge, um unnötige Gerichtsprozesse zu vermeiden und berechtigte Ansprüche durchsetzen können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Inhalt, Art und Umfang von Schönheitsreparaturen
- Wirksame vertragliche Übertragung auf den Mieter: Wie geht das?
- Wann ist eine Wohnung „renoviert“ übergeben worden?
- Angemessener Ausgleich bei unrenovierten Wohnungen
- Bedeutung und Rechtsfolgen von starren Fristen, Öffnungsklauseln, Übermaßverbot
- Abgeltungsklauseln bei Schönheitsreparaturen
- Bereicherungsansprüche des Mieters
- Freizeichnungsklauseln
- Auswirkungen der BGH-Rechtsprechung auf die Schönheitsreparaturen in der Praxis

Ihre Vorteile

- Sie lernen die Unterscheidung zwischen wirksamen und unwirksamen Klauseln kennen
- Sie erhalten Formulierungsvorschläge für Schönheitsreparaturklauseln im Mietvertrag
- Sie erhalten einen Überblick über die aktuelle Mietrechtsprechung

Entmietungsmanagement bei Großmodernisierungen

In der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sind gerade Großmodernisierungen wichtige Unternehmensziele. Mit der energetischen Sanierung Ihrer Wohnungsbestände verfolgen viele Wohnungsunternehmen das Ziel, Wohnungen bereitzustellen deren Vermietbarkeit langfristig gewährleistet ist und zudem die Klimaschutzziele erfüllen. Beides setzt jedoch die Akzeptanz durch die Mieterhaushalte voraus.

Durch die Entmietung von Wohnraum bei Modernisierungen entstehen jedoch mitunter große Ängste und Sorgen. Bestandhaltende Wohnungsunternehmen sind darum bemüht, diese Ängste abzubauen, indem sie von vorneherein rechtssicher planen und die Abläufe klar kommunizieren.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Entmietungsmaßnahmen im Rahmen von Großmodernisierungen rechtssicher planen, kommunizieren und durchführen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Umzugs- und Entmietungsmanagement in der Praxis
- Einbindung und Mitwirkung der Mieter
- Instrumente des Sozialmanagements bei Entmietungsmaßnahmen
- Vorbereitung und Durchführung von Bewohnerversammlungen
- Rechtlich wirksame Kündigungsmöglichkeiten

Ihre Vorteile

- Leiter Bestands- und Hausbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestands- und Hausbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Quartiers- und Sozialmanagement

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

10.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2229] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Christian Thomas

Zielgruppe

- Leiter Bestands- und Hausbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestands- und Hausbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Quartiers- und Sozialmanagement

Seminar

Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien

Betriebskostenabrechnungen führen immer wieder zu gerichtlichen Auseinandersetzungen zwischen Vermietern und Mietern von Immobilien. Ziel des Seminars ist es daher, Mitarbeitern der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft die Grundlagen für nachvollziehbare, möglichst gerichtsfeste Betriebskostenabrechnungen zu erläutern. Anhand von konkreten Beispielen aus der täglichen Abrechnungspraxis wird die notwendige Sicherheit bei der Anwendung vermittelt.

Ein besonderes Augenmerk wird hierbei auf die Besonderheiten des Gewerberaummietrechts bei der ordnungsgemäßen Erstellung einer Betriebskostenabrechnung gelegt. Zudem werden die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften eingehend erklärt und mit Grundsatzurteilen aus der aktuellen Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes vertieft.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Umlagefähigkeit von Betriebskosten insbesondere im Gewerberaummietrecht
- Weitere Besonderheiten des Betriebskostenrechts im Gewerberaummietrecht in Abgrenzung zum Wohnraummietrecht
- Darstellung der einzelnen Umlageschlüssel
- Aktuelle Rechtsprechung des BGH zum Betriebskostenrecht in der Gewerberaummierte

Ihre Vorteile

- Es werden die Unterschiede des Betriebskostenrechts in der Gewerberaummierte in Abgrenzung zur Wohnraummiete dargelegt
- Sie werden über die aktuelle Rechtsprechung des BGH zum Betriebskostenrecht in der Gewerberaummierte informiert
- Sie können im Rahmen des Seminars Zweifelsfragen aus der Praxis klären

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

11.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

12.11.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2235] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Leiter Betriebskostenmanagement
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Quereinsteiger

Seminar



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

06. – 07.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

09. – 10.09.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

[SE2233/SE2234]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €

Dozent

RA Marcus Voelkel

Zielgruppe

- Leiter Betriebskostenmanagement
- Mitarbeiter im Bereich Betriebskosten

Betriebskostenseminar für Fortgeschrittene – Mehraufwand und Mehrkosten vermeiden

Das Schlagwort „zweite Miete“ und die häufige Darstellung von Fehlabbrechungen in den Medien haben viele Mieter aufgeschreckt: Sie suchen gezielt nach Fehlern und sind dabei immer besser informiert. Hinzu kommt, dass vermeidbare Fehler bei der Betriebskostenabrechnung Mehraufwand und Mehrkosten verursachen und im schlimmsten Fall auch dem Image eines Wohnungsunternehmens schaden. Mitarbeiter im Bereich Betriebskosten tragen deshalb eine hohe Verantwortung und sollten ihr Wissen auf dem neuesten Stand halten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen der Betriebskostenabrechnung im Detail
- Die Umsetzung der Betriebskosten & Heizkostenverordnung in der Praxis
- Die große Betriebskostencheckliste
- Aktuelle Rechtsprechung zu den Betriebskosten
- Die Abrechnung von Heiz- und Warmwasserkosten im Detail
- Das Mietrechtsänderungsgesetz – Auswirkungen und Erfahrungen
- Spezialfragen und Lösungsvorschläge

Ihre Vorteile

- Das Seminar behandelt intensiv die rechtlichen Grundlagen, gesetzlichen Vorschriften und vertraglichen Voraussetzungen der Betriebskostenabrechnung



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

07.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2183]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Nazife Sarcan

Zielgruppe

- Leiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Vermietung und Bestand
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen mit Kundenkontakt

Interkulturelle Kommunikation für Vermieter – Schlüsselkompetenz in multikulturellen Nachbarschaften

Fach- und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen stehen oft im intensiven Kontakt mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturkreisen. Vermieter in Wohnungsunternehmen werden somit nicht erst seit dem „Flüchtlingszustrom“ tagtäglich mit multikulturellen Nachbarschaften und interkulturellen Herausforderungen konfrontiert. Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation setzt einen bewussten Umgang mit fremden Kulturen voraus. Bei unserem interkulturellen Training lernen Sie anhand von Praxisbeispielen, kulturelle Unterschiede und mögliche Konfliktherde zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist das Seminar auf 15 Teilnehmer begrenzt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlagen Interkultureller Kommunikation
- Stereotypen, Vorurteile & Fettnäpfchen – Interkultureller Praxischeck
- Wahrnehmung von kulturellen Unterschieden sowie die Rolle der eigenen Grundhaltung
- Anwendung von Kommunikationstechniken an eigenen Praxisbeispielen
- Austausch und Ideensammlung- Handlungsmöglichkeiten und unterstützenden interkulturelle Maßnahmen im Quartier

Ihre Vorteile

- Sie erweitern Ihr Handlungsrepertoire im interkulturellen Kontext
- Sie lernen, wie interkulturelle Missverständnisse entstehen und wie Sie ihnen entgegenwirken können
- Sie erfahren, wie konkrete Lösungsansätze bei interkulturellen Spannung in Ihren Wohnquartieren ausseren können
- Sie profitieren von einem wertvollen Erfahrungs- und Wissensaustausch mit Kolleginnen und Kollegen aus Ihrer Branche

Regelmäßig informiert – Die EBZ Newsletter



Mit unseren regelmäßigen EBZ Newslettern erfahren Sie wochenweise Neues zu Bildungsangeboten, Informationen aus den EBZ Unternehmen und der Branche. Wählen Sie unter folgenden Themen einfach Ihre Interessen aus:

- Ausbildung und Karriere
- Bauen und Technik
- Persönliche Kompetenzen und Führung
- Gewerbeimmobilien
- Makler
- Marketing, Vertrieb und Unternehmenskommunikation
- Sonstige: Büro, Sekretariat, IT
- Studium
- WEG
- Azubiseminare
- Digitalisierung
- Genossenschaften
- Hausmeister
- Management, Personal und Controlling
- Rechnungswesen, Finanzen und Steuern
- Stellenangebote aus der Immobilienwirtschaft
- Vermietung und Bestand

Melden Sie sich noch heute unkompliziert und kostenfrei an:



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

08.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2182] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Christian Thomas

Zielgruppe

- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft

Quereinsteiger in der Wohnungswirtschaft – Immobilienspezifisches Fachwissen

Das Seminar „Quereinsteiger in der Wohnungswirtschaft – Immobilienspezifisches Fachwissen“ begleitet Quereinsteiger für einen erfolgreichen Start in der Wohnungswirtschaft.

Prozessorientiert werden in unserem Seminar die wesentlichen Themenfelder der wohnungswirtschaftlichen Praxis behandelt. Dabei werden sowohl mietrechtliche Grundlagen vermittelt als auch typische organisatorische Strukturen von Wohnungsunternehmen aufgezeigt. Das neu erworbene immobilienspezifische Fachwissen erleichtert Ihnen die abteilungsübergreifende Kommunikation mit Vorgesetzten und Kollegen sowie das Verständnis für wohnungswirtschaftliche Abläufe.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Geschäftsfelder von Wohnungsunternehmen
- Wohnungswirtschaftliche Organisationsstrukturen– Genossenschaften, kommunale und private Wohnungsunternehmen im Vergleich
- Die wichtigsten Bewirtschaftungskennzahlen – Fluktuation, Leerstand, Mieterzufriedenheit, Zahlungsrückstände & Co
- Vermietungsprozess – Von der Kündigung bis zur Neuvermietung
- Basiswissen Technik – Modernisierung, Sanierung und Instandhaltung
- Mietrechtliche Grundlagen – Betriebskosten, Mietpreisänderung, Schönheitsreparaturen & Co.

Ihre Vorteile

- Sie lernen die Bandbreite der Tätigkeiten in einem Wohnungsunternehmen kennen
- Sie nutzen einen breiten Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Teilnehmern
- Sie profitieren von einem breiten Themenmix



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

09. – 10.05.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

06. – 07.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2117/SE2227] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: ab 630,00 €

Dozenten

Robert Montau, Gotthard Grieseler, Carola Klems, Oliver Klingelberg, Monika Schneider, Susanne Ziegler

Zielgruppe

- Kundebetreuer
- Leiter und Mitarbeiter in der Bestandsbewirtschaftung
- Sozialarbeiter

Senioren im Bestand – Wohnkonzepte & pflegerechtliche, medizinische und bauliche Grundlagen

Lebenslanges, selbstbestimmtes Wohnen im Bestand ist der Wunsch vieler Mieter. Jedoch gibt es viele altersbedingte Krankheitsbilder sowie bauliche Herausforderungen insbesondere im typischen 50er bis 60er Jahre Altbestand der diesen Wunsch oft unmöglich macht. Wohnungsunternehmen sind hier gefragt, können aber durch diese Herausforderung auch neue Dienstleistungsfelder erschließen. Doch wie können beispielweise Kooperationen mit Pflegediensten & Co. aussehen? Wie funktioniert eine Demenz WG? Welche Fördermittel können beantragt werden? Und, und, und.

Diese und weitere Fragen werden in unserem zweitägigen Seminar praxisnah diskutiert und geklärt.

Am ersten Tag erhalten Sie die pflegerechtlichen und medizinischen Grundlagen sowie einen Exkurs so baulichen Veränderungsmöglichkeiten. Beim zweiten Tag diskutieren Sie mit Praxisexperten aus der Wohnungswirtschaft über diverse innovative Wohnkonzepte.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Das neue Pflegerecht zum 01.01.2017
- Tod des Mieters – Eintrittsberechtigung, Kündigung & Abwicklung
- Badmodernisierung & Grundrissanpassung
- Vorsicht Stolperfallen! Maßnahmen im Rahmen der Verkehrssicherung
- Typische altersbedingte Krankheitsbilder
- Demenz & Co. – Wenn Argumente nicht helfen & Tipps für eine stressfreie Kommunikation
- Alternative Wohnformen – Mehrgenerationenkonzepte, Demenz WG & Co.
- Lebenslanges Wohnen ermöglichen – Kooperationspartner und Netzwerke

Ihre Vorteile

- Sie erhalten in nur zwei Tagen alles Wissenswerte, um ein seniorengerechtes Wohnkonzept im Bestand zu entwickeln
- Neben den fachlichen Wissen steht insbesondere der Praxisaustausch im Vordergrund

Mieterhöhungen stressfrei gestalten – Modernisierungsvereinbarungen nach §555f BGB

Konflikte scheinen bei Modernisierungsmaßnahmen mit Mieterhöhungen vorprogrammiert; auch ohne Härtefallentscheidungen oder Sonderkündigungsgerecht. Eine bessere Alternative ist die Modernisierungsvereinbarung nach §555f BGB.

Gemeinsame Vereinbarungen minimieren böse Überraschungen und regeln Ablauf, Durchführung, konkrete Mietpreiserhöhungen oder Aufwendungsersatzprüche. Dieses Webinar veranschaulicht kompakt die Vorteile der Modernisierungsvereinbarung und gibt Tipps zur Durchführung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Vorteile der Modernisierungsvereinbarung nach §555f BGB gegenüber der herkömmlichen Mieterhöhung
- Vorteile der Modernisierungsvereinbarung bei gewerblichen Immobilien, Instandsetzungsmodernisierungen, Luxussanierungen und subventionierten Sanierungen
- Vorgehensweise bei Modernisierungsvereinbarungen: Von der Kontaktaufnahme des Mieters bis zur Vereinbarung

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich
- Mögliche Fragestellungen/Fälle können gezielt nach Ihrem Bedarf in der Webinarreihe besprochen werden



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

13.05.2019 | **Online (Internet)**

[WE24] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Webinar

Tatort Treppenhaus – Mieterstreitigkeiten aus rechtlicher Sicht

Das Treppenhaus ist für alle da. Hier trifft man sich, hier begegnet man einander, hier wird getratscht! Aber auch hier gelten Spielregeln, und zwar in jeder Hinsicht. Leider werden diese immer seltener eingehalten. Das führt zu Konflikten unter den Mietern. Hier setzt das Seminar an: Es werden Tipps zur Konfliktlösung, Korrespondenz und zu rechtlich einwandfreien Abmahnungen gegeben. Anhand zahlreicher Beispielfälle aus der Rechtsprechung zu allen praktisch relevanten Themenbereichen (Lärm, Tierhaltung, Lagerung von Gegenständen, etc.) werden Lösungswege vorgeschlagen und erörtert. Es besteht ausreichend Gelegenheit für Fragen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Lärm: Wann ist es zu laut? Und dürfen Kinder wirklich alles?
- Hundegebell und Katzenurin im Aufzug: Wann muss ein Mieter sein Tier abschaffen?
- Schuhschränke im Hausflur: Sind die wirklich erlaubt?
- Kinderwagen und Rollatoren: Wo ist die Grenze des Zumutbaren überschritten?
- Raucher und Grillfans: Dürfen Mieter Balkon und Treppenhaus vernebeln?
- Treppenhausreinigung, Mülltrennung, Schneeschippen & Co.: Wer ist wofür verantwortlich und kann wofür haftbar gemacht werden?

Ihre Vorteile

- Sie erfahren, wie Sie rechtlich unangreifbar handeln
- Sie lernen, wie Sie die richtige Maßnahmen wann und wie einleiten sollten
- Sie erfahren, wie Sie Konflikte schnell und kostengünstig lösen können



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

14.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2185] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung

Seminar



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

15.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2187] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Robert Montau

Zielgruppe

- Kundenbetreuer
- Mitarbeiter in der Bestandsbewirtschaftung

Schimmel, Sanierung, Wohnungsabnahme – Wie sage ich es dem Mieter?

Kundenbetreuer, Techniker und Hausmeister verfügen über ein umfangreiches Sach- und Fachwissen in ihrem Feld. Hinzu kommt zunehmend die Anforderung der „sozialen und kommunikativen Kompetenz“. Sie müssen heutzutage über ein Repertoire an Gesprächstechniken verfügen, um im Umgang mit den Mietern bestehen zu können. Gerade bei Beschwerden über Schimmel, die Planung von Sanierungsvorhaben oder der Wohnungsabnahme kommt es darauf an, überzeugend zu kommunizieren.

In diesem Seminar werden Methoden vermittelt, wie man komplizierte technische Sachverhalte wie die Sanierungsmaßnahme einfacher mitteilt, erfolgreich bei der Wohnungsabnahme verhandelt und Gespräche über Schimmel führt. Eine besondere Aufgabe ist darüber hinaus, unerfüllbare Erwartungen von Mietern abzulehnen – das qualifizierte „Nein“-Sagen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Verbindliches Auftreten im Kundengespräch
- Einfache Strategie bei Reklamationen und Beschwerden
- Was tun, wenn ich die Kundenwünsche nicht erfüllen kann?
- Zufriedene Mieter in Sanierungsmaßnahmen
- Die Wohnungsabnahme: Besichtigen, Mitteilen, Verhandeln
- Schimmel und Sanierung: Wie sollte ich es dem Mieter schreiben?
- Schimmel: Ursache klären, mitteilen, & erklären
- Schimmel: Wie kann ich Diskussionen vermeiden?

Ihre Vorteile

- Sie lernen das richtige kommunikative „Werkzeug“ anzuwenden
- Sie trainieren mit schwierigen Fällen umzugehen und Bandwurmgespräche und heillose Diskussionen zu vermeiden



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

20.05.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

23.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW südwest, **Franklinstraße 62**

[SE2188/SE2265] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Volker Bussler

Zielgruppe

- Höhere fachliche Sicherheit
- Praxistipps für Ihren Arbeitsalltag
- Best-Practice: Schriftgutvorlagen

Forderungsmanagement in der Wohnungswirtschaft kompakt

Sie erhalten einen Überblick über die relevanten rechtlichen Grundlagen der außergerichtlichen und gerichtlichen Forderungsverfolgung aus dem Miet-, Sozial-, Insolvenz- und Vollstreckungsrecht. Ihnen wird das nötige Rüstzeug vermittelt, zielgenau und belastbar selbst zu entscheiden, welche Forderungsverfolgungsmaßnahmen in welcher Situation das beste Ergebnis liefern. Sie lernen selbst einzuschätzen, was bei der Verfolgung von Miet- und Kautionsforderungen gegenüber wohnenden und ehemaligen Mietern rechtlich möglich und wirtschaftlich und sozial sinnvoll ist und welche Aufbau- und Ablauforganisationsmöglichkeiten sich in der Praxis bewährt haben.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Bonitätsauskünfte, Adressermittlung, Verzug, Mahnung, Ratenzahlung, Kündigung, Mahnbescheid, Klage, Zwangsvollstreckung
- Aufsuchende Mietschuldenbearbeitung
- Umgang mit Transferleistungsbeziehern und Ämtern
- Berliner Räumung/beschränkter Vollstreckungsauftrag gemäß § 885 a ZPO
- Mietenbuchhaltung und Ausbuchungspraxis

Ihre Vorteile

- Mitarbeiter aus den Bereich Vermietung, Mahn- und Klagewesen, Forderungsmanagement und Rechnungswesen
- Sozialarbeiter

Arbeitskreis Bestandsmanagement

Der Arbeitskreis Bestandsmanagement ist die Mutter aller Arbeitskreise und liegt uns deswegen besonders am Herzen: Über 30 Treffen mit insgesamt über 1000 Teilnehmern garantieren vor allem Eines: Einen Austausch unter Praktikern zu allen aktuellen relevanten Themen des modernen Bestandsmanagements. Neben Fachexperten und aktuellen Praxisbeispielen steht natürlich auch eine interessante Exkursion und der traditionelle Erfahrungsaustausch am Abend auf dem Programm.

Die Programme für die beiden Veranstaltungen im Jahr 2019 des Arbeitskreises Bestandsmanagement werden noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Termine

1. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

18. – 19.11.2019 | **Hagen**
Mercure Hotel Hagen, **Wasserloses Tal 4**

[AK260/AK261]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Moderation

Christian Thomas

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Bestandsentwicklung

Arbeitskreis

Vermietung und Bestand

Quartiersmanagement – Vom Problemviertel zum Aushängeschild

Viele Quartiere weisen die Verknüpfung einer Vielzahl von Problemen auf: Überalterung, einkommensschwache Mieter, unsanierte Wohnungen, ungepflegte Außenanlagen sowie Unsicherheitsgefühle und Ängste der Mieter. Ein derartiges Negative Image schreckt potentielle Neumieter ab und hält Eigentümer von weiteren Investitionen ab. In diesem Seminar lernen Sie schnell und praxisnah die wichtigsten Erfolgsfaktoren im Quartiersmanagement und erhalten einen Leitfaden für die hierfür erforderlichen Schritte. Von der Erarbeitung eines quartiersbezogenen Stärken-Schwächen-Profiles bis hin zur Aktivierung aller Beteiligten werden hilfreiche Ratschläge, Erfahrungswerte und Best-Practice-Ansätze vermittelt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Ziele des Quartiersmanagements
- Bewusstsein und Akzeptanz von Quartiersmanagement
- 10 Schritte zum Erfolg – Anleitung für ein nachhaltiges Quartiersmanagement
- „Tatort“ soziale Brennpunkte – Wo und wie fängt man an?
- Netzwerken ist Pflicht! So bringen Sie alle Akteure an einen Tisch
- Leitziele und Strategien

Ihre Vorteile

- Sie lernen die wichtigsten Instrumente des erfolgreichen Quartiersmanagements kennen und anzuwenden
- Sie lernen praxiserprobte Fallbeispiele kennen und können diese schnell in Ihre berufliche Praxis integrieren
- Sie nutzen einen breiten Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Teilnehmern



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

05.06.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2181]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Christian Thomas

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter Vermietung
- Sozialarbeiter

Seminar



Termin

06.06. – 07.12.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[QP29] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Stephan Hacke
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: ab **1.260,00 €**



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Technik für Immobilienkaufleute (EBZ) – Distance Learning

In der Ausbildung Immobilienkaufmann/Immobilienkauffrau werden die Themen Bautechnik und Gebäudetechnik nur gestreift.

Im konkreten Berufsalltag sind sie aber für Immobilienkaufleute, für Mitarbeiter in Vermietungsabteilungen sowie für Haus- und WEG-Verwalter unverzichtbar – sei es bei der Kommunikation mit Handwerkern und Architekten, bei Vermietungsgesprächen und Wohnungsübergaben, in Eigentümerversammlungen oder bei der Abwägung des Für und Wider von Instandhaltungs- und Modernisierungsarbeiten.

Auch Immobilienmakler benötigen Wissen zur Bautechnik und Gebäudetechnik, um Immobilien erfolgreich und kompetent vermitteln zu können. Diese Fortbildung richtet sich an kaufmännische Mitarbeiter, die fundiertes Grundlagenwissen in haus- und gebäudetechnischen Fragen rund um die Immobilie erwerben möchten.

Der Fernunterricht Technik für Immobilienkaufleute (EBZ) fokussiert die Themen:

- Bodenarten, Gründung und Kellerabdichtung
- Deckenkonstruktionen, Fußbodenaufbauten und Balkone
- Außen- und Innenwände sowie Fenster
- Steil- und Flachdach
- Brandschutz
- Feuchteschutz – Schimmelbildung
- Trink- und Abwasserinstallation
- Heizungsinstallation
- Elektroinstallation
- Raumluftechnik
- Sanierung von Wohnhäusern nach Baujahren
- Energieeinsparung
- Wohnungsabnahme-/übergabe
- Mietrechtliche Behandlung von Baumängeln

Ihre Vorteile

- Sie erweitern Ihr Wissen über Bautechnik, Haustechnik und Gebäudetechnik
- Sie erlernen die rechtlich und technisch versierte Durchführung von Wohnungsabnahmen und Wohnungsübergaben
- Sie erlernen Bewertungsstrategien für die mietrechtliche Behandlung von Baumängeln
- Sie erlernen fachlich versierte Kommunikationstechniken mit Technikern, Mietern und Kunden über Belange der Bautechnik

Zielgruppe

- Auszubildende
- Hausverwalter
- WEG-Verwalter
- Immobilienmakler
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung

Start/Dauer

6. Juni bis 7. Dezember 2019

Das Qualifizierungsprogramm erstreckt sich über insgesamt sechs Monate und beinhaltet 6 Studienbriefe sowie 5 Präsenzunterrichtstage

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

RA Björn Ritsert

Fachanwalt für Wohnungseigentums- und Mietrecht

Dipl.-Ing. Dirk Ehrlichmann

Architekt

Arbeitskreis Soziales und Altengerechtes Wohnen

Theorien und Studien gibt es viele. Doch praxisrelevantes Wissen kann am idealsten durch Erfahrungsberichte vermittelt werden. Und genau deshalb trifft sich unser Arbeitskreis Soziales und Altengerechtes Wohnen bereits zum 20. Mal.

