

# 2026

## BILDUNGSPROGRAMM FÜR DIE WOHNUNGS- UND IMMOBILIEN- WIRTSCHAFT

Erfolgsfaktor Personal

# Mit dem EBZ Ihre Zukunft gestalten

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Immobilienwirtschaft steht vor fundamentalen Umbrüchen: steigende Baukosten, strengere Regulierungen, digitale Transformation und ambitionierte Klimaschutzziele prägen die Herausforderungen der Branche. Doch gerade in dieser dynamischen Zeit gilt: Der Erfolgsfaktor Personal entscheidet über Ihre Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit.

Gut ausgebildete Fach- und Führungs-  
kräfte sind der Schlüssel, um kom-  
plexe Anforderungen zu meis-  
ten und nachhaltige Erfolge zu  
erreichen.

Gut ausgebildete Fach- und Führungs-  
kräfte sind der Schlüssel, um kom-  
plexe Anforderungen zu meis-  
ten und nachhaltige Erfolge zu  
erreichen.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Klaus Leuchtmann".

Klaus Leuchtmann  
Vorstandsvorsitzender  
EBZ Stiftung



## EBZ – Ihre erste Adresse für Qualität in der Personalentwicklung

- **Weiterbildungsseminare und Zertifikatslehrgänge:**

Speziell auf die Bedürfnisse der Immobilienwirtschaft zugeschnitten, z. B. zu ESG, digitalem Immobilienmanagement oder Projektentwicklung.

- **Berufsbegleitende Studiengänge:**

Die EBZ Business School ist die führende Hochschule der Branche und bietet Abschlüsse – vom Bachelor bis zum Master. Ihre Mitarbeitenden können praxisorientiert studieren und gleichzeitig ihr Wissen direkt in den Unternehmensalltag einbringen.

- **Individuelle Trainings:**

Maßgeschneiderte Angebote, die gezielt auf Ihre Unternehmensanforderungen abgestimmt sind.

- **Leadership-Programme:**

Fördern Sie die Führungskompetenzen Ihrer Schlüsselkräfte, um Teams sicher durch Veränderungsprozesse zu steuern.

## Exzellenz, die Wirkung zeigt

Was uns auszeichnet, ist nicht nur unser breites Angebot, sondern vor allem die Qualität. Unsere Programme verbinden aktuelles Fachwissen mit innovativen Lehrmethoden und höchsten Standards. Mit unseren praxisnahen Inhalten sorgen wir dafür, dass Ihre Mitarbeitenden die gelernten Fähigkeiten unmittelbar in Ihrem Unternehmen einsetzen können – ein entscheidender Vorteil im Wettbewerb.

## Nutzen Sie das Potenzial Ihres Teams – jetzt!

Die Zukunft Ihrer Organisation hängt davon ab, wie gut Ihre Mitarbeitenden für kommende Herausforderungen gerüstet sind. Mit dem EBZ aktivieren Sie den Erfolgsfaktor Personal in Ihrem Unternehmen und setzen auf Weiterbildung und Studienangebote, die sich auszahlen.

Besuchen Sie uns online oder kontaktieren Sie uns direkt – und sichern Sie sich Ihren Vorsprung mit erstklassiger Personalentwicklung und Studienprogrammen, die wirken. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der Immobilienwirtschaft.

# Inhalt

ÜBER DIE STIFTUNG	6
DAS EBZ UND SEINE STANDORTE	8
BERATUNG	10
FÖRDERUNG	12
EBZ AKADEMIE - WIR ENTWICKELN MENSCHEN UND UNTERNEHMEN	14
EBZ BERUFSKOLLEG - AUS BILDUNG ZUKUNFT SCHAFFEN	104
EBZ BUSINESS SCHOOL - IHRE ZUKUNFT. IHRE KOMPETENZ.	106
INWIS - DAS FORSCHUNGSGESELLSCHAFT DES EBZ	118
EBZ SERVICE GMBH - EXZELLENTER SERVICE FÜR BESTE LERNBEDINGUNGEN	120
DOZENTENGLOSSAR	122
IMPRESSUM	131
SYMBOL-LEGENDE	83

**WEITERBILDUNGSCAMPUS****16**

AUSBILDUNG. KARRIERE.	22
BAUEN. TECHNIK.	26
DIGITALISIERUNG. IT.	32
FÜHRUNG. PERSÖNLICHE KOMPETENZEN.	36
GENOSSENSCHAFTEN.	41
GEWERBEIMMOBILIEN.	43
IMMOBILIENVERWALTUNG. WEG.	47
KLIMA. ENERGIE. NACHHALTIGKEIT.	51
MAKLER.	60
MANAGEMENT. PERSONAL. MARKETING.	64
RECHNUNGSWESEN. FINANZIERUNG. CONTROLLING.	69
VERMIETUNG. BESTANDSMANAGEMENT. QUARTIERE.	74
<b>COACHING &amp; CONSULTING</b>	<b>86</b>

# Über die Stiftung

**Unser Stiftungszweck ist die Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung, des Studiums und der Forschung auf dem Gebiet der Wohnungs-, Immobilien- und Realkreditwirtschaft.**

Unter dem Dach des EBZ sind fünf Bereiche vereint: Das EBZ Berufskolleg, die EBZ Business School – University of Applied Sciences, die EBZ Akademie, das Forschungs- und Beratungsinstitut InWIS und die EBZ Service GmbH.

Das Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft ist eine gemeinnützige Stiftung privaten Rechts unter der Trägerschaft des Verbands der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Rheinland Westfalen e.V. (VdW RW), des Bundesverbands deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. (GdW) sowie des Bundesverbands Freier Immobilien- und Wohnungsunternehmen e.V. (BFW).

## Unsere Stiftungsgeber



### Das Berufskolleg.

Die größte Ausbildungsstätte Deutschlands für Immobilienkaufleute



### Die Business School.

Die größte immobilienwirtschaftliche Fakultät Deutschlands



### Die Akademie.

Personal und Unternehmensentwicklung durch gezielte Weiterbildung und praxisnahe Qualifizierung



### Das InWIS.

Kundenbindungs-, Markt- und Standortanalysen, Handlungskonzepte und Strategieberatung



### Der Service.

EBZ-Campushotel, Restaurant, professionelles Catering für Veranstaltungen und Feiern



# Standorte

## EBZ in Bochum

1957 wurde auf Initiative des rheinischen Verbandes eine eigene Berufsschule für die Wohnungswirtschaft in Ratingen-Hösel gegründet. Seit 1997 befindet sich das EBZ in Bochum. Rund 300 Mitarbeitende engagieren sich für die Bildung und Forschung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.



## EBZ in Hamburg

Seit 2008 ist die EBZ Business School (FH) mit einem Campus und Studienangebot im Norden Deutschlands präsent und unterstützt so die dortige Wohnungs- und Immobilienbranche bei der Fach- und Führungskräfteausbildung. Neben dem Studium wird auch das offene Weiterbildungsangebot am Standort ausgebaut.



## EBZ in Frankfurt am Main

In Zusammenarbeit mit dem VdW südwest gibt es seit 2016 eine große Auswahl an EBZ-Bildungsangeboten zu aktuellen und zukunftsweisenden Themen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft auch in Frankfurt am Main.



*„Als Relationship Manager am Standort Hamburg ist es mein Ziel, die Wohnungs- und Immobilienunternehmen bei uns im Norden bei der Aus- und Weiterbildung sowie der Rekrutierung neuer Mitarbeitender zu unterstützen. Dazu werden wir das Studien- und Weiterbildungssangebot am Standort Hamburg erweitern und den Bedürfnissen der Zukunft anpassen. Gleichzeitig werden wir über unsere Initiative Start | Zukunft Immobilienwirtschaft den Nachwuchs für die Branche begeistern und das Campusleben mit vielen Workshops und Netzwerkveranstaltungen ausbauen.“*

## **Matthias Schilling**

Relationship Manager, Hamburg  
m.schilling@ebz-bs.de



*„In meiner Funktion als Relationship Managerin in Frankfurt am Main setze ich mich dafür ein, die Immobilienwirtschaft im Rhein-Main-Gebiet und das EBZ einander noch näherzubringen. Dabei liegt mein Fokus darauf, die Bedürfnisse der Branche präzise zu erkennen und Unternehmen bei der Aus- und Weiterbildung sowie bei der Rekrutierung neuer Fachkräfte bestmöglich zu unterstützen. Um dieses Ziel zu erreichen, werden wir das Studien- und Weiterbildungssangebot des EBZ in Frankfurt erweitern und passgenau an künftige Anforderungen anpassen.“*

## **Anke Schnell**

Relationship Managerin, Frankfurt am Main  
a.schnell@e-b-z.de

# Beratung



Die Bildungsberatung der EBZ Akademie



**Grit Bloos**

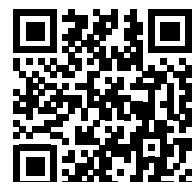
Veranstaltungsmanagement

Haben Sie Fragen zu unseren Bildungsveranstaltungen? Unser Veranstaltungsmanagement steht Ihnen jederzeit gern zur Verfügung!

**Kontakt:** Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr

**Telefon:** +49 234 9447 575

**E-Mail:** akademie@e-b-z.de



Das Team des Schulsekretariats



**Carolin Amann**

Schulsekretariat



**Kim Luisa Vogt**

Schulsekretariat



**Rebekka Klemp**

Schulsekretariat

Das Sekretariat des EBZ Berufskollegs berät umfassend in Fragen zum Curriculum, einschließlich der Wahl passender Lernmodule und Schwerpunkte. Darüber hinaus informiert es über zusätzliche Qualifikationen, wie externe Zertifikate oder Fortbildungsangebote, die im Rahmen der Ausbildung erworben werden können.

**Kontakt:** Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr

**Telefon:** +49 234 9447 565

**Fax:** +49 234 9447 555



## Die Studien- und Karriereberatung



**Mine Ulrich**  
Studien- und Karriere-  
beratung



**Saskia Reidick**  
Studien- und Karriere-  
beratung



**Nea Wohlfarth**  
Studien- und Karriere-  
beratung



Unsere Studien- und Karriereberatung steht angehenden, wie eingeschriebenen Studierenden jederzeit unterstützend zur Seite – bei Fragen zu Inhalten, Studienmodellen, Finanzierungsoptionen oder dem geeigneten Studiengang.

**Kontakt:** Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr

**Telefon:** +49 234 9447 680

**E-Mail:** deinstudium@ebz-bs.de

**WhatsApp:** +49 234 9447 680



## Das Forschungsinstitut des EBZ



**Britta Monka**  
Verwaltung

Die InWIS-Verwaltung steht Ihnen bei Fragen zum Leistungsportfolio gern beratend zur Seite.

**Kontakt:** Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr



# Förderung

## EBZ Akademie – Weiterbildungs-förderung auf einen Blick



### Das Aufstiegs-BAföG

Mit dem Aufstiegs-BAföG sparen Sie in der Regel bis zu 75 % der Lehrgangsgebühren. Und das unabhängig von Alter und Einkommen.

### Der Bildungsurwahl NRW

Im Rahmen des Bildungurwahls NRW können Arbeitnehmende pro Jahr bis zu fünf Kalendertage Bildungsurwahl bei Weiterzahlung des Arbeitsentgelts erhalten.

### Das Aufstiegs-BAföG vom Bund

Sie interessieren sich für einen Fortbildungsabschluss an der EBZ Akademie, beispielsweise unseren stark nachgefragten Zertifikatslehrgang „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (IHK)“? Dann beantragen Sie jetzt das Aufstiegs-BAföG. Diese Förderung besteht zur Hälfte aus staatlichem Zu- schuss, der nicht zurückgezahlt werden muss. Die andere Hälfte besteht aus einem zinsgünstigen Darlehen der KfW-Bank, das optional in Anspruch genommen werden kann und bei der weitere Erlasse nach erfolgreichem Abschluss möglich sind. In der Regel handelt es sich hier um eine Förderung von 75 % der Kosten, für unseren Zertifikatslehrgang „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in“ zahlen Sie damit beispielsweise weniger als 800 € an Lehrgangsgebühren.

### Der Bildungsurwahl NRW

Sie arbeiten in NRW und interessieren sich für ein Bildungsangebot am EBZ mit einem Blockunterricht von mindestens drei Tagen? Dann beantragen Sie dafür bei Ihrem Arbeitgeber Bildungsurwahl, womit Sie von Ihrer Arbeit mit Fortzahlung Ihres Entgelts für bis zu fünf Tage pro Jahr freigestellt werden. Im Bundesland NRW sind alle Veranstaltungen vom EBZ grundsätzlich anerkannt. Sollte Ihr Wohnsitz außerhalb von NRW liegen, dann sprechen Sie einfach den verantwortlichen Bildungsreferenten an. In der Regel kann auch die Anerkennung in anderen Bundesländern beantragt werden (außer in Sachsen und Bayern).

# EBZ Business School – Fördermöglichkeiten zur Studienfinanzierung

Die EBZ Business School bietet Studierenden eine Vielzahl von Möglichkeiten, ihr Studium finanziell zu unterstützen. Alle Förderprogramme sind darauf ausgelegt, Studierenden den Zugang zu erstklassiger Bildung zu erleichtern und ihre Karrierechancen zu fördern.

## Zu den wichtigsten Fördermöglichkeiten gehören:

**Stipendienprogramme:** Es gibt verschiedene Stipendien, die über parteinahme, kirchliche oder wirtschaftsnahe Stiftungen vergeben werden. Ein Beispiel ist das Deutschlandstipendium, das mit 300 Euro monatlich unterstützt. Darüber hinaus werden durch den GdW und den BFW weitere Stipendien speziell für Studierende der Immobili-

enwirtschaft angeboten, die bis zu 100 % der Studiengebühren abdecken können. **Werkstudierenden-Programm:** Mit dem „Match me if you can“-Programm bringt die EBZ Business School Studierende und Unternehmen zusammen. Arbeitgeber profitieren von frischem Wissen aus dem Studium, während Studierende finanzielle Unterstützung erhalten und gleichzeitig wertvolle Praxiserfahrung sammeln – oft der direkte Einstieg in eine langfristige berufliche Perspektive.

**BAföG und Studienkredite:** Als Klassiker der Studienfinanzierung ist das BAföG weiterhin eine wichtige Option, abhängig von Faktoren wie Einkommen und Wohnort. Alternativ gibt es zahlreiche regionale Anbieter von Studienkrediten, wobei die KfW besonders beliebt ist.

**Weitere Informationen zur Studienfinanzierung  
an der EBZ Business School:**



## Das Werkstudierenden-Programm der EBZ Business School: Match me if u can

Unser Werkstudierenden-Programm bietet eine ideale Win-Win-Situation: Arbeitgeber profitieren von der Unterstützung durch engagierte Fachkräfte, die aktuelles Wissen in ihr Unternehmen einbringen.

Bereits während der Studienphase lernen die Studierenden ihre zukünftigen Kolleginnen und Kollegen kennen,

wodurch eine frühzeitige Bindung an das Unternehmen erzielt werden kann.

Gleichzeitig erhalten die Nachwuchstalente finanzielle Unterstützung vom Arbeitgeber, indem dieser mindestens 50 % der Studienentgelte übernimmt und so die fachliche Qualifikation parallel zum Studium fördert.





# Wir entwickeln Menschen und Unternehmen

## Weiterbildungs-campus

Fachwissen für Ihre individuelle Karriere

## Coaching & Consulting

Personal- und Organisationsentwicklung

## Digital Learning und Learning-Management-Systeme

### Profitieren Sie vom One EBZ Campus:

Umfassende Lernlösungen von Wissens-Updates über einzelne Seminare und individuelle Coachings bis hin zu unternehmensweiten LMS-Systemen.