Mögliche Themen aus unserem Themenspeicher:

- Neue Wohnkonzepte: Mehrgenerationenmodelle, Lebenslanges Wohnen etc.
- Marketing für Senioren
- Altersgerechter Wohnraum – Rechtliche Möglichkeiten
- Badmodernisierungen – Fördermöglichkeiten und Beschränkungen (§ 554a BGB)
- Alternative Wohnformen vertraglich gestalten
- Pooling von Leistungen SGB11
- Interkulturelle Herausforderungen in den Nachbarschaften
- Best-Practice: Pflegebedürftigen-WG

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Termin

13. – 14.06.2019 | **Kassel**
Renthof Kassel, **Renthof 3**

[AK253]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 590,00 €

Moderation

Andrea Bohn
Christian Kesselring

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Sozialarbeiter

Information:

am 27.06.2019 von 10:00 – 19:00 Uhr
am 28.06.2019 von 09:00 – 13:00 Uhr
Einzelzimmer: 109,00 Euro inkl. Frühstück pro Nacht; Bis zum 29.03.2019 können Sie Zimmer mit Hilfe des Buchungssformulars abrufen. Danach besteht ein Anspruch nur nach Verfügbarkeit

Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit Verwahrlosung und seelisch kranken Mietern

Vom Leben überforderte Mieter hausen oft in verwahrlosten Wohnungen. Dies führt zu einer enormen wirtschaftlichen und sozialen Belastung Ihres Quartiers: Müll und Geruch sind für die Nachbarn schwer zu ertragen, Kinder werden geängstigt, Gesundheitsrisiken bestehen – von den Instandsetzungskosten ganz zu schweigen. Auch wenn die Zahl der verhaltensauffälligen Mieter gering ist, der zeitliche Aufwand und die nervliche Belastung sind oft immens.

In diesem Seminar lernen Sie schnell einzuschätzen, ob und wie einem „verwahrlosten“ Mieter geholfen werden kann. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Verwahrlosung gemeinsam mit dem Mieter bekämpfen und eine Verschlimmerung der Situation vermeiden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Typen und Ursachen von Verwahrlosung – Sucht, Depression und Demenz
- Typische Fehler im Umgang mit verwahrlosten Mietern
- Herausforderung „Messiehaushalt“ – Krankheitsbild und Hilfestellungen
- Belästigung der Nachbarschaft – Mediations- und Konfliktlösungsstrategien
- Formel für Verhaltensänderung
- Wo fängt Hilfe an und wo hört Sie auf?
- Unterstützung durch Beratungsstellen und soziale Einrichtungen – So funktioniert netzwerken!

Ihre Vorteile

- Sie erhalten konstruktive Lösungen im Umgang mit verwahrlosten Mietern
- Sie lernen auch in Konfliktsituationen einen ruhigen Kopf zu bewahren
- Um eine angenehme und effektive Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist die Teilnehmerzahl auf 15 Teilnehmer begrenzt



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

10.07.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE381]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Robert Montau

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus der Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Quartiersmanagement
- Sozialarbeiter in Wohnungsunternehmen



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

29.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2243] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Sami Stein
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Robert Montau

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen mit Kundenkontakt

Telefontraining – Erfolgreiche Kommunikation am Telefon mit Mietern

Eine kundenfreundliche Orientierung am Telefon beinhaltet nicht nur klares Sprechen, Freundlichkeit und gute Gesprächstechniken, sondern auch den gekonnten Umgang mit schwierigen Anrufern. Wie reagiert man auf aggressive Beschwerden oder unerfüllbare Kundenwünsche? Anhand von Fällen aus der Praxis wird in diesem Seminar trainiert, wie man im telefonischen Kontakt zu einem guten Ergebnis kommt, sowie kundenfreundliche und für das Unternehmen passende Lösungen findet.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Kundenorientierung am Telefon: Worauf kommt es an?
- Was tun, wenn sich ein Kunde beschwert?
- Beschwerdetypen: Querulanten, Nörgler, Besserwisser usw.
- Umgang mit unerfüllbaren Kundenwünschen
- Umgang mit empörten und aggressiven Mietern
- Kundenorientierte Gesprächstechniken
- Typische Fehler in Kundengesprächen am Telefon und wie man sie vermeiden kann

Ihre Vorteile

- Sie verbessern die Kommunikation mit Ihren Mietern
- Sie lernen, Gespräche kürzer und effektiver zu führen
- Sie reduzieren Ihren Aufwand und beugen somit Stress vor



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

12.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2201] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Mahn- und Klagewesen/Forderungsmanagement

Juristische Instrumente bei „Problemmietern“ – Von der Abmahnung bis zur Räumung

Nicht nur bei Zahlungsverzug, sondern auch beim Verhalten gilt: Wenn Worte allein nicht zum Ziel führen, ist es für Vermieter wichtig, juristisch sicher aufgestellt zu sein. Jeder Fall hat seine Besonderheiten und die richtige Einordnung ist für die weitere Vorgehensweise entscheidend.

In diesem Seminar werden Ihnen die wichtigsten juristischen Instrumente vorgestellt: Von der Abmahnung bis zur Räumung.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Formvorschriften – Kann auch mündlich abgemahnt werden?
- Wie Schriftverkehr mit Störern gehandhabt werden sollte
- Richtig Abmahnen bei Lärm, Gestank oder gestörtem Hausfrieden
- Mieter beschuldigen sich gegenseitig – Wer wird abgemahnt?
- Kündigungsgrund ja oder nein?: Mietschulden, Beleidigungen, Körperverletzung, Verstoß gegen Hausordnung, Verletzung der Duldungspflicht bei Modernisierungen
- Fristlose Kündigung – Wann ist sie auch ohne Begründung möglich?
- Welche Möglichkeiten der außergerichtlichen Schlichtung existieren?
- Beantragung von gerichtlichen Maßnahmen

Ihre Vorteile

- Sie erlangen Rechtssicherheit im Umgang mit „Problemmietern“
- Sie lernen, bei welcher Art von Mietverhalten der Kündigungsfall eintreten kann und sollte
- Sie können Ihre Praxisfälle individuell mit dem Rechtsexperten erörtern

Interkulturelle Kompetenzen kompakt – Methodenkoffer zur erfolgreichen Gestaltung der Integrationsarbeit im Quartier

Im Seminar werden Sie mithilfe eines Methodenkoffers auf Ihre Aufgaben im Hinblick auf gelingende Integration vorbereitet. Innerhalb Ihres Unternehmens fungieren Sie als Multiplikator, schaffen interkulturelle Netzwerke und sensibilisieren Ihre Kollegen für interkulturelle Vielfalt. Sie setzen sich mit Ihrer Rolle als Multiplikator auseinander, lernen die interkulturellen Besonderheiten kennen und können Ihre erworbenen Kompetenzen zielgerichtet in Ihrem Berufsalltag anwenden und weitergeben. Innerhalb der Schulung wird darüber hinaus ein Konzept zur Umsetzung von Mieterworkshops vorgestellt, das darauf abzielt, Mieter mit Migrationshintergrund auf das Wohnen in Deutschland vorzubereiten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Der Multiplikator im Unternehmen als Ansprechpartner, Experte, Vermittler und Moderator im interkulturellen Kontext
- Mieter mit Migrationshintergrund besser verstehen: Typische Fluchtursachen, Lebensbedingungen in den Herkunftsländern
- Exkurs: Kurze Einführung in den Islam – Fakten, Hintergründe, Wissenswertes
- Ein Vergleich der Werte: arabisch-muslimische Kultur vs. deutsche Kultur – Kulturelle Unterschiede verstehen: z. B. Ordnungs- und Zeitverständnis
- Erfolgsstrategie: Netzwerk – Wie Sie Ihre interkulturelle Netzwerkkarte aufbauen
- Initiierung und Organisation von Mieterworkshops
- Moderationskompetenzen für Mieterworkshops

Ihre Vorteile

- Sie erweitern Ihr interkulturelles Fachwissen im vermietungsrelevanten Kontext und fungieren als Experte für kulturelle Besonderheiten in Ihrem Unternehmen.
- Sie lernen die typischen Herausforderungen von Migranten in ihrem Alltag, in ihrer Wohnsituation und im Quartier kennen, und können sie zukünftig noch besser begleiten und unterstützen.
- Sie lernen, wie Sie Mieterworkshops zielgruppengerecht organisieren und moderieren.
- Sie profitieren von einem wertvollen Erfahrungs- und Wissensaustausch mit Kolleginnen und Kollegen aus Ihrer Branche.

Zielgruppe

- Mitarbeiter, die als Experten für die Integrationsarbeit qualifiziert werden sollen
- Mitarbeiter, die als Multiplikator das Thema interkulturelle Kompetenz im Unternehmensalltag noch stärker integrieren sollen
- Sozialarbeiter

Start/Dauer

18. bis 19. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozentin

Nazife Sarcan

Interkulturelle Trainerin mit dem Arbeitsschwerpunkt
„Diversity Management“



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

18. – 19.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2203] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**



Webinar

Termin 10:30 – 11:30 Uhr

08.10.2019 | **Online (Internet)**

[WE29] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Haus- und WEG-Verwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Quereinsteiger

Betriebskostenabrechnung in 60 Minuten – Teil 1: Grundlagen

Betriebskosten – Kaum ein Thema birgt ein so hohes Konfliktpotenzial zwischen Mieter und Vermieter/Verwalter und hält die Gerichte auf Trab. In unserem Webinar erhalten Sie in nur 60 Minuten alle rechtlichen Grundlagen, die Sie zur Erstellung Ihrer Betriebskostenabrechnung benötigen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Was sind Betriebskosten?
- Umlagefähige Betriebskosten
- Umlageschlüssel
- Formelle Voraussetzungen der Betriebskostenabrechnung
- Abrechnungs- und Ausschlussfristen

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Seminar

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

21.10.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

05.12.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2208/SE2226]
www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Detlef Wendt

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung und Vermietung
- WEG- und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Mietrecht aktuell

Die neusten Rechtsprechungen zum Thema Mietrecht des Bundesgerichtshofes sind im Vermietungsprozess von enormer Bedeutung. Im Laufe dieses Jahres gibt es bereits wieder zahlreiche Veröffentlichungen aktueller gerichtlicher Entscheidungen wie das Mietrechtsänderungsgesetz, die wesentlichen Einfluss auf den Vermietungsmarkt haben. Diese zu kennen und auf dem neusten Stand zu sein, erleichtert die tägliche Arbeit und gibt Sicherheit bei Entscheidungen.

In unserem Seminar erfahren Sie alles Relevante über die aktuellen Beschlüsse zum Thema Mietrecht kompakt zusammengefasst. Die Auswirkungen dieser Rechtsprechungen und die Vorgehensweisen für Vermieter werden erläutert.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Schönheitsreparaturen
- Betriebskosten
- Mieterhöhungen
- Kündigungen (Zahlungsverzug, Verwahrlosung etc.)
- Aktuelle Rechtsprechung
- Neu! Das Mietrechtsänderungsgesetz unter der Lupe

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick über die aktuellsten Rechtsprechungen zum Thema Mietrecht
- Sie erlangen durch das neugewonnene Wissen Sicherheit bei Entscheidungen
- Sie können zukünftig Ihren Mietern rechtssichere Auskünfte geben

Betriebskostenabrechnung in 60 Minuten – Teil 2: Aktuelle Rechtsprechung

Betriebskosten – Kaum ein Thema birgt ein so hohes Konfliktpotenzial zwischen Mieter und Vermieter/Verwalter und hält die Gerichte auf Trab.

Unser Webinar informiert Sie in nur 60 Minuten über die aktuelle Rechtsprechung bei der Betriebskostenabrechnung. Außerdem erhalten Sie Handlungsempfehlungen, was Sie bei der Erstellung Ihrer nächsten Betriebskostenabrechnung berücksichtigen müssen – veranschaulicht an den neusten BGH-Urteilen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Aktuelle BGH-Urteile zur Betriebskostenabrechnung – Auswirkungen auf Vermieter und Verwalter
- Umlagefähigkeit von Betriebskosten
- Formelle Anforderungen der Betriebskostenabrechnung
- Vorwegabzug
- Ausschlussfristen
- Änderung von Umlageschlüsseln

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

29.10.2019 | **Online (Internet)**

[WE30] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Haus- und WEG-Verwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Quereinsteiger

Webinar

Englisch für Vermieter mit Hand und Fuß – Für Fortgeschrittene

Deutschland ist ein Einwanderungsland und die Sprachen der Mieter vielfältig wie Ihre Kulturen. Vermietungsrelevante Englischkenntnisse gewinnen somit immer mehr an Bedeutung. Leider reicht das übliche Schulenglisch oft nicht aus, um komplexe Mietverträge oder Hausordnungen zu erklären.

In unserem Seminar lernen Sie die wichtigsten Vokabeln, Redewendungen und typischen Übersetzungsfehler, um in Ihrem Vermieteralltag erfolgreich aufzutreten. Anhand von Fallbeispielen und Mietermietverträgen lernen Sie, sich kompetent, aber dennoch einfach auf Englisch zu verständigen, so dass auch ein Nichtmuttersprachler Sie versteht.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Informationsaustausch Mieter – Vermieter (Selbstauskunft, Vermietungsablauf etc.)
- Beschreibung von Wohnung, Haus, Umfeld und Lage
- Erklärung Miete, Nebenkosten, Kaution
- Hausordnung
- Schäden und Reklamationen am Telefon
- Mietverträge

Ihre Vorteile

- Sie trainieren den Vermietungsablauf in englischer Sprache von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Schlüsselübergabe
- Sie erlangen sprachliche Sicherheit und können selbstbewusster/kompetenter auftreten
- Missverständnisse durch Sprachbarrieren werden reduziert

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

07.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2213] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Sabine Denker

Zielgruppe

- Mitarbeiter Vermietung
- Mitarbeiter Bestand

Seminar



Seminar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

12. – 13.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2237] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Intensivseminar technisches Wissen – Zusatzkompetenz „Bautechnik“ für Kaufleute

Verzahntes Wissen von kaufmännischen und technischen Inhalten wird in der Bewirtschaftung und Vermietung von Wohnungen immer wichtiger. Mieter und Mietinteressenten werden immer häufiger ihre Vermieter mit „gegoogeltem“ technischen Halbwissen konfrontieren. Ohne eigenes fundiertes technisches Wissen fällt es Ihnen schwer, Halbwissen zu entkräften, richtig einzuordnen oder gar für sich zu nutzen. In diesem Seminar werden Sie zu den wesentlichen technischen Alltagsfragen Antworten erhalten.

Aufgrund der großen Nachfrage bieten wir das Seminar erstmals zweitägig an, um ausreichend Zeit für vertiefende Fragen, Fallbeispiele und Diskussionen zu haben. Insbesondere für Quereinsteiger lohnt sich das Zweitagesseminar, um fundiertes technisches Fachwissen zu erhalten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Technische Grundbegriffe vom Fundament bis zur Dachpfanne
- Funktionen und Tücken beim Wärmeschutz und Dämmung
- Argumente für und gegen kontrollierte Wohnraumlüftung
- Schimmelentstehung und -vermeidung – Aus technischer Sicht
- Pro und Kontra einzelner Erneuerbarer Energien und neuer Heizsysteme
- Technische Vorgaben zu Brandschutz, Bauschadstoffen und Medienversorgung
- Technische Herausforderung bei Bad, Barrierearmut und Grundrissanpassungen
- Praxisbeispiele & Erfahrungsaustausch

Ihre Vorteile

- Höhere fachliche Sicherheit bei technischen Fragestellungen
- Seminar ist auf typische Situationen von Vermietern ausgerichtet
- Besserer Umgang mit technischem „Halbwissen“ Dritter
- Austausch mit Kollegen aus den technischen Abteilungen auf Augenhöhe

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Quereinsteiger in der Wohnungswirtschaft

Start/Dauer

12. bis 13. November 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS
Geschäftsführer, Hartmann Real Estate

Vermieter aufgepasst! – Die Tricks der Mieter

Mangelnde Kreativität kann man Mietschuldnern nicht vorwerfen: Falsche Angaben in der Selbstauskunft, Namensschilder werden entfernt, Ummeldungen nicht oder verspätet vorgenommen. Bei Zahlungsunlust werden Mängel erfunden oder wöchentlich die Lebensabschnittsgefährten gewechselt, um Räumungsvollstreckungen zu erschweren.

Sperrmüll gehört nie einem Hausbewohner und abgemeldete schrottreife Wohnmobile werden immer von Außerirdischen auf dem Gemeinschaftsparkplatz abgestellt. Hundebellen? Das kommt natürlich aus dem Fernseher und nicht aus der Wohnung! In unserem Seminar werden diese und andere „Tricks“ vorgestellt und Lösungswege erörtert.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Falsche Angaben in der Selbstauskunft
- „Ihr Schreiben habe ich nie erhalten!“ – Zugangsvereitelungen im Postverkehr
- Verstoß gegen die Meldepflicht
- Ausnutzen von Lücken in Ratenzahlungsvereinbarungen
- Ärger mit Sperrmüll
- Abstellen von abgemeldeten Kraftfahrzeugen
- Tierhaltung ohne Genehmigung
- Aufnahme von Dritten zur Vermeidung von Räumungsvollstreckungen

Ihre Vorteile

- Sie erhalten Handlungsempfehlungen, um Ihren gewieften Mietern stets einen Schritt voraus zu sein.
- Sie erlangen Rechtssicherheit bei kniffligen Fragestellungen und Grauzonen des Mietrechts

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter in der Bestandsbewirtschaftung
- Haus- und WEG-Verwalter

Start/Dauer

19. November 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

RA Detlef Wendt

Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

19.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE625] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Arbeitskreis Integrations- und Quartiersmanagement

Termin

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

[AK262] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 620,00 €

Das Quartiersmanagement ist das Herzstück des Bestandsmanagements. Ob Mieterfluktuation, Forderungsmanagement oder das Image des Wohnungsunternehmens: Hier wird der Grundstein für funktionierende (interkulturelle) Nachbarschaften gelegt, die sich auch monetär bezahlbar machen. Nutzen Sie unseren Arbeitskreis Integrations- und Quartiersmanagement, um Ihr Netzwerk mit Quartiersexperten aus anderen Wohnungsunternehmen zu erweitern. Profitieren Sie von den praxisnahen Beispielen, der wohnungswirtschaftlichen Exkursion und der Fachdiskussion sowie der Möglichkeit, Ihr eigenes Quartierskonzept (weiter-)zuentwickeln. Das Programm für die Veranstaltung im Jahr 2019 des Arbeitskreises Integrations- und Quartiersmanagement wird noch konzipiert. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmer

Zielgruppe

- Leiter Bestandsmanagement
- Leiter Quartiersmanagement
- Stabstellen Quartiersmanagement
- Teamleiter Kundencenter

Start/Dauer

2. Halbjahr 2019
(Termin wird noch bekannt gegeben)

Ort

Köln

Dozenten

Diverse

Moderation

Christian Thomas
B.A. Real Estate Management
Systemischer Coach, EBZ Akademie



Fortbildungen für Immobilienverwaltungen

Die Anforderungen an professionelle Immobilienverwaltungen steigen stetig. Daher haben wir eine zentrale Webseite für Ihre Entwicklung geschaffen.

Ziele wie Arbeitgeber-Attraktivität, Wirtschaftlichkeit und kompetente Mitarbeiter geraten durch das Tagesgeschäft oft in den Hintergrund. Zur Sicherung des Unternehmenserfolges müssen Themen wie die Gestaltung von effizienten Prozessen, der Aufbau eines Qualitäts- bzw. Dokumentenmanagements oder auch die Personalakquise stärker in den Fokus rücken und in der Praxis erfolgreich angewandt werden. Die EBZ Akademie bietet hierfür eine umfassende Beratung für Immobilienverwalter an.

Ihre Ansprechpartner



Stephan Hacke

Teamleiter Qualifizierungsprogramme
und Zertifikatslehrgänge

T: +49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de



Massimo Füllbeck

Fachtrainer Immobilienverwaltung

T: +49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Unsere Webinare

Kurz und kompakt können Sie sich mit unseren kostenfreien Webinaren einen Einblick in diverse Themen verschaffen. Egal ob Grundzüge des WEG-Rechts oder die korrekte Eigentümerversammlung. Unsere regelmäßigen Webinare unterstützen Sie ortsunabhängig im Arbeitsalltag.

Testen Sie unsere kostenfreien Webinare.



Die EBZ Akademie steht für Kompetenz bei der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – Lassen Sie sich überzeugen!

Der neue Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu unseren Bildungsangeboten unter www.EBZ-Akademie.de. Der neue EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Orten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Stellenbörse

Jetzt qualifizierte Mitarbeiter/-innen finden – mit der EBZ Stellenbörse. **Zahlen & Fakten:**

- Differenzierte Umkreissuche
- 29.865 Nutzer im Jahr
- 180.000 Seitenaufrufe
- über 640 registrierte Unternehmen
- Über 500 Stellenangebote im Jahr

www.EBZ-Stellenboerse.de

Hausmeister

Sowohl auf die Kundenzufriedenheit als auch auf die Effizienz im Unternehmen haben die Hausmeister und Techniker einen erheblichen Einfluss – der aber oft noch unterschätzt wird. Hausmeister regelmäßig weiterzubilden, ihr technisches Wissen auf dem neusten Stand zu halten und auch mietrechtliche Grundlagen hinzuzufügen, ist eine große Chance für Immobilienunternehmen.

Entsprechende Angebote finden Sie hier.

Mietrecht für Hausmeister

Der Hausmeister ist der erste Ansprechpartner für den Mieter. Ihn kennt man, er ist vor Ort und ansprechbar. Ob Regelungen im Hausflur, laute Musik in der Nachbarschaft, Grillen auf dem Balkon oder Haustiere in der Wohnung: Hausmeister werden täglich mit vielfältigen mietrechtlichen Fragen konfrontiert. Darauf richtige Antworten zu geben und konkrete Reaktionen folgen zu lassen, muss das vorrangige Interesse eines jeden Wohnungsunternehmens sein. Das Seminar vermittelt die notwendige Kenntnis dafür.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Das Treppenhaus: Lärm, Rollator, Kinderwagen, Reinigung, Haustür etc.
- Tierhaltung: Welche Haustiere sind erlaubt?
- Schönheitsreparaturen: Was muss sein und was nicht?
- Die Hausordnung: Gerüche, Rauchen, Grillen
- Parabolantennen und Blumenkästen am Balkon
- Der Umgang mit Sperrmüll in der Wohnanlage

Ihre Vorteile

- Sie lernen rechtlich unangreifbar zu handeln
- Sie lernen die richtigen Maßnahmen einzuleiten
- Sie lernen Konflikte schnell und kostengünstig zu lösen

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

12.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

05.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2170/SE2198]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Hausmeister
- Objektbetreuer/Facility Manager

Technisches Wissen für Hausmeister

Glühlampen wechseln, Sauberhaltung der Außenanlagen und Reparaturen der Elektrotechnik. Hausmeister sind immer im direkten Kontakt mit Mietern und Kunden und müssen stets bei technischen Problemen weiterhelfen können. Diese Schlüsselfunktion erfordert technisches Grundwissen. In unserem Seminar erhalten Hausmeister wichtige Informationen über den neuesten Stand der Technik und auf welche Baumängel, auch innerhalb von Wohnungen, zu achten ist.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Technische Abnahmen von kleineren Baumaßnahmen
- Ordnungsgemäßes Errichten und Betreiben von Anlagen
- Überblick der Inspektions- und Wartungsvorschriften von haustechnischen Anlagen
- Durchführung kleinerer handwerklicher Baumaßnahmen
- Die korrekte Dokumentation von Vorgängen
- Verkehrssicherungspflicht von Immobilien, Bäumen und Spielplätzen?
- Schimmelpilz und Gebäudeschadstoffe?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, worauf es bei technischen Abnahmen von Baumaßnahmen ankommt
- Dieses Seminar ist speziell für Hausmeister in Wohnungsunternehmen konzipiert

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

09.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2195]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Dipl.-Ing. Meike Riedesel-Nüßgen

Zielgruppe

- Hausmeister

Geprüfte/-r Hausmeister/-in (EBZ)

Termine

21.05. – 21.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

03.09. – 04.12.2019 | **Frankfurt am Main**
EBZ Europäisches Bildungszentrum,
Franklinstr. 62

[ZL186/ZL187]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Pascal Hendricks
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.950,00 €



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Der Hausmeister 2.0

Der Beruf des Hausmeisters unterliegt seit einigen Jahren einem starken Wandel. Vom klassischen Modell, welches die Zuständigkeit von dezentral eingesetzten Hausmeistern lediglich im Bereich von Wohnungsabnahme und -übergaben sowie Kleinreparaturen vorsieht, müssen sich Wohnungsunternehmen lösen.