### Ihre Vorteile:

Ausbildung, Weiterbildung, Studium, Consulting und Coachings aus einer Hand. Digitales Lernen umfassend integriert.

Unser Führungsteam – Experten für Ihre Entwicklung. Sprechen Sie uns gerne an!



### WEITERBILDUNGSCAMPUS

Bianca Skottki & Andrea Krisemendt  
Bereichsleiterinnen Weiterbildungscampus



### COACHING & CONSULTING

Rüdiger Grebe  
Bereichsleiter Coaching & Consulting



### DIGITAL LEARNING

David Fuchs  
Bereichsleiter digitales Lernen und Learning-Management-Systeme

# Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für die  
Immobilienwirtschaft

Wir qualifizieren Fach- und Führungskräfte für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft – in Präsenz, online oder Inhouse. Wir bieten Ihnen:

## Zertifizierte Karrierebausteine

Strukturiertes Wissen für Ihre Rolle und Ihre Karriere. Unsere Zertifikatslehrgänge, Qualifizierungsprogramme der Akademie sowie die Studiengänge der Business School bereiten Sie systematisch auf die Anforderungen Ihrer Rolle im Unternehmen vor.

## Aktuelles Wissen

Schnelle Orientierung, hoher Aktualitätsbezug und nachhaltiger Impact. Bauen Sie Ihre Fachkenntnisse gezielt und intensiv aus: auf Fachtagungen, in Führungsforen, Arbeitskreisen und Seminaren, über In-house-Trainings oder die Lern-App EBZ4U.

# EBZ4U – Die Lern-App für die Immobilienwirtschaft

EBZ4U bietet eine breite Palette an Lernlösungen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind. Mit über 350 Lerninhalten und 150 MaBV-zertifizierten E-Learnings decken wir ein breites Themenspektrum ab, z.B. Klima, Energie & Nachhaltigkeit, Makler, Bauen und Technik,

WEG, Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere, Digitalisierung & IT, persönliche Kompetenzen sowie Führung, Management und Personal. Nutzen Sie unsere Lernplattform für Ihr persönliches Upskilling oder die Personalentwicklung Ihres Unternehmens.



## EBZ4U Flex

Verpflichtende Weiterbildung im Turnus von drei Jahren und 20 Stunden für Immobilienmakler und Immobilienverwalter mit einer Erlaubnis nach § 34c GewO.

**EBZ4U Flex** als individueller Lernbegleiter für Ihre Weiterbildung im Bereich der Immobilienwirtschaft. MaBV-zertifizierte Fachinhalte für Makler, Verwalter und die Wohnungswirtschaft: Lernen Sie mobil, online oder offline nach Bedarf, in Ihrem persönlichen Tempo.

Weitere  
Informationen



## EBZ4U Business

**EBZ4U Business** als modernes Learning-Management-System (LMS) mit individuellen Lernpfaden, Wissensmanagement, MaBV-Zertifizierung, Teilnehmermanagement und Weiterbildungsreporting für eine agile Personalentwicklung.

Sie haben noch Fragen?  
Vereinbaren Sie hier einen  
Beratungstermin.  
Wir sind gerne persönlich  
für Sie da.



# Unsere Themen für die Branche

Wir bieten Ihnen das gesamte aktuelle und zukunftsrelevante Wissen der Immobilienwirtschaft.

**Ausbildung. Karriere.**

**Bauen. Technik.**

**Digitalisierung. IT.**

**Führung. Persönliche Kompetenzen.**

**Genossenschaften.**

**Gewerbeimmobilien.**

**Immobilienverwaltung. WEG.**

**Makler.**

**Management. Personal. Marketing.**

**Klima. Energie. Nachhaltigkeit.**

**Rechnungswesen. Finanzierung. Controlling.**

**Vermietung. Bestandsmanagement. Quartiere.**

# Die Themenkategorien der EBZ Akademie

## Ganzheitliche Kompetenzentwicklung für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Die EBZ Akademie bietet ein breites Spektrum an Weiterbildungsangeboten für Fachkräfte, Quereinsteiger und Führungskräfte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Die folgende Übersicht beschreibt die zentralen Themenfelder, geordnet nach Bildungskategorien.

Seite  
**22**



### Ausbildung. Karriere

Diese Kategorie richtet sich an Berufseinsteiger und an Quereinsteiger, die ihre Qualifikationen systematisch ausbauen möchten. Neben klassischen Ausbildungen (z. B. Immobilienkaufmann/-frau) bietet die Akademie auch Aufstiegsweiterbildungen wie den/die Immobilienfachwirt/in (IHK/EBZ) oder Geprüfte/n Immobilienverwalter/in an: Ideal für den Einstieg in die Wohnungs- und Immobilienbranche.

Seite  
**28**



### Bauen. Technik

Hier stehen bautechnische Grundlagen, Instandhaltung, Sanierung und Neubau im Fokus. Die Angebote richten sich sowohl an kaufmännische Mitarbeitende, die technisches Verständnis aufbauen wollen, als auch an technische Fachkräfte, die sich vertiefend weiterbilden möchten – z. B. zur Bautechnik, Bauleitung, für Modernisierungs- und Instandhaltungsmaßnahmen.

Seite  
**32**



### Digitalisierung. IT

Die digitale Transformation verändert Prozesse, Kommunikation und Geschäftsmodelle. Diese Kategorie bietet praxisnahe Schulungen zu PropTechs, ERP-Systemen, Künstlicher Intelligenz, Datenmanagement, Smart Buildings und Cybersecurity. Unser Ziel: Digitale Kompetenzen gezielt ausbauen und zukunftssicher handeln.

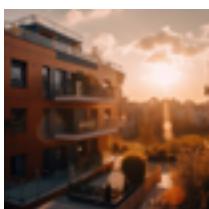
Seite  
**36**



### Führung. persönliche Kompetenzen

Ob Teamleitung oder strategisches Management – erfolgreiche Führung basiert auf Persönlichkeit, Kommunikation und Entscheidungsfähigkeit. Die EBZ Akademie vermittelt praxisorientiertes Know-how für Führungskräfte sowie Tools zur Selbstorganisation, Resilienz und Führung in der Transformation.

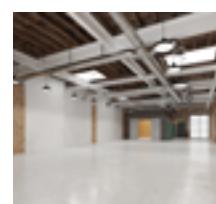
Seite  
**41**



### Genossenschaften.

Diese Kategorie adressiert die Besonderheiten von Wohnungsgenossenschaften: von genossenschaftlicher Identität über Gremienarbeit bis hin zu rechtlichen und steuerlichen Rahmenbedingungen. Mit Fokus auf werteorientiertes Handeln und nachhaltige Mitgliederbindung.

Seite  
**43**



### Gewerbeimmobilien.

Der Umgang mit Gewerbeobjekten erfordert spezielle Kompetenzen: rechtliche Grundlagen, Mietvertragsmanagement, Objektbewirtschaftung und Marktanalyse. Unser Angebot richtet sich insbesondere an Property und Asset Manager/innen sowie an Mitarbeitende aus Wohnungsunternehmen, die Gewerbeimmobilien bewirtschaften.

Seite  
**47**

## **Immobilienverwaltung. WEG**

Die Verwaltung von Miet- und Eigentumsobjekten erfordert umfassendes Wissen in Recht, Betriebswirtschaft und Kommunikation. Ein speziell entwickelter Lehrgang erleichtert Quereinsteigern den Einstieg in den Verwalterberuf, während kompakte Qualifizierungsprogramme gezielt auf Prüfungen vorbereiten und grundlegende Fachkenntnisse vermitteln.

Seite  
**51**

## **Klima. Energie. Nachhaltigkeit**

Der Klimaschutz zählt zu den zentralen Aufgaben der Branche. Diese Kategorie bietet vertiefte Weiterbildungen zu ESG, nachhaltigem Bauen, CO<sub>2</sub>-Reduktion, Energieeffizienz und Fördermitteln. Neben aktuellen fachlichen Angeboten erfolgt im Rahmen von Lehrgängen ein fundiertes ganzheitliches Verständnis der zahlreichen Entwicklungen im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement für Unternehmen und Immobilienbestände.

Seite  
**60**

## **Makler.**

Hier finden Immobilienmakler und -berater ein spezialisiertes Weiterbildungsangebot mit Fokus auf Vertrieb, Kundenkommunikation, Immobilienbewertung und rechtlichen Rahmenbedingungen. Ideal zur Erfüllung der Weiterbildungspflicht nach §34c GewO.

Seite  
**64**

## **Management. Personal. Marketing**

Ein starker Mix aus betriebswirtschaftlichem Know-how, HR-Strategien und wirksamer Positionierung ist zentral für ein erfolgreiches Management. Themen sind u. a. strategische Unternehmensführung, Employer Branding, Veränderungsmanagement sowie Social Media und Kommunikation für die Immobilienbranche.

Seite  
**69**

## **Rechnungswesen. Finanzierung. Controlling**

Diese Kategorie vermittelt fundiertes Wissen zu Bilanzierung, Buchführung, Finanzplanung und Controlling – sowohl für operative Fachkräfte als auch für strategisch Verantwortliche. Inklusive Themen wie VoFi, Investitionsrechnung und steuerliche Grundlagen der Immobilienwirtschaft.

Seite  
**74**

## **Vermietung. Bestandsmanagement. Quartiere**

Hier steht die ganzheitliche Bewirtschaftung im Mittelpunkt: Von der Mieterverwaltung über Instandhaltung bis hin zur sozialen Quartiersentwicklung. Weiterbildungen zu mietrechtlichen Fragen, zur Objektstrategie, zum Quartiersmanagement und zum Umgang mit sozialen Herausforderungen sind zentrale Bestandteile.

**Ergänzend dazu bieten wir themenspezifische Seminare zu Betriebskostenabrechnung, Eigentümersammlungen, WEG-Recht an – ideal für Einsteiger und erfahrene Verwalter, die ihr Wissen gezielt erweitern möchten.**



**Bianca Skottki** // Bereichsleiterin Weiterbildungscampus // EBZ Akademie

**Andrea Krisemendt** // Bereichsleiterin Weiterbildungscampus // EBZ Akademie

**T** +49 234 9447 575

**M** a.krisemendt@e-b-z.de // **M** b.skottki@e-b-z.de

A close-up portrait of a young woman with blonde hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, ribbed sweater. In the blurred background, several books are stacked vertically, suggesting an educational or professional setting.

**Ausbildung. Karriere.**

Zertifizierte Karrierebausteine

Zertifikatslehrgang

## Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (EBZ/IHK) Distance Learning

Blended-Learning MaBV

LEG001582 // 3.200,00 €  
13.03.2026 – 30.11.2027



### Inhalte

- Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft
- Unternehmenssteuerung und Kontrolle
- Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung
- Immobilienbewirtschaftung
- Bauprojektmanagement
- Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

Studium

## Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School – er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

Studium

## Bachelor of Science (B.Sc.) Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

CO<sub>2</sub>-Reduzierung, Klimaziele, nachhaltige Energieversorgung: Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht vor gewaltigen Herausforderungen des Klimawandels. Sie benötigt kompetente und gut ausgebildete Fachkräfte im Bereich Klima, Energie und Nachhaltigkeit, um diese bewältigen zu können. Mit dem Bachelorstudiengang Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement bereitet die EBZ Business School (FH) Fachkräfte von Wohnungs- und Immobilienunternehmen auf diese Herausforderungen vor.

**Studium**

## **Master of Arts (M.A.) Real Estate Management**

**Online**

**Weitere Informationen unter**



### **Inhalte**

Im Studiengang M.A. Real Estate Management wird fundiertes Wissen relevanter Kompetenzen der Immobilienökonomie vermittelt. Daneben erhalten Sie vertiefende Branchenkenntnisse insbesondere Management- und Leadershipkompetenzen - so qualifizieren Sie sich ebenfalls für die Übernahme von Führungsaufgaben. Besonders interessant ist der M.A. Real Estate Management für Absolventinnen und Absolventen wirtschaftswissenschaftlicher Studiengänge, aber auch für Quereinsteiger aus anderen Fachrichtungen bietet der Studiengang eine Einstiegsmöglichkeit.

**Studium**

## **Master Business Administration (MBA) Real Estate**

**Bochum**

**Weitere Informationen unter**



### **Inhalte**

Der Studiengang MBA Real Estate\* bietet Ihnen die perfekte Kombination aus fundiertem Managementwissen und spezialisierter Immobilienexpertise.

Ab nur 15 Monaten erwerben Sie praxisorientierte Kenntnisse, die Sie auf führende Positionen in der Branche vorbereiten. Er bietet eine besonders kurze Studiendauer, flexible Lernmodelle, eine hochgradig praxisorientierte Ausbildung und wertvolle Netzwerkmöglichkeiten.

**Studium**

## **Master of Science (M.Sc.) Projektentwicklung**

**Bochum**

**Weitere Informationen unter**



### **Inhalte**

Heutzutage sind nicht nur Experten auf einem ganz speziellen Gebiet gefragt, sondern eben auch darüber hinaus Fachkräfte, die in der Lage sind, interdisziplinäre Fragestellungen zu beantworten. Somit erlangen Sie im Studiengang M.Sc. Projektentwicklung die benötigte Expertise, um Bauprojekte sowohl von der technischen als auch der kaufmännischen Seite zu durchblicken. Sie werden zu ganzheitlich denkenden Fachleuten, die Projekte von der Planungsphase über die Umsetzung und bis hin zur Vermarktung begleiten können.

## Aktuelles Wissen

### Fachtagung

### Azubi-Forum

Bochum

SVA015169 // 690,00 €  
04.05.2026 – 06.05.2026



- Trends in der Wohnungswirtschaft
- Grundlagen der Wohnungspolitik, Sozialpolitik und der Wohnraumförderung
- Big Picture – Klimakrise und deren Auswirkungen auf Menschen, Länder und Regionen
- Resiliente Quartiersentwicklung
- Lernmethoden
- Tipps und Tricks zur beruflichen Kommunikation
- Businessknigge für Azubis
- Projektmanagement in der Praxis

### Seminar

#### AEVO Vorbereitung für Immobilienfachwirte kompakt

Online

SVA014483 // 400,00 €  
28.02.2026



- Handlungsfeld 1: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Handlungsfeld 2: Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Handlungsfeld 3: Ausbildung durchführen
- Handlungsfeld 4: Ausbildung abschließen
- Hinweise zum Ablauf und zur Bewertung der mündlichen Prüfung

### Seminar

#### Social Media für die Immobilienbranche

Bochum MaBV

SVA014652 // 400,00 €  
10.03.2026



- Social Media Plattformen, das Geheimnis hinter Instagram und TikTok
- Kurz-Film-Content, wie funktionieren Reels und TikToks
- Hero-Content vs. Hub Content und die Faszination hinter Content Marketing
- Instrumente der Social Media Arbeit
- Verbesserung des Social Media Auftritts
- Erfolge durch Social Media Auftritte

### e-Learning

#### E-Learning Paket // Kaufmännische Steuerung und Dokumentation für Auszubildende

OnDemand

ART000336 // 400,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 1300 Min // jederzeit



- **Praktische Anwendung:** Integration von typischen Prüfungsaufgaben und -situationen, die Ihnen in der Zwischen- und Abschlussprüfung begegnen können
- **Umfangreiche Lerninhalte:** Decken alle wesentlichen Bereiche der Finanzbuchhaltung und des Rechnungswesens in der Immobilienwirtschaft ab
- **Fachliche Kompetenz:** Erklärungen und Anleitungen vom renommierten Experten Prof. Dr. Dirk Wenzel
- **Flexibilität:** Online verfügbar, jederzeit und überall zugänglich
- **Zertifikat:** Abschlusszertifikat nach erfolgreichem Bestehen des Moduls

A close-up, low-angle shot of a dark blue, faceted surface, likely the rim of a car wheel. The facets create a geometric pattern of triangles and trapezoids. A single, small, glowing orange-red light is visible on one of the facets, positioned near the top center. The overall texture is smooth but has a distinct geometric grid.