In der immer komplexer werdenden Mieterstruktur, sind es weitaus vielfältigere Kompetenzen, die ein Hausmeister in der heutigen Zeit benötigt, um den Aufwand zu bewältigen. Hierbei stehen Kompetenzen wie Kommunikationsfähigkeit, Konfliktlösung und Deeskalation im Vordergrund.

Durch ein fundiertes Praxiswissen im Bereich Mietrecht, Wohnungsabnahme und -übergabe und der Gebäudetechnik wird das Profil des Hausmeisters 2.0 abgerundet.

Bestandteile des Zertifikatslehrgangs:

- Kommunikation, Konfliktmanagement & Deeskalationstraining
- Haus- und Gebäudetechnik
- Baumängel
- Verkehrssicherungspflichten
- Rechte und Pflichten des Mieters und des Vermieters
- Wohnungsabnahme und -übergabe

Ihre Vorteile

- Im Vordergrund steht der praxisorientierte, kompakte und direkt einsetzbare Kompetenzerwerb
- Im Lehrgang werden die Lerninhalte anhand von Praxisfällen aus dem Alltag eines Hausmeisters erarbeitet. Dies erleichtert den Zugang zu dem Thema und fördert die Anwendung des Erlernten im Berufsalltag. Die Praxisfälle sind so aufgebaut, dass sie kommunikative, technische und mietrechtliche Problemstellungen realitätsnah miteinander verknüpfen
- Problembasierte Lernvideos ergänzen den Unterricht
- Sie haben optional die Möglichkeit den Lehrgang mit einer institutseigenen Prüfung zu beenden

Zielgruppe

- Hausmeister
- Handwerker/Handwerksmeister
- Facility Manager/Objektbetreuer
- Hausverwalter

Start/Dauer

21. Mai bis 21. August 2019

3. September bis 4. Dezember 2019

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

EBZ Europäisches Bildungszentrum

Franklinstraße 62, 60486 Frankfurt am Main

Dozenten

Christian Leifels

Kommunikationstrainer und zertifizierter NLP-Master

Oliver Dreber

Experte für Kampf und Kommunikation

Falk Figgemeier

Technischer Prokurist, GWG Kreis Viersen AG

Peter Hardeweg

Dipl.-Ing., Bauleiter

Meike Riedesel-Nußgen

Prokuristin en/Wohnen gmbh

Klaus Eichhorn

Schwerpunkt WEG- und Mietrecht,
Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss

Björn Ritsert

Fachanwalt für Miet- und
Wohnungseigentumsrecht, Recklinghausen

Verkehrssicherungspflichten für Hausmeister

Um Haftungsrisiken im Rahmen der Verkehrssicherungspflichten zu minimieren, müssen regelmäßig Wartungen und Kontrollen in den Beständen durchgeführt werden. Wie bei Außenanlagen ergeben sich auch am und im Gebäude mögliche Gefahrenquellen, die sofort zu beheben sind. Welche abwehrenden Maßnahmen rechtzeitig zu ergreifen sind und welche Verpflichtungen sich aus den Gesetzen, Verordnungen und Normen ergeben, wird innerhalb unseres Seminars anhand von Praxisbeispielen vermittelt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Mögliche Gefahrenquellen erkennen, beurteilen und abwehren
- Forderungen durch Gesetze, Verordnungen und Richtlinien
- Anerkannte Regeln der Technik
- Erfassen des Pflichtkatalogs
- Intervalle für Wartungs-, Überprüfungs- und Kontrollpflichten

Ihre Vorteile

- Sie lernen die wichtigsten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien der Verkehrssicherungspflicht kennen
- Sie lernen, Ihr Vorgehen korrekt zu dokumentieren
- Sie erhalten anhand von Praxisbeispielen praktische Tipps für den Arbeitsalltag

Zielgruppe

- Hausmeister

Start/Dauer

3. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS

Geschäftsführer Grieseler GmbH Dortmund,
Sachverständiger für Bewertung von bebauten
und unbebauten Grundstücken (TÜV),
Sachverständiger für Gebäudeschadstoffe und Altlasten

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

03.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2196] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Bauen und Technik

Hier finden Sie das Angebot zu allen Weiterbildungsveranstaltungen, die sich thematisch mit baulichen oder technischen Themen befassen. Dazu gehört die effiziente Organisation von Kleinreparaturen ebenso wie groß angelegte Modernisierungs-, Revitalisierungs- oder Neubaumaßnahmen.

Auch Veranstaltungen zum Umgang mit neuen technischen Entwicklungen, etwa aus dem Bereich der Energieeffizienz oder des vernetzten Wohnens, werden hier aufgeführt.



Baurecht aktuell

Ob Neubau oder Sanierung, kaum ein Bauprojekt verläuft mangelfrei. Umso wichtiger ist es, auf dem neuesten baurechtlichen Stand zu sein, um unnötige Baukosten, Nachträge und einen verzögerten Bauablauf zu vermeiden. Praxisnah werden in unserem Seminar Baurechtsfälle aus der aktuellen Rechtsprechung diskutiert und Lösungen für die erfolgreiche Realisierung von Bauprojekten vorgestellt: Von der Vertragsgestaltung bis zur Bauabnahme und Mängelhaftung, damit die Abwicklung von Bauvorhaben rechtssicher und reibungsfrei erfolgen kann.

Die Anerkennung bei der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildung für Mitglieder der AKNW in den Fachrichtungen Architektur, Innenarchitektur ist beantragt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Aktuelle Gerichtsentscheidungen im Fokus – VOB/B, BGB & Co.
- Bauvertragsgestaltung – Tipps & Tricks
- Grundsätze und Besonderheiten zur Abnahme
- Ihre Rechte vor und nach der Abnahme
- Welche Kosten sind im Rahmen der Mängelbeseitigung erstattungsfähig?
- Schluss mit der Geltendmachung von fiktiven Mängelbeseitigungskosten!
- Änderungen der anerkannten Regeln der Technik – Wer trägt das Risiko?
- Kostenfalle Nachträge – Rechtliche Möglichkeiten bei Nachtragsvereinbarungen

Ihre Vorteile

- Sie bleiben rechtlich auf dem neusten Stand und vermeiden dadurch unnötige Baukosten, Nachträge oder einen verzögerten Bauablauf

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

12.02.2019 | 24.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2219/SE2210]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Dr. Karsten Prote

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler

Seminar

Arbeitskreis Technik

Zunehmende bauliche Herausforderungen bestimmen den Arbeitsalltag technischer Abteilungen in Wohnungsunternehmen. Die Zahl der einzuhaltenden Vorschriften nimmt weiter zu, energetische Anforderungen steigen und die Baunebenkosten legen zu. Bauen ist wahrlich nicht leichter geworden.

Der diesjährige Arbeitskreis prüft an Praxisfällen aus den Unternehmen, ob modulare Bauweisen, vorgefertigte Bauelemente oder gar Fertigbäder in Leichtbauweise Abhilfe schaffen können. Es geht aber auch um immer weiter steigende Baukosten und deren Ursache. Ebenso wird die ab 01.01.2019 in Kraft tretende Novellierung der Landesbauordnung aus baurechtlicher und technischer Sicht diskutiert.

Neben verschiedenen spannenden Fachvorträgen ausgewählter Referenten, steht erneut eine Exkursion und eine Diskussionsrunde auf dem Programm. Der Erfahrungsaustausch am Abend rundet den Arbeitskreis in gewohnter Weise ab. Ihre Meinungen und Erfahrungen sind wie immer gefordert und Bestandteil. Wir freuen uns auf Sie!

Die Anerkennung bei der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildung für Mitglieder der AKNW in den Fachrichtungen Architektur, Innenarchitektur ist beantragt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Arbeitskreises sind folgende Themen:

- Baukostenentwicklung im Wohnungsbau
- Neubau – Modulare Bauweisen & Barriere-Reduzierung als Lösung?
- Vorgefertigte Bauelemente im Wohnungsbau
- Bauzeitoptimierung durch Fertigbäder in Leichtbauweise
- Kontrollierte Lüftung im denkmalgeschützten Bestand
- Novellierung der Landesbauordnung 2018 – Baurechtliche vs. Architektensichtweise

Ihre Vorteile

- Sie tauschen mit anderen Praktikern Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie erhalten einen Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Die Vielfalt der teilnehmenden Unternehmen im Bezug auf Unternehmensgröße und Region sorgen für einen regen Know-how Austausch untereinander

Termin

14. – 15.02.2019 | **Bochum**
Mercure Hotel Bochum City,
Massenbergstraße 19-21

[AK248]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 590,00 €

Dozenten

Thomas Dovern, Prof. Andreas Krysz, Frank Nolte, Ulf Prechtel, Thomas Zahlmann

Moderation

Dr. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Technik

Information:

am 14.02.2019 von 10:00 - 18:30 Uhr
am 15.02.2019 von 09:00 - 12:45 Uhr
Einzelzimmer: 96,00 Euro pro Nacht. inkl. Frühstück; Bis zum 19.12.2018 können Sie Zimmer unter dem Stichwort „EBZ“ unter der Nummer 0234 9690 abrufen. Danach besteht ein Anspruch nur nach Verfügbarkeit.

Arbeitskreis



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

20.02.2019 | 18.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

15.05.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

23.10.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

**[SE2232/SE2186/IH1073/
SE2209]** www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dipl.-Ing. Thomas Jansen

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Bautechniker
- Hausmeister
- Energieberater

Schimmel- und Feuchteschäden – Ursachen, Vorbeugung, Beseitigung

Jeder 6. Deutsche wohnt in einer „Schimmelwohnung“. Streitfrage ist fast immer die Ursache: Baumangel behaupten die Mieter und falsches Nutzerverhalten die Vermieter.

Unser Seminar zeigt Ihnen die wesentlichen Ursachen von Schimmel und gibt Ihnen damit wichtige Hinweise für die effektive und dauerhafte Vermeidung. Darüber hinaus gewinnen Sie Sicherheit bei möglichen Streitfragen zwischen Ihnen und Ihren Mietern.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Voraussetzungen und Ursachen für einen Schimmelpilzbefall
- Auswirkungen von energetischen Sanierungen
- Beispiele zur Vermeidung von Schimmelpilz
- Gesundheitliche Auswirkungen von Schimmelpilzen
- Die Bedeutung des Nutzerverhaltens: Richtiges Lüften & Heizen, Möblierung und Regulierung des Feuchtehaushaltes
- Überblick der bestehenden relevanten Normen zum Thema Lüftung (DIN-Normen, Energieeinsparverordnung 2014, Musterbauordnung, etc.)
- Lüftungstechnische Maßnahmen zur Vorbeugung von Schimmel – Ein Überblick

Die Veranstaltung wird als Fortbildung mit einem Umfang von 8 Unterrichtsstunden zu 45 Minuten für die Mitglieder der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen in den Fachrichtungen Architektur und Innenarchitektur anerkannt.

Ihre Vorteile

- Sie gewinnen Sicherheit bei einer ersten Ursacheneinschätzung
- Sie haben die Möglichkeit Ihre Praxisfälle in das Seminar einzubringen



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

26.02.2019 | **Online (Internet)**

[WE23] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den Bereichen Technik und Vermietung
- WEG – und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten

Geschäftsführer und Vorstände von Wohnungsunternehmen sind für die Verkehrssicherheit ihrer Objekte direkt verantwortlich. Die Aufgabe der Überprüfung wird immer an Mitarbeiter oder Dritte übergeben – Die Verantwortung kann damit aber nicht delegiert werden.

Daher ist es wichtig, dass Verkehrssicherungsprüfungen nur von geschulten Mitarbeitern oder verantwortungsvollen Fremdfirmen durchgeführt und lückenlos dokumentiert werden. Anhand von Beispielen wird aufgezeigt, welche Bauteile überprüft werden müssen und welche Zeitabstände dafür angemessen sind. Sie erfahren, welche Kosten entstehen, wenn Dritte beauftragt werden. Außerdem erhalten Sie konkrete Empfehlungen für die praktische Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen
- Zu überprüfende Bauteile und Zeitabstände
- Chancen und Risiken: Eigene Mitarbeiter/Fremdfirmen
- Kosten bei Drittvergabe

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostenlos vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Handwerkerknappheit – das Tagesgeschäft erfolgreich absichern

Zunehmend ist erkennbar, dass sich Handwerker aus der Kleinstandsetzung zurückziehen oder höhere Preise verlangen. Fehlende Kapazitäten bei Wohnungsmodernisierungen bewirken verspätete Wiedervermietungen in häufig angespannten Wohnungsmärkten. Der Nachwuchsmangel bei Handwerkern erschwert zusätzlich das Kerngeschäft und belastet die Instandhaltungsbudgets.

Die in den 90er Jahren zumeist abgeschafften unwirtschaftlichen Regiebetriebe werden zunehmend als wirtschaftliche Profitcenter wieder auf- oder ausgebaut. Und ein Lieferantenmanagement festigt die Beziehung zwischen Wohnungsunternehmen und externen Handwerkern.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Wirtschaftliche Tätigkeitsbereiche von Regiebetrieben im Wettbewerb zu extern eingekauften Handwerkerleistungen
- Marktgerechte Vergütung von Handwerkern außerhalb des wohnungswirtschaftlichen Tarifvertrages
- Aufbau schlanker Verwaltungsstrukturen für eine effiziente Aufbauorganisation
- Abschätzung der möglichen gewerkespezifischen Personalkapazitäten
- Verbesserung der externen Handwerkerbindung
- Werbung um externe Handwerkerkapazitäten

Ihre Vorteile

- Sie erfahren, wie eigene Handwerker die Instandhaltungskosten senken können.
- Sie vermeiden die Fehler der 90er Jahre beim Regiebetriebsaufbau 2.0.
- Sie erhalten praxiserprobte Empfehlungen für die Absicherung Ihres Tagesgeschäftes der laufenden Instandhaltung.

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

26.02.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

12.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2167/SE2216]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 390,00 €

Dozent

Prof. Dr. Norbert Raschper

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler

Asbesthaltige Putze & Spachtelmassen im Bestand (Baujahr 1960 – 1995) – Auswirkungen auf Modernisierung und Instandhaltung

Asbest – Bearbeitungsroutine! Nein. Das Thema ist so aktuell wie kaum zuvor.

In der Vergangenheit stand die Beseitigung von asbesthaltigen Floor-Flex-Platten und Klebern und Asbestprodukten wie Asbestzementplatten im Vordergrund.

Zunehmend rücken jedoch andere Asbestprodukte in Gebäuden wie asbesthaltige Putze und Spachtel an Decken/Wänden, Leichtbauwände und Fliesenkleber in den Fokus. Hier ist zum einen der Schutz der Mieter zu beachten. Zum anderen ist es jedoch auch erforderlich, die zu einem Gebäudebetrieb gehörenden Wartungen, Instandhaltungen oder Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen für die am Bau tätigen Handwerker sicher zu gestalten.

Eine besondere Gefahr stellen hierbei solche Baustoffe dar, die bei bloßer Inaugenscheinnahme nicht als asbestverdächtig erkannt werden können.

Die Anerkennung bei der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildung für Mitglieder der AKNW in den Fachrichtungen Architektur, Innenarchitektur ist beantragt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Gebäudeschadstoffe unter der Lupe
- Sanierungsmöglichkeiten und Kosten
- Besonderheiten bei der Ausschreibung von Schadstoffsanierungen & Abbruchmaßnahmen

Ihre Vorteile

- Sie erhalten die neuesten Erkenntnisse zum Thema Asbest und eine unabhängige Einschätzung zum Handlungspotenzial im eigenen Bestand.
- Sie setzen sich frühzeitig mit dem Thema auseinander und können verantwortungs- und kostenbewusst handeln.



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

05.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2222] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

18.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2173] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Brandschutz in Hochhäusern

Die Brandkatastrophe im Greenfell-Tower in London, bei der 79 Menschen ums Leben kamen, sowie die vorsorgliche Räumung eines Hochhauses in Wuppertal haben für internationales Aufsehen gesorgt und viele Fragen zur Brandsicherheit aufgeworfen. Kann eine solche Brandkatastrophe auch in der Bundesrepublik passieren und gibt es unter Umständen konkreten Handlungsbedarf im Immobilienbestand? Besteht ein Nachrüstungsgebot für bestimmte Anlagen? Das Seminar nimmt diese Vorfälle zum Anlass, das Thema Brandschutz in Hochhäusern umfassend zu betrachten und konkrete Handlungsempfehlungen aufzuzeigen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Bauordnungsrechtliche Vorschriften und deren Anwendungsfälle
- Grundkonzeption der Muster-Hochhaus-Richtlinie
- Materielle Anforderungen an Baustoffe und Bauteile sowie Wärmedämmsysteme
- Rettungs- und Angriffswege für die Feuerwehr – Zufahrten, Treppenträume und Co.
- Technische Gebäudeausrüstung – Von der Brandmelde- bis zur Feuerlöschanlage
- Hochhäuser unter 60m in Zellenbauweise – Ausnahmeregelungen
- Organisatorischer Brandschutz – Verantwortliche Personen und Brandschutzbeauftragte
- Bauen im Bestand – Anpassungsverlangen und Sanierungsbeispiele

Ihre Vorteile

- Sie erhalten praxisorientiertes Wissen über die Inhalte der Muster-Hochhaus-Richtlinie und damit einhergehende baurechtliche Vorschriften
- Anhand von Praxisbeispielen erfahren Sie, wie mit Bestandsbauten und Sanierungsobjekten zu verfahren ist, um die Brandsicherheit zu erhöhen
- Sie haben die Möglichkeit, eigene Fallbeispiele einzubringen

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Technik und Bestandsmanagement

Start/Dauer

18. März 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Dipl.-Ing. Reimund Roß

Leitender Branddirektor, Leiter der Direktion West der Berliner Feuerwehr, Mitglied der Projektgruppe der Fachkommission Bauaufsicht zur Erarbeitung der Muster-Hochhaus-Richtlinie

Geprüfte/r Immobilitentechniker/in (EBZ)

Beim Berufsbild Bautechniker/Immobilitentechniker können wir bereits heute von Fachkräftemangel sprechen. Es gibt inzwischen einen ausgeprägten Wettbewerb um talentierte und gut ausgebildete Immobilitentechniker. Offene Stellen sind über den Arbeitsmarkt kaum noch zu besetzen. Und die Situation wird sich durch die demografische Entwicklung zukünftig verstärken.

Nichts liegt da näher als die Vakanzen mit eigens ausgebildeten Mitarbeitern zu schließen. Technisch versierte Immobilienkaufleute, Immobilienfachwirte, Handwerker und Hausmeister mit Entwicklungspotential sollen für eine qualifizierte Tätigkeit als Immobilitentechniker in immobilienwirtschaftlichen Unternehmen weiterentwickelt werden.

Inhaltliche Schwerpunkte der Fortbildung sind folgende Themen:

- Baustofftechnologie
- Merkmale zeittypischer Bauweisen
- Generationsgerechtes Bauen und Wohnen
- EnEV und Energieausweise
- Konstruktionsmerkmale verschiedener Gebäudeteile
- Entstehung, Vermeidung und Beseitigung typischer Bauschäden
- Planunterlagen/Grundrisse lesen und verstehen
- Ver- und Entsorgung
- Wärmeschutz, Energieeinsparung
- Smart Home
- Sanierung und Modernisierung von Wohnanlagen
- Bau- und Umbaumanagement
- Verkehrssicherung
- Grundlagen der Wohnungswirtschaft
- Zeit- und Aufgabenmanagement

Ihre Vorteile

- Energetische, bautechnische und baurechtliche Fragestellungen werden in der Fortbildung intensiv bearbeitet und mit Hilfestellungen für die Praxis verknüpft
- Durch die Teilnahme an dieser Fortbildung werden Sie für Immobilienunternehmen zu unverzichtbaren Mitarbeitern und schließen die Fachkräftelücke
- In der Abschlussprüfung bearbeiten Sie konkrete Problemstellungen aus Ihrer beruflichen Praxis und werden bei der Lösungsfindung intensiv betreut und unterstützt

Zielgruppe

- Facility Manager/Objektbetreuer und Hausmeister
- Handwerker/Handwerksmeister
- Immobilienbewerter und -sachverständige
- Kaufleute, die in der Immobilitentechnik arbeiten

Start/Dauer

28. März bis 6. Juli 2019

7. November 2019 bis 29. Februar 2020

14. November 2019 bis 27. März 2020

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

SAALBAU Gutleut

Rottweiler Straße 32, 60327 Frankfurt am Main

Dozenten

Prof. Dr. Armin Just

Professur für Bautechnik, EBZ Business School

RA Günter Arndt

Dozent für öffentliches und privates Baurecht

Prof Dr. Viktor Grinewitschus

Professur für Energiefragen der Immobilienwirtschaft, EBZ Business School

Dipl.-Ing (FH) Stefan Becker

Experte für Bautechnik im Bestand und technisches Portfoliomangement

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Geschäftsführer, Hartmann Real Estate

Falk Figgemeier

Technischer Prokurist, GWG Kreis Viersen AG



Termine

28.03. – 06.07.2019 | 07.11.2019 – 29.02.2020

Bochum

EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

14.11.2019 – 27.03.2020 | **Frankfurt am Main**

SAALBAU Gutleut, **Rottweiler Straße 32**

[ZL174/ZL176/ZL190]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Stephan Hacke

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.800,00 €



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

03.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2177] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 390,00 €

Dozent

Prof. Dr. Norbert Raschper

Zielgruppe

- Leiter Technik und Bestandsbewirtschaftung

Technische Bestandsbewirtschaftung – das Ungeplante gut im Griff

Auch wenn der Neubau an vielen Standorten massiv gesteigert wurde, bleibt die Instandsetzung und Modernisierung von großer Bedeutung.

Doch wie werden Budgets der Kleininstandhaltung gebildet und möglichst konfliktfrei verteilt? Welche Einzelmodernisierungen sollen durchgeführt werden? Passen die Prioritäten des operativen Tagesgeschäftes zu den strategischen Zielen der Bestandsentwicklung? Und wie können Prozesse besser und Verwaltungskosten gesenkt werden? In welchen Fällen ist Outsourcen besser als Selbermachen? Und zahle ich auch nur den marktgerechten Handwerkerpreis?

In jedem Unternehmen stecken Optimierungspotenziale. Finden Sie Ihren maßgeschneiderten Weg anhand von praxiserprobten Lösungen anderer – lernen Sie von anderen, ohne sich selbst zu verbiegen!

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Definition zielgerichteter Budgetzuweisungen
- Organisation 2.0 – Prozessverschlanung durch Digitalisierung
- Aufbau eigener wirtschaftlicher Handwerkerkapazitäten
- Transparenter, marktgerechter Leistungseinkauf durch modulare Einheitspreisabkommen
- Lieferantenmanagement für externe Handwerkerbindung
- Praxisbeispiele zum Miteinander von Wohnungsunternehmen und externen Partnern

Ihre Vorteile

- Sie erfahren, wie Sie Ihre Budgets optimieren können.
- Sie erhalten Anregungen für effiziente Abläufe.
- Sie erlangen Sicherheit in der Verhandlung mit Fremdfirmen/Fremdhandwerkern.
- Sie haben die Möglichkeit, sich mit Kollegen aus anderen Wohnungsunternehmen auszutauschen.



Termine

24. – 26.04.2019 | 23. – 25.10.2019
Bochum
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2140/SE2141] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 490,00 €

Dozenten

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS
Dr. Armin Hartmann FRICS
Dipl.-Ing. Tobias Thiele
Johannes Philipps
Prof. Dr. Birgit Wilkes

Zielgruppe

- Auszubildende zum Immobilienkaufmann/-frau

Technik lernen – Technisches Wissen für Auszubildende

Eine fundierte Entscheidung über Investitionen erfordert kaufmännisches Wissen ebenso wie technische Kenntnisse. Im Berufsbild des Immobilienkaufmanns spielen technische Inhalte jedoch nur eine untergeordnete Rolle. Um diese Wissenslücke zu schließen, wurde dieses 2,5-tägige Seminar speziell für die Auszubildenden zum Immobilienkaufmann/-frau entwickelt. Es ist eine ideale Ergänzung zur beruflichen Ausbildung. Als Teilnehmer lernen Sie unter anderem die grundlegenden Begriffe der Bautechnik während des Bauablaufs kennen und erfahren, wie Sie typische Bauschäden erkennen. Sie lernen, wie sich Modernisierungen oder Bauschäden auf den Gebäudewert auswirken, welche Möglichkeiten es zur Nutzung regenerativer Energien gibt und welche Kosten dadurch entstehen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Grundlegende Begriffe der Bautechnik während des Bauablaufs
- Bauschäden und Verkehrssicherung in der Praxis
- Entstehung und Wirkung von Schimmel
- Regenerative Energien und ihre Investitions- und Folgekosten
- Technische Immobilienbewertung
- Effekte von intelligenter Heizungssteuerung



Brandschutz im Wohnungsneubau und -bestand

Der Brandschutz nimmt in Deutschland einen weiter steigenden hohen Stellenwert ein. Wenn die Staatsanwaltschaft ermitteln muss, weil sich der Anfangsverdacht eines Verstoßes gegen Brandschutzvorschriften ergibt, geht es häufig um Brandfälle mit äußerst schwerwiegenden Folgen. Brandschutz ist dabei nicht nur bautechnisch zu betrachten, oft übersehen Verwalter die über Jahre entstehenden Brandlasten.

Im Seminar wird durch praktische Beispiele vermittelt, wie die Brandschutzregelungen für Bestandsgebäude sind und wann der Bestandschutz aufhört. Gefahren erkennen und Risiken vorbeugen ist die Devise. Das Seminar gibt Ihnen Antworten auf diese und weitere Fragen rund um das wichtige Thema Brandschutz für Ihre Immobilie.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Was vom Gesetz und Gerichten gefordert wird
- Brandschutz als Verkehrssicherungs- und Wartungspflicht
- Wann Brandschutzkonzepte notwendig werden
- Allgemeine Schutzziele des Brandschutzes
- Änderung im Bestand (Umbau, Nutzungsänderung, Dachgeschossausbau)
- Häufige Brandschutzmängel im Bestand (Brandrisiken)
- Anforderungen an Flucht- und (Zweite) Rettungswege
- Anforderungen an Verschlüsse in Wänden (Leitungsanlagen-Richtlinie)
- Aktuelle Normen und Regelwerke
- Fassadendämmung und Brandriegel

Die Veranstaltung wird als Fortbildung mit einem Umfang von 8 Unterrichtsstunden zu 45 Minuten für die Mitglieder der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen in den Fachrichtungen Architektur und Innenarchitektur anerkannt.

Ihre Vorteile

- Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit dem Thema Brandschutz
- Sie haben die Möglichkeit sich mit Kollegen aus anderen Wohnungsunternehmen und dem Dozenten auszutauschen

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik und Bestandsmanagement

Start/Dauer

7. Mai 2019

11. Juni 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

VdW Südwest

Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt am Main

Dozent

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS

Geschäftsführer Grieseler GmbH Dortmund, Sachverständiger für Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken (TÜV), Sachverständiger für Gebäudeschadstoffe und Altlasten

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

07.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

11.06.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2180/SE2190]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Termine 9:00 – 16:00 Uhr

08.05.2019 | **Bad Homburg v.d.Höhe**
KongressCenter Kurhaus Bad Homburg v.d.H.,
Louisenstr. 58

03.12. – 04.12.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FT350/FT354]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

**Preis: 75,00 € (Bad Homburg),
95,00 € (Bochum)**

Innovationsforum Wohnungswirtschaft

Das Konzept der Veranstaltung, an einem Tag die interessantesten und wichtigsten Entwicklungen bei Systemlösungen für Modernisierung und Neubau zu vermitteln, hat große Resonanz bei technisch und kaufmännisch interessierten Mitarbeitern in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft gefunden. Sie finden hier ganz aktuelle Informationen für Ihre Neubau- und Modernisierungsvorhaben – und das aus erster Hand von Marktführern und Spezialisten. Die Anerkennung bei den jeweiligen Architektenkammern ist beantragt.

Ihre Vorteile

- Kompaktes Technikwissen für Modernisierung und Neubau
- Durch die Kooperation mit den Fachpartnern aus der Industrie kann die Teilnahme für die Sie erfreulich günstig gestaltet werden
- Sie treffen bei der Veranstaltung viele Kollegen aus der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe

- Die Veranstaltung ist **exklusiv** für Entscheider aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Sie richtet sich an technische Fach- und Führungskräfte sowie technikinteressierte Kaufleute aus der Wohnungswirtschaft, außerdem an Architekten und Planer mit dem Tätigkeitsschwerpunkt Wohnungswirtschaft.

Start/Dauer

8. Mai 2019
9:00 – 16:00 Uhr

3. bis 4. Dezember 2019
3. Dezember 2019: 9:30 – 16:30 Uhr
4. Dezember 2019: 9:00 – 13:30 Uhr

Ort

KongressCenter Kurhaus Bad Homburg v.d.H.
Louisenstr. 58, 61348 Bad Homburg v.d.Höhe

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Diverse

Berücksichtigung von Bauschadstoffen – Aufgepasst bei Modernisierungen im Bestand

Gerade in Gebäuden aus den Baujahren 1950-1980 finden sich regelmäßig Bauschadstoffe, durch welche sich unkalkulierte Mehrkosten und bauliche Schwierigkeiten ergeben.

In diesem Webinar wird aufgezeigt, welche Gebäude besonders betroffen sind und welche Schadstoffe dort zu erwarten sind. Anhand von Beispielen aus der Praxis wird erläutert, wie diese Stoffe zu erkennen sind, wann Experten zu Rate zu ziehen sind und wie die Beseitigung möglichst sicher in Kalkulationen zu berücksichtigen ist.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Ein Überblick der Gebäude, die besonders häufig mit Bauschadstoffen belastet sind
- Welche typischen Schadstoffe gibt es in Gebäuden
- Der Umgang mit Bauschadstoffen in der Planungs-, Kalkulations- und Bauphase

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

15.05.2019 | **Online (Internet)**

[WE22] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- WEG- Verwalter und Hausverwalter

Webinar

Konflikte am Bau erfolgreich vermeiden und lösen

Bauprojekte sind meist komplex und anspruchsvoll, es gibt viele beteiligte Parteien. Häufig kommt es deshalb aus den unterschiedlichsten Gründen zu Konflikten. Das verzögert den Bauablauf und macht die Maßnahme teurer als nötig! Nicht selten endet ein Konflikt vor Gericht – in aller Regel ist das allerdings wirtschaftlich kaum vertretbar und zudem sehr langwierig.

Lernen Sie im Rahmen unseres Seminars Lösungsansätze kennen, wie Sie Streit außergerichtlich beilegen können und dadurch wertvolle Zeit und bares Geld sparen.

Die Anerkennung bei der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildung für Mitglieder der AKNW in den Fachrichtungen Architektur, Innenarchitektur ist beantragt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Typische Konflikte und ihre Entstehung
- Konfliktvermeidung durch vorausschauendes Handeln
- Beweissicherung am Bau: Vorgehen und Anwendung
- Möglichkeiten und Verfahrensweisen zur außergerichtlichen Streitbeilegung
- Überblick über Chancen und Risiken der einzelnen Streitbeilegungsmethoden und Verfahren

Ihre Vorteile

- Sie lernen Möglichkeiten kennen, um Konflikte im Vorfeld bereits zu vermeiden und somit Ihr Bauprojekt frist- und budgetgerecht zu realisieren
- Sie lernen Alternativen zur gerichtlichen Auseinandersetzung kennen und können somit in Zukunft auf langwierige und teure Gerichtsprozesse verzichten



Termin 9:30 – 13:00 Uhr

22.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2248] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 250,00 €

Dozent

RA Jürgen F. J. Mintgens

Zielgruppe

- Bauträger/Bauunternehmer/ Projektentwickler
- Ingenieure/Architekten/Fachplaner

Seminar



Termine

24.05. – 30.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

27.09.2019 – 25.04.2020
Frankfurt am Main
H4 Hotel Frankfurt Messe, **Oeserstraße 180**

[ZL160/ZL173]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.990,00 €

Bochum

Modul 1: 24.05. – 25.05.2019
Modul 2: 28.06. – 29.06.2019
Modul 3: 30.08. – 31.08.2019
Modul 4: 13.09. – 14.09.2019
Modul 5: 08.11. – 09.11.2019
Modul 6: 29.11. – 30.11.2019 (Prüfung)
freitags von 9:00 – 16:15 Uhr
samstags von 8:00 – 15:15 Uhr

Frankfurt

Modul 1: 27.09. – 28.09.2019
Modul 2: 08.11. – 09.11.2019
Modul 3: 13.12. – 14.12.2019
Modul 4: 17.01. – 18.01.2020
Modul 5: 06.03. – 07.03.2020
Modul 6: 24.04. – 25.04.2020 (Prüfung)
freitags von 9:00 – 16:15 Uhr
samstags von 8:00 – 15:15 Uhr

Einzelzimmer inkl. Frühstück können für 75,00 Euro pro Nacht bis zwei Wochen vor Modulbeginn unter dem Stichwort „**Bauleiter**“ unter der 069 39050 telefonisch angefragt werden.

Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)

Gute Bauleiter sind schwer zu finden. Bauleiter treffen in Ihrem heutigen Berufsalltag auf immense Anforderungen: Gewerke übergreifendes Fachwissen, Bauprojektmanagement, fundierte rechtliche Kenntnisse sowie kaufmännisches Wissen und Denken. Daneben ist Durchsetzungsstärke ebenso gefragt wie Fingerspitzengefühl, um bei Verhandlungen und auf der Baustelle seine Ziele zu erreichen. Insbesondere das Bauen im bewohnten Bestand ist eine besondere Herausforderung, mit der Bauleiter in Wohnungsunternehmen konfrontiert werden. Unser Zertifikatslehrgang „Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)“ ist auf die gestiegenen Anforderungen des Bauleiters zugeschnitten. In einzelnen Modulen werden die Themenschwerpunkte praxisgerecht behandelt und vertieft. Profitieren sie von einem professionalisierten Bauablauf.

Modul 1: Grundlagen des Bauvertragsrechts und der Bauprojektplanung

Modul 2: Bauen & Sanieren im Bestand – Technische Herausforderungen

Modul 3: Auf der Baustelle – Kommunikation & Konfliktmanagement, Verkehrssicherungspflichten & Arbeitssicherheit

Modul 4: Kalkulation, Controlling, Dokumentation & Qualitätsmanagement

Modul 5: Bauablaufstörungen & Nachtragsmanagement – Aus rechtlicher und technischer Sicht

Modul 6: Strategische Überlegungen beim Bauen & Abschlussprüfung und Vorstellung der Projektarbeit

Ihre Vorteile

- Der Zertifikatslehrgang ist auf die besonderen Fragestellungen der Bauleitung in Wohnungsunternehmen ausgerichtet
- Die einzelnen Themenbereiche (Baurecht, Bautechnik und Bauleitung) werden direkt von den jeweiligen Fach- und Praxisexperten aufbereitet, um einen optimalen Lernerfolg sicherzustellen
- Die Anfertigung einer Projektarbeit sichert den Transfer des Erlernten in die Praxis
- Die begrenzte Teilnehmerzahl sichert den Lernerfolg

Zielgruppe

- Ingenieure/Architekten/Fachplaner
- Meister/Poliere
- Immobilientechniker/in (EBZ)
- Hochbautechniker

Start/Dauer

24. Mai bis 30. November 2019

27. September 2019 bis 25. April 2020

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

H4 Hotel Frankfurt Messe

Oeserstraße 180, 65933 Frankfurt am Main

Dozenten

Diverse Fachexperten aus den Themenbereichen:

Baurecht:

RA Dr. Karsten Prote

Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht, GTW
Anwälte für Bau- und Immobilienrecht, Düsseldorf
Lehrbeauftragter an der TU Dortmund für Bau- und Architektenrecht

RA Jürgen F. J. Mintgens

Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht, GTW
Anwälte für Bau- und Immobilienrecht, Düsseldorf
Lehrbeauftragter an der FH Köln für Bau- und Architektenrecht

Bautechnik:

Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler MRICS

Geschäftsführer Grieseler GmbH Dortmund,
Sachverständiger für Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken (TÜV), Sachverständiger für Gebäudeschadstoffe und Altlasten

Bauprojektmanagement:

Prof. Dr.-Ing. Bernd Schweibenz

Geschäftsführer Projektmanagement Services GmbH,
München; Professor Fachhochschule Potsdam für Baubetrieb und Baumanagement

Strategie:

Michael Neitzel

Geschäftsführer, InWIS GmbH, Bochum

Buderus

Zentrale Wärmeversorgung aus einer Hand.

Die Wohnungsstation Logamax kompakt WS170 im Design der Buderus Titanium Linie eignet sich ideal sowohl für die Nutzung in Mehrfamilienhäusern als auch für Nah- und Fernwärmenetze. Der Systemspezialist Buderus bietet hierbei hohen Heiz- und Warmwasserkomfort aus einer Hand: mit innovativen Funktionen, optimaler Systemintegration mit Logamatic Regelungstechnik sowie dem perfekten Zusammenspiel von Wärmeerzeugung, Wärmeverteilung und Wärmeübertragung.



Logamax kompakt WS170





Termine 9:30 – 17:00 Uhr

25.06.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

15.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2230/SE2231]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Bautechnik aktuell – Fragen und Antworten rund um die Modernisierung

Aktuelle gesetzliche Änderungen betreffen Neubauten und Bestandsgebäude. Immer häufiger geht es um energetische Maßnahmen und die Frage, wie das alles noch wirtschaftlich umzusetzen ist. Das Seminar diskutiert den Stand der EnEV heute und morgen, schaut auf den Sinn und Unsinn von Wärmedämmungen und Lüftungsanlagen und reflektiert die Erkenntnisse am Beispiel einer Großmodernisierung. Es wird großer Wert auf praxisnahe Inhalte und Kosten einzelner Maßnahmen gelegt.

Die Anerkennung bei der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildung für Mitglieder der AKNW in den Fachrichtungen Architektur, Innenarchitektur ist beantragt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Energiewende, EnEV, GEG – Status Quo, Umsetzungsempfehlungen & Befreiungstatbestände
- Wärmedämmung – Der Kosten- Nutzen-Vergleich
- Energieeinsparpotenziale durch effiziente Lüftungssysteme?! – Herausforderungen & Chancen
- Generationengerechte Modernisierungen, vernetztes Wohnen, AAL & Co.
- Großmodernisierungen – Kostenanalyse, typische Mängel & Bauschadstoffe
- Praxisbeispiele & Erfahrungsaustausch

Ihre Vorteile

- Sie verschaffen sich einen kompakten Überblick über die aktuelle Bautechnik und die Wirtschaftlichkeit von Maßnahmen
- Sie lernen die aktuellen technischen Vorschriften und Regeln kennen und wie diese erfolgreich in der Praxis umgesetzt werden können
- Sie erhalten umfassende Handlungsempfehlungen zu unterschiedlichen Systemen und vermeiden somit teure Fehleinkäufe

Zielgruppe

- Leiter Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler

Start/Dauer

25. Juni 2019

Ort

VdW Südwest

Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt am Main

15. Oktober 2019

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Geschäftsführer, Hartmann Real Estate

Kaufmännisches Wissen für Techniker

Experten der Wohnungswirtschaft sind sich einig: Das größte Potenzial zur Optimierung von Schnittstellen und Kostenstrukturen besteht darin, kaufmännisches und technisches Wissen enger zu verzahnen. In diesem Seminar werden Ihnen die kaufmännischen Sicht- und Denkweisen sowie die entsprechenden Rechtsgrundlagen vorgestellt. Dabei werden vor allem die betriebswirtschaftlichen Themenbereiche präsentiert, mit denen Architekten und Ingenieure in ihrem Berufsalltag in Berührung kommen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Umlagefähige und nicht umlagefähige Betriebskosten – Auswirkungen auf das Instandhaltungsbudget
- Instandhaltung versus Modernisierung – Auswirkungen auf die Mieterhöhungsmöglichkeiten und auf das Jahresergebnis
- Instandhaltungsplanung – Wie geht ein Kaufmann vor?

Ihre Vorteile

- Sie stärken ihr Verständnis für kaufmännische Abläufe und Fragestellungen
- Sie können zwischen der technischen und kaufmännischen Abteilung effizienter vermitteln und Vorgänge schneller abwickeln
- Sie verzahnen Ihr technisches Wissen mit der wirtschaftlichen Sichtweise und besitzen somit eine umfassendere Entscheidungsgrundlage

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik

Start/Dauer

9. Juli 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

B.A. Real Estate Management Christian Thomas

Systemischer Coach und Kommunikationstrainer



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

09.07.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2192] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**



Termin 10:30 – 11:30 Uhr

05.09.2019 | **Online (Internet)**

[WE21] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik und Vermietung
- WEG- und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten

Geschäftsführer und Vorstände von Wohnungsunternehmen sind für die Verkehrssicherheit ihrer Objekte direkt verantwortlich. Die Aufgabe der Überprüfung wird immer an Mitarbeiter oder Dritte übergeben – Die Verantwortung kann bei der Verkehrssicherung damit aber nicht delegiert werden.

Daher ist es wichtig, dass Verkehrssicherungsprüfungen nur von geschulten Mitarbeitern oder verantwortungsvollen Fremdfirmen durchgeführt und lückenlos dokumentiert werden. Anhand von Beispielen wird aufgezeigt, welche Bauteile überprüft werden müssen und welche Zeitabstände dafür angemessen sind. Sie erfahren, welche Kosten entstehen, wenn Dritte bei der Verkehrssicherung beauftragt werden.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen bei der Verkehrssicherungspflicht
- Zu überprüfende Bauteile und Zeitabstände
- Chancen und Risiken: Eigene Mitarbeiter/Fremdfirmen
- Kosten bei Drittvergabe

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostenlos vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 15:00 – 16:00 Uhr

22.10.2019 | **Online (Internet)**

[WE18] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller, Beton und Decken

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung.

Im ersten Modul unserer Webinarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ werden insbesondere der Keller, der Baustoff Beton und unterschiedliche Deckenlösungen unter die Lupe genommen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Baugrund, Gründung, Fundamente und Bodenplatte mit Grundleitung
- Konstruktion und Abdichtung des Kellers (Schwarze oder weiße Wanne)
- Baustoff Beton: Eigenschaften, Verendung, warum Betonstahl?
- Decken: Anforderungen, Massiv- und Holzbalkendecken, Estrich

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung.

Im zweiten Modul unserer Webinarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ erfahren Sie alles Wissenswerte zur Außenhülle.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Außenwände, Materialien und Dämmung
- Fenster und Wohnungstüren
- Steil- und Flachdächer: Konstruktion, Dämmung, Deckung, Gründächer etc.

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Termin 14:00 – 15:00 Uhr

29.10.2019 | **Online (Internet)**

[WE19] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Webinar



Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung.

Im dritten Modul unserer Webinarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ liegt der Fokus auf den Möglichkeiten und Herausforderungen beim Innenausbau.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Innenwände: tragen, nicht tragend, Trockenbauwände
- Treppen und Treppenhäuser
- Haustechnik: Elektro- und Sanitärinstallation, Lüftungsanlagen
- Heizungsarten mit Ausblick „Innovative Anlagentechnik“

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Termin 15:00 – 16:00 Uhr

05.11.2019 | **Online (Internet)**

[WE20] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Webinar

Genossenschaften

Wohnungsgenossenschaften stehen in einer stolzen, sozialen Tradition. Sie sind jedoch auch wie moderne Unternehmen dem guten Wirtschaften im Sinne ihrer Mitglieder verpflichtet.

Damit Mitarbeiter und Führungskräfte aus Wohnungsgenossenschaften über das Fachwissen verfügen, ihre Aufgaben optimal zu erfüllen, bietet das EBZ Weiterbildungen an, die sich gezielt mit den Besonderheiten von Wohnungsgenossenschaften in rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Hinsicht befassen.

Kompetenzkonflikte zwischen Vorstand und Aufsichtsrat erkennen und lösen

Die Zeiten haben sich geändert: Mit den letzten Änderungen im Genossenschafts- und Kapitalgesellschaftsrecht hat der Gesetzgeber nicht zuletzt die Stellung des Aufsichtsrats gestärkt und somit die Anforderungen an eine effiziente Zusammenarbeit zwischen Vorstand (Geschäftsführung) und Aufsichtsrat deutlich verschärft. Droht nun ein Kompetenzkonflikt zwischen Vorstand und Aufsichtsrat, dann muss dieser zügig behoben werden. Denn länger andauernde Auseinandersetzungen lähmen alle wichtigen Prozesse, kosten Nerven und viel Zeit. Dieses Seminar hilft Vorstands- und Aufsichtsratsmitgliedern, ihre Zusammenarbeit effizient zu gestalten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Aufgaben, Pflichten und Kompetenzen des Vorstandes
- Aufgaben, Pflichten und Kompetenzen des Aufsichtsrates
- Zusammenspiel Aufsichtsrat und Vorstand – Typische Konflikte und Fragestellungen in der Zusammenarbeit
- Vorsicht Haftungsfall – Auf was ist zu achten?

Ihre Vorteile

- Sie lernen, Kompetenzkonflikte zwischen Vorstand und Aufsichtsrat frühzeitig zu erkennen und klug zu lösen
- Sie lernen, rechtliche Bestimmungen zu beachten und sinnvoll auszulegen
- Sie können durch die neuerlangte Rechtssicherheit Haftungsrisiken vermeiden

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

31.01.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2146] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 380,00 €

Dozent

Prof. Dr. Jürgen Keßler

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Aufsichtsräte

Das Genossenschaftsmitglied als Mieter – Aktuelle Urteile und relevante Rechtsprechung

Zweitausend Genossenschaften mit gut zwei Millionen Wohnungen bundesweit: Die Genossenschaften sind starke Felsen in der Brandung der Vermieterschaft. Ihre Besonderheiten regeln das Genossenschaftsgesetz und die jeweilige Satzung. In den vergangenen Jahren haben Rechtsprechung und Gesetzgebung das Genossenschaftsbild verändert, beispielsweise beim Recht des Insolvenzverwalters auf Kündigung des Genossenschaftsanteils. Eine Vielzahl rechtlicher Probleme, speziell für Genossenschaften werden in dem Seminar besprochen, so auch Fragen zur Insolvenz des genossenschaftlichen Mieters, zum Gleichbehandlungsgrundsatz der Genossen – und dazu, wann der genossenschaftliche Vermieter davon rechtmäßig abweichen darf. Außerdem geht es um die Frage des rechtlichen Umgangs mit den immer beliebter werdenden Gäste- bzw. Auszeitwohnungen und, und, und ...

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Ausschluss eines Mitgliedes
- Kündigungsmöglichkeiten bei Austritt/Ausschluss des Mitgliedes
- Kündigung der Mitgliedschaft durch Dritte/Insolvenzverwalter
- Der Gleichbehandlungsgrundsatz: Wann darf davon abgewichen werden?
- Aktuelle Rechtsprechung zu Dauernutzungsverträgen von Genossenschaften

Ihre Vorteile

- Sie lernen den rechtssicheren Umgang mit genossenschaftlichen Mietern
- Sie lernen die Rechtsprechung zur Genossenschaft kennen und verstehen
- Sie erfahren, wie Sie gerichtliche Auseinandersetzungen mit genossenschaftlichen Mietern vermeiden

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

21.02.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

09.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2149/SE2206] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Detlef Wendt

Zielgruppe

- Aufsichtsräte
- Geschäftsführer/Vorstände
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung

Termin 9:30 – 17:00 Uhr02.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2145]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartner****Christian Kesselring**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 380,00 €****Dozent****Prof. Dr. Jürgen Keßler****Zielgruppe**

- Aufsichtsräte in Wohnungsgenossenschaften

Personalrechtliches Wissen für Aufsichtsräte – Nachfolgeplanung, Vertragsverhandlungen und Co.