**Bauen. Technik.**

Zertifikatslehrgang

## Geprüfte:r Immobilientechniker:in (EBZ)

Bochum MaBV(V)

LEG001532 // 3.200,00 €  
22.01.2026 – 18.07.2026



### Inhalte

- Baustofftechnologie
- Merkmale zeittypischer Bauweisen
- Generationsgerechtes Bauen und Wohnen
- GEG und Energieausweise
- Konstruktionsmerkmale verschiedener Gebäudeteile
- Entstehung, Vermeidung und Beseitigung typischer Bauschäden
- Bauzeichnungen Hochbau und technische Gebäudeausrüstung
- Ver- und Entsorgung

Zertifikatslehrgang

## Geprüfte:r Immobilientechniker:in (EBZ)

Raum Hamburg MaBV(V)

LEG001564 // 3.200,00 €  
05.02.2026 – 04.07.2026



### Inhalte

- Baustofftechnologie
- Merkmale zeittypischer Bauweisen
- Generationsgerechtes Bauen und Wohnen
- GEG und Energieausweise
- Konstruktionsmerkmale verschiedener Gebäudeteile
- Entstehung, Vermeidung und Beseitigung typischer Bauschäden
- Bauzeichnungen Hochbau und technische Gebäudeausrüstung
- Ver- und Entsorgung

Zertifikatslehrgang

## Geprüfte:r Bauleiter:in (EBZ)

Bochum Inhouse

LEG001544 // 3.200,00 €  
13.02.2026 – 27.06.2026



### Inhalte

- **Modul 1:** Grundlagen des Bauvertragsrechts und der Bauprojektplanung
- **Modul 2:** Bauen; Sanieren im Bestand – Technische Herausforderungen
- **Modul 3:** Auf der Baustelle – Kommunikation; Konfliktmanagement, Verkehrssicherheitspflichten; Arbeitssicherheit
- **Modul 4:** Kalkulation, Controlling, Dokumentation; Qualitätsmanagement
- **Modul 5:** Bauablaufstörungen und Nachtragsmanagement

## Zertifizierte Karrierebausteine

### Zertifikatslehrgang

## Geprüfte:r Immobilientechniker:in (EBZ)

Online MaBV(V)

LEG001533 // 3.200,00 €  
19.03.2026 – 26.09.2026



### Inhalte

- Baustofftechnologie
- Merkmale zeittypischer Bauweisen
- Generationsgerechtes Bauen und Wohnen
- GEG und Energieausweise
- Konstruktionsmerkmale verschiedener Gebäudeteile
- Entstehung, Vermeidung und Beseitigung typischer Bauschäden
- Bauzeichnungen Hochbau und technische Gebäudeausrüstung
- Ver- und Entsorgung

### Qualifizierungsprogramm

## Technisches Wissen für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Online MaBV(V) Inhouse

LEG001545 // 850,00 €  
27.01.2026 – 26.03.2026



### Inhalte

- Bodenarten, Baugrund, Fundamente
- Konstruktion und Abdichtung Keller
- Außenwände und Fassaden
- Decken, Estrich und Fußbodenaufbauten
- Dachkonstruktionen
- Balkone
- Innenwände und Wandbeläge
- Fenster, Türen, Treppenhäuser
- Sanitär- und Elektroinstallationen
- Heizungsanlagen

### Qualifizierungsprogramm

## Serielle Sanierung in der Wohnungswirtschaft

Blended-Learning MaBV(V)

LEG001647 // 3.200,00 €  
15.04.2026 – 30.09.2026



### Inhalte

- Einstieg: Serielles Sanieren verstehen und vom klassischen Vorgehen abgrenzen
- Technik: Baualtersklassen, Bauwerksdiagnose und Baustoffe praxisnah kennenlernen
- Bestandsaufnahme; Objektauswahl im eigenen Portfolio
- Bauprojektmanagement: Zeit, Baukostenkalkulation, Risiken und digitale Tools
- Stakeholder überzeugen: Vorstand, Mieter:innen und Partner:innen einbinden
- Förderung; Recht kompakt: BEG, KfW, VOB/B

Qualifizierungsprogramm

## Hausmeister:in

Bochum

**LEG001588 // 1.800,00 €**  
**20.05.2026 – 02.07.2026**



### Inhalte

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Die Rolle und Aufgaben der Hausmeisterin und des Hausmeisters im Wohnungsunternehmen
- Umgang mit Beschwerden
- Zielgruppenspezifische Ansprache (Ältere, Migranten)
- Überwachung externer Dienstleistungen (Hausreinigung, Winterdienst u.a.)
- Verkehrssicherungspflichten und Baumängel (Feuchtigkeits- /Schimmelschäden)

Studium

## Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School – er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

Studium

## Master of Science (M.Sc.) Projektentwicklung

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Heutzutage sind nicht nur Experten auf einem ganz speziellen Gebiet gefragt, sondern eben auch darüber hinaus Fachkräfte, die in der Lage sind, interdisziplinäre Fragestellungen zu beantworten. Somit erlangen Sie im Studiengang M.Sc. Projektentwicklung die benötigte Expertise, um Bauprojekte sowohl von der technischen als auch der kaufmännischen Seite zu durchblicken. Sie werden zu ganzheitlich denkenden Fachleuten, die Projekte von der Planungsphase über die Umsetzung und bis hin zur Vermarktung begleiten können.

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Schimmel in Wohnungen: Ursachen, Prävention und Kommunikation**

Bochum AKNW MaBV(V) Inhouse

**SVA014830 // 400,00 €**  
**03.02.2026**



- Ursachen für Schimmelbildung
- Dämmqualität und Wärmebrücken
- Taupunkt und relative Luftfeuchte
- Klimadaten messen und auswerten
- Einfluss der Wohnungslüftung
- Heizkosten sparen ohne Schimmel
- Details zum Heizen und Lüften

### Seminar

#### **Verkehrssicherungspflichten für Hausmeister:innen**

Bochum Inhouse



**SVA014842 // 400,00 €**  
**02.03.2026**

- Rolle und Aufgaben der Hausmeisterin und des Hausmeisters im Bestand
- Forderungen durch Gesetze, Verordnungen und Richtlinien – Schadenersatzansprüche gezielt vermeiden
- Ihre Augen und Ohren im Quartier – Wo „brennt's“? Wissen gezielt in die Organisation bringen
- Anerkannte Regeln der Technik und bautechnische Grundlagen
- Erfassen des Pflichtkatalogs und Dokumentation
- Intervalle für Wartungs-, Überprüfungs- und Kontrollpflichten
- Praxisbeispiele: Mögliche Gefahrenquellen erkennen, beurteilen und abwehren

### Seminar

#### **Brandschutz im Wohnungsbau: Pflichten & Umsetzung**

Online AKNW Inhouse



**SVA014846 // 400,00 €**  
**03.03.2026**

- Allgemeine rechtliche Grundlagen
- Auswirkungen der Betreiberpflichten
- Abwehrender und vorbeugender Brandschutz
- Grundlagen des baulichen Brandschutzes
- Technische Gewerke im anlagentechnischen Brandschutz
- Instandhaltungsvorgaben für einen rechtskonformen Betrieb

### Seminar

#### **Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller, Decken, Wände und die Kostenentwicklung hinsichtlich Wohnungsneubau und Gebäudesanierung**

Online MaBV(V) Inhouse



**SVA014963 // 120,00 €**  
**15.04.2026**

- Baugrund, Gründung, Fundamente und Bodenplatte mit Grundleitung
- Konstruktion und Abdichtung des Kellers (schwarze oder weiße Wanne)
- Decken: Anforderungen, Massiv- und Holzbalkendecken, Estrich
- Wände: Aufbau und Anforderungen
- Kostenentwicklung im Wohnungsneubau und der Gebäudesanierung

### Seminar

#### **Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle**

Online MaBV(V) Inhouse



**SVA014970 // 120,00 €**  
**22.04.2026**

- Dämmung der Gebäudehülle bei Bestandsgebäuden
- Fenster und Wohnungstüren
- Steil- und Flachdächer: Konstruktion, Dämmung, Gründächer etc.
- Kostenansätze für die nachträgliche Dämmung der Gebäudehülle
- Wissenswerte Punkte zur Außenhülle eines Gebäudes

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Verkehrssicherungspflichten kompakt – Spielplatzkontrolle, Außenanlage und Treppenhaus

Online AKNW Inhouse

SVA015390 // 250,00 €  
28.04.2026



- Rechtliche Grundlagen; Pflichten zur Verkehrssicherheit auf Spielplätzen, in Außenanlagen und Gebäuden
- Durchführung visueller, operativer und jährlicher Prüfungen an Spielgeräten inkl. Dokumentation nach DIN EN 1176
- Baumkontrollen nach FLL-Richtlinien
- Sicherheitsanforderungen an Treppenhäuser: TRH-Geländer, Aufgänge, elektrische Anlagen und Potenzialausgleich
- Praxisbeispiele und Handlungsempfehlungen zur sicheren Umsetzung im Alltag

### Seminar

#### Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau und die Wohnungssanierung

Online MaBV(V) Inhouse

SVA014977 // 120,00 €  
29.04.2026



- Innenwände: tragend, nicht tragend, Trockenbauwände
- Haustechnik: Elektro- und Sanitärinstallation, Lüftungsanlagen
- Heizungsarten mit Ausblick „Innovative Anlagentechnik“
- Wohnungssanierung: Problemstellungen und Kostenansätze
- Gestaltungsspektrum beim Innenausbau kennenlernen

### Seminar

#### Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren

Online AKNW Inhouse

SVA014986 // 400,00 €  
17.06.2026



- Die Bauabnahme – Pflichten und Rechte der Auftraggeberin und des Auftragnehmers und der Auftraggeberin und des Auftraggebers
- Das Bauabnahmeprotokoll – Bauabnahme: Arten, Inhalte, Bevollmächtigungen und Verweigerungsrecht
- Was ist ein wesentlicher Baumangel? Begriffsdefinition nach VOB und BGB
- Mängelansprüche und Beweislast vor (§4 VOB/B) und nach (§13 VOB/B) Wirkung der Abnahme
- Mess- und Prüfverfahren für die Mangelabnahme

### Arbeitskreis

#### Arbeitskreis Technik

Bundesweit AKNW

SVA015203 // 750,00 €  
19.03.2026 – 20.03.2026



- Bauen und Sanieren neu denken: Zukunftsweisende Bauweisen, serielle und nachhaltige Modernisierung, klimafreundliche Materialien und intelligente Gebäudetechnik
- Zukunftstechnologien im Praxiseinsatz: KI als Impulsgeber für technische Prozesse und Innovationen in der Wohnungswirtschaft
- Bestand im Fokus: Strategien für ressourcenschonende Sanierung und Modernisierung im bewohnten Zustand
- Faktor Mensch: Mieterkommunikation & Energieeinsparung
- Netzwerk & Austausch: Fachlicher Dialog, Exkursionen zu innovativen Projekten und inspirierendes Rahmenprogramm in Nürnberg

### e-Learning

#### E-Learning Paket // MaBV Makler & Verwalter // Altlasten: Schadstoffe in Immobilien

OnDemand

ART000574 // 99,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 429 Min // jederzeit



- **Praxisorientierte Fallbeispiele:** Lernen Sie anhand realer Szenarien die Anwendung und Problematik der relevanten Stoffe kennen
- **Verständnis für Fachbegriffe:** Werden Sie mit vielfältigen Fachbegriffen vertraut und entwickeln ein tiefes Verständnis für deren Bedeutungen
- **Einblicke in Entsorgungsmaßnahmen:** Erfahren Sie mehr über die Besonderheiten in der Verwendung und Entsorgung dieser Stoffe
- **Gesundheitsgefahren erkennen:** Lernen Sie die potenziellen Gesundheitsrisiken dieser Schadstoffe kennen



# Digitalisierung. IT.

Qualifizierungsprogramm

## KI-Manager:in in der Immobilienwirtschaft

Bochum Inhouse

LEG001508 // 1.200,00 €  
25.02.2026 – 05.03.2026



### Inhalte

- Einführung in Künstliche Intelligenz (KI): Grundlagen, Anwendungen und Trends
- Rolle von KI-Managerinnen und Managern im Unternehmen: Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Compliance und rechtliche Rahmenbedingungen: Datenschutz, AI Act und branchenspezifische Standards
- Ethik und KI: Bias-Vermeidung und ethische Dilemmas
- Entwicklung eines KI-Frameworks

Qualifizierungsprogramm

## Digitalisierungs- und Transformationsmanager:in

Blended-Learning Inhouse

LEG001669 // 2.600,00 €  
01.09.2026 – 12.04.2026



### Inhalte

- Status Quo – digitale Transformation in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- Design-Thinking-Workshop
- Umsetzung von Digitalisierungsprojekten – Erstellung Ihres digitalen Prototyps
- Vom ERP-System zum digitalen Ökosystem
- Prozess- und Projektmanagement in der Praxis
- Ihre Rolle als Digitalisierungs- und Transformationsmanagerin oder -manager

Studium

## Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School - er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

## Aktuelles Wissen

### Führungsforum

#### Prompting Werkstatt für die Immobilienwirtschaft

Bochum Inhouse

SVA015037 // 600,00 €  
16.04.2026



- Verständnis der Grundlagen des Prompt Engineering und deren Anwendung
- Fähigkeit, präzise Prompts für sprachgestützte KI-Systeme zu formulieren
- Beherrschung von Techniken für effektive Prompts und iterativem Verfeinern von KI-Antworten
- Erkenntnisse, wie KI Entscheidungsprozesse in Unternehmen beeinflusst und optimiert
- Kenntnis rechtlicher und ethischer Aspekte des KI-Einsatzes, einschließlich Datenschutz und Bias-Vermeidung
- Entwicklung von Strategien zur Nutzung von KI in Automatisierungsprozessen und Marktanalysen

### Seminar

#### Mehr schaffen in weniger Zeit mit ChatGPT und weiteren Tools

Online

SVA015640 // 250,00 €  
12.03.2026



- Überblick: Wo wir gerade in Sachen KI stehen
- Rechtliche Einordnungen: Was derzeit Common Sense in Sachen Kennzeichnung, Urheberrecht und Datenschutz ist
- Besser prompten für bessere Ergebnisse im redaktionellen Kontext
- Welche KI-Modelle für welchen Anwendungsfall
- Weitere KI-Anwendungsfälle aus der wohnungswirtschaftlichen Praxis
- Wie Sie sich mit Custom GPTs spezialisierte Helfer schaffen
- Wie die Targeting-KIs von Meta und Google funktionieren
- Weitere kostenlose (KI-)Tools und Hacks, mit denen Sie sich die Arbeit erleichtern können

### Seminar

#### Effektive Mieterkommunikation mit ChatGPT: KI in der Wohnungswirtschaft – in 2 Teilen

Online

LEG001660 // 400,00 €  
20.04.2026 – 27.04.2026



- Grundlagen der KI am Beispiel von ChatGPT für die Wohnungswirtschaft
- Entwicklung einer effektiven Mieterkommunikation mit praxisrelevanten Anwendungsfällen von Anfragen bis zur Beschwerdeabwicklung
- Praktisches Training, Übungen und Erfahrungsaustausch
- Automatisierung von wiederkehrenden Anfragen und Prozessen
- Zukunftsausblick auf den Einsatz weiterer KI-Technologien zur Steigerung von Effektivität und Effizienz, z.B. Personas-Erstellung und kommunikative Anpassung an Persönlichkeitstypen der Mieter

### Seminar

#### KI-Verordnung für die Immobilienwirtschaft

Online MaBV

LEG001661 // 400,00 €  
07.05.2026 – 12.05.2026



- Einführung in das Thema KI – Definition, Abgrenzung verschiedener KI-Modelle
- Ethische Aspekte bei der Nutzung von KI
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Datenschutz und geltende Gesetze, AI Act der EU
- Überblick zu den technischen Anwendungsbereichen von KI in der Wohnungswirtschaft
- Relevanz für die Immobilienwirtschaft: Prozessautomatisierung und Effizienzsteigerung
- Sensibilisierung für Compliance-Herausforderungen

### e-Learning

#### E-Learning Paket // Grundlagen der KI

OnDemand

ART000663 // 39,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 60 Min // jederzeit



- **Einführung in KI:** Begriffe, Funktionsweisen, Alltags- und Branchenbeispiele
- **KI-Use-Cases in der Immobilienwirtschaft:** Vermietung, Portfolio-Management, Instandhaltung
- **Risikoklassen & Pflichten des EU AI Act:** Minimal-, begrenzte, hohe & verbotene Risiken
- **Datenschutz, Transparenz & Erklärbarkeit:** DSGVO-Konformität, Dokumentation, Audit-Trails
- **Ethik, kritisches Denken & Medienkompetenz:** Bias-Vermeidung, Verantwortlichkeiten, Fake-Detection

e-Learning

**E-Learning Paket // Jahresflatrate //  
Microsoft Office Lernbibliothek**

OnDemand

**ART000558 // 120,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 1300 Min // jederzeit**



- Sicherer Umgang mit allen zentralen Microsoft Office-Programmen
- Fundierte Kenntnisse in zusätzlichen Microsoft 365-Apps wie Power BI, Planner und Forms
- Effiziente digitale Zusammenarbeit und datenbasiertes Arbeiten im Unternehmen
- Flexibilität: online verfügbar, jederzeit und überall zugänglich
- Zertifikat: Abschlusszertifikat nach erfolgreichem Bestehen des Moduls

A professional setting where a woman in the foreground is smiling and looking towards the camera while working on a laptop. In the background, two other individuals are also working at their desks.

# Führung. Persönliche Kompetenzen.

Zertifizierte Karrierebausteine

## Zertifikatslehrgang

# Basiskurs Projektmanagement – IPMA® Zertifizierung

Online

**LEG001616 // auf Anfrage**  
**27.04.2026 – 26.06.2026**



## Inhalte

- Als Mitarbeiter/in im Projekt werden Sie grundlegende Projektmanagement-Methoden kennenlernen und zum Projekterfolg beitragen.
- Phasenplanung
- Stakeholder- und Risikomanagement
- Leistungsplanung
- Grundlagen der Termin-, Ressourcen- und Kostenplanung

## Zertifikatslehrgang

# Level D Projektmanagement – IPMA® Zertifizierung

Online

**LEG001618 // auf Anfrage**  
**27.04.2026 – 31.07.2026**



## Inhalte

In diesem Kurs lernen Sie, ein Projekt aufzusetzen und ein kleines Team anzuleiten. Sie werden unterschiedliche Planungsansätze kennenlernen: planbasiert, agil, hybrid. Auch Arbeitspakete in einem Großprojekt können Sie im Anschluss kompetent managen und wissen, wie Sie im Projekt arbeiten können.

## Qualifizierungsprogramm

# Führungskräftetraining – Führen mit Kraft und Leidenschaft

div. Orte   Inhouse   AKNW

**3.300,00 €**  
**div. Termine**



## Inhalte

- **Modul 1:** Die eigene Führungspersönlichkeit kennen
- **Modul 2:** Führungstools
- **Modul 3:** Angewandte Kommunikationskompetenz
- **Zusätzlich** eine Stunde individuelles Online-Coaching, ein zweistündiges Online-Seminar zum Thema „Arbeitsrecht“ und einen einjährigen, kostenlosen Zugang zu unserer NEOVID-Community-Plattform

## Aktuelles Wissen

### Fachtagung

### Forum Personal

Raum Hamburg

**SVA014776 // 750,00 €**  
**21.04.2026 – 22.04.2026**



- GEN Z – Was müssen Arbeitgeber:innen heute bieten und wissen?
- Podiumsdiskussion – Generationen im Austausch
- Zeitwertkonten als Brücke zwischen Generationen – Flexibel. Fair. Zukunftsfähig
- Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation – Menschen und Organisationen gemeinsam denken
- Smartes Personalmanagement – Wie KI den HR-Bereich transformiert

### Führungsforum

### Empow(h)er – Wo Mut auf Methode trifft

Bochum

**SVA014649 // 1.300,00 €**  
**24.02.2026 – 25.02.2026**



- Aktuelle Standortbestimmung: Sichtbarkeit weiblicher Fach- und Führungskräfte in der Wohnungswirtschaft
- Digitalisierung und KI als berufliche Chance
- Strukturelle Hürden in der Branche
- Achtsamkeit und Körperarbeit zur Förderung von Präsenz und Klarheit
- Förderung unterschiedlicher Karrierewege und Best-Practice-Beispiele aus der Wohnungswirtschaft
- Zukunftsmodell Female Leadership – Perspektiven und Positionierungen
- Reflexionsrunden und moderierte Panel-Talks im Netzwerkformat

### Führungsforum

### Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mitarbeitende resilient führen können

Raum Hamburg

Inhouse

**SVA015036 // 1.390,00 €**  
**11.06.2026 – 12.06.2026**



- Ursprung und Bedeutung von Resilienz
- 5 Wege zur ganzheitlichen Gesundheit und 7 Säulen der Resilienz
- Zusammenhang von Resilienz, Gesundheit und Stressmanagement
- Die eigene Resilienz als Führungskraft stärken – Selbsterkenntnis, Selbstfürsorge und Erfolgsstrategien
- Mitarbeiter:innen und Teams resilient führen

### Seminar

### Mehr Zeit, weniger Stress: Zeit- und Selbstmanagement

Bochum

Inhouse

**SVA015261 // 400,00 €**  
**19.02.2026**



- Analyse des eigenen Arbeitsverhaltens
- Welche sind meine wichtigsten Aufgaben und was kann ich delegieren? Prioritäten erkennen und setzen mit dem Eisenhower-Prinzip
- Aufgaben und Tagesabläufe strukturieren mit der ALPEN-Methode, Einmal-Regel u.v.m.
- Hilfreiche Tagesroutinen implementieren (Bündeln von Aufgaben, Schaffung von unterbrechungsfreien Zeiten, Zeit-Etiketten vergeben, Puffer einplanen etc.)
- Arbeiten mit Aufgabenlisten, vorausschauende Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresplanung, um wichtige Fristen, Termine und ähnliches nicht aus den Augen zu verlieren

### Seminar

### Resilienztraining für Mitarbeitende

Raum Frankfurt

Inhouse

**SVA015211 // 750,00 €**  
**03.03.2026 – 04.03.2026**



- Ursachen und physiologische Reaktionen bei Stress verstehen
- Individuelle Unterschiede im Umgang mit Stress
- Einführung in Resilienz: Was macht uns stark?
- Selbstreflexion: Erkennen Sie Ihre Ressourcen und Stärken
- Positive Psychologie nach M. Seligman: Wege zu mehr Wohlbefinden
- Positive Intelligenz nach S. Chamine: Wie Sie Ihr mentales Potenzial ausschöpfen
- Entspannungstechniken und Bewegung zur Stressbewältigung
- Wise Interventions nach M. Walton: Soziale Netzwerke gezielt nutzen

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Auf ein Wort – Richtig „nein“ sagen und Kundenwünsche ablehnen**

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015670 // 120,00 €**  
**04.03.2026**



In kurzen, praxisnahen Impulsen greifen wir typische kommunikative Herausforderungen des Arbeitsalltags auf – vom souveränen „Nein“ über konstruktives Feedback bis hin zum professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächen. Jedes Modul ist einzeln buchbar und wird von einem bzw. einer anderen unserer Trainer bzw. Trainerinnen durchgeführt. So erhalten Sie nicht nur konkrete Tipps und Methoden für eine wirkungsvolle Kommunikation, sondern lernen gleichzeitig unsere Trainer:innen und Trainingsansätze kennen.

### Seminar

#### **Mit Abstand sicher handeln – Deeskalation und Eigensicherung**

Bochum   MaBV   Inhouse

**SVA015573 // 400,00 €**  
**12.03.2026**



- Die eigene Körpersprache und selbstsicheres Auftreten
- Deeskalierende Kommunikation
- Souveräner Umgang mit Provokationen
- Verhalten bei aggressiven Personen
- Gesprächspartner unter Alkohol- oder Drogeneinfluss
- Erste körperliche Abwehr im Notfall

### Seminar

#### **Auf ein Wort – Konstruktiv Feedback geben**

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015671 // 200,00 €**  
**18.03.2026**



In kurzen, praxisnahen Impulsen greifen wir typische kommunikative Herausforderungen des Arbeitsalltags auf – vom souveränen „Nein“ über konstruktives Feedback bis hin zum professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächen. Jedes Modul ist einzeln buchbar und wird von einem bzw. einer anderen unserer Trainer bzw. Trainerinnen durchgeführt. So erhalten Sie nicht nur konkrete Tipps und Methoden für eine wirkungsvolle Kommunikation, sondern lernen gleichzeitig unsere Trainer:innen und Trainingsansätze kennen.

### Seminar

#### **Zielführende Mieterkommunikation und herausfordernde Gespräche meistern**

Raum Frankfurt   MaBV   Inhouse

**SVA015667 // 400,00 €**  
**19.03.2026**



- Was gute Kommunikation ausmacht – klar, freundlich, verbindlich
- Was Mieter erwarten – und wie Sie gut damit umgehen
- Praxisfälle: Konstruktiver Umgang mit unterschiedlichen Mietertypen
- Konfliktursachen und Konfliktbewältigungsstrategien
- Unangenehme Themen besprechbar machen
- Resilienz: Auch in herausfordernden Gesprächssituatlonen die Ruhe bewahren
- Wie Sie durch klare Sprache Konflikte vermeiden können
- Vor- und Nachbereitung herausfordernder Gespräche

### Seminar

#### **Auf ein Wort – Herausfordernde Gespräche führen**

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015672 // 200,00 €**  
**20.03.2026**



In kurzen, praxisnahen Impulsen greifen wir typische kommunikative Herausforderungen des Arbeitsalltags auf – vom souveränen „Nein“ über konstruktives Feedback bis hin zum professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächen. Jedes Modul ist einzeln buchbar und wird von einem bzw. einer anderen unserer Trainer bzw. Trainerinnen durchgeführt. So erhalten Sie nicht nur konkrete Tipps und Methoden für eine wirkungsvolle Kommunikation, sondern lernen gleichzeitig unsere Trainer:innen und Trainingsansätze kennen.

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Auf ein Wort – Schwierige Gespräche professionell beenden

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015673 // 200,00 €**  
**25.03.2026**



In kurzen, praxisnahen Impulsen greifen wir typische kommunikative Herausforderungen des Arbeitsalltags auf – vom souveränen „Nein“ über konstruktives Feedback bis hin zum professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächen. Jedes Modul ist einzeln buchbar und wird von einem bzw. einer anderen unserer Trainer bzw. Trainerinnen durchgeführt. So erhalten Sie nicht nur konkrete Tipps und Methoden für eine wirkungsvolle Kommunikation, sondern lernen gleichzeitig unsere Trainer:innen und Trainingsansätze kennen.

### Seminar

#### Zielführende Mieterkommunikation und herausfordernde Gespräche meistern

Bochum   MaBV   Inhouse

**SVA015668 // 400,00 €**  
**14.04.2026**



- Was gute Kommunikation ausmacht – klar, freundlich, verbindlich
- Was Mieter erwarten – und wie Sie gut damit umgehen
- Praxisfälle: Konstruktiver Umgang mit unterschiedlichen Mietertypen
- Konfliktursachen und Konfliktbewältigungsstrategien
- Unangenehme Themen besprechbar machen
- Resilienz: Auch in herausfordernden Gesprächssituationen die Ruhe bewahren
- Wie Sie durch klare Sprache Konflikte vermeiden können
- Vor- und Nachbereitung herausfordernder Gespräche

### Seminar

#### Der erste Eindruck zählt – Kommunikation an der Empfangszentrale

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015591 // 400,00 €**  
**16.04.2026**



- Auftreten und Wirkung: Körpersprache, Stimme, Kleidung – der erste Eindruck entscheidet
- Professionelle Begrüßung und kundenorientierte Gesprächsführung
- Wertschätzende Kommunikation und aktives Zuhören im Kundenkontakt
- Umgang mit schwierigen Situationen und emotionalen Besuchenden
- Sensibler Kontakt mit unterschiedlichen Kundengruppen (z. B. Senior:innen, Menschen mit Sprachbarrieren)
- Rollenverständnis und Selbstreflexion: die Empfangszentrale als Visitenkarte des Unternehmens

### Seminar

#### Konfliktmanagement für Verwalter:innen – souverän zwischen den Fronten vermitteln

Bochum   MaBV(V)   Inhouse

**SVA015596 // 400,00 €**  
**05.05.2026**



- Konfliktursachen und -dynamiken erkennen
- Begriffsklärung: Konfliktarten, Eskalationsstufen, Emotionen
- Mittendrin oder neutral: Bin ich Beteiligter des Konfliktes oder Vermittler?
- Wie verhalte ich mich in einem Konflikt?
- Typische Interessenskonflikte zwischen Eigentümer, Mieter, Dienstleister, Behörden souverän lösen
- Strukturierte Moderation von Konfliktgesprächen mit mehreren Beteiligten
- Aus Konflikten lernen

### e-Learning

#### E-Learning Paket // MaBV Verwalter // Soft Skills kompakt

OnDemand

**ART000617 // 485,00 € zzgl. Ust.**  
**Dauer: 745 Min // jederzeit**



- **Effektive Kommunikation:** Lernen Sie, klar und professionell zu kommunizieren und Feedback gezielt einzusetzen
- **Besseres Zeitmanagement:** Nutzen Sie bewährte Methoden zur Selbstorganisation und Priorisierung
- **Souveränität in schwierigen Situationen:** Entwickeln Sie Strategien zur Konfliktlösung und Verhandlungsführung
- **Flexibilität:** Online verfügbar, jederzeit und überall zugänglich
- **Zertifikat:** Abschlusszertifikat nach erfolgreichem Bestehen des Moduls

A photograph of a modern residential building during sunset. The building has a glass facade and several balconies with metal railings. The sky is filled with large, billowing clouds illuminated by the warm orange and yellow light of the setting sun. The overall atmosphere is peaceful and architectural.