Ob Nachfolgeplanung, Wiederbestellung oder Vertragsverhandlungen: Aufsichtsräte treffen regelmäßig Entscheidungen zum Arbeitsverhältnis von Vorständen in Wohnungsgenossenschaften. Doch wie weit geht die Personalverantwortung des Aufsichtsrates? Sowohl beim Bewerbungsverfahren als auch bei Gehaltserhöhungen, Vertragsanpassungen oder Abberufungen drohen rechtliche Stolpersteine und Haftungsfallen. In diesem Seminar lernen Sie als Aufsichtsrat die personalrechtlichen Möglichkeiten und Grenzen kennen und können somit Risiken besser einschätzen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Die Nachfolgeplanung im Genossenschaftsvorstand
- Rechtliche Rahmenbedingungen des Bewerbungsverfahrens
- Bestellung und Anstellung von Vorstandsmitgliedern
- Rechtliche Möglichkeiten zur praktikableren Umsetzung
- Bestellung von nebenamtlichen Vorständen
- Anstellungsvertrag eines Vorstandsmitglieds: Vergütungsregelung, Aufwandsentschädigung, Zielvereinbarungen, Dienstwagen
- Personalverantwortung des Aufsichtsrats auf der Vorstandsebene
- Vertragsbeendigung von Vorstandsmitgliedern, Abberufung und Kündigung
- Haftungsrisiken des Aufsichtsrats bei der Nachfolgeplanung und Vertragsgestaltung

Termin09. – 10.04.2019 | **Düsseldorf**
INNSIDE Düsseldorf Hafen,
Speditionsstraße 9**[AK259]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Krughöfer**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 790,00 €****Dozenten****Elke Nippold-Roths**
Andreas Vondran
Frank Eilers**Zielgruppe**

- Vorstände von Wohnungsgenossenschaften
- Führungskräfte aus Wohnungsgenossenschaften

Arbeitskreis Management in Wohnungsgenossenschaften

Schwerpunktthema ist diesmal die Arbeitswelt 4.0.

Alle reden von digitaler Transformation der Arbeitswelt, von Arbeit 4.0, von damit verbundenen disruptiven Veränderungen. Doch ist dies nur ein Hype, der mit unserer Wohnungswirtschaft und besonders unseren Wohnungsgenossenschaften nichts zu tun hat oder gibt es Herausforderungen, die auch uns betreffen? Sicher ist, dass eine zunehmende Komplexität der Themen, neue Anforderungen der Generation Y und Z und eine damit verbundene Wertediskussion, Digitalisierung und wachsende Dynamik auch unsere Mitarbeiter und Führungskräfte vor immer neue Herausforderungen stellt.

Wir werden uns in diesem Arbeitskreis damit beschäftigen, wie wir eine Arbeitswelt schaffen können, die zur Bewältigung dieser Herausforderungen und den damit verbundenen Chancen eine Grundlage bietet. Dazu schauen wir in andere Branchen und übersetzen die gemeinsamen Erkenntnisse konkret für unsere Wohnungsgenossenschaften. Unser Gastgeber, Herr Niels Klein, wird uns zusätzlich ein Praxisbeispiel für seinen Ansatz für lebenswerte Arbeitswelten in einer Arbeitswelt 4.0. geben.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Arbeitswelt 4.0 – Neue Arbeitswelt und neue Anforderungen?
- Keine Manager, keine Überstunden und trotzdem was schaffen? – So klappt Selbstorganisation bei sipgate

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich an individuellen Fragestellungen der Teilnehmer
- Sie erhalten einen lebendigen Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Sie erhalten Erfahrungsberichte aus erster Hand
- Die gemeinsame Abendveranstaltung fördert den kollegialen Austausch
- Sie haben die Möglichkeit die zukünftigen Themen mitzubestimmen

Nachfolgeplanung im genossenschaftlichen Aufsichtsrat

Ob Ablauf der Amtszeit, Abberufung, Amtsniederlegung, Ausschluss aus der Genossenschaft oder Erreichung der Altersgrenze: Die Nachfolge von Aufsichtsratsmitgliedern sollte geplant sein. Bei allen strategischen Überlegungen gibt es jedoch auch rechtliche Fragestellungen, die Aufsichtsratsmitglieder kennen und beachten sollten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Verantwortung des Aufsichtsrats im Rahmen der Nachfolgeplanung
- Wahlvorschläge des Aufsichtsrats, Vertretern und Mitgliedern
- Unzulässige Wahlvorschläge
- Rechtliche und qualitative Anforderungen an Aufsichtsratsmitglieder
- Einarbeitung und Weiterbildung der Aufsichtsratsmitglieder, Art der Information zur Verschwiegenheitspflicht
- Bestellung und Vergütung der Aufsichtsratsmitglieder
- Beendigung des Aufsichtsratsmandats
- Grundzüge der Aufsichtsratshaftung
- Möglichkeiten und Grenzen des Vorstand

Zielgruppe

- Aufsichtsräte in Wohnungsgenossenschaften

Start/Dauer

10. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Prof. Dr. Jürgen Keßler

Institut für Genossenschaften und genossenschaftliches Prüfwesen, EBZ Business School, Direktor des Forschungsinstituts für deutsches und europäisches Immobilienwirtschafts- und Genossenschaftsrecht

Termin 9:30 – 17:00 Uhr

10.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2144] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Christian Kesselring
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 380,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

WEG

Die Verwaltung von Wohnungseigentum benötigt viel Fachwissen und WEG-Verwalter sind die Profis, die dieses Fachwissen zum optimalen Nutzen ihrer Kunden einsetzen.

Nicht nur betriebswirtschaftliches Geschick oder rechtliche Kenntnisse sind gefragt, auch kommunikative Fähigkeiten geben einen wichtigen Ausschlag!

Hier finden Sie Veranstaltungen, die sich für Einsteiger und erfahrene WEG-Verwalter eignen.

Die perfekte Eigentümerversammlung in Theorie und Praxis

Die Eigentümerversammlung ist das zentrale Entscheidungsorgan im Wohnungseigentum. Alle wesentlichen Entscheidungen der Wohnungseigentümergeinschaft werden in der Eigentümerversammlung festgelegt. Aufgrund der Komplexität des WEG-Rechts und damit verbundener Haftungsrisiken müssen Beschlüsse immer deutlicher und rechtssicherer vorbereitet werden. Das Seminar vermittelt Ihnen die wesentlichen Grundlagen, um die kommende Eigentümerversammlung professionell und rechtssicher durchzuführen, damit Sie auch in schwierigen Entscheidungssituationen einen kühlen Kopf bewahren.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Basiswissen – Formalien der Eigentümerversammlung
- Vorbereitung der Eigentümerversammlung
- Beschlusskompetenzen – Was darf/kann durch Beschluss geregelt werden?
- Durchführung der Eigentümerversammlung – Souverän und sicher führen
- Praktische Tipps zum Ablauf der Eigentümerversammlung
- Nachbereitung der Eigentümerversammlung
- Der Verwalter als Mediator: Verhandlungs- und Kommunikationsstrategien, Konfliktmanagement

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Eigentümerversammlungen souverän und sicher führen
- Profitieren Sie von der langjährigen WEG-Praxis des Referenten
- Alle Inhalte werden praxisnah und unter Berücksichtigung der aktuellen Rechtsprechung vermittelt
- Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre individuellen Praxisfragen gemeinsam mit dem Praxisexperten zu diskutieren



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

31.01.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

28.02.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2159/SE2161]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Massimo Füllbeck

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Seminar

Grundlagenwissen für die WEG-Verwaltung von A-Z

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentums-gesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Eigentümergemeinschaften erreicht man zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz. In diesem Seminar werden die erforderlichen Grundlagen zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Basiswissen (Sonder- u. Gemeinschaftseigentum, Abgrenzungsproblematik)
- Verwalterbestellung, Verwaltervertrag und Haftung des Verwalters
- Aufgaben und Befugnisse des Verwalters und der Wohnungseigentümer
- Eigentümerversammlung von der Planung bis zum Beschluss
- Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan

Ihre Vorteile

- Sie erarbeiten sich in dem zweitägigen Seminar ein solides und praktisches Fundament für die tägliche WEG-Arbeit
- Alle Inhalte werden praxisnah und unter Berücksichtigung der aktuellen Rechtsprechung vermittelt
- Individuelle Fragen werden diskutiert und beantwortet



Termine

14. – 15.02.2019 | 15. – 16.08.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

20. – 21.06.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

12. – 13.09.2019 | **Frankfurt am Main**
EBZ Europäisches Bildungszentrum,
Franklinstraße 62

**[SE2160/SE2256/SE2257/
SE2258]**

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 630,00 €

Dozent

Massimo Füllbeck

Zielgruppe

- WEG-Verwalter

Seminar



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

27.02.2019 | 05.12.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2162/SE2254]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Hausgeldabrechnung und Wirtschaftsplan rechtssicher und professionell erstellen

Die Rechtsprechung zur Hausgeldabrechnung einer Eigentümergemeinschaft wird immer komplexer und die Erstellung und anschließende Erläuterung des Zahlenwerkes stellt enorme Anforderungen an den WEG-Verwalter. Der Wirtschaftsplan als wesentliches Element zur Begründung der Zahlungspflicht muss sorgfältig, rechtssicher und ordnungsgemäß aufgestellt und verabschiedet werden. Fehler und Ungenauigkeiten können erhebliche Konsequenzen haben: Von Beschlussanfechtungen bis hin zur Ungültigkeitserklärung der gesamten Hausgeldabrechnung und des Wirtschaftsplans, Haftung und im schlimmsten Fall sogar die Abberufung des WEG-Verwalters. Am Ende der Veranstaltung sind Sie in der Lage, die Hausgeldabrechnung und den Wirtschaftsplan rechtssicher und professionell zu erstellen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Einführung in das Abrechnungswesen der WEG
- Wichtige Grundlagen und bisherige Rechtsprechung
- Erstellung einer korrekten Jahresabrechnung
- Zwingende Bestandteile einer Hausgeldabrechnung und des Wirtschaftsplans
- Exkurs: Vermögensstatus und Instandhaltungsrückstellung
- Tipps zum Umgang mit „falschen Hausgeldabrechnungen/Wirtschaftsplänen“ und

Ihre Vorteile

- Sie erarbeiten sich in dem Seminar ein solides Verständnis für den praktischen Umgang mit der Jahresabrechnung und den typischen Fragen im Tagesgeschäft
- Alle Inhalte werden praxisnah und unter Berücksichtigung der aktuellen Rechtsprechung vermittelt
- Individuelle Fragen werden diskutiert und beantwortet

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Start/Dauer

27. Februar 2019
5. Dezember 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozent

Massimo Füllbeck

Immobilien-Ökonom (VWA), Immobilienverwalter,
Fachautor/-referent für WEG-Verwaltung

Immobilienverwalter/in (IHK) – Distance Learning

Der Fachkräftemangel ist in wohl keiner anderen Teilbranche der Immobilienwirtschaft derart ausgeprägt wie in der Branche der Immobilienverwalter.

Und dies obwohl die Branche gute und sichere Zukunftsperspektiven bietet. Das neue Konzept des Zertifikatslehrgangs Immobilienverwalter/in (IHK) bringt Unternehmen, die Fachkräfte suchen und interessierte Menschen, die neue Herausforderungen oder Weiterentwicklungen suchen, zusammen. Neben einer fundierten Grundlagenqualifizierung erhalten Teilnehmer Zugriff auf Praktika und Orientierungsangebote von interessierten Unternehmen, so dass ein Kennenlernen bereits in der Phase der Ausbildung stattfindet. Das Risiko minimiert sich somit auf beiden Seiten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Zertifikatslehrgangs sind folgende Themen:

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
- Rechtsgrundlagen
- Kaufmännische Grundlagen
- Verwaltung von Wohnungseigentumsobjekten
- Verwaltung von Mietobjekten
- Versicherungen
- Technische Grundlagen

Ihre Vorteile

Die Ausbildung Immobilienverwalter/in (IHK) bietet Teilnehmern

- Ein zielgruppengerechtes Ausbildungsprogramm für Branchenneulinge.
- Hohe Selbstbestimmung bei der Bearbeitung der Fachthemen.
- Intensive fachliche und tutorielle Betreuung.
- Einen schnellen Branchenüberblick und zügige Verwertbarkeit der Inhalte für die Tätigkeit als Verwalter.
- Präsenzphasen, in denen Gleichgesinnte zusammenkommen und gemeinsam über Rollen, Chancen und Risiken sprechen.

Wer diesen Fernlehrgang erfolgreich abgeschlossen hat, kann danach verkürzt in den Lehrgang „Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning“ einsteigen.

Für praxiserfahrene WEG-Verwalter eignet sich die Fortbildung „Immobilienfachverwalter/in für Wohnungseigentum (IHK)“

Zielgruppe

- Quereinsteiger
- Hausverwalter
- WEG-Verwalter
- Privatpersonen, die eigene Immobilien bewirtschaften

Start/Dauer

29. März 2019
30. August 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Der Zertifikatslehrgang umfasst 12 Studienbriefe sowie 15 Präsenzunterrichtstage und dauert ca. 12 Monate.

Dozenten

Erfahrene Experten und Fachreferenten des EBZ



Termine

29.03.2019 | 30.08.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[ZL161/ZL162]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Massimo Füllbeck
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.100,00 €



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

11.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

21.11.2019 | **Köln**
Hotel Stadtpalais, **Deutz-Kalker-Straße 52**

[SE2259/SE2260]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Detlef Wendt

Zielgruppe

- WEG-Verwalter

WEG aktuell – Rechtsprechung und Bedeutung für die Praxis

Die Kenntnis des professionellen WEG-Verwalters über die aktuelle Entwicklung in der Rechtsprechung ist unerlässlich. Eine Vielzahl der Entscheidungen in den vergangenen Monaten haben einschneidende Auswirkungen auf die tägliche Praxis des WEG-Verwalters und stellen diesen vor immer neue Herausforderungen. In diesem Seminar erhalten Sie einen fundierten Überblick über die derzeitigen Entwicklungen und werden sensibilisiert, an welchen Stellen besondere Vorsicht und Umsicht gefragt ist, um sich nicht in eine Haftungsfalle zu begeben.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Überblick über die aktuelle Rechtsprechung
- Ansprüche der Eigentümer gegen die Gemeinschaft
- Störerproblematik – Wer haftet im Außenverhältnis?
- Bauliche Veränderungen und deren Folgen
- Und immer wieder: Bestimmtheit von Eigentümerbeschlüssen

Ihre Vorteile

- Sie erhalten praxisnahe Lösungsvorschläge und Formulierungshilfen für Ihren Verwalteralltag
- Sie erfahren die wichtigsten Trends der Rechtsprechung und können sich mit einem Experten zum Thema Wohnungseigentumsrecht austauschen



Termin 9:30 bis 17:00 Uhr

22.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2264]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Massimo Füllbeck

Zielgruppe

- WEG-Verwalter

Bauliche Veränderungen in der WEG

Stehen bauliche Maßnahmen am Gemeinschaftseigentum an, werden Sie als Verwalter oftmals mit kniffligen Fragestellungen konfrontiert: Um was für eine Maßnahme handelt es sich? Welche Stimmmehrheit wird benötigt und wie agiere ich als Verwalter korrekt, damit Haftungsrisiken auf ein Minimum reduziert werden können? Sind diese Fragen beantwortet, müssen die baulichen Maßnahmen realisiert werden, womit weitere Herausforderung und Problempunkte einhergehen.

Das Seminar verschafft Ihnen das nötige Knowhow, um bauliche Maßnahmen in der WEG-Verwaltung rechtssicher vorbereiten, beschließen und abwickeln zu können.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Von der Instandhaltung bis zur baulichen Veränderung – Abgrenzung und Besonderheiten
- Handlungskompetenzen und –pflichten des Verwalters
- Beschlussfassung – Welche Mehrheit wird benötigt?
- Beschlussvorbereitung, Verkündung und Umsetzung
- Veranlassen von Instandhaltungs-, - Instandsetzungs- und Modernisierungsmaßnahmen
- Exkurs: Der Sanierungsfahrplan
- Instandhaltungsrückstellung und Finanzierung von Baumaßnahmen
- Haftungsfragen und -risiken des WEG Verwalters

Ihre Vorteile

- Sie erhalten praktische Lösungsvorschläge zur Realisierung baulicher Maßnahmen
- Beispiele aus der Praxis werden Ihnen helfen, eine professionelle Beratung und Umsetzung von Baumaßnahmen durchzuführen
- Sie erhalten wertvollen Input zu möglichen Fördermöglichkeiten

Immobilienfachverwalter/-in für Wohnungseigentum (IHK)

In keiner anderen Teilbranche der Immobilienwirtschaft ist der Fachkräftemangel ausgeprägter als bei Immobilienverwaltungen. So steht bei ihnen nicht nur die händeringende Suche nach Personal im Fokus, sondern vielmehr auch die Heranführung der neuen Mitarbeiter an die anspruchsvolle Tätigkeit des Immobilienverwalters. Schließlich sind Professionalität und Kompetenz die Grundpfeiler einer Tätigkeit im Bereich der Hausverwaltung und Wohnungseigentumsverwaltung.

Diese Fortbildung richtet sich daher an alle professionellen Immobilienverwalter, die ihre Kunden mit Fachwissen, Kompetenz und dem richtigen Abschlusszertifikat überzeugen möchten.

Inhaltliche Schwerpunkte des Zertifikatslehrgangs sind folgende Themen:

- Unternehmensprozesse in WEG-Verwaltungen
- Hausgeldabrechnung, Erstellung des Wirtschaftsplans
- Zwangsverwaltung
- Versicherungen in der WEG-Verwaltung
- Kommunikation und Mediation
- Die Eigentümerversammlung
- Akquise neuer Wohnungseigentümergeinschaften
- Das Verwalteramt (Verwalter, Nachweis, Bestellung, Haftung, Abberufung)
- Übernahme der Verwaltung bei Neubau- und Bestandsobjekten
- Bauliche Veränderung / Modernisierung von Wohneigentum
- Aktuelle WEG-Rechtsprechung
- Digitalisierung in der Immobilienverwaltung

Ihre Vorteile

- Mit dem Abschluss zum Immobilienfachverwalter absolvieren Sie eine in der Branche der Immobilienverwalter anerkannte und geschätzte Ausbildung
- Sie erlernen umfassend und praxisnah die Aufgaben eines WEG-Verwalters
- Nach erfolgreichem Abschluss sind Sie in der Lage, Wohnungs- und Teileigentum zu begründen sowie die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung einer Eigentümerversammlung ordentlich vorzunehmen
- Sie erlernen grundlegende Techniken im Rechnungswesen einer WEG-Verwaltung
- Die Fortbildung statten Sie mit aktuellen Rechtsprechungen im Wohnungseigentumsrecht und deren Umsetzung in die Praxis aus

Zielgruppe

- Hausverwalter
- WEG-Verwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich WEG-Verwaltung

Start/Dauer

10. Juli 2019

Der Zertifikatslehrgang erstreckt sich über insgesamt 5 Monate und beinhaltet 16 Präsenzunterrichtstage.

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Es unterrichten u.a.

Astrid Schultheis

öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige für Wohnungseigentumsverwaltung, Geschäftsführende Gesellschafterin der FOCUS Immobilienverwaltung GmbH, Brühl, Vorstandsmitglied des Verbandes der nordrhein-westfälischen Immobilienverwalter (VNWI)

RA Detlef Wendt

Fachanwalt für Wohnungseigentums- und Mietrecht, Grollmann und Partner

Massimo Füllbeck

EBZ Fachtrainer Immobilienverwaltung

Falk Figgemeier

Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft für den Kreis Viersen AG, Abteilungsleiter Bauabteilung



Termin

10.07.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL163]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Massimo Füllbeck
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 2.390,00 €

Termine

10. – 13.07.2019
22. – 24.08.2019
19. – 21.09.2019
24. – 26.10.2019
21. – 23.11.2019



Termine

25.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

28.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FT356/FT357]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 290,00 €

Dozenten

Diverse

Zielgruppe

- Hausverwaltung
- WEG-Verwaltung

Tag der WEG-Verwalter

Auch in 2019 möchten wir mit unserem „Tag der WEG-Verwalter“ Immobilienverwalter aus ganz Deutschland zusammenführen, um über Herausforderungen und Trends der Branche gemeinsam in den Austausch zu gehen. Hierzu laden wir Sie recht herzlich ein.

Sie erhalten praktische Handlungsempfehlungen für Ihren Verwalteralltag. Aktuelle und praxisorientierte Informationen bringen Sie auf den neusten Stand. Tauschen Sie sich mit Kollegen und Experten der Branche über Ihre Themen aus. Das Programm wird derzeit noch konzipiert, in Kürze finden Sie mehr Informationen auf unserer Homepage.



Termine 9:30 – 17:00 Uhr

28.11.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

05.12.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2262]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dieter Bachmann

Zielgruppe

- Hausverwalter
- WEG-Verwalter
- Mitarbeiter aus den Bereich Buchhaltung
- Mitarbeiter aus den Bereich Objektbetreuung

Rechnungswesen in der WEG-Verwaltung

Ein professionell und juristisch einwandfrei funktionierendes Rechnungswesen ist für die ordnungsgemäße Bewirtschaftung von Wohnungseigentümergeinschaften (WEG) unerlässlich. Damit Sie als WEG-Verwalter dieser Aufgabe gewachsen sind, müssen Sie die Abrechnungssystematik verstehen und wissen, worauf es bei der Jahresabrechnung und den Wirtschaftsplan ankommt.

In unserem Seminar verhelfen wir Ihnen zu einer transparenten und nachvollziehbaren Buchhaltung und machen Sie mit den wichtigsten Werkzeugen im Rechnungswesen vertraut, damit Sie die Herausforderungen der Praxis meistern und rechtskonform agieren.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Rechtlich korrekte Aufstellung des Wirtschaftsplans
- Buchhalterische Erfassung von Grund- und Abrechnungsdaten/Entwicklung der Konten
- Grundlagen und Besonderheiten der WEG-Jahresabrechnung
- Abrechnungssystematik der WEG-Jahresabrechnung
- Heizkosten richtig berücksichtigen
- Vermögensstatus und Instandhaltungsrückstellung
- Eigentümerwechsel – Der richtige Umgang
- Rechnungsprüfung durch den Verwaltungsbeirat

Ihre Vorteile

- Sie lernen, Jahresabrechnungen zu erstellen und mit Problemen der Verbrauchskostenabrechnung umzugehen
- Sie erfahren, wie Instandhaltungsrückstellung und Verwaltungsvermögen richtig erfasst werden
- Sie erhalten Praxistipps, um die Rechnungsprüfung für den Verwaltungsbeirat vorzubereiten



Fort- und Weiterbildung ist Pflicht – Stammtisch und Brunch versprechen Lösung



Klar wissen Sie: Fort- und Weiterbildung ist für jeden WEG- und Hausverwalter wichtig. Und seit diesem Jahr durch die Novellierung der MaBV auch Pflicht.

Aber wie soll man sich einen ganzen Tag im Büro „freischaufeln“, um die Schulbank zu drücken?

In 2019 bieten wir vierteljährlich allen Haus- und WEG-Verwaltern durch unsere neuen Bildungskonzepte „Verwalter-Stammtisch“ und „Brunchtime für Verwalter“ sowohl abends als auch vormittags die Möglichkeit, sich über die neuesten Themen im Bereich Verwaltung weiterzubilden und in netter Atmosphäre mit den Kolleginnen

und Kollegen auszutauschen – gebündelt in einem Drei-Stunden-Programm und ausgewiesen als Weiterbildung im Sinne der MaBV! Konkrete Termine und die Location werden wir Ihnen auf unserer Homepage unter <https://www.e-b-z.de/fachbereiche/ebz-akademie/fortbildung-fuer-immobilienverwaltungen.html> kurzfristig mitteilen.