**Genossenschaften.**

### Fachtagung

#### Tag der Wohnungsgenossenschaften

Bochum

SVA014870 // 400,00 €  
10.03.2026



- Zukunftsfelder der Wohnungsgenossenschaften – Erkenntnisse und Handlungsoptionen aus der aktuellen InWIS-Studie
- Klimapfad und Prüfungsperspektive – Anforderungen an Strategie, Lagebericht und Kommunikation mit Aufsichtsrat und Mitgliedern
- Kommunikation und Haltung in Veränderungsprozessen – Wie Genossenschaften Vertrauen schaffen, Mitarbeitende mitnehmen und Dialogräume gestalten
- World Café – Strategischer Austausch auf Vorstandsebene

### Seminar

#### PV-Anlagen und Mieterstrom in Wohnungsgenossenschaften Rechtslage und Besonderheiten

Online

SVA015786 // 200,00 €  
13.10.2026



- Rechtsrahmen für PV-Anlagen: Von Netzzanschluss bis Förderung, Besonderheiten für Wohnungsgenossenschaften
- Mieterstrommodelle: Rechtliche und technische Anforderungen, Herausforderungen und Chancen
- Gemeinschaftliche Gebäudeversorgung: Abgrenzung vom Mieterstrom, rechtliche Voraussetzungen und Realisierungsoption
- Integration in den Mietvertrag: Vertragsgestaltung und Abrechnungsmodelle für Mieterstrom und gemeinschaftliche Gebäudeversorgung
- Steuerliche und wirtschaftliche Aspekte: Preisgestaltung, steuerrechtliche Fallstricke und wirtschaftliche Bewertung für Genossenschaften

### Seminar

#### Neu in der Genossenschaft – Basiswissen für einen erfolgreichen Start

Bochum Inhouse

SVA015688 // 400,00 €  
09.06.2026



- Unterschiede zwischen Wohnungsgenossenschaften und anderen Wohnungsunternehmen
- Zweck und Kernidee der Wohnungsgenossenschaft
- Organe der Genossenschaft: Aufgaben und Zusammenspiel
- Die Rolle der Mitglieder und ihre Bedeutung für die Genossenschaft
- Die Satzung als „Grundgesetz“ der Wohnungsgenossenschaft

### Seminar

#### Genossenschaften Lernen

Bochum

SVA015810 // 750,00 €  
20.10.2026 – 22.10.2026



- Bedeutung der Mitgliederförderung und die genossenschaftlichen Grundprinzipien
- Mieterstrom, E-Mobilität und Honigbienen und vieles mehr – Engagement für Nachhaltigkeit
- Innovation und Tradition im Einklang
- Wohnbegleitende Serviceleistungen: Kosten, Organisation, Mitgliederförderung
- „Gut kommunizieren“: Tipps für Auszubildende

A wide-angle photograph of a modern office space with a high ceiling. The ceiling features large, exposed, corrugated metal ductwork and wooden beams. Numerous black pendant lights hang from the ceiling at various heights. The floor is a light-colored concrete or polished stone. In the background, there are grey walls and a row of cubicles with doors colored yellow, grey, and green. A small green exit sign is visible on one of the cubicle walls.

**Gewerbeimmobilien.**

Zertifikatslehrgang

## Commercial Property Manager (IHK)

Bochum MaBV(V)

LEG001585 // 3.650,00 €  
03.09.2026 – 18.03.2027



### Inhalte

- Einführung in das Property Management
- Gewerberäummietrecht
- Kaufmännisches Property Management
- Technisches Property Management
- Zukunftskompetenzen im Commercial Property Management
- Persönliche Kompetenzen im Commercial Property Management

Studium

## Master of Science (M.Sc.) Projektentwicklung

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Heutzutage sind nicht nur Experten auf einem ganz speziellen Gebiet gefragt, sondern eben auch darüber hinaus Fachkräfte, die in der Lage sind, interdisziplinäre Fragestellungen zu beantworten. Somit erlangen Sie im Studiengang M.Sc. Projektentwicklung die benötigte Expertise, um Bauprojekte sowohl von der technischen als auch der kaufmännischen Seite zu durchblicken. Sie werden zu ganzheitlich denkenden Fachleuten, die Projekte von der Planungsphase über die Umsetzung und bis hin zur Vermarktung begleiten können.

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Property Management: Grundlagen für Einsteiger:innen**

Bochum

**SVA015454 // 360,00 €  
05.02.2026**



- Grundlagen des Property Managements
- Abgrenzung zu anderen Management-Disziplinen
- Von der Ausschreibung zum Vertrag
- Der Property-Management-Vertrag
- Wirtschaftlichkeit von Mandanten
- Vergütungsstrukturen
- Das Onboarding eines neuen Objektes in den Betreuungsbestand
- Beendigung eines Mandates und die Objektrückgabe

### Seminar

#### **Gewerbeimmobilien effizient steuern: Portfolio- und Objektstrategien**

Bochum

**SVA015293 // 250,00 €  
17.03.2026**



- Grundlagen und Steuerung von Portfoliomanagement und Risikoanalyse
- Objektstrategien für Gewerbeimmobilien: Entwicklung, Bewertung, Umsetzung
- Einführung in das Fonds- und Investmentmanagement im gewerblichen Umfeld
- Cash-Flow-Modellierung: Methodik, Anwendungsbeispiele und Tools
- Aktuelle Trends und Zukunftsentwicklungen im Asset Management

### Seminar

#### **Vermietungsmanagement für Gewerbeimmobilien – Erfolgreich neue Mieter:innen finden**

Raum Frankfurt MaBV(M)

**SVA015430 // 400,00 €  
22.04.2026**



- Vermietungskonzept/-strategien
- Vertriebs- und Kommunikationsmaßnahmen
- Betreuung/Auswahl von Mietinteressenten
- Durchführung des Mietvertragsmanagements
- Einsetzen von erfolgsversprechendem Controlling

### Seminar

#### **Gewerbemietrecht kompakt**

Bochum MaBV

**SVA015651 // 400,00 €  
30.04.2026**



- Gewerberäummietrecht
- Abgrenzung zu Wohnraummietrecht
- Gestaltung von Mietvertrag und Nachträgen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Miete und Mietparteien
- Instandhaltung und Instandsetzung (insbesondere „Dach-und-Fach“-Klauseln)
- Umlage von Betriebskosten
- Ansprüche während des Mietverhältnisses
- Überblick Prozessuale sowie Rechtsprechung

### Seminar

#### **KI in der gewerblichen Immobilienpraxis: Use Cases von ChatGPT & Co**

Online

**SVA015328 // 250,00 €  
07.05.2026**



- Chat GPT und Datenschutz
- Verschiedene Versionen im Vergleich
- Grundlagen und Funktionsweise von ChatGPT im Immobilienkontext
- Unterstützung der kaufmännischen Verwaltung durch KI
- Einsatzmöglichkeiten im technischen Gebäudemanagement
- Nutzung von ChatGPT in der Vermietung und Vermarktung
- Mögliche Probleme und Lösungen in der Anwendung
- Ausblick: KI-basierte Prozesse mit externen Systemen

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Betriebskostenrecht in Gewerbeimmobilien – aktuell und praxisnah

Bochum MaBV(V)

SVA015291 // 400,00 €  
20.05.2026



- Gesetzliche Grundlagen
- Umlagefähige Betriebskosten
- Umlage von Verwaltungskosten und Kosten der Instandhaltung und Instandsetzung
- Die häufigsten Streitpunkte bei Betriebskostenabrechnungen
- Fristen für Mieter:in und Vermieter:in
- Formale Voraussetzungen und Erfordernisse an die Betriebskostenabrechnung
- Abgrenzung formale und inhaltliche Mängel
- Einwendungen des Mieters bzw. der Mieterin

### Seminar

#### Gewerbemietrecht kompakt

Online MaBV

SVA015652 // 400,00 €  
21.05.2026



- Gewerberaummietrecht
- Abgrenzung zu Wohnraummietrecht
- Gestaltung von Mietvertrag und Nachträgen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Miete und Mietparteien
- Instandhaltung und Instandsetzung (insbesondere „Dach-und-Fach“ -Klauseln)
- Umlage von Betriebskosten
- Ansprüche während des Mietverhältnisses
- Überblick Prozessuale sowie Rechtsprechung

### Seminar

#### Energieeffizienz & Technik im Bestand optimieren

Bochum MaBV(V)

SVA014455 // 250,00 €  
11.06.2026



- Rechtliche Grundlagen – Was bedeuten die Solarpflicht und das GEG für Gewerbeimmobilien?
- Technische Integration – Möglichkeiten zur Nachrüstung von Solaranlagen in bestehenden Gewerbeobjekten
- Wirtschaftlichkeit – Förderprogramme und Kosten-Nutzen-Analysen speziell für Gewerbeimmobilien
- Praktische Umsetzung – Von der Projektplanung bis zur rechtlichen Prüfung – ein Leitfaden
- Best Practices – Erfolgreiche Beispiele aus der Branche und langfristige Strategien

A photograph of a modern apartment building at dusk or night. The building has a light-colored facade with many windows, some of which are lit from within, showing warm orange and yellow light. The building is set against a dark sky with some clouds. In the foreground, there is a paved area with some low-lying plants and a small figure of a person walking.

**Immobilienverwaltung.**  
**WEG.**



## Zertifikatslehrgang

# Immobilienverwalter/in (IHK) Distance Learning

Bochum MaBV

**LEG001619 // 2.400,00 €**  
**26.03.2026 – 31.07.2026**



## Inhalte

Immobilienverwaltung in der Praxis – ein Überblick

- Allgemeine Rechtsgrundlagen (Versicherung, GEG, BGB, Grundbuch etc.)
- Verwaltung von Mietwohnungen
- Verwaltung von Wohnungseigentum
- Exkurs: Verwaltung von Gewerbeeinheiten

## Qualifizierungsprogramm

# Prüfungsvorbereitung Zertifizierte:r Verwalter:in (IHK) gemäß § 26a WEG

Online MaBV

**LEG001622 // 630,00 €**  
**09.03.2026 – 13.03.2026**



## Inhalte

Inhalte gemäß dem Rahmenplan mit Lernzielen für die Prüfung der DIHK (Stand: März 2022), wie z. B.

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Wohnungseigentumsgesetz
- Allgemeine kaufmännische Grundlagen
- Spezielle kaufmännische Grundlagen des WEG-Verwalters
- Technische Grundlagen
- Simulation der mündlichen Prüfung

## Qualifizierungsprogramm

# Prüfungsvorbereitung Zertifizierte:r Verwalter:in (IHK) gemäß § 26a WEG

Online MaBV

**LEG001623 // 630,00 €**  
**08.06.2026 – 12.06.2026**



## Inhalte

Inhalte gemäß dem Rahmenplan mit Lernzielen für die Prüfung der DIHK (Stand: März 2022), wie z. B.

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Wohnungseigentumsgesetz
- Allgemeine kaufmännische Grundlagen
- Spezielle kaufmännische Grundlagen des WEG-Verwalters
- Technische Grundlagen
- Simulation der mündlichen Prüfung

### Seminar

#### Instandhaltungsstau im Wohnungseigentum professionell managen

Bochum

MaBV

**SVA015713 // 400,00 €**  
**03.02.2026**



- Systematische Analyse und Bewertung des Instandhaltungsstaus
- Grundlagen zur rechtssicheren Beschlussfassung in der WEG
- Finanzierungsmöglichkeiten: Sonderumlage und Darlehensaufnahme
- Anforderungen an die Höhe der Instandhaltungsrücklage
- Sofortmaßnahmen bei Sicherheitsmängeln und akuten Schäden

### Seminar

#### Eigentümersammlungen souverän leiten

Online

MaBV

**SVA015362 // 400,00 €**  
**04.02.2026**



- Erfolgreiche Vorbereitung auf Eigentümersammlungen
- Zielgerichtete Strukturierung der Tagesordnung
- Grundlagen wirksamer Moderationstechniken
- Geeignete Methoden zur Beschlussfassung
- Diskussionen effizient und lösungsorientiert führen
- Strategien zur zeitlichen Straffung der Versammlung
- Interessen moderieren und Zielklarheit schaffen
- Konflikte erkennen, steuern und deeskalieren

### Seminar

#### Verkehrssicherung in der WEG – Pflichten kennen, Risiken minimieren

Bochum

MaBV

**SVA015714 // 400,00 €**  
**05.02.2026**



- Rechtliche Grundlagen der Verkehrssicherungspflichten nach BGB und relevanter Rechtsprechung
- Organisation und Delegation von Prüf- und Kontrollpflichten in der WEG-Verwaltung
- Dokumentations- und Nachweispflichten: Wie Sie rechtssicher dokumentieren
- Risikobasierte Planung von Kontrollintervallen und Wartungszyklen
- Praxisfälle: Typische Gefahrenquellen erkennen und professionell absichern

### Seminar

#### WEG-Verwaltung kompakt: Das A-Z für Praktiker:innen

Online

MaBV

**SVA015352 // 400,00 €**  
**17.02.2026 – 18.02.2026**



- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten der Verwalterin oder des Verwalters sowie von der Wohnungseigentümerin und dem Wohnungseigentümer
- 1 x 1 der Eigentümersammlung (inkl. ETV-Hybrid / Online)
- Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht

### Seminar

#### Zukunftsstrategien für Haus- und WEG-Verwaltungen: Effizienz statt Komplexität

Online



**SVA015447 // 200,00 €**  
**17.02.2026**

- Überblick über aktuelle Herausforderungen und Trends in der Haus- und WEG-Verwaltung
- Elemente einer Digitalisierungsstrategie, Vorgehensmodell zur Einführung einer Digitalisierungsstrategie
- Effiziente Gestaltung von Arbeitsabläufen und Kommunikationsprozessen
- Strategien zur Entlastung von Routinetätigkeiten
- Praxisbeispiele für organisatorische und strukturelle Weiterentwicklungen
- Handlungsfelder zur Steigerung von Servicequalität und Wirtschaftlichkeit

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **WEG: Bauliche Maßnahmen rechtssicher beschließen**

Online    MaBV    Inhouse

**SVA015395 // 200,00 €**  
**04.03.2026**



- Abgrenzung – Erhaltung vs. bauliche Veränderung
- Privilegierte Maßnahmen gem. § 20 Abs. 2 WEG
- Rechte und Pflichten einzelner Eigentümerinnen und Eigentümer
- Beschlussfassung; Stimmverhältnisse (§§ 20–25 WEG)
- Kostenverteilung nach § 21 WEG
- Zulässigkeit grundlegend umgestaltender Maßnahmen
- Fallbeispiele aus der Verwaltungspraxis

### Seminar

#### **Quereinsteiger:in in der WEG und Mietverwaltung**

Online    MaBV

**LEG001628 // 700,00 €**  
**16.04.2026 – 24.04.2026**



- **Modul 1:** Marktüberblick, Akteure, Begriffe, Gesetze und Verordnungen, Digitalisierung und Tools, Unterschied WEG- und Mietverwaltung
- **Modul 2:** Mietverwaltung (Mietvertrag und Miethöhe, Betriebskosten, Wohnungsabnahmen, Erhaltungsmaßnahmen)
- **Modul 3:** WEG-Verwaltung (Gründung der WEG, Abgrenzung Eigentumsverhältnisse, was ist eine Teilungserklärung, Organe der WEG, kurzer Einblick in die Finanzen der WEG)
- **Modul 4:** Eigentümerversammlung und Beschlüsse, Erhaltungsmaßnahmen inkl. Technik / Verkehrssicherung für WEG und Miete

### Seminar

#### **Wie sieht eine korrekte Jahresabrechnung im WEG aus?**

Bochum    MaBV

**SVA015363 // 400,00 €**  
**06.05.2026**



- Grundlagen und Änderungen durch die WEG-Reform 2020
- Abrechnungssystematik und Kostenverteilung (inkl. baulicher Veränderung)
- Erhaltungsrücklage und Bildung von neuen Rücklagen
- Besonderheit – der Eigentumswechsel
- Exkurs – Wirtschaftsplan und Vorschüsse
- Exkurs – Vermögensbericht (kein Bestandteil der Abrechnung)

### Seminar

#### **Fördermittel kompakt – Energetische Sanierung**

Online    MaBV

**SVA015631 // 200,00 €**  
**03.06.2026**



- Überblick über aktuelle Fördermittel für Sanierungen und Neubau
- Anforderungen des Gebäudeenergiegesetzes und neue Standards
- Förderbeispiele und Praxisanwendungen
- EU-Gebäuderichtlinie und CO<sub>2</sub>-Emissionshandel kompakt erklärt
- Nützliche Links, Tools und Anlaufstellen für die Antragstellung

### e-Learning

#### **E-Learning Paket // MaBV Verwalter // Grundlagen WEG**

OnDemand

**ART000352 // 229,00 € zzgl. Ust.**  
**Dauer: 745 Min // jederzeit**



- **Fundiertes Wissen über die WEG-Verwaltung:** Verständnis der grundlegenden Systeme und Begriffe
- **Rechtliche Sicherheit:** Kenntnis der ordnungsgemäßen Verwaltung und der relevanten gesetzlichen Bestimmungen
- **Praxisbeispiele:** Anwendung des Gelernten anhand von realistischen Szenarien
- **Flexibilität:** Online verfügbar, jederzeit und überall zugänglich
- **Zertifikat:** Abschlusszertifikat nach erfolgreichem Bestehen des Moduls



**Klima. Energie. Nachhaltigkeit.**

Zertifikatslehrgang

## Energieberater:in – Qualifikationsprüfung ohne Grundqualifikation (200 UE)

Online AKNW

LEG001594 // 6.570,00 €  
09.01.2026 – 28.05.2026



### Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Bestandsaufnahme
- Beurteilung des Ist-Zustands: Gebäudehülle, Heiz- bzw. Kühlanlagen, Wasser- aufbereitung, Einsatz Erneuerbarer Energien, und weiteres
- Strom aus Erneuerbaren Energien
- Bilanzierung von Gebäuden und Nachweisführung

Zertifikatslehrgang

## Energieberater/in für Wohn-/Nichtwohngebäude – Basismodul (160 UE)

Online

4.980,00 €  
div. Termine



### Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Bestandsaufnahme
- Beurteilung des Ist-Zustands: Gebäudehülle, Heiz- bzw. Kühlanlagen, Wasser- aufbereitung, Einsatz erneuerbarer Energien, und weiteres
- Strom aus erneuerbaren Energien
- Bilanzierung von Gebäuden und Nachweisführung
- Grundlagen: Erstellung von Beratungsberichten und Sanierungsfahrplänen, Ausstellung von Energieausweisen

Zertifikatslehrgang

## Energieberater:in für Wohngebäude – Vertiefungsmodul (40 UE)

Online AKNW

LEG001606 // 1.740,00 €  
07.04.2026 – 12.06.2026



### Inhalte

- Vertiefung der rechl. Grundlagen
- Bilanzierung von Gebäuden und Ausstellung von Energieausweisen
- Fördermöglichkeiten und Antragsstellung für Wohngebäude
- Baubegleitung
- Erstellung eines Energieberatungsberichtes nach BAFA-Vorgaben
- Energieberatung für Wohngebäude
- Bundesförderung für effiziente Gebäude – Wohngebäude

Zertifizierte Karrierebausteine

Zertifikatslehrgang

## Klima-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement (EBZ)

Blended-Learning

LEG001584 // 4.700,00 €  
13.04.2026 – 17.12.2026



### Inhalte

- Klimastrategie
- Grundlagen der Energieversorgung
- Regenerative Energieversorgung
- Digitale Mess- und Regelungstechnik im Gebäuden
- Energiebenchmarking in Gebäuden und Quartieren
- Förderinstrumente
- Klimastrategie im Quartier
- Investitionsrechnung

Zertifikatslehrgang

## Energieberater:in für Nichtwohngebäude – Vertiefungsmodul (80 UE)

Online AKNW

LEG001601 // 2.640,00 €  
27.05.2026 – 11.07.2026



### Inhalte

- Vertiefung der rechl. Grundlagen
- Bestandsaufnahme und Beurteilung der Gebäudehülle
- Beurteilung raumluftechnischer Anlagen
- Bilanzierung von Gebäuden und Ausstellung von Energieausweisen
- Fördermöglichkeiten und Antragsstellung für Nichtwohngebäude
- Baubegleitung
- Erstellung eines Energieberatungsberichtes nach BAFA-Vorgaben

Kompaktstudiengang

## Siegel in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft im Überblick

Bochum

LEG001502 // 2.200,00 €  
06.05.2026 – 03.06.2026



### Inhalte

- Überblick über die Siegellandschaft
- Fördermöglichkeiten
- Einführung in NaWoh und DGNB: Anforderungen und Zielgruppen
- Integration der Siegelkriterien in Bau- und Planungsprozesse
- Best Practices und Fallstudien aus der Praxis
- Mindset und Transformation

## Studium

# Bachelor of Science (B.Sc.) Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement

Bochum

Weitere Informationen unter



## Inhalte

CO<sub>2</sub>-Reduzierung, Klimaziele, nachhaltige Energieversorgung: Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht vor gewaltigen Herausforderungen des Klimawandels. Sie benötigt kompetente und gut ausgebildete Fachkräfte im Bereich Klima, Energie und Nachhaltigkeit, um diese bewältigen zu können. Mit dem Bachelorstudiengang Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement bereitet die EBZ Business School (FH) Fachkräfte von Wohnungs- und Immobilienunternehmen auf diese Herausforderungen vor.

## Aktuelles Wissen

### Führungsforum

#### Klimaneutralität und Energiemanagement

Online

SVA014592 // 600,00 €  
24.02.2026 – 25.02.2026



- Save the Date! Programm folgt

### Seminar

#### LCA-Bilanzierung gemäß QNG / Ökobilanzierung für NWG

Online

LEG001567 // 189,00 €  
21.01.2026 – 04.02.2026



- Klimaschutzziele und Einfluss von Nichtwohngebäuden
- Datengrundlage für die Ökobilanzierung gemäß QNG Anlage 3, inkl. Berücksichtigung der zugehörigen Anhang-dokumente für klimafreundliche Nichtwohngebäude
- Ermittlung des projektspezifischen Anforderungswertes gemäß QNG für Nichtwohngebäude
- Beispiele

### Seminar

#### LCA-Bilanzierung gemäß QNG / Ökobilanzierung für WG

Online

LEG001570 // 439,00 €  
20.01.2026 – 04.02.2026



- Grundlagen der Ökobilanzierung
- Anwendung im klimafreundlichen Neubau
- Umsetzung einer LCA/Ökobilanzierung mittels der Software ECO-CAD
- Expertenwissen für die Antragsstellung von Förderanträgen
- Praxisbeispiele

### Seminar

#### Zukunftstalk mit Paul Hock und Guido Sinn – CO<sub>2</sub>-Preis & Handlungsdruck – Warum Energiemanagement jetzt sein muss

Online

SVA015777 // kostenlos  
28.01.2026



- Der CO<sub>2</sub>-Preis steigt – und mit ihm der wirtschaftliche Druck auf die Wohnungswirtschaft
- Konkrete Zahlen: Was kostet Nicht-Handeln heute – und in Zukunft?
- Warum viele Marktteure noch zögern – und welche Risiken das birgt
- Erfahrungsbericht BWB: Wie die frühere Nutzung der Energiemanagement-Software von Green Fusion mit 30 Heizungsanlagen frühes Handeln mit 30 Anlagen heute Wettbewerbsvorteile bringt
- Mut zum Machen: Warum kleine Pilotprojekte bei der Digitalisierung des Heizungskellers besser sind als langes Planen

### Seminar

#### Photovoltaikanlagen wirtschaftlich einsetzen

Online AKNW MaBV(V)

SVA014242 // 200,00 €  
28.01.2026



- Grundlagen: Wie funktioniert Photovoltaik und welche Anlagetypen existieren?
- Beschlüsse: Welche Pflichten gibt es und mit welchen ist zu rechnen?
- Profitabilität: Lässt sich mit Photovoltaik Geld verdienen?
- Allgemeinstrom, Volleinspeisung, Mieterstrom: Wo wird der Strom verbraucht?
- Der Markt: Wie funktioniert der PV-Markt und welche Akteure und Lösungen gibt es?

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Nachhaltigkeitsberichte für Immobilien erstellen

Bochum

**SVA014272 // 400,00 €**  
**02.02.2026**



- DNK/ESRS – Berichte nicht berichtspflichtiger Unternehmen
- „Übersetzung“ der 17 Nachhaltigkeitsziele der UNO und daraus Entwicklung von Handlungsräumen
- Bestimmung der Systemgrenzen und des Handlungsrahmens für ein Unternehmen
- Doppelte Wesentlichkeitsanalyse und Informationen zur CO<sub>2</sub>-Bilanz
- Partizipation von Stakeholdern
- Nachhaltigkeitskommunikation

### Seminar

#### Klimamaßnahmen und ihre Auswirkungen auf Betriebskosten

Online

**SVA014526 // 200,00 €**  
**04.02.2026**



- Mögliche Regelungen in Mietverträgen im Hinblick auf Nachhaltigkeit und Klimaschutz
- Kostenaspekte, Verteilung von Mehrkosten auf Vermieter und Vermieterinnen sowie auf Mieter und Mieterinnen
- Betriebskostenabrechnung – Auswirkungen durch die Klimainvestitionen kennen
- Klimaschutz: Schnittstellen, Diskussionspunkte, Risiken – Kennenlernen und sinnvoll bewältigen
- Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens mit der Bewirtschaftung in Einklang bringen

### Seminar

#### Klimainvestitionen richtig bilanzieren

Online

**SVA015283 // 400,00 €**  
**05.02.2026**



- Grundlagen der Bilanzierung von Klimainvestitionen
- IDW-Stellungnahme zur Rechnungslegung: Abgrenzung von Erhaltungsaufwand und Herstellungskosten bei Gebäuden in der Handelsbilanz (IDW RS IFA 1 n.F.)
- Aktueller Diskussionsstand zur Neufassung des BMF-Schreibens vom 18. Juli 2003 zur Abgrenzung von Anschaffungskosten, Herstellungskosten und Erhaltungsaufwendungen bei der Instandsetzung und Modernisierung von Gebäuden
- Anpassung von Nutzungsdauern
- Bilanzierung von Abbruchkosten
- Fallbeispiele aus Wohnungsunternehmen

### Seminar

#### Balkon-PV: Aktuelle Rechtsprechung & Erfahrungen

Online

**SVA015602 // 200,00 €**  
**04.03.2026**



- Aktuelle Gesetzeslage und Regelungen
- Vertragsrechtliche Aspekte
- Miet- und Wohnungseigentumsrecht
- Haftungsfragen und Versicherungsaspekte
- Gestaltungsmöglichkeiten
- Aktuelle Rechtsprechung

### Seminar

#### Energietechnik im Bestand digital und effizient steuern

Online

**SVA015461 // 200,00 €**  
**05.03.2026**



- Stand der Forschung: Betriebsführung; Nutzerverhalten
- Transparenz: Aber wie?
- Optimale Betriebsführung: Ökologisch; Ökonomische Potentiale
- Zukunftsperspektive – Wärmeversorgung

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Das Gesetz zur Aufteilung der Kohlendioxidkosten (CO<sub>2</sub>-Kosten)**

Online

**SVA014836 // 200,00 €**  
**11.03.2026**



- Einführung in die Regelungen des CO<sub>2</sub>-Kosten-Aufteilungsgesetzes (CO2KostAufG)
- Faire Verteilung der Kosten für den CO<sub>2</sub>-Ausstoß
- Erläuterung des Stufenmodells zur Aufteilung der CO<sub>2</sub>-Kosten und der Abrechnung
- Einfluss der Änderungen der Heizkostenverordnung
- Auswirkungen auf Ihre Unternehmensstrategie

### Seminar

#### **Klima-Talk – Im Gespräch mit Bernd Schnabel**

Online

**SVA014096 // kostenlos**  
**16.03.2026**



- Bedeutung der kommunalen Wärmeplanung für die Klimapolitik
- Aktuelle Herausforderungen und gesetzliche Anforderungen
- Der Fachkräftemangel: Ursachen und Lösungsansätze
- Strategien zur Qualifizierung von Mitarbeitenden
- Erfolgreiche Praxisbeispiele aus Kommunen und Unternehmen
- Perspektiven für die nachhaltige Energieversorgung

### Seminar

#### **Fördermittel effizient nutzen in der Wohnungswirtschaft**

Bochum

**SVA015648 // 400,00 €**  
**18.03.2026**



- Anforderungen des Gebäudeenergiegesetzes und neue Standards
- EU-Gebäuderichtlinie und CO<sub>2</sub>-Emissionshandel kompakt erklärt
- Überblick über aktuelle Fördermittel für Sanierungen und Neubau
- Förderbeispiele und Praxisanwendungen
- Nützliche Links, Tools und Anlaufstellen für die Antragstellung

### Seminar

#### **Klimastrategien & CO<sub>2</sub>-Kosten rechtssicher managen**

Bochum

**SVA015282 // 400,00 €**  
**19.03.2026**



- Grundlagen und Methoden zur Berechnung von Energie- und CO<sub>2</sub>-Kennzahlen
- Schritte zur Erstellung einer Energiebilanz inkl. Klimabereinigung
- Berechnung und Prognosen der CO<sub>2</sub>-Kosten sowie des CO<sub>2</sub>-Kostenaufteilungsgesetzes
- Schritte auf dem Weg zum Klimapfad
- Verständnis der 1,5°C-Kompatibilität von Immobilien und deren Bedeutung bis 2045
- Anwendung der CRREM-Pfade zur Steuerung und Bewertung von Immobilienportfolios
- Berechnung von CO<sub>2</sub>-Budgets zur Unterstützung unternehmerischer Entscheidungen

### Seminar

#### **Klimastrategie kompakt**

Online

**SVA014571 // 180,00 €**  
**14.04.2026**



- Digitale Klimastrategie
- Dekarbonisierung der Wohnungswirtschaft
- 4 Phasen auf dem Weg zur Dekarbonisierung
- Vorteile der Digitalisierung
- Einblicke in die Praxis

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Wärmecontracting – Chancen und Herausforderungen in der Praxis

Online

SVA014098 // 200,00 €  
16.04.2026



- Was ist Contracting?
- Welche Arten von Contracting gibt es?
- Welche wichtigen Punkte müssen beim Abschluss eines Contractingvertrags beachtet werden?
- Was sind die Vor- und Nachteile einer Contractings?
- Wie würde ein Contracting für eine große Immobilie aussehen? (Darstellung anhand eines Beispiels)

### Seminar

#### Maßnahmen zur Klimaanpassung in der Wohnungswirtschaft

Online

SVA015897 // 250,00 €  
14.04.2026



- Begrünungsmaßnahmen: Dach- und Fassadenbegrünung im Gebäudebestand
- Technische Voraussetzungen und planerische Aspekte
- Kombination mit PV-Anlagen: Potenziale und Zielkonflikte
- Förderprogramme auf Bundes- und Landesebene (z. B. KfW, BAFA, kommunale Töpfe)
- Genehmigungsfragen und rechtliche Rahmenbedingungen
- Beispiele aus der Praxis der Wohnungswirtschaft

### Seminar

#### Gemeinschaftliche Gebäudeversorgung (GGV), Mieterstrom und Energy Sharing

Online

SVA015601 // 200,00 €  
22.04.2026



- Hintergrund; gesetzlicher Rahmen
- Kernaussagen der GdW-Handlungshilfe
- Praxis-Hürden; Lösungsansätze
- Abgrenzung: GGV vs. Mieterstrom

### Seminar

#### Fit im Förderdschungel – Einstieg in Fördermittel für energetisches Bauen und Sanieren

Online

LEG001640 // 850,00 €  
30.04.2026 – 02.07.2026



- Grundlagen Fördermittel für energetisches Bauen und Sanieren (eLearning)
- Rechtliche Rahmenbedingungen der Förderung (Online-Seminar)
- Die „Bundesförderung Effiziente Gebäude“ (BEG) (E-Learning)
- Die „Bundesförderung Effiziente Gebäude“ (BEG) in der Praxis (Online-Seminar)
- Fördermittel richtig beantragen (eLearning)
- Fördermittel auf Bundes- und Landesebene geschickt kombinieren (Online-Seminar)

### Seminar

#### Hydraulischer Abgleich – Notwendigkeit und effiziente Durchführung

Bochum MaBV

SVA015806 // 400,00 €  
21.05.2026



- Wo liegen typische Probleme?
- Woran erkenne ich Fehler im System?
- Welche typischen Bauarten von Heizungsanlagen gibt es?
- Was sind die wichtigsten Komponenten in Heizungssystemen?
- Wie lege ich einen Heizkörper aus?
- Was ist eine Heizkurve?
- Wie sieht das prinzipielle Vorgehen bei einem hydraulischen Abgleich aus?
- Wie wird der hydraulische Abgleich konkret durchgeführt?