Wir freuen uns auf Sie!

Makler

Um erfolgreich zu sein, benötigen Immobilienmakler nicht nur eine große soziale Kompetenz, sondern auch Fachwissen sowohl in rechtlicher Hinsicht, als auch zur Wertermittlung und bei betriebswirtschaftlichen Fragestellungen.

Dazu kommt der technische Aspekt: Immobilienmakler, die ihren Kunden auch bei baulich-technischen Themen Kompetenz vermitteln, erzielen nachweisbar höhere Abschlussquoten.

Mit diesen Aspekten befassen sich die hier aufgeführten Weiterbildungsveranstaltungen.

Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 1: Maklerrecht

Die Immobilienmakler Branche ist seit Jahren von verschiedenen gesetzlichen Neuerungen betroffen. Vom Bestellerprinzip bis hin zur Fortbildungsverpflichtung müssen Immobilienmakler immer mehr Anforderungen gerecht werden. Im Rahmen dieses Webinars erhalten Sie in nur 60 Minuten einen aktuellen Überblick über die wichtigsten Grundlagen für eine rechtssichere Tätigkeit als Immobilienmakler. Vermeiden Sie kostspielige Streitigkeiten oder den Verlust des Provisionsanspruchs.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Berufsrelevante Rechtsgrundlagen – Telemediengesetz, Geldwäschegesetz u.a.
- Maklervertragsrecht – Provisionssicherung beim Einkauf von Immobilien
- Bestellerprinzip – Was der Mietmakler beachten muss
- Datenschutz– Fallstricke für Immobilienmakler
- Fortbildungsverpflichtung – Umgang und Folgen bei Nichtbeachtung
- Ausblick – Aktuelle Entscheidungen der OLG und deren Folgewirkung

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Start/Dauer

6. Februar 2019

Ort

Online (Internet)

Dozent

RA Günter Arndt

Fachanwalt für Miet - und Wohnungseigentumsrecht



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

06.02.2019 | **Online (Internet)**

[WE34] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**



Termine

21.02. – 07.06.2019 | 22.08. – 06.12.2019

Bochum

EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL188/ZL169]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Immobilienmakler/-in (IHK)

Ein Immobilienmakler bildet die Schnittstelle zwischen Verkäufer und Käufer einer Immobilie. Er ist an der Einschätzung des Wertes einer Immobilie beteiligt und bringt Kaufinteressenten und Verkäufer zusammen.

Ein Immobilienmakler mit weitreichender Fachkenntnis über sein Tätigkeitsgebiet kann seinen Kunden ein ganzheitliches Betreuungskonzept rund um den Verkauf und Einkauf einer Immobilie anbieten. Der Kunde muss sich nicht erst „schlau googlen“ und womöglich mit dem berühmten „gefährlichen Halbwissen“ die Immobilien verkaufen oder kaufen. Hierfür hat er den Immobilienmakler als Immobilienspezialisten.

Im Rahmen unseres Zertifikatslehrgangs „Immobilienmakler/in (IHK)“ erlernen Sie immobilienwirtschaftliches Fachwissen speziell für den Vertrieb von Immobilien.

Inhalte der Präsenztage sind unter anderem:

- „Der rote Faden der Immobilienvermittlung“ – Dienstleistungskatalog & rechtliche Anforderungen
- Grundbuch & Grundstückskaufvertrag – Grundlagen Immobilienrecht & Datenbeschaffung
- Maklervertragsrecht – Vertragsarten, Vertragswerke
- Mietrecht und WEG-Recht – Grundlagenwissen im Umgang mit Miet- und Eigentumswohnungen
- Immobilienakquise – Vertriebliche Strategien für den Immobilieneinkauf, Netzwerkaufbau und Einkaufsgespräche
- Bautechnische Grundlagen – Grundbegriffe der Bau- und Gebäudetechnik für den Immobilienvertrieb
- Erbschaftsimmobilien – Grundlagenwissen Erbrecht, Pflegerecht für Immobilienmakler
- Immobilienbewertung & Immobilienanalyse – Verfahren zur „Wertermittlung“ & vertrieblicher Umgang
- Vermarktung von Immobilien – Zielgruppenanalyse, Angebotsaufbereitung, Vertriebskanäle
- Datenschutz & Wettbewerbsrecht – Rechtssicherheit in Vertrieb und Vermarktung
- Verkauf von Immobilien – Vorbereitung des Besichtigungstermins & Durchführung des Verkaufsgesprächs
- Abschluss des Immobilienverkaufs – Vertragsabschluss, Notartermin und After Sales Service

Die Weiterbildung Immobilienmakler/in (IHK) bieten wir auch als Zertifikatslehrgang – Distance Learning an.

Ihre Vorteile

- Die Lehrgangsstruktur orientiert sich nah an den einzelnen Phasen des Einkaufs- und Verkaufs einer Immobilie durch den Immobilienmakler und unterstützt die direkte Umsetzung der Lerninhalte in die Berufspraxis
- Exkursionen, Vertriebs- und Fachtrainings garantieren Ihnen einen optimalen Praxisnutzen
- Fachwissen von Fachexperten – Die Dozenten des Lehrgangs sind Inhaber von Immobilienmakler-Unternehmen, spezialisierte Juristen, Sachverständige für Immobilien und erfahrene Berufspraktiker der Immobilienbranche
- Erwerb von Spezialwissen für den Immobilienvertrieb – Im Rahmen des Zertifikatslehrgangs erwerben Spezialwissen zu den Themen Erbrecht, Digitale Vertriebskanäle, Social Media Marketing und Immobilienmakler-Software
- Zugang zu Online-Lernplattform – Skripte der Präsenztrainings sowie unterstützende Selbstlernmaterialien und Lernprogramme sind dauerhaft für die Teilnehmer auch nach Lehrgangsende verfügbar

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb
- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Vermittlung von Immobilien

Start/Dauer

21. Februar bis 7. Juni 2019

22. August bis 6. Dezember 2019

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

u.a.

Jasmin Kampmann

Diplom-Sachverständige (DIA)

RA Detlef Wendt

Fachanwalt für Miet- und

Wohnungseigentumsrecht

RA Günter Arndt

Fachanwalt für Miet- und
Wohnungseigentumsrecht

Steffen Schmidt

Geschäftsführer MG GRUND
Immobilienvermittlung GmbH

Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 2: Der Hausverkauf bei Scheidung und Trennung

Der Immobilienmakler wird in den seltensten Fällen gerufen, wenn eine Immobilie aufgrund eines privaten oder beruflichen Umzugs verkauft werden muss. Oft wird der Immobilienmakler gerufen, wenn eine Immobilien im Scheidungs- oder Trennungsfall schnell veräußert werden muss. Hier können Immobilienmakler mit fachlichem Know-How punkten und sich gegenüber der Konkurrenz durch praxisorientiertes Fachwissen absetzen. Im Rahmen dieses einstündigen Webinars werden anhand von praktischen Fällen die wichtigsten Fallstricke für Immobilienmakler beim Thema Hausverkauf durch Scheidung und Trennung aufgezeigt. Die Teilnehmer erhalten checklistenartige Leitfäden zur optimalen Vorbereitung von Erstkontakten im Immobilieneinkauf bei Scheidungs- und Trennungsfällen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Scheidungsrecht – Grundlagen und Leitfaden für den Hausverkauf
- Trennungs- und Scheidungsfolgevereinbarung – Die wichtigsten Richtlinien für den Immobilienmakler
- Hausverkauf im Trennungsjahr – Vorgehen bei schnellem Hausverkauf
- Zustimmung des Ehegatten bei noch nicht beendeter Zugewinnngemeinschaft – Was der Immobilienmakler beachten muss
- Teilungsversteigerung – Ablauf und Fallstricke

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Start/Dauer

5. März 2019

Ort

Online (Internet)

Dozent

David Stieler

Fachanwalt für Familienrecht



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

05.03.2019 | Online (Internet)

[WE32] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €



Auch als
Inhouse-Training
buchbar

Immobilienbewerter (DIA)

Termin

14.03. – 15.11.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[ZL164] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 3.650,00 €

Der Bedarf an qualifizierten Gutachtern im Bereich der Grundstückswertermittlung steigt stetig. Es treten nicht mehr nur Privatleute als Besitzer einer einzelnen Immobilie, Gerichte bei juristischen Auseinandersetzungen oder sonstige Anlässe für eine Einzelbewertung auf, sondern auch Eigentümer großer Immobilienbestände, die mit Bewertungsfragestellungen an Immobilienspezialisten herantreten. Für eine Bedienung dieser Anfragen bedarf es Sachkompetenz zur fundierten Ermittlung von Werten und Renditen.

Der Kontaktstudiengang Sachverständigenwesen wird in Kooperation mit der DIA durchgeführt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Kontaktstudiengangs Sachverständigenwesen sind folgende Themen:

- Ertragswertverfahren
- Sachwertverfahren
- Vergleichswertverfahren
- Anforderungen an ein Gutachten
- Ausgewählte Rechtsvorschriften
- Investition und Finanzierung
- Bautechnik
- Steuerliche Aspekte der Bewertung

Ihre Vorteile

- Sie erlernen professionelle Immobilienbewertungsstrategien
- Bereits erworbene Fachkenntnisse können dem neuesten wissenschaftlichen Entwicklungsstand angepasst werden
- Investitions- und Finanzierungsstrategien sowie steuerliche Fragestellungen runden den Blick auf die Immobilienbewertung ab
- Wissenschaftliche Methoden und Erkenntnisse werden vorgestellt und angewendet

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Bautechniker
- Ingenieure/Architekten/Fachplaner

Start/Dauer

14. März bis 15. November 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 3: Der Hausverkauf im Pflegefall

Der Immobilienmakler ist auch in „Härtefällen“ des Immobilienverkaufs nicht selten die erste Kontaktperson, wenn eine Wohnimmobilie nicht mehr vom Eigentümer getragen werden kann. Nicht selten sind dies Fälle, in denen im Pflegefall der Umzug in eine kleine Immobilie oder eine Pflegeeinrichtung unausweichlich ist. Immobilienmakler können hier als erster Ansprechpartner mit Fachwissen punkten, Vertrauen aufbauen und so den Kunden im Vorfeld des Immobilienverkaufs beraterisch begleiten. Wichtig ist in solchen Situationen die korrekte Einschätzung des Einzelfalls. In unserem einstündigen Webinar erlernen Sie das wichtigste Grundlagenwissen für den Hausverkauf im Pflegefall anhand von praxisorientierten Fallbeispielen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Grundlagen Pflegerecht – Pflegebedürftigkeit, Pflegeleistungen und Pflegegeld
- Sozialleistungen und Immobilie – Wann muss die Immobilie veräußert werden?
- Vermögenseinsatz und Schonvermögen – Wann ist der Eigentümer vor den Verkauf geschützt?
- Fallbeispiele – Umgang des Immobilienmaklers im Einzelfall
- Wohnungsrecht – Fallstricke beim lebenslangen Wohnrecht im Pflegefall

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

03.04.2019 | **Online (Internet)**

[WE33] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozentin

Susanne Ziegler

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Webinar

Maklertag 2019

Das Europäische Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft – EBZ – veranstaltet auch 2019 erneut eine Fachtagung speziell für Immobilienmakler. Auf Grundlage unserer langjährigen Erfahrung als Bildungsanbieter für die Immobilienbranche präsentieren wir Ihnen ein speziell für Immobilienmakler zugeschnittenes Tagungsprogramm.

Branchenthemen und Zukunftstrends

Die Tagung bietet Immobilienmaklern die Gelegenheit zum gegenseitigen Austausch über aktuelle Themen und Branchentrends. Welche Herausforderungen beschäftigen den Immobilienmakler im Jahr 2019? Auf welche Veränderungen des Marktes und der beruflichen Anforderungen müssen sich Immobilienmakler einstellen? Es erwarten Sie informative Impulsvorträge zu aktuellen Branchenthemen und Zukunftstrends. Das Programm wird derzeit noch konzipiert, in Kürze finden Sie mehr Informationen auf unserer Homepage.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen fundierten Überblick über die wichtigsten Entwicklungen in der Immobilienmaklerbranche
- Aktuelle, umfassende und praxisorientierte Informationen bringen Sie auf den neusten Stand
- Sie tauschen mit anderen Praktikern Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke



Termin 9:00 – 17:00 Uhr

03.05.2019 | **Frankfurt am Main**
Lindner Congress Hotel Frankfurt,
Bolongarostraße 100

[FT346] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 290,00 €

Dozenten

Diverse

Zielgruppe

- Immobilienmakler

Tagung



Termin

13.05. – 12.11.2019 | Bochum
EBZ Bochum, Springorumallee 20

[ZL166] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 1.980,00 €

Immobilienmakler/in (IHK) – Distance Learning

Ein Immobilienmakler bildet die Schnittstelle zwischen Verkäufer und Käufer einer Immobilie. Er ist an der Einschätzung des Wertes einer Immobilie beteiligt und bringt Kaufinteressenten und Verkäufer zusammen. Ein Immobilienmakler mit weitreichender Fachkenntnis über sein Tätigkeitsgebiet kann seinen Kunden ein ganzheitliches Betreuungskonzept rund um den Verkauf und Einkauf einer Immobilie anbieten. Der Kunde muss sich nicht erst „schlau googlen“ und womöglich mit dem berühmten „gefährlichen Halbwissen“ die Immobilien verkaufen oder kaufen. Hierfür hat er den Immobilienmakler als Immobilienspezialisten. Im Rahmen unseres Zertifikatslehrgangs „Immobilienmakler/in (IHK) – Distance Learning“ erlernen Sie immobilienwirtschaftliches Fachwissen speziell für den Vertrieb von Immobilien.

Inhalte des Zertifikatslehrgangs sind unter anderem:

- „Der rote Faden der Immobilienvermittlung“ – Dienstleistungskatalog & rechtliche Anforderungen
- Grundbuch & Grundstückskaufvertrag – Grundlagen Immobilienrecht & Datenbeschaffung
- Maklervertragsrecht – Vertragsarten, Vertragswerke
- Mietrecht und WEG-Recht – Grundlagenwissen im Umgang mit Miet- und Eigentumswohnungen
- Immobilienakquise – Vertriebliche Strategien für den Immobilieneinkauf, Netzwerkaufbau und Einkaufsgespräche
- Bautechnische Grundlagen – Grundbegriffe der Bau- und Gebäudetechnik für den Immobilienvertrieb
- Immobilienbewertung – Verfahren zur „Wertermittlung“ & vertrieblicher Umgang
- Vermarktung von Immobilien – Zielgruppenanalyse, Angebotsaufbereitung, Vertriebskanäle
- Datenschutz & Wettbewerbsrecht – Rechtssicherheit in Vertrieb und Vermarktung
- Verkauf von Immobilien – Vorbereitung des Besichtigungstermins & Durchführung des Verkaufsgesprächs
- Abschluss des Immobilienverkaufs – Vertragsabschluss, Notartermin und After Sales Service

Die Weiterbildung „Immobilienmakler/in (IHK)“ bieten wir auch als Präsenzlehrgang an.

Zertifikatslehrgang mit 5 Studienbriefen und 6 Präsenztagen

Ihre Vorteile

- Praxisnähe – Die Lehrgangsstruktur orientiert sich nah an den einzelnen Phasen des Einkaufs- und Verkaufs einer Immobilie durch den Immobilienmakler und unterstützt die direkte Umsetzung der Lerninhalte in die Berufspraxis
- Vorteil Distance Learning – Über die Dauer des Lehrgangs erhalten Sie Zugriff auf die Lehrgangsinhalte über unsere Online-Lernplattform
- Fachwissen von Fachexperten – Die Autoren der Studienbriefe und Trainer des Lehrgangs sind erfahrene Berufspraktiker der Immobilienbranche
- Präsenztage – Vertriebs- und Fachtrainings an unserem Standort in Bochum garantieren Ihnen einen optimalen Praxisnutzen

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb
- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Vermittlung von Immobilien

Start/Dauer

13. Mai bis 12. November 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

u.a.

Jasmin Kampmann
Diplom-Sachverständige (DIA)

Sabine Napieralla
Kommunikationstrainerin

Recht für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 4: Die Erbschaftsimmobilie

Immobilienmakler sind oft die ersten Ansprechpartner für Kunden, die eine Immobilie geerbt haben oder zu Lebzeiten an Familienangehörigen verschenken möchten. Aufgrund der juristischen Komplexität und fachlichen Unsicherheit geben Immobilienmakler in solche Situationen selten eine fachliche Auskunft. Dabei können Immobilienmakler mit einer Vorfeldberatung bei Kunden einen Mehrwert schaffen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Der Immobilienmakler und die geerbte Immobilie – Grundzüge des gesetzlichen Erbrechts
- Immobilienmakler als Berater? – Möglichkeiten der Fachauskunft im Rahmen des Rechtsnebenendienstleistungsgesetzes
- Grundzüge des gesetzlichen Erbrechts – Wer erbt wann?
- Miterbengemeinschaft, Erbschein und Grundbuch – Erbrechtliche Betrachtung der Immobilie
- Immobilienmakler im Erstgespräch – Welche Fragen kann man Stellen
- Das besondere Plus in der Kundenansprache – Vertrauensaufbau, Begleitung und Problemerkennung vorab

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

14.05.2019 | **Online (Internet)**

[WE37] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Stephan Heupel-Wichmann

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Webinar

Technisches Wissen für Immobilienmakler

Immobilienmakler können gegenüber Ihren Kunden mit Antworten zu bautechnischen Fragen punkten und die eigene Kompetenz unterstreichen. Eine technische Ausbildung benötigt der Immobilienmakler hierfür nicht. In diesem Seminar werden Sie zu den wesentlichen technischen Alltagsfragen Antworten erhalten und sind als Immobilienmakler bestens für zielführende Kundengespräche gerüstet.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Technische Grundbegriffe vom Fundament bis zur Dachpfanne
- Funktionen und Tücken beim Wärmeschutz und Dämmung
- Argumente für und gegen kontrollierte Wohnraumlüftung
- Schimmelentstehung und -vermeidung – Aus technischer Sicht
- Woher kommen feuchte Keller und was ist zu tun?
- Pro und Contra einzelner erneuerbarer Energien und neue Heizsysteme
- Technische Herausforderung bei Bad, Barrierearmut, Grundrissanpassung

Ihre Vorteile

- Höhere fachliche Sicherheit bei technischen Fragestellungen
- Das Seminar ist auf typische Situationen von Immobilienmaklern ausgerichtet
- Besserer Umgang mit technischem „Halbwissen“ Dritter
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

23.05.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2242] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Immobilienmakler

Seminar



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

26.06.2019 | **Online (Internet)**

[WE38] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozentin

Sabine Czudaj-Wendt

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Basiswissen für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 1: Immobilienrecht

Für den Immobilienmakler beginnt der Kontakt mit immobilienrechtlichen Fragen allerspätestens beim Notartermin. Hier können Sie beim Kunden und Notar mit Fachwissen punkten. Wo findet man welche Eintragungen im Grundbuch? Welche Regelungen werden in einem notariellen Kaufvertrag aufgenommen? Welche Ausnahmen und Sonderregelungen gibt es? In 60 Minuten vermitteln wir Ihnen Basiswissen für einen sicheren Auftritt beim Notartermin.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Das Grundbuch – Aufbau und Inhalte
- Der notarielle Kaufvertrag – Bestandteile und Eigenschaften
- Notarielle Beurkundung – Funktion und Besonderheiten
- Exkurs Erbbaurecht – Auswirkungen und rechtliche Folgen

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 9:30 – 10:30 Uhr

28.08.2019 | **Online (Internet)**

[WE39] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozent

Christian Seip

Zielgruppe

- Immobilienmakler
- Quereinsteiger
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb

Basiswissen für Immobilienmakler in 60 Minuten – Teil 2: Immobilienfinanzierung

Viele Immobilienmakler kommen seit der Einführung des Sachkundennachweises für Kreditvermittler nur noch wenig oder gar nicht mit dem Thema Immobilienfinanzierung in der Berufspraxis in Kontakt. Doch die wenigsten Käufer können eine Immobilie auf einen Schlag abbezahlen. Umso wichtiger ist es, dass der Immobilienmakler über ein fundiertes Grundlagenwissen zu diesem Thema verfügt. Wie wird die Bonität des Immobilieninteressenten geprüft? Welche Finanzierungsmodelle gibt es? Wir bieten Ihnen ein kompaktes Basiswissen im Rahmen unseres einstündigen Online-Vortrags.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Kreditwürdigkeitsprüfung – Wie wird die Bonität ermittelt?
- Finanzierungsmodelle – Formen der Finanzierung und Tilgung
- Wirtschaftlichkeitsberechnung bei Mietimmobilien – Beispiele für Kosten- und Finanzierungspläne
- Steuerliche Aspekte – Vorteile und Risiken

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Fachassistenz für Immobilienmakler (EBZ)

Für den Immobilienmakler ist eine qualifizierte Assistenz der Schlüssel zum Vertriebs Erfolg. Das Backoffice ist die Schaltstelle eines jeden Immobilienmakler Büros. Hier laufen alle Fäden des Immobilienvertriebs zusammen. Es ist die zentrale Anlaufstelle für Kunden und koordiniert die einzelnen Vertriebsabläufe. Daher ist es besonders wichtig, dass Mitarbeiter über die speziellen Abläufe besonders geschult sind. Im Rahmen unserer zweitägigen Seminarreihe vermitteln wir die wichtigsten Kompetenzen für eine erfolgreiche Mitarbeit im Immobilienmakler Büro.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Vertriebsprozesse Immobilienmakler – Wie funktioniert die Arbeit des Immobilienmaklers?
- Kundenkontakt und Erstberatung – Die wichtigsten Kompetenzen für die optimale Repräsentanz im Immobilienmakler Büro
- Immobilieneinkauf und Immobilienverkauf – Welche Unterlagen benötigt der Makler für den Außendienst?
- Terminnachbereitung – Unterstützung bei der Exposé-Erstellung und weiteren Vertriebsprozessen

Ihre Vorteile

- Die Weiterbildung vermittelt zentrale Qualifikationen für eine erfolgreiche Tätigkeit als Fachassistenz für Immobilienmakler im Backoffice eines Immobilienmakler Büros welches auf Wohnimmobilien spezialisiert ist
- Sie erlangen fundierte Kenntnisse über wesentliche Prozesse und Abläufe im Büro des Immobilienmaklers
- Sie erhalten Checklisten und Ablaufpläne speziell für den Einsatz im Immobilienmakler Backoffice
- Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat „Fachassistenz für Immobilienmakler (EBZ)“ welches die erlangten Qualifikationen ausweist



Termin

03. – 04.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2240] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 680,00 €

Dozentinnen

Jasmin Kampmann
Sabine Napieralla

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb
- Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben
- Quereinsteiger
- Immobilienmakler

Seminar

Immobilienbewertung für Immobilienmakler

Immobilienmakler müssen den Marktpreis von Immobilien schnell und sicher ermitteln können. Die klassischen Bewertungsverfahren sind komplex und sperrig – die Grundlagen sind für die Marktpreiseinschätzung durch den Immobilienmakler jedoch perfekt anwendbar. Sie erhalten praxisnah und anhand von Fallbeispielen einen Überblick über die Immobilienbewertung und deren Wertansätze, die Anwendung von Verfahren und werden für Risiken sensibilisiert. Übungsaufgaben stärken Ihr Verständnis und helfen Ihnen als Immobilienmakler künftige eigene Einpreisungen vorzunehmen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Bewertungsanlässe, Wertbegriffe, Verkehrswert, Marktwert
- Datenermittlung und Beschaffung, gesetzliche Grundlagen
- Normierte Verfahren mit kurzen Beispielen und eigenen Berechnungen
- Gutachten contra Marktpreiseinschätzung – Chancen und Risiken
- Was müssen speziell Immobilienmakler, Banken und Versicherungen beachten

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick über die klassischen Verfahren und werden für Risiken sensibilisiert
- Sie erhalten Berechnungsbeispiele und lernen, was bei Marktpreiseinschätzungen zu beachten ist
- Auch individuelle Fragen werden im Rahmen des Seminars behandelt



Termin

23.10.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2241] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartner

Fabian Fleissner
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

Dr.-Ing. Armin Hartmann FRICS

Zielgruppe

- Immobilienmakler

Seminar

**Termin**

Nach Vereinbarung

[SE673]www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartner****Fabian Fleissner**0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr**

Preis auf Anfrage



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Einzel- und Teamcoaching für Immobilienmakler

Der Einstieg in die Immobilienmakler-Branche und der Weg zum Vertriebs Erfolg ist oft lang und beschwerlich sein. Auch bei erfahrenen Immobilienmaklern kommen oft Zweifel an Markt und Kunden auf, wenn die Auftragszahlen stagnieren oder sogar zurückgehen. Doch oft sind es nur einzelne Stellschrauben, die gedreht werden müssen, um das Geschäft wieder zurück in die Erfolgsspur zu bringen. Im Rahmen unserer Einzel- und Teamcoachings für Immobilienmakler durchleuchtet unsere erfahrene Trainerin die einzelnen Prozesse Ihres Immobilienmakler-Büros und gibt Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen für die Optimierung Ihres Immobilienvertriebs.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Analyse des Coaching Bedarfs – Bestandsaufnahme im Rahmen eines Vorgesprächs
- Optimierung von Einkaufs- und Verkaufsprozessen direkt in der Praxis
- Kundenkommunikation, Angebot, Besichtigungstermin – Hilfestellung und Feedback
- Immobilienbewertung – Analyse und Feedback zu bereits erfolgten Bewertung
- Vertriebs-Coaching anhand eines Vermarktungsobjekts in Ihrem Bestand

Ihre Vorteile

- Das Coaching findet in Ihren Geschäftsräumen statt
- Unsere Dozentin analysiert mit fachlichem und neutralen Blick Ihre Vertriebsprozesse
- Das Coaching richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an erfahrene Immobilienmakler
- Auch eine längere Begleitung Ihres Unternehmens durch unsere Dozentin kann vereinbart werden

Zielgruppe

- Immobilienmakler

Start/Dauer

Nach Vereinbarung

Ort

Nach Vereinbarung

Dozentin

Jasmin Kampmann

Diplom-Sachverständige (DIA)

EBZ Stellenbörse für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft



Stellenangebote

Jedes zweite Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft hat Probleme, qualifizierte Mitarbeiter zu finden. Dies geht aus der EBZ Personalentwicklungsstudie hervor. Das EBZ unterstützt die Branche bei der Personalentwicklung.