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **ESG-Reporting leicht gemacht: Klimakennzahlen mit KI erheben und verstehen**

Online

**SVA012677 // 400,00 €  
01.06.2026 – 02.06.2026**



- Klimakennzahlen definieren und interpretieren können
- Definition und Aufgaben von Green Controlling
- Erfolgreiche Nachhaltigkeitsstrategien aus der Praxis
- Instrumente des Nachhaltigkeitscontrollings (Öko-Audits, Öko-Bilanzen, Carbon Accounting bis hin zu Portfolio-Szenarien, Sustainability-Balanced-Scorecard und Compliance-Planung)
- Nichtfinanzielle Informationen als Werttreiber
- Nachhaltigkeitsberichterstattungen für die Wohnungswirtschaft

### Seminar

#### **Energieeffizienz & Technik im Bestand optimieren**

Bochum

MaBV(V)

**SVA014455 // 250,00 €  
11.06.2026**



- Rechtliche Grundlagen – Was bedeuten die Solarpflicht und das GEG für Gewerbeimmobilien?
- Technische Integration – Möglichkeiten zur Nachrüstung von Solaranlagen in bestehenden Gewerbeobjekten
- Wirtschaftlichkeit – Förderprogramme und Kosten-Nutzen-Analysen speziell für Gewerbeimmobilien
- Praktische Umsetzung – Von der Projektplanung bis zur rechtlichen Prüfung – ein Leitfaden
- Best Practices – Erfolgreiche Beispiele aus der Branche und langfristige Strategien

A professional woman with short blonde hair, wearing a grey blazer over a white button-down shirt, is smiling and looking towards the camera. She is holding a white tablet in her hands. In the background, another person is visible in a blurred, out-of-focus setting.

**Makler.**

Zertifizierte Karrierebausteine

Zertifikatslehrgang

## EBZ4Life | Immobilienmakler/in (IHK)

Blended-Learning MaBV(M)

LEG001563 // 2.400,00 €  
09.01.2026 – 29.05.2026

Flexibles  
Lehrgangs-  
design



### Inhalte

- Grundlagen und Maklerrecht: Courtageteilung und Provisionssicherung, Wohnungsvermittlungsgesetz, Märkte der Immobilienwirtschaft
- Immobilienbewertung: Verkehrswertermittlung, Grundbuchrecht, Preisbildung
- Marketing und Kommunikation: Besichtigung, Objektaufnahme, Vermarktung
- Bautechnik: wesentliche Bauteile, Eigenschaften und häufig vorkommende Schäden; theoretischer Überblick über bau-technische Prinzipien und Konstruktionen

Zertifikatslehrgang

## Immobilienbewerter (DIA)

Bochum

LEG001501 // 4.550,00 €  
12.03.2026 – 13.11.2026



### Inhalte

- Ertragswertverfahren
- Sachwertverfahren
- Vergleichswertverfahren
- Anforderungen an ein Gutachten
- Ausgewählte Rechtsvorschriften
- Investition und Finanzierung
- Bautechnik
- Steuerliche Aspekte der Bewertung

Zertifikatslehrgang

## EBZ4Life | Immobilienmakler/in (IHK)

Blended-Learning MaBV(M)

LEG001630 // 2.435,00 €  
17.04.2026 – 11.09.2026

Flexibles  
Lehrgangs-  
design



### Inhalte

- Grundlagen und Maklerrecht: Courtageteilung und Provisionssicherung, Wohnungsvermittlungsgesetz, Märkte der Immobilienwirtschaft
- Immobilienbewertung: Verkehrswertermittlung, Grundbuchrecht, Preisbildung
- Marketing und Kommunikation: Besichtigung, Objektaufnahme, Vermarktung
- Bautechnik: Wesentliche Bauteile, Eigenschaften und häufig vorkommende Schäden; theoretischer Überblick über bau-technische Prinzipien und Konstruktionen

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Grundlagen der Immobilienbewertung für Immobilienmakler:innen

Online MaBV(M)

SVA015774 // 400,00 €  
02.02.2026



- Bewertungsanlässe und ihre Bedeutung
- Definition und Abgrenzung zentraler Wertebegriffe
- Überblick über Bewertungsverfahren: Vergleichswertverfahren, Sachwertverfahren und Ertragswertverfahren
- Gesetzliche Grundlagen und relevante Verordnungen
- Einführung in das Grundbuch
- Märkte der Immobilienwirtschaft: Struktur und Einflussfaktoren

### Seminar

#### Immobilienverkauf und Kommunikationsstrategien

Bochum MaBV(M)

SVA015676 // 600,00 €  
15.04.2026 – 16.04.2026



- Erfolgsfaktoren im Immobilienverkauf
- Maklervertragsarten und rechtliche Grundlagen
- Einwandbehandlung: souverän und lösungsorientiert
- Mikro-, Meso- und Makroanalyse: Lage und Umfeld richtig bewerten
- Checklisten für strukturierte Verkaufsprozesse
- Erfolgsfaktoren im Exposé: Grundrisse, Fotos, 360°-Begehung, Home Staging
- Internet-Marketingplan: digital sichtbar und überzeugend

### Seminar

#### Immobilienfotografie – Tipps und Tricks für Makler:innen

Bochum

SVA015677 // 750,00 €  
17.04.2026 – 18.04.2026



- Technische Grundlagen der Immobilienfotografie
- Drohneneinsatz: rechtlich und praktisch
- Dos; Don'ts beim Fotografieren von Immobilien
- Urheberrecht, Nutzungsrechte und Bildrechte
- Nützliche Apps und Bildbearbeitung mit Lightroom

### Seminar

#### Immobilieneinkauf – Vom Erstkontakt zum Vertrag

Online MaBV(M)

SVA015638 // 400,00 €  
25.04.2026



- Blitzvorstellung bei der Kundin und beim Kunden
- Wie akquiriere ich Häuser?
- Auftreten bei der Kundschaft
- Preisverhandlungen und Preisstatistiken
- Verhandlung der Maklervertragsarten

### Seminar

#### Fördermittelkompetenz – Ihr Vorteil im Immobilienvertrieb

Online MaBV(M)

SVA015629 // 200,00 €  
28.04.2026



- Aktuelle Ausgangslage im Immobiliensektor
- Fördermittel für den Immobilienkauf
- Fördermittel für Neubauvorhaben
- Fördermittel für energetische Sanierungen
- Gebäudeenergiegesetz
- Europäische Gebäuderichtlinie
- Fördermittel für kleine Maklerbüros

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Bautechnik verstehen – Basiswissen für Immobilienmakler:innen

Online

SVA015637 // 250,00 €  
26.06.2026



- Wesentliche Bauteile, Eigenschaften und häufig vorkommende Schäden
- Technische Gebäudeausrüstung (Heizungs-, Elektro-, Wasser- und Abwasserinstallation)
- Theoretischer Überblick über bautechnische Prinzipien und Konstruktionen
- Überblick über die Baumerkmale nach Epochen

### e-Learning

#### E-Learning Paket // Aktuelle Rechtsprechung Maklerrecht // 3. Quartal 2025

OnDemand

ART000677 // 39,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 60 Min // jederzeit



- **Sicherer Umgang mit Maklerverträgen:** Erkennen Sie, wann ein Vertrag durch schlüssiges Verhalten zustande kommt
- **Risikominimierung:** Lernen Sie, wann Verflechtungen zur Unwirksamkeit von Provisionsansprüchen führen
- **Transparenz und Rechtssicherheit:** Nutzen Sie Ihr Wissen über Einsichtsrechte bei Doppeltätigkeit
- **Flexibilität:** Online verfügbar, jederzeit und überall zugänglich
- **Zertifikat:** Abschlusszertifikat nach erfolgreichem Bestehen des Moduls

A blurred background image of a group of people in a meeting room. In the foreground, several colorful wooden cutout figures of people are arranged on a dark surface, facing towards the right side of the frame.

**Management.**  
**Personal.**  
**Marketing.**

Zertifizierte Karrierebausteine

## Zertifikatslehrgang

# Geprüfte:r Personalreferent:in in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (AGV/EBZ)

Bochum

**LEG001671 // 2.600,00 €**  
**24.06.2026 – 09.12.2026**



## Inhalte

- Rechtssichere Gestaltung von Stellenaußschreibungen, Arbeitsverträgen und Arbeitszeitmodellen
- Fragen des laufenden Arbeitsverhältnisses, u.a. Urlaub, Entgeltfortzahlung, Mutterschutz, Elternzeit
- Umgang mit Befristungen, Datenschutz, mobiler Arbeit und digitalen Personalakten
- Grundlagen des Kündigungsschutzes und von Aufhebungsverträgen

## Kompaktstudiengang

# Controlling für Wohnungsunternehmen

Bochum

**LEG001662 // 3.200,00 €**  
**29.01.2026 – 18.06.2026**



## Inhalte

- Struktur der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und Bedeutung für das Controlling
- Strategisches Portfoliomanagement und Investitionsentscheidungen
- Energetische Maßnahmenplanung und Nachhaltigkeitsstrategien
- Aufbau eines Risikofrühwarnsystems mit geeigneten Schwellenwerten
- ESG-Kriterien und EU-Taxonomie: Anforderungen an Wohnungsunternehmen

## Studium

# Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



## Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School – er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Text-Training Verständlich und zielgruppengenau schreiben**

Online

**SVA015705 // 895,00 €**

**15.01.2026 – 16.01.2026**



- Die Grundlagen – verständlich und zielgruppengenau schreiben
- Kommunikativ schreiben – was Texte für Leserinnen und Leser interessant macht
- Erkenntnisse der Lese- und Verständlichkeitsforschung
- Die Planung – Texte strukturiert konzipieren und methodisch in die Textproduktion starten
- Kurztexte – von Überschrift bis Vorspann
- Texten fürs Web – schneller, kürzer, übersichtlicher
- Potenziale von Künstlicher Intelligenz für die Texterstellung

### Seminar

#### **Social Media Manager:in**

Online

**SVA015690 // 1.195,00 €**

**19.01.2026 – 21.01.2026**



- What's new? Aktuelle Trends und Entwicklungen
- Social Media und Messenger-Dienste im Überblick
- Social Media-Strategie
- Content-Strategie und -Management
- Social Media-Advertising
- Community Management
- Projektmanagement und Monitoring
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Leitfäden

### Seminar

#### **LinkedIn Manager:in**

Online

**SVA015701 // 1.295,00 €**

**27.01.2026 – 29.01.2026**



- **LinkedIn:** Zahlen, Fakten, Trends
- **Profilerstellung und -optimierung:** das persönliche LinkedIn-Profil
- Seiterstellung und -optimierung: die Unternehmensseite
- **Content-Strategie und -Kreation:** Mit Inhalten überzeugen
- **LinkedIn Ads:** die Rolle von Werbung und Social Advertising für die erfolgreiche Zielgruppenansprache
- **Erfolgsmessung von LinkedIn-Kampagnen:** Reporting und Analytics
- **Social Selling:** Leads generieren und Kunden gewinnen
- **Social Recruiting und Employer Branding:** Arbeitgebermarke stärken und Mitarbeitende gewinnen

### Seminar

#### **Social Media Manager:in**

Online

**SVA015691 // 1.195,00 €**

**23.02.2026 – 25.02.2026**



- What's new? Aktuelle Trends und Entwicklungen
- Social Media und Messenger-Dienste im Überblick
- Social Media-Strategie
- Content-Strategie und -Management
- Social Media-Advertising
- Community Management
- Projektmanagement und Monitoring
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Leitfäden

### Seminar

#### **Besser texten mit Künstlicher Intelligenz**

Online

**SVA015710 // 1.095,00 €**

**26.02.2026 – 27.02.2026**



- **Generative KI:** eine Einführung in textbasierte Künstliche Intelligenz
- **Professionell texten für alle Kanäle:** Print, Online, Social Media
- Prompting als Erfolgsfaktor in der Texterstellung und -optimierung
- **Texterstellung mit KI für alle Kanäle:** Print, Online, Social Media
- **Textbearbeitung mit KI:** Texte korrigieren und optimieren

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Text-Training Verständlich und zielgruppengenau schreiben

Online

SVA015708 // 895,00 €

04.03.2026 – 05.03.2026



- Die Grundlagen – verständlich und zielgruppengenau schreiben
- Kommunikativ schreiben – was Texte für Leserinnen und Leser interessant machen
- Erkenntnisse der Lese- und Verständlichkeitsforschung
- Die Planung – Texte strukturiert konzipieren und methodisch in die Textproduktion starten
- Kurztexte – von Überschrift bis Vorspann
- Texten fürs Web – schneller, kürzer, übersichtlicher
- Potenziale von Künstlicher Intelligenz für die Texterstellung

### Seminar

#### Social Media Manager:in

Bundesweit

SVA015693 // 1195,00 €

div. Termine



- What's new? Aktuelle Trends und Entwicklungen
- Social Media und Messenger-Dienste im Überblick
- Social Media-Strategie
- Content-Strategie und -Management
- Social Media-Advertising
- Community Management
- Projektmanagement und Monitoring
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Leitfäden

### Seminar

#### Die wichtigsten Marketingtrends für Wohnungsunternehmen

Online

SVA015639 // 250,00 €

19.03.2026



- **KI im Alltag:** Wie ChatGPT, SGE und Co. die Erwartungen Ihrer Zielgruppen verändern
- **Sichtbarkeit in der KI-Suche:** Was Sie tun müssen, damit Google; Co. Ihre Inhalte auch morgen noch anzeigen
- **Content Media statt Social Media:** Wie sich das Buhlen um Reichweite verändert hat
- **Paid statt Post:** Warum organische Reichweite weiter fällt und wie Sie mit Werbebudget mehr erreichen
- **GA4, DSGVO; Co.:** Was technisch und rechtlich zu beachten ist
- **Marketing effizienter machen:** Tools, Prozesse und Automatisierungen, die Zeit sparen und Wirkung steigern

### Seminar

#### Besser texten mit Künstlicher Intelligenz

Online

SVA015712 // 1.095,00 €

18.05.2026 – 19.05.2026



- **Generative KI:** eine Einführung in textbasierte Künstliche Intelligenz
- **Professionell texten für alle Kanäle:** Print, Online, Social Media
- Prompting als Erfolgsfaktor in der Texterstellung und -optimierung
- **Texterstellung mit KI für alle Kanäle:** Print, Online, Social Media
- **Textbearbeitung mit KI:** Texte korrigieren und optimieren