Mit unserer Stellenbörse möchten wir eine Plattform bieten, auf der Unternehmen und qualifizierte Fachkräfte zueinander finden und miteinander in Kontakt treten können. Anders als etablierte Plattformen richtet sich die EBZ Stellenbörse an eine branchenspezifische Zielgruppe. Vermeiden Sie somit Streuverluste und erreichen Sie potentielle Bewerber/-innen.

Stellengesuche

Die EBZ Stellenbörse bringt Unternehmen und potentielle Bewerber/-innen zusammen. Jeder registrierter Nutzer kann ein eigenes Stellengesuch inklusive seiner Bewerbungsunterlagen aufgeben. Durch die Bewerbungsfunktion innerhalb der Stellenbörse kann direkt mit den Unternehmen in Kontakt getreten werden.

Laden Sie heute noch Ihre Bewerbungsunterlagen hoch und finden Sie eine neue Herausforderung unter den attraktiven Stellen in der Immobilienwirtschaft.

Fakten & Zahlen

- Dreizehn verschiedene Branchen
- Differenzierte Umkreissuche
- 29.865 Nutzer im Jahr*
- 180.000 Seitenaufrufe*
- 380 registrierte Unternehmen
- Fast 400 Stellenangebote im Jahr

Jetzt registrieren

und qualifizierte Mitarbeiter/-innen finden. Wir bewerben die EBZ Stellenbörse u.a. wie folgt:

- in 20.000 EBZ Newslettern pro Monat,
- auf den Internetseiten der EBZ Gruppe.
- **NEU:** Regelmäßiger Newsletter mit Stellenangeboten & Vermarktung auf Facebook.

*Quelle: Google Analytics 2017

Gewerbeimmobilien

Bei der Vermarktung von Gewerbeimmobilien sind dynamische Vermietungskonzepte sowie Know-how rund um das gewerbliche Mietrecht und Kenntnisse der speziellen Controlling-Werkzeuge gefragt. Unsere Bildungsangebote vermitteln diese und weitere notwendige Qualifikationen und Kompetenzen, um auf diesem Markt erfolgreich agieren zu können.

Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus!

In unserem Seminar lernen Sie anhand von Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Abgrenzung von Gewerberaum- und Wohnraummietverhältnissen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Mieta, Mietparteien
- Individuelle Mietvereinbarungen: Betriebspflicht, Konkurrenzschutz, Untervermietung, Kautiun, Betriebskosten und Instandhaltung/ Instandsetzung
- Besonderheiten bei der Veräußerung der Mietsache
- Best-Practice: Rechtssichere Nachtragsvereinbarungen
- Verhandlungsstrategien – Wie der Vertragsabschluss zur Win-Win Lösung für Vermieter und Mieter wird!

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Möglichkeiten des rechtssicheren Gewerberaummietvertrags
- Sie verstehen die wechselseitigen Interessen der Vertragsparteien
- Sie erlernen praxisnah Verhandlungssituationen zu lesen, um die eigenen wirtschaftlichen Interessen besser zu erreichen

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

07.03.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

04.09.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2169/SE2197]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Sebastian Raape

Zielgruppe

- Leiter Bestandsmanagement
- Mitarbeiter Vermietung
- Haus- und WEG-Verwalter
- Assetmanager/Facilitymanager

Seminar

Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien

Betriebskostenabrechnungen führen immer wieder zu gerichtlichen Auseinandersetzungen zwischen Vermietern und Mietern von Immobilien. Ziel des Seminars ist es daher, Mitarbeitern der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft die Grundlagen für nachvollziehbare, möglichst gerichtsfeste Betriebskostenabrechnungen zu erläutern. Anhand von konkreten Beispielen aus der täglichen Abrechnungspraxis wird die notwendige Sicherheit bei der Anwendung vermittelt.

Ein besonderes Augenmerk wird hierbei auf die Besonderheiten des Gewerberaummietrechts bei der ordnungsgemäßen Erstellung einer Betriebskostenabrechnung gelegt. Zudem werden die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften eingehend erklärt und mit Grundsatzurteilen aus der aktuellen Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes vertieft.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Umlagefähigkeit von Betriebskosten insbesondere im Gewerberaummietrecht
- Weitere Besonderheiten des Betriebskostenrechts im Gewerberaummietrecht in Abgrenzung zum Wohnraummietrecht
- Darstellung der einzelnen Umlageschlüssel
- Aktuelle Rechtsprechung des BGH zum Betriebskostenrecht in der Gewerberaummieta

Ihre Vorteile

- Es werden die Unterschiede des Betriebskostenrechts in der Gewerberaummieta in Abgrenzung zur Wohnraummieta dargelegt
- Sie werden über die aktuelle Rechtsprechung des BGH zum Betriebskostenrecht in der Gewerberaummieta informiert
- Sie können im Rahmen des Seminars Zweifelsfragen aus der Praxis klären

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

11.04.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

12.11.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2235/SE2217]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozent

RA Thorsten Wenning

Zielgruppe

- Leiter Betriebskostenmanagement
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Quereinsteiger

Seminar

Technisches Wissen kompakt: Gewerbeimmobilien im Fokus

Termin 9:30 – 17:00 Uhr05.06.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62****[SE2110]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartner****Stephan Hacke**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 340,00 €****Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Das Seminar fokussiert die grundlegenden technischen Themen, die für den Betrieb von gewerblich genutzten Immobilien für Dienstleister und auch Eigentümer relevant sind. Technisches Wissen ist ein wichtiger Baustein, um Immobilien kompetent, nachhaltig und wertsteigernd managen zu können. Insbesondere für kaufmännische Mitarbeiter wird dieser Wissensbaustein zunehmend unabdingbar.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Betreiberpflichten und Verkehrssicherungspflichten
- Instandhaltungsmanagement (Wartungsmanagement)
- Grundlagen der Haustechnik (Aufzugstechnik, Gebäudeautomation, Heizungstechnik, Raumluftechnik, Sanitärtechnik)
- Energiemanagement

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick der wichtigen Grundkenntnisse in der Gebäudetechnik, um mit Dienstleistern oder Nachunternehmern ins Gespräch gehen zu können
- Sie erhalten wertvolle praktische Tipps zur Optimierung Ihres Instandhaltungsmanagements
- Sie erlangen einen Überblick zu Prüfintervallen, um sicher mit den Betreiberpflichten umgehen zu können

Zielgruppe

- Immobilieneigentümer
- Asset Manager
- Property Manager
- Facility Manager

Start/Dauer**5 Juni 2019****Ort****VdW Südwest**

Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt am Main

Dozent**Norman Kaul**Spezialist im operativen Gebäudebetrieb für das
Zusammenspiel Technik - Mensch - Bau

Fachwirt/in Facility Management (GEFMA)

Im gewerblichen Property Management, im Corporate Real Estate Management sowie in der Wohnungsbe-
wirtschaftung lagern vielen Unternehmen Dienstleistungen rund um die Immobilie aus – entweder in eigene
Dienstleistungsunternehmen oder an professionelle Facility Managementbetriebe.

Qualifizierte Fachkräfte an den Schnittstellen sind ein wesentlicher Faktor für stabile Prozesse in der Nutzungs-
phase von Immobilien. Die wesentlichen Aufgaben liegen in der technischen, infrastrukturellen sowie betriebs-
wirtschaftlichen Abwicklung von FM-Prozessen, welche ganzheitlich beurteilt, gesteuert und optimiert werden
müssen. Der Lehrgang vermittelt das dafür erforderliche Rüstzeug.

Inhaltliche Schwerpunkte des Zertifikatslehrgangs sind folgende Themen:

- Grundlagen, Werkzeuge und Methoden des Facility Managements
- Kaufmännisches Gebäudemanagement
- Technisches Gebäudemanagement
- Infrastrukturelles Gebäudemanagement
- Schlüsselkompetenzen für Facility Manager
- Projektarbeit (lehrgangsbegleitende Erstellung)

Ihre Vorteile

- Die GEFMA-Zertifizierung stellt einen bundeseinheitlich anerkannten und transparenten Qualifikationsnach-
weis dar
- Einführungswebinar: Vor dem Start geben wir online einen Überblick über den Ablauf und können auch
Teilnehmerwünsche aufnehmen und realisieren
- Die interdisziplinäre Qualifizierung ermöglicht ein breites Betätigungsfeld im operativen Objektmanagement
bei Dienstleistern, Betreibern und Nutzern
- Die Anfertigung einer Projektarbeit sichert den Transfer des Erlernten in die Praxis

Zielgruppe

- Facility Manager/Objektbetreuer
- Property Manager
- Mitarbeiter aus dem Bereich FM Dienstleistung und Instandhaltung
- Immobilienkaufleute
- Quereinsteiger

Start/Dauer

26. September 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Sylvia Kupers

Betriebswirtin, Mediatorin, Coach

Dr. Markus Thomzik

Fachbereich Maschinenbau und Facilities Manage-
ment, Westfälische Hochschule Gelsenkirchen

Norman Kaul

Spezialist im operativen Gebäudebetrieb für das
Zusammenspiel Technik - Mensch - Bau

Termin

26.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[ZL189]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Anna Schütte

0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: **4.200,00 €**

Termin 9:30 – 17:00 Uhr22.10. – 23.10.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62****[SE2111]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartner****Stephan Hacke**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 630,00 €****Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Instandhaltungsmanagement im Facility Management – Technische Herausforderungen und der Umgang mit Prüfpflichten

Das Betreiben von Gewerbeimmobilien wird immer komplexer und die Anforderungen nehmen konstant zu. Neben der Einhaltung von Betreiberpflichten, ist ein wesentlicher Grund für diesen zunehmenden Trend, dass die Gebäude einen hohen Automatisierungsgrad besitzen und immer „smarter“ werden. Um diesen Herausforderungen gegenüber Kunden, externen Dienstleistern, wie aber auch im Corporate Real Estate Managern gerecht zu werden und die Zusammenhänge besser zu verstehen, ist ein technisches Basiswissen unabdingbar.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Betreiberpflichten und Verkehrssicherungspflichten
- Instandhaltungsstrategie
- Immobilienlebenszyklus
- Prozesse
- Grundlagen der Haustechnik (Aufzugstechnik, Gebäudeautomation, Heizungstechnik, Raumluftechnik, Sanitärtechnik)
- Kühlung vs. Klimatisierung
- Energiemanagement
- Grundlagen des Brandschutzes

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen vertiefenden Überblick der Gebäudetechnik, um mit Dienstleistern oder Nachunternehmern ins Gespräch gehen zu können
- Sie erhalten wertvolle praktische Tipps zur Optimierung Ihres Instandhaltungsmanagements
- Sie erlangen einen Überblick zu Prüfintervallen, um sicher mit den Betreiberpflichten umgehen zu können
- Sie verstehen die besondere Anforderungen an den Brandschutz

Zielgruppe

- Immobilieneigentümer
- Asset Manager
- Property Manager
- Facility Manager

Start/Dauer**22. bis 23. Oktober 2019****Ort****VdW Südwest**
Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt am Main**Dozent****Norman Kaul**Spezialist im operativen Gebäudebetrieb für das
Zusammenspiel Technik - Mensch - Bau



**EBZ Business
School**
University of Applied Sciences

Immobilien kann man studieren.

**Auch mit Vertiefungsmöglichkeit
Gewerbeimmobilien.**

**Hamburg, München,
Bochum, Berlin,
Wiesbaden.**



Sonstige: Büro, Sekretariat, IT

Die Ansprüche an Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben und Assistenzen sind rasant gestiegen. Sie benötigen Organisations-talent, betriebswirtschaftliche Kenntnisse und müssen souverän auftreten.

Für Angestellte mit dem ersten Kundenkontakt sind zwischen-menschliche und soziale Kompetenzen ebenfalls wichtig, um ei-nen guten Eindruck des Unternehmens beim Kunden zu hinter-lassen. Damit Ihre Mitarbeiter diese Anforderungen mit Bravur meistern, haben wir spezielle Weiterbildungen entwickelt.



An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden

Die Erwartungshaltungen bezüglich gelebter Kundenorientierung und Servicequalität im beruflichen Kontext haben deutlich zugenommen. Mitarbeiter an der Empfangszentrale sind der erste Ansprechpartner von Kunden und Besuchern und somit ein entscheidender Faktor hierbei.

Ein sicheres Auftreten sowie eine erfolgreiche Kommunikation sind entscheidend für den gelungenen ersten Eindruck und das Gestalten von positiven Kundenbeziehungen.

Dieses Seminar vermittelt entscheidende Werte und Fähigkeiten für erfolgreiche Mitarbeiter an der Empfangszentrale.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Wirkungskriterien für ein professionelles Auftreten
- Erwartungen und Bedürfnisse von Kunden an den Empfangsmitarbeiter
- Persönliche Wirkungsmittel für den gelungenen ersten Eindruck
- Durch Kleinigkeiten ein positives Gesprächsklima schaffen
- Überzeugend, anlassbezogen und kundenorientiert formulieren

Ihre Vorteile

- Sie bestärken das Rollenverständnis des Empfangsservice als „Visitenkarte“ des Hauses und entwickeln dieses weiter
- Sie erhöhen das Selbstvertrauen und Selbstmarketing Ihrer Empfangsmitarbeiter
- Sie festigen die Grundlagen für ein professionelles Kundenkontaktmanagement Ihrer Mitarbeiter am Empfang

Zielgruppe

- Empfangsmitarbeiter

Start/Dauer

5. Februar 2019

14. Mai 2019

Ort

EBZ Bochum

Springorumallee 20, 44795 Bochum

VdW Südwest

Franklinstr. 62, 60486 Frankfurt am Main

Dozentin

Mona Meßing

Dipl. Psychologin

Termine 9:30 – 17:00 Uhr

05.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

14.05.2019 | **Frankfurt am Main**
VdW Südwest, **Franklinstr. 62**

[SE2133/SE2139]

www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €



**Auch als
Inhouse-Training
buchbar**

Crash Kurs Wohnungswirtschaft 2.0

Termin

19. – 20.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[FF137] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Andrea Bohn
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: **1.600,00 €**

Das Segment Wohnungswirtschaft rückt immer mehr in den Mittelpunkt des Interesses der Hersteller der Bau-Zulieferindustrie. Das hohe Potential und die Stabilität der Nachfrage sind so attraktiv, dass eine eigenständige Betreuung dieser Zielgruppe von immer mehr Unternehmen angestrebt wird. Allerdings betreten hier viele Unternehmen der Bau-Zulieferindustrie Neuland, die Strukturen und vor allem die Verhaltensweisen der Entscheider in der Wohnungswirtschaft sind nicht wirklich transparent und bekannt.

Für die Vermittlung der Basisinformationen und Vorgehensweisen in der Wohnungswirtschaft gibt es bisher kein maßgeschneidertes Seminarangebot. Diese Lücke schließt jetzt der Crashkurs Wohnungswirtschaft 2.0 mit einem Seminar mit Alleinstellung: In 2 Tagen werden die wesentlichen Grundlagen für eine effiziente Bearbeitung der Zielgruppe Wohnungswirtschaft gelegt, ein Einblick in die Denk- und Handlungsweise der wohnungswirtschaftlichen Entscheider gegeben und die Regeln für einen professionellen Netzwerkaufbau vermittelt.

Inhaltliche Schwerpunkte des Führungsforums sind folgende Themen:

- Die Strukturen in der Wohnungswirtschaft – Unternehmen, Verbände und Kommunikation
- Entscheidungsabläufe in der Wohnungswirtschaft – Wer entscheidet?
- Preispolitik der Wohnungswirtschaft – Mietrecht, Modernisierungumlage und Mietpreisbremse
- Betriebswirtschaftliche Aspekte der Wohnungswirtschaft – Transparenz, Zielgruppe, Methoden, Datenquellen und Prioritäten

Beim Führungsforum werden zwei methodische Formen eingesetzt:

- Die Vermittlung von Basiswissen durch zielgruppenerfahrene Referenten
- Der direkte Kontakt mit Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft zum Erfahrungsaustausch (Roundtable-Gespräch/Netzwerk-Gespräch)

Ihre Vorteile

- Die Vermittlung von Basiswissen erfolgt durch zielgruppenerfahrene Referenten
- Sie knüpfen direkten Kontakt mit den Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft
- Die Roundtable-Gespräche/Netzwerk-Gespräche sind fester Bestandteil der Veranstaltung, wodurch Sie einen Einblick in die Denk-/und Handlungsweise der wohnungswirtschaftlichen Entscheider erhalten
- Sie bekommen die „Regeln“ für einen professionellen Netzwerkaufbau vermittelt

Zielgruppe

Vertriebsmitarbeiter und Key Accounter von Industrieunternehmen oder Dienstleistern, die...

- bei Wohnungsunternehmen erfolgreich ins Geschäft kommen möchten
- die Wohnungswirtschaft als neue Zielgruppe für sich entdeckt haben
- bereits Erfahrungen bei der Zielgruppe Wohnungswirtschaft haben und weiter ausbauen möchten

Start/Dauer

19. bis 20. Februar 2019

Ort

EBZ Bochum
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Dozenten

Falk Figgemeier
Technischer Prokurist, GWG Kreis Viersen AG

B.A. Real Estate Management Christian Thomas
Systemischer Coach und Kommunikationstrainer

Christian Kesselring

Stellv. Leiter, EBZ-Akademie

RA Detlef Wendt

Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

Zukunftsorientiertes Sekretariatsmanagement – Schlüsselkompetenzen erfolgreich weiterentwickeln

Die Sekretärin von heute beherrscht nicht nur ihren PC, sondern ist mehr denn je persönliche Assistentin, Informationsmanagerin, Vermittlerin und „rechte Hand“ des Chefs. Organisationstalent, betriebswirtschaftliche Kenntnisse, souveränes Auftreten und Flexibilität werden immer mehr vorausgesetzt: Stress ist vorprogrammiert und die Kommunikation zwischen den Hierarchien wird oft zum Drahtseilakt.

Frischen Sie Ihre Kompetenzen auf und erarbeiten Sie gemeinsam mit der Trainerin, wie Sie als wichtige Schaltzentrale die täglichen Herausforderungen im Sekretariat erfolgreich meistern.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Assistenz 4.0 – Wichtige Erfolgsfaktoren im Sekretariat
- „Sandwich – Position“ Sekretariat – Erfolgreiches NEIN-Sagen und lösungsorientiert kommunizieren
- Teamwork mit schwierigen Kollegen
- Business-Knigge im Office
- Cheftypen – Willkommen im Karussell der Charaktere
- Professionelles Büromanagement – Effektive Arbeitsplatzorganisation und die richtigen Prioritäten setzen
- Zeitdiebe entlarven: E-Mail Netiquette, Telefonieren und Besprechungsmanagement

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie Ihre Schlüsselkompetenzen im Sekretariat professionalisieren und wie Sie mit unterschiedlichen Persönlichkeiten typengerecht umgehen
- Das Seminar stärkt Ihre kommunikativen Fähigkeiten, um parkettsicher und souverän Ihre Ziele zu erreichen
- Sie können das Erlernte sofort umsetzen und erhalten wertvolle Tipps aus der Praxis – professionell, komprimiert und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt



Termin 9:30 – 17:00 Uhr

25.02.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20**

[SE2239] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 340,00 €

Dozentin

Tanja Bögner

Zielgruppe

- Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben
- Referenten des Geschäftsführers/ Vorstandes

Seminar

Die TOP TEN der erfolgreichen Schlüsselkompetenzen im Sekretariat

Die Anforderungen an die Sekretärin/Assistentin von heute haben sich rasant verändert und steigen stetig an: Sie treffen wichtige Vorentscheidungen für Ihren Vorgesetzten, halten alle Fäden in der Hand, sind Dreh- und Angelpunkt und sollten dabei stets souverän und zuvorkommend sein.

Professionalisieren Sie Ihre Stärken und erfahren Sie in diesem Webinar bedeutende Schlüsselkompetenzen sowie wertvolle Praxistipps, um in Ihrem Beruf erfolgreich zu sein. Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Der Wandel des Sekretariatsberufes
- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren im Sekretariat
- Erfolgreiche Teamarbeit
- Angemessen NEIN-Sagen
- Mit Charme, Stil und Etikette: Moderner Business-Knigge im Office

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder unterwegs teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich



Termin 16:00 – 17:00 Uhr

24.05.2019 | **Online (Internet)**

[WE16] www.EBZ-Akademie.de

Ansprechpartnerin

Bianca Skottki
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de

Teilnahmegebühr

Preis: 63,00 €

Dozentin

Tanja Bögner

Zielgruppe

- Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben
- Teamassistenzen

Webinar

Termin 9:30 – 17:00 Uhr25.09.2019 | **Bochum**
EBZ Bochum, **Springorumallee 20****[SE2137]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Skottki**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 340,00 €****Dozent****Marc Schlichtmann****Zielgruppe**

- Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben
- Referenten des Geschäftsführers/
Vorstandes

Doppelsekretariat und Jobsharing – Tücken und Erfolgsgeheimnisse

Durch das erhöhte Arbeitsaufkommen und die wachsende Verantwortung im modernen Office-Management, unterstützen häufig zwei Assistentinnen gemeinsam einen oder mehrere Vorgesetzte. Höchste Priorität bei gemeinsamen Zuständigkeiten ist ein reibungsloser Tagesablauf und ein klarer Informations- und Kommunikationsfluss. Aber auch Verlässlichkeit, eine klare Aufgabenverteilung und gegenseitiges Vertrauen sind unerlässlich. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie das Arbeiten „Hand-in-Hand“ optimieren und so für die doppelte Rückendeckung Ihrer Vorgesetzten sorgen. Sie erfahren, wie Sie sich gemeinsam optimal organisieren und mit welchen Techniken Sie Strukturen und Standards schaffen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Seminars sind folgende Themen:

- Erfolgsbausteine für das professionelle Doppelsekretariat
- Geballte Power: So kombinieren Sie Ihre Arbeitsstile
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Carpe conflictum: Konstruktives Konfliktmanagement
- Gewusst wie: Transparenz durch lückenlosen Informationsfluss
- Netz und doppelter Boden durch standardisierte Arbeitsabläufe

Ihre Vorteile

- Sie organisieren Ihren Arbeitsalltag reibungsloser und handeln abgestimmt
- Sie treffen zuverlässige Maßnahmen im Vertretungsfall
- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit Ihrer Kollegin und treten als souveräne Einheit auf
- Sie optimieren die Rückendeckung und Entlastung Ihres Vorgesetzten

Termin 16:00 – 17:00 Uhr06.11.2019 | **Online (Internet)****[WE15]** www.EBZ-Akademie.de**Ansprechpartnerin****Bianca Skottki**
0234 9447 575 | akademie@e-b-z.de**Teilnahmegebühr****Preis: 63,00 €****Dozentin****Tanja Bögner****Zielgruppe**

- Mitarbeiter mit Sekretariatsaufgaben
- Teamassistenten
- Referenten des Geschäftsführers/
Vorstandes

Erfolgreiche Protokollführung – Professionell, strukturiert und auf den Punkt gebracht

Ja, ich mach's! Ob Teamsitzung, Abteilungsleitermeeting oder Gremiensitzung – immer gilt es, das Besprochene zu dokumentieren. Das Schreiben von Protokollen ist jedoch oft eine Herausforderung, weil es Hintergrundwissen, Konzentration, Struktur und sprachliches Können erfordert.

Dieses Webinar richtet sich an alle, die die dazu benötigten Fertigkeiten erlernen oder verbessern wollen.

Inhaltliche Schwerpunkte des Webinars sind folgende Themen:

- Die Struktur des Protokolls
- Die richtige Protokollart sowie Mustervorlagen
- Das Ergebnisprotokoll
- Anforderungen an den Protokollanten
- Die Sprache des Protokolls
- Hilfreiche Muster, Checklisten & Praxistipps

Ihre Vorteile

- Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder von unterwegs an dem Webinar teilnehmen
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich einen PC oder ein Notebook mit Internetzugang
- Sie sparen sowohl Reisezeit als auch Reisekosten
- Während des Webinars ist der Austausch mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern durch eine Chatfunktion möglich

Regelmäßig informiert – Die EBZ Newsletter



Mit unseren regelmäßigen EBZ Newslettern erfahren Sie wochenweise Neues zu Bildungsangeboten, Informationen aus den EBZ Unternehmen und der Branche. Wählen Sie unter folgenden Themen einfach Ihre Interessen aus:

- Ausbildung und Karriere
- Bauen und Technik
- Persönliche Kompetenzen und Führung
- Gewerbeimmobilien
- Makler
- Marketing, Vertrieb und Unternehmenskommunikation
- Sonstige: Büro, Sekretariat, IT
- Studium
- WEG
- Azubiseminare
- Digitalisierung
- Genossenschaften
- Hausmeister
- Management, Personal und Controlling
- Rechnungswesen, Finanzen und Steuern
- Stellenangebote aus der Immobilienwirtschaft
- Vermietung und Bestand

Melden Sie sich noch heute unkompliziert und kostenfrei an:



EBZ Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Springorumallee 20 | 44795 Bochum

Telefon: +49 234 9447 0

E-Mail: info@e-b-z.de

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- *Anreise per Bahn (Ab Bochum Hauptbahnhof):* **Bus 354 Richtung Munscheider Str.** bis Haltestelle Springorum oder **Bus 394 Richtung Narzissenstr.** bis Haltestelle Springorum oder **Bus 388 Richtung Springorumallee.**
- Eine **Anfahrtsskizze** und nähere Informationen über das EBZ erhalten Sie unter **www.e-b-z.de**



HOTEL STADTPALAIS

Deutz-Kalker-Str. 52 | 50679 Köln

Telefon: +49 221 880 42 0

E-Mail: hotel@hotelstadtpalais.de

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- *Anreise per Bahn (vom HBF Köln):* Köln HBF nehmen Sie die **S 6, 11 oder 13 bzw. eine Regionalbahn bis „Bahnhof Köln Messe/Deutz“**. Ab Bahnhof Köln Messe/Deutz gehen Sie entweder **5 Minuten zu Fuß über den Platz LANXESS arena** oder nehmen die **Linie 1 Richtung „Bensberg“ oder Linie 9 Richtung „Königsforst“** für eine **Station bis „Deutz Technische Hochschule“**.
- Übernachtungen können unter dem Stichwort „EBZ“ außerhalb von Messezeiten für 120 Euro inkl. Frühstück reserviert werden. Das Hotel verfügt eingeschränkt über Parkplätze, die für 9 Euro pro Tag genutzt werden können. Die Anreise per Bahn wird empfohlen.



Anfahrt und Unterkunft



Verband der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft e.V.

Franklinstraße 62 | 60486 Frankfurt am Main

Bitte haben Sie Verständnis, dass im VdW keine Parkplätze für Teilnehmer zur Verfügung stehen. Die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln wird empfohlen.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln (RMV)

- Vom Flughafen – Regionalbahnhof nehmen Sie die **S8** oder **S9** (Richtung Hanau) bis Haltestelle „Frankfurt Hauptbahnhof“. (3 Stationen)
- Ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der **S3** (Richtung Bad Soden); **S4** (Richtung Kronberg); **S5** (Richtung Friedrichsdorf) oder **S6** (Richtung Friedberg) bis Haltestelle „Frankfurt Main West“ Folgen Sie der Solmstraße bis zur Franklinstraße.(ca. 10 Minuten Fußweg)
- Alternativ ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der Straßenbahn 17 Richtung „Rebstockbad“ bis Haltestelle „An der Dammheide“. (ca. 2 Minuten Fußweg)

Übernachtungsmöglichkeiten: Abrufbar unter dem Stichwort „EBZ“

- WELCOME HOTEL FRANKFURT
Leonardo-da-Vinci-Allee 2 | 60486 Frankfurt
T: +69 7706700
M: reservierung.fra@welcome-hotels.com
Preis: 98,00 Euro inkl. Frühstück
- QGREENHOTEL by Meliá
Katharinenkreisel | 60486 Frankfurt am Main
T: +49 69 707 30 340
M: peter.kraft@melia.com
Preis: 90,00 Euro inkl. Frühstück

* Preise gültig außerhalb der Messezeiten und nach Verfügbarkeit



Fördermöglichkeiten durch Bund und Länder

Unter bestimmten Voraussetzungen werden Bildungsangebote durch den Bund, die Länder oder andere Stellen gefördert. Empfänger der staatlichen Zuschüsse können sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen sein. Hier geben wir Ihnen einen Überblick über die aktuellen Angebote inklusive weiterführender Internetlinks.

Gerne stehen auch unsere Produktbetreuer für Fragen zur Verfügung.

Bildungsscheck:

Wenn Sie in Nordrhein-Westfalen wohnen oder arbeiten, können Sie für den Kurs einen Bildungsscheck in Anspruch nehmen. Teilnehmer aus anderen Bundesländern können bundeslandspezifische Förderungen in Anspruch nehmen oder unter bestimmten Voraussetzungen eine Bildungsprämie erhalten. Bitte beachten Sie, dass Bildungsförderungen vom dem Start der Weiterbildung beantragt sein müssen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bildungsscheck.nrw.de.

Stipendium für lebenslanges Lernen

Der Förderverein für die Aus- und Fortbildung im EBZ e. V. vergibt ein Stipendium für den Präsenz- und Fernunterricht zum Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ). Es richtet sich dabei an Bewerber, die über 40 Jahre alt sind. In Zeiten technischer und demografischer Veränderungen ist Lebenslanges Lernen gerade für ältere Mitarbeiter wichtig.

Bildungsprämie

Die Konditionen der Bildungsprämie werden laufend verhandelt. Die aktuellen Informationen können Sie unter www.bildungspraemie.info abrufen.

Bildungsurlaub

Bildung ist Ländersache. Genaue Informationen über die Rahmenbedingungen Ihres Bundeslandes finden Sie unter www.bildungsurlaub.info oder bei Ihrer Landesregierung.

Als Arbeitnehmer steht Ihnen in den meisten Bundesländern Bildungsfreistellung zu. Bitte prüfen Sie die für Ihr Bundesland geltenden Vorschriften. Alle Bildungsprodukte des EBZ sind nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz NRW anerkannt.

Aufstiegs-BAföG:

Für bestimmte berufliche Fortbildungen wie beispielsweise den/die Immobilienfachwirt/in können Sie, unabhängig von Alter und Einkommen, eine Förderung von 64% der Lehrgangsgebühren beantragen. Weitere Informationen gibt es unter www.meister-bafoeg.info

Länderspezifische Förderungen

In vielen Bundesländern existieren länderspezifische Förderungen. Wir können hierzu keine detaillierten Informationen geben, weil es zu leicht vorkommen kann, dass gedruckte Angaben veralten. Sprechen Sie uns an und wir beraten Sie gern.



Stephan Hacke

Teamleiter Qualifizierungsprogramme/
Zertifikatslehrgänge

T +49 234 9447 575

F +49 234 9447 599

s.hacke@e-b-z.de



Herzlich willkommen im EBZ!

Die EBZ Service GmbH hat ein klares Ziel: Allen Gästen des Hauses den Aufenthalt im EBZ so angenehm wie möglich zu gestalten. Das gilt für Seminarteilnehmer und Tagungsgäste, Studierende und Berufsschüler – aber auch für alle Anderen, die sich für die Ausrichtung von Privatfeiern an uns wenden, mit einer Reisegruppe in unserem Hotel übernachten wollen oder modern ausgestattete Räumlichkeiten für eine Veranstaltung suchen.

EBZ Campushotel

Unser Hotel befindet sich direkt auf dem EBZ-Gelände und bietet Ihnen 226 Hotelbetten in Einzel- sowie Zweibettzimmern. Somit entfällt eine aufwendige Anreise zwischen Hotel und EBZ und Sie können sich ganz auf Ihre Weiterbildung oder Veranstaltung konzentrieren. Über das kostenfreie W-Lan können Sie sich zudem auf dem gesamten Campusgelände – also auch in den Zimmern des Hotels – ins Internet einloggen. Geschäftlich oder privat – das EBZ Campushotel steht Ihnen jederzeit für eine Übernachtung offen.

Veranstaltungsräume

Das EBZ verfügt über mehr als 30 Veranstaltungsräume, in denen jeweils bis zu 84 Personen Platz finden. Für Großveranstaltungen steht Ihnen außerdem eine Tagungs- und Veranstaltungshalle zur Verfügung, die bis zu 400 Personen aufnehmen kann.

Selbstverständlich lassen wir Sie mit der Planung Ihres Events nicht alleine – ganz egal, ob es sich um private oder berufliche Veranstaltungen handelt. Ihren individuellen Wünschen entsprechend können die gebuchten Räume mit modernsten Präsentationsmedien ausgestattet werden.

Restaurant/Catering

In der EBZ Gastronomie ist ein über dreißigköpfiges Team für Sie im Einsatz. Es gewährleistet die gastronomische Versorgung im Restaurant sowie das professionelle Catering für Ihre Veranstaltung.

Die an das Restaurant angeschlossene Seeterrasse bietet mit über 35 Sitzplätzen ein phantastisches Ambiente. Unser Restaurant verfügt zudem über einen abgetrennten Bereich, der für Geschäftsessen und andere Anlässe wie geschaffen ist und Besprechungen in geschlossener Atmosphäre ermöglicht. Zusätzlich steht unseren Veranstaltungs- und Übernachtungsgästen unsere Campus Lounge zur Verfügung, in der Sie den Abend ausklingen lassen können.

Einen angenehmen Aufenthalt!

Entspannung und Spaß in angenehmer Atmosphäre: In unseren Räumlichkeiten lernt es sich nicht nur gut – auch für die Freizeitgestaltung bieten sich Ihnen einige Möglichkeiten.

Unabhängig vom Wetter stehen Ihnen in unserem Haus eine Vielzahl von Freizeitangeboten zur Verfügung, angefangen von einem Gesellschaftsspiele-Verleih, einem Tischkicker sowie einem Beachvolleyball- und einem Rasenplatz bis hin zu unserer gut sortierten Campus Lounge. Außerdem verfügt unser Gebäudekomplex über eine überdachte Grillhütte in grüner Umgebung, die Sie auf Wunsch natürlich nutzen können.

Die Umgebung unseres Hauses bietet einige Spazier- und Wanderwege, die erkundet werden wollen. Das Bochumer Zentrum und das berühmte „Bermudadreieck“ mit seiner großen Auswahl von Cafés, Restaurants und Bars erreichen Sie innerhalb von nur 25 Minuten über eine Buslinie, die direkt vor unserem Haus hält.

Anmeldung per Post

EBZ Service GmbH
Reservierungsbüro
Springorumallee 20
44795 Bochum



Anfrage per Fax: 0234 94 47 199

Ihre Daten:

Name:	<input type="text"/>	Vorname:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	PLZ/Ort:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>		

Ihre Reisedaten:

Anreisedatum:	<input type="text"/>	Abreisedatum:	<input type="text"/>
Ungefähre Anreisezeit:	<input type="text"/>	<i>Bitte beachten Sie, dass die Anreise zwischen 15.30 und 22.00 Uhr möglich ist</i>	

Zimmer:

Einzelzimmer inkl. Frühstück
 Zweibettzimmer inkl. Frühstück
 Halbpension Mittagessen oder Abendessen inkl. Vollpension

Unser Restaurant sowie der Kiosk sind regulär samstags ab 15:30 Uhr und sonntags geschlossen; bitte beachten Sie, dass wir in dieser Zeit keine Verpflegung anbieten können.

Zahlung:

Nehmen Sie bereits an einer Veranstaltung teil? ja nein *Diese Angabe ist wichtig, da Veranstaltungsteilnehmer einen günstigeren Preis erhalten.*

Wenn ja, an welcher?

Zahlungsart:

Selbstzahler Auf Rechnung der Firma

Wenn auf Rechnung:

Name der Firma:	<input type="text"/>		
PLZ/Ort:	<input type="text"/>		
Firma Telefon:	<input type="text"/>	Firma Fax:	<input type="text"/>
Ansprechpartner der Firma:	<input type="text"/>	Firma E-Mail:	<input type="text"/>

Wir benötigen eine schriftl. Kostenübernahme der Firma!

(Ort, Datum)

(Unterschrift)



Falls Sie lieber online buchen:
unter: <http://www.e-b-z.de/ebz/campushotel/campushotel.html>

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung der folgenden Bildungsmaßnahmen: Qualifizierungsprogrammen, Zertifikatslehrgängen, Seminaren, Tagungen, Arbeitskreisen und Führungsforen (nachfolgend „Bildungsmaßnahmen“ genannt) der EBZ-Akademie für Weiterbildung, EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Springorumallee 20, 44795 Bochum (nachfolgend auch „Veranstalter“ oder „EBZ“ genannt). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Zertifikatslehrgänge, die nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG) organisiert sind. Für die Zertifikatslehrgänge nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG) gelten die Regelungen des zwischen Veranstalter und Teilnehmer gesondert zu schließenden Vertrages.

(2) Etwaige abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt diesen schriftlich ausdrücklich zu.

2. Anmeldung

Die Anmeldung für die Bildungsmaßnahmen Qualifizierungsprogramme, Zertifikatslehrgänge, Seminare, Tagungen, Arbeitskreise und Führungsforen ist verbindlich. Der Vertrag über diese Bildungsmaßnahmen kommt zustande, sobald der Veranstalter die Anmeldung schriftlich bestätigt.

3. Zulassungsvoraussetzungen

(1) An den Bildungsmaßnahmen des Veranstalters kann jeder Interessent teilnehmen, – vorausgesetzt die maximale Teilnehmerzahl ist noch nicht erreicht – der die in der Produktbeschreibung der jeweiligen Bildungsmaßnahme genannten Zulassungsvoraussetzungen erfüllt.

(2) Der Veranstalter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zu überprüfen, ob der jeweilige Interessent die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Interessent auf Verlangen des Veranstalters die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Erfüllt der Interessent die Teilnahmevoraussetzungen nicht, ist der Veranstalter berechtigt, die Anmeldung abzulehnen.

(3) Unabhängig davon, ob der Veranstalter von seinem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen Gebrauch macht, ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Gebühren für die jeweilige Bildungsmaßnahme verpflichtet und zur Teilnahme an der Bildungsmaßnahme berechtigt, sobald der Veranstalter die Anmeldung zu der jeweiligen Bildungsmaßnahme schriftlich bestätigt hat.

4. Durchführung

(1) Die Bildungsmaßnahme wird entsprechend den veröffentlichten Produktbeschreibungen der jeweiligen Bildungsmaßnahme, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt.

(2) Der Veranstalter behält sich den Wechsel von Referenten und/oder eine Verlegung des Veranstaltungsorts innerhalb des Stadtgebiets Bochum bzw. geringfügige Änderungen im Programmablauf vor, sofern dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist und das Ziel der Bildungsmaßnahme hierdurch nicht grundlegend verändert wird. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Referenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht insofern nicht.

(3) Inhaltliche Änderungen, durch die das Ziel der jeweiligen Bildungsmaßnahme verändert wird, sind zulässig, wenn sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen (z. B. der IHK) erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer verpflichtet sich, der am Veranstaltungsort geltenden Hausordnung, den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten des Veranstalters und seiner Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung der Bildungsmaßnahme entgegenstehen könnte.

6. Urheberrechte

Die dem Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen, Software und andere für Lehrgangszwecke überlassenen Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Materialien – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

7. Stornierung

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung bedarf der Schriftform und ist zu adressieren an das EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Springorumallee 20, 44795 Bochum. Bei einer Stornierung bis acht Tage vor Beginn der jeweiligen Bildungsmaßnahme beträgt die Stornogebühr für Tagungen, Arbeitskreise und Seminare 50,00 € und für Zertifikatslehrgänge, Qualifizierungsprogramme sowie Führungsforen 100,00 €. Bei einer späteren Stornierung, d.h. in den letzten sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn, ist eine Stornogebühr in Höhe von 50 %, bei Zertifikatslehrgängen und Qualifizierungsprogrammen 30 % der Teilnahmegebühr zu entrichten.

Erfolgt die Stornierung erst am Tag der Veranstaltung selbst oder nimmt der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht teil, wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Nach vorheriger schriftlicher Mitteilung an den Veranstalter (zu adressieren an: EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Springorumallee 20, 44795 Bochum), können für angemeldete Teilnehmer Vertreter entsendet werden.

8. Widerrufsbelehrung (nur für Verbraucher)

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft,
Springorumallee 20,
44795 Bochum
E-Mail: akademie@e-b-z.de
Telefax: 0234 9447 599

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

9. Zahlungsbedingungen

(1) Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt unter Angabe der Rechnungsnummer und der Kundennummer auf das in der Rechnung genannte Konto des Veranstalters.

(2) Im Falle des Verzugs sind rückständige Rechnungsbeträge mit 5 %-Punkten über dem Basiszinssatz nach §§ 247 Abs. 1 und 288 Abs. 2

BGB zu verzinsen.

(3) Befindet sich der Vertragspartner mit Zahlungen im Verzug, kann der Veranstalter für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 € erheben. Für die den

Verzug erst begründende erste Mahnung gilt dies nicht. Dem Vertragspartner bleibt bezüglich der Mahngebühr der Nachweis unbenommen, ein Schaden sei nicht entstanden oder wesentlich niedriger als der pauschalierte Schadensersatzanspruch des Veranstalters.

(3) Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom Veranstalter unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes gegenüber dem Veranstalter ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

10. Ratenzahlung

Für die jeweilige Bildungsmaßnahme können der Veranstalter und der Teilnehmer durch gesonderte Vereinbarung Ratenzahlungen vereinbaren.

11. Terminabsage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, wegen mangelnder Teilnehmerzahlen oder der Erkrankung von Lehrkräften sowie sonstigen Störungen im Geschäftsbetrieb, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Bildungsmaßnahmen abzusagen. In einem solchen Fall werden Sie umgehend benachrichtigt. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet.

12. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Bochum.

13. Datenschutz

(1) Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer im Anmeldeformularunter PERSÖNLICHE DATEN angegebenen Daten zur Vertragserfüllung erfolgt. Zur Vertragserfüllung kann auch eine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten gehören, soweit dies für die Durchführung der Bildungsmaßnahme erforderlich ist, etwa an den Leiter und/oder andere Teilnehmer der Bildungsmaßnahme oder die Organisation am Ort der Bildungsmaßnahme. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

(2) Ihre im Anmeldeformular angegebenen Kontaktdaten, auch ggfs. freiwillig angegebene Daten, werden vom Veranstalter für Marketingzwecke in der Weise genutzt, Ihnen Prospekte, Programme und Seminarinformationen des Veranstalters per Post oder per E-Mail zu übersenden.

(3) Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an das EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Springorumallee 20, 44795 Bochum, widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs wird der Veranstalter die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

(4) Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft über die von uns erhobenen, genutzten und gespeicherten personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu an EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Springorumallee 20, 44795 Bochum, oder per Email an: akademie@e-b-z.de.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Anmeldung zu den EBZ Akademie Bildungsangeboten*

Um Ihnen die Anmeldung so einfach wie möglich zu gestalten, können Sie sich unter www.e-b-z.de/Anmeldung mithilfe der jeweiligen Angebotsnummer direkt zu unseren Veranstaltungen anmelden. Sie finden die jeweilige Angebotsnummer auf jeder Angebotsausschreibung in dieser Broschüre.

Der neue EBZ Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu unseren Bildungsangeboten unter www.ebz-akademie.de. Der **EBZ Bildungsfinder** ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Branchen
- Zeiträumen
- Orten
- Veranstaltungsarten

Die neue freie Suche ergänzt dabei den EBZ Bildungsfinder optimal – schauen Sie doch einfach einmal vorbei.

www.EBZ-Akademie.de

Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung** und **Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!



*Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage in der Fußzeile.

Studium und Zertifikatslehrgänge auf einen Blick

Zertifikatslehrgänge

Fachwirt/in Facility Management (GEFMA)	26.09.2019	Bochum	173
Prüfungsvorbereitungswoche für externe angehende geprüfte Immobilienfachwirte/innen (IHK)	18.02.2019	Bochum	29
Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)	24.05.2019 27.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	140
Geprüfte/r Bilanzbuchhalter/in in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Bochum	15.04.2019	Bochum	67
Geprüfte/r Fachmann/-frau für Finanzbuchhaltung in der Immobilienwirtschaft (EBZ) – Distance Learning	02.05.2019	Bochum	69
Geprüfte/-r Hausmeister/-in (EBZ)	21.05.2019 03.09.2019	Bochum Frankfurt a. M.	128
Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ)	01.09.2019	Bochum	35
Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ) – Distance Learning	01.03.2019 01.09.2019 01.09.2019	Bochum Frankfurt a. M. Hannover	30
Geprüfte/r Immobilientechniker/in (EBZ)	28.03.2019 14.11.2019	Bochum Frankfurt a. M.	135
Geprüfte/r Personalreferent/in in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (AGV/EBZ)	08.05.2019	Bochum	53
Immobilienbewerter (DIA)	14.03.2019	Bochum	162
Immobilienfachverwalter/-in für Wohnungseigentum (IHK)	10.07.2019	Bochum	155
Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning	01.04.2019 01.10.2019 01.10.2019 01.10.2019 01.10.2019	Bochum Bochum München Frankfurt a. M. Hannover	32
Immobilienmakler/-in (IHK)	21.02.2019	Bochum	160
Immobilienmakler/in (IHK) – Distance Learning	13.05.2019	Bochum	164
Immobilienverwalter/in (IHK) – Distance Learning	29.03.2019	Bochum	153

Studiengänge

Bachelor of Arts Real Estate	April & Oktober 2018	Bochum	23
Bachelor of Arts Business Administration	Oktober 2018	Bochum	24
Master of Arts Real Estate Management	April & Oktober 2018	Bochum	25
Master of Science Projektentwicklung	Oktober 2018	Bochum	26

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (EBZ) – gemeinnützige Stiftung, Springorumallee 20, 44795 Bochum

Vertretungsberechtigte Personen:
Vorstand Klaus Leuchtmann (Vorsitzender),
Adolf Bismark (stellv. Vorsitzender),
Uwe Eichner, Sybille Wegerich

Inhaltlich Verantwortlicher:
Karsten Statz, Tel. 0234 9447 610,
E-Mail: k.statz@e-b-z.de

Konzept, Gestaltung, Satz:
Medienservice Bennit Hirmke (www.medienservice-hirmke.de)

Fotos:
EBZ, Sven Neidig und Fotolia

Energieforum West 2019

Jetzt anmelden