### Seminar

#### Text-Training Verständlich und zielgruppengenau schreiben

Bundesweit

SVA015709 // 995,00 €

09.06.2026 – 10.06.2026



- Die Grundlagen – verständlich und zielgruppengenau schreiben
- Kommunikativ schreiben – was Texte für Leserinnen und Leser interessant macht
- Erkenntnisse der Lese- und Verständlichkeitsforschung
- Die Planung – Texte strukturiert konzipieren und methodisch in die Textproduktion starten
- Kurztexte – von Überschrift bis Vorspann
- Texten fürs Web – schneller, kürzer, übersichtlicher
- Potenziale von Künstlicher Intelligenz für die Texterstellung

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### LinkedIn Manager:in

Online

**SVA015703 // 1.295,00 €**  
**29.06.2026 – 01.07.2026**



- LinkedIn: Zahlen, Fakten, Trends
- Profilerstellung und -optimierung: das persönliche LinkedIn-Profil
- Seiterstellung und -optimierung: die Unternehmensseite
- Content-Strategie und -Kreation: Mit Inhalten überzeugen
- LinkedIn Ads: die Rolle von Werbung und Social Advertising für die erfolgreiche Zielgruppenansprache
- Erfolgsmessung von LinkedIn-Kampagnen: Reporting und Analytics
- Social Selling: Leads generieren und Kunden gewinnen
- Social Recruiting und Employer Branding: Arbeitgebermarke stärken und Mitarbeitende gewinnen

### Seminar

#### LinkedIn als Business-Netzwerk nutzen

Online

**SVA015728 // 495,00 €**  
**div. Termine**



- LinkedIn im Überblick – die wichtigsten Grundlagen des Business-Netzwerks
- Die Profilerstellung bei LinkedIn
- Erfolgreiches Content Marketing mit Unternehmensseiten
- Erfolgsmonitoring auf LinkedIn
- Empolyer Branding und Social Recruiting
- Die „Nettikette“ auf LinkedIn: Verhaltensregeln der Plattform für den Aufbau eines professionellen Netzwerks



**Rechnungswesen.  
Finanzierung. Controlling .**

Zertifikatslehrgang

## Geprüfte:r Bilanzbuchhalter:in in der Immobilienwirtschaft (EBZ)

Blended-Learning

LEG001514 // 3.700,00 €  
10.03.2026 – 18.12.2026



### Inhalte

- Erstellen von Jahresabschlüssen
- Steuerrecht und betriebliche Steuerlehre
- Internes Rechnungswesen und deren Umsetzung in der Wohnungswirtschaft
- Finanzwirtschaftliches Management
- Externes Berichtswesen
- Rolle des Rechnungswesens
- Digitalisierung und Rechnungswesen

Zertifikatslehrgang

## Fachkraft Buchführung in der Immobilienwirtschaft (EBZ)

Blended-Learning

LEG001549 // 2.200,00 €  
08.05.2026 – 14.11.2026



### Inhalte

- Grundlagen der Finanzbuchhaltung
- Buchung wohnungswirtschaftlicher Geschäftsprozesse
- Erwerb, Bebauung und Verkauf von Grundstücken
- Grundlagen des Jahresabschlusses
- Externes Rechnungswesen
- Internes Rechnungswesen unter Berücksichtigung verschiedener Kennzahlen

Studium

## Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



### Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School – er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

## Fachtagung

### Rechnungswesen

Hybrid (Online/Präsenz)

LEG001607 // 400,00 €  
22.06.2026



- aktuelle Fragestellungen zu bilanz- und steuerrechtlichen Themen
- Erfahrungsberichte und Praxisbeispiele aus der Branche
- Networking mit Praktikern und Praktikern

## Führungsforum

### Unternehmensfinanzierung

Bochum

SVA014213 // 600,00 €  
24.03.2026



- Analyse von Eigenkapital- und Fremdkapitalquoten in der Wohnungswirtschaft
- Finanzierungsentwicklungen bei Genossenschaften, kommunalen und privaten Wohnungsunternehmen
- Entwicklungspotenziale und Investitionsstrategien
- Risikomanagement in der Unternehmensfinanzierung
- Trends in der Gewerbefinanzierung und deren Relevanz für Wohnungsunternehmen
- Best-Practice-Beispiele erfolgreicher Finanzierungsmodelle

## Seminar

### Investitionsrechnung in der Bau- und Modernisierungspraxis

Online MaBV(M)

SVA014327 // 200,00 €  
21.01.2026



- Beispielhafte Betrachtung von Modellrechnungen im Neubau- und Modernisierungsbereich
- Variation der Modellannahmen und Darstellung der Auswirkungen auf die Ergebnisse des Vollständigen Finanzplans
- Darstellung der vorliegenden Konditionen von typischen Förderinstrumenten
- Auswirkungen von aktuellen öffentlichen Fördermitteln auf den Vollständigen Finanzplan
- Vertiefende Behandlung von Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

## Seminar

### Nachhaltigkeitsberichte für Immobilien erstellen

Bochum

SVA014272 // 400,00 €  
02.02.2026



- DNK/ESRS – Berichte nicht berichtspflichtiger Unternehmen
- „Übersetzung“ der 17 Nachhaltigkeitsziele der UNO und daraus Entwicklung von Handlungsräumen
- Bestimmung der Systemgrenzen und des Handlungsrahmens für ein Unternehmen
- Doppelte Wesentlichkeitsanalyse und Informationen zur CO<sub>2</sub>-Bilanz
- Partizipation von Stakeholdern
- Nachhaltigkeitskommunikation

## Seminar

### Fördermittel für Wohnungsunternehmen: Kompakter Finanzierungsüberblick

Online

SVA015571 // 250,00 €  
11.02.2026



- Fördermittel auf Bundes- und Landesebene (BEG, KfW, BAFA, Landesförderinstitute)
- Förderung kommunaler Netzwerke
- Förderung Klimaschutzkonzepte
- Förderung Kommunale Wärmeplanung
- Förderung Energetische Sanierung
- Förderung Beratungsleistungen und Konzepte
- Nützliche Hinweise und Adressen

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Fit im Förderdschungel – Tipps und Tricks für erfahrene Nutzerinnen und Nutzer

Online

SVA014648 // 200,00 €  
04.03.2026



- Überblick und Neuheiten in der Förderlandschaft
- Best Practices und Erfahrungsberichte
- Strategien für die erfolgreiche Beantragung von Fördermitteln
- Strategien für die bestmögliche Kombination von Fördermitteln
- Netzwerken und Austausch

### Seminar

#### Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Grundlagenwissen

Online

SVA014951 // 400,00 €  
10.03.2026



- Öffentlich geförderter Sozialwohnungsbau – rechtliche Grundlagen der Kostenmiete
- Aufbau und Gliederung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Aufstellung der Gesamtkosten – Baugrundstück und Baukosten
- Dynamische Kostenmiete in der Praxis – bei Auswirkungen auf Mietpreis; Finanzierung
- Anlässe für neue Wirtschaftlichkeitsberechnungen – Aufteilung von Wirtschaftseinheiten, baulichen Veränderungen; Bildung von Wohneigentum
- Anlässe für Änderungen der Wirtschaftseinheit – Bei Finanzierung, Kosten, Erträgen; Co.

### Seminar

#### Fit für die E-Rechnung: rechtssicher und praxisnah

Online

LEG001644 // 850,00 €  
12.03.2026 – 16.04.2026



- Teil 1: Gesetzliche Vorgaben an die E-Rechnung gemäß UStG und GoBD
- Teil 2: Tipps bei der praktischen Arbeit mit der E-Rechnung inklusive Prüfprozessen, Dokumentation und Checklisten
- Teil 3: ZUGFeRD-Rechnung – Einführung und praktische Umsetzung
- Teil 4: Aktuelle Rechtsprechung und Überblick zur E-Rechnungspflicht ab 2025

### Seminar

#### Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene

Online

SVA014952 // 400,00 €  
17.03.2026



- Anlässe für eine Änderung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Besondere Formen der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Zusatz- und Auszugsberechnung, Teilwirtschaftlichkeitsberechnung
- Erhöhung der Gesamtkosten bei baulichen Änderungen
- Eigenkapitalverzinsung bei baulichen Änderungen
- Abschreibung bei baulichen Änderungen
- Miete nach Modernisierung bei Energieeinsparung
- Tilgung von Fremdmitteln

### Seminar

#### Umsatzsteuer in der Wohnungswirtschaft

Online MaBV(M)

SVA015351 // 400,00 €  
13.04.2026



- Steuerbare Umsätze, Steuerbefreiungen und Option zur Umsatzsteuerpflicht
- Wie wird richtig abgerechnet (Rechnungsangaben, Mietvertrag, Dauerermietrechnung, Nebenkostenabrechnungen, Abschlagszahlungen, Abstandszahlungen, Schadenersatz etc.)?
- Immobilienkäufe bzw. -verkäufe im Umsatzsteuerrecht
- Bauleistungen und die umgekehrte Steuerschuldnerschaft sowie Konsequenzen einer unrichtigen Rechnung
- Abrechnung von auf elektronischem Wege (z.B. Internet) erbrachten Leistungen
- Einkäufe von Dienstleistungen und Lieferungen aus dem Ausland

### Seminar

#### Fördermittel effizient nutzen in der Wohnungswirtschaft

Bochum

**SVA014924 // 400,00 €**  
**14.04.2026**



- Überblick über die Fördermöglichkeiten des Bundes
- Anforderungen des Gebäudeenergiegesetzes GEG für die Branche
- Förderung von Solarenergie und den barrierearmen Umbau oder die Finanzierung von Genossenschaftsanteilen
- Überblick über Fördermöglichkeiten ausgewählter Bundesländer und Kombinationsmöglichkeiten mit Bundesmitteln
- Finanzierungsbeispiele und Praxisbezug
- Wichtige Fragen zu Fördermitteln und dessen Lösungsansätze
- Antragsverfahren und Voraussetzungen
- Sanierungsaufgaben der EU und Emissionshandel

### Seminar

#### Fit im Förderdschungel – Einstieg in Fördermittel für energetisches Bauen und Sanieren

Online

**LEG001640 // 850,00 €**  
**30.04.2026 – 02.07.2026**



- Grundlagen Fördermittel für energetisches Bauen und Sanieren (eLearning)
- Rechtliche Rahmenbedingungen der Förderung (Online-Seminar)
- Die „Bundesförderung Effiziente Gebäude“ (BEG) (E-Learning)
- Die „Bundesförderung Effiziente Gebäude“ (BEG) in der Praxis (Online-Seminar)
- Fördermittel richtig beantragen (eLearning)
- Fördermittel auf Bundes- und Landesebene geschickt kombinieren (Online-Seminar)

### Seminar

#### ESG-Reporting leicht gemacht: Klimakennzahlen mit KI erheben und verstehen

Online

**SVA012677 // 400,00 €**  
**01.06.2026 – 02.06.2026**



- Klimakennzahlen definieren und interpretieren können
- Definition und Aufgaben von Green Controlling
- Erfolgreiche Nachhaltigkeitsstrategien aus der Praxis
- Instrumente des Nachhaltigkeitscontrollings (Öko-Audits, Öko-Bilanzen, Carbon Accounting bis hin zu Portfolio-Szenarien, Sustainability Balanced Scorecard und Compliance Planung)
- Nichtfinanzielle Informationen als Werttreiber
- Nachhaltigkeitsberichterstattungen für die Wohnungswirtschaft



**Vermietung.  
Bestandsmanagement.  
Quartiere.**

Zertifizierte Karrierebausteine

## Qualifizierungsprogramm

# Kundenbetreuer/in im Mieterservice (EBZ): Quereinsteiger-Programm Wohnungswirtschaft

Online

LEG001613 // 2.800,00 €  
02.02.2026 – 31.07.2026



## Inhalte

- **Wissensbaustein 1:** Wohnungswirtschaft und Wohnungsmarkt
- **Wissensbaustein 2:** Vermietung von Wohnraum
- **Wissensbaustein 3:** Wohnräume kaufmännisch bewirtschaften
- **Wissensbaustein 4:** Heiz- und Betriebskostenverordnung
- **Wissensbaustein 5:** Wohnräume technisch bewirtschaften
- **Wissensbaustein 6:** Sozialmanagement

## Qualifizierungsprogramm

# Quartiersmanager:in

Bochum

LEG001338 // 2.200,00 €  
24.02.2026 – 30.06.2026



## Inhalte

Ziele des Quartiersmanagements:

- Konzeption von Quartiersprojekten – Quartiersanalysen; Maßnahmen
- Netzwerkkompetenz – Im Unternehmen und mit lokalen Akteurinnen und Akteuren im Quartier
- (Interkulturelle) Kommunikation; Mediation
- Krisenkommunikation/Konflikt/Beschwerdemanagement
- Moderation von Beteiligungsverfahren/ Informationsveranstaltungen

## Studium

# Bachelor of Arts (B.A.) Real Estate

Bochum

Weitere Informationen unter



## Inhalte

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft braucht sehr gut ausgebildete Fachkräfte, die nicht nur die Grundlagen der Immobilienökonomie beherrschen, sondern darüber hinaus aktuelles Know-how zu wichtigen Themenfeldern der Nachhaltigkeit und des Projektmanagements mitbringen. Dies alles verbindet der Bachelorstudiengang Real Estate an der EBZ Business School – er bereitet Sie umfassend auf herausfordernde Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienbranche oder in Bereichen wie der Finanz- und Bauwirtschaft vor.

## Zertifizierte Karrierebausteine

### Fachtagung

#### Mietrecht – Aktuelle Rechtsprechung und Trends

Online MaBV

**SVA015168 // 500,00 €**  
**19.02.2026 – 20.02.2026**



- Save the Date! Programm folgt

### Führungsforum

#### Digitaler Vermietungsprozess

Online MaBV

**SVA015167 // 600,00 €**  
**04.03.2026**



- Save the Date! Programm folgt

### Seminar

#### Indexmietverträge rechtssicher gestalten

Online MaBV

**SVA015394 // 200,00 €**  
**20.01.2026**



- Mietvertragliche Vereinbarung
- Folgen von Indexänderungen
- Bedeutung für andere Mieterhöhungen
- Durchführung einer Indexmietanpassung
- Risiken in der Vermietung

### Seminar

#### Mietrecht und Vermietung für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Online MaBV Inhouse

**LEG001554 // 850,00 €**  
**26.01.2026 – 23.03.2026**



- Mietvertrag
- Mängel an der Mietsache
- Instandhaltung und Wartung
- Mietvertragsverletzungen
- Mietpreisänderungen
- Modernisierung
- Schönheitsreparaturen
- Betriebskosten
- Beendigung von Mietverhältnissen
- Übergabe/Abnahme
- Mieterkommunikation

### Seminar

#### Datenschutz im Vermietungsprozess: DSGVO sicher umsetzen

Online

**SVA015628 // 200,00 €**  
**10.02.2026**



- Grundlagen des Datenschutzrechts im digitalen Vermietungsprozess
- Zulässigkeit der Datenverarbeitung bei Mietinteressentinnen und -interessenten und Mieterinnen und Mietern: Sicherheit im Umgang mit sensiblen Daten
- Diskriminierungsvermeidung gemäß AGG: Was darf gefragt werden?
- Datenschutzrechtliche Risiken und Fallstricke im Auswahlverfahren und später: Diskriminierung durch Datenverarbeitung?
- Anforderungen an ein datenschutzkonformes Vermietungskonzept

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Mehr Zeit, weniger Stress: Zeit- und Selbstmanagement

Bochum Inhouse

**SVA015261 // 400,00 €**  
**19.02.2026**



- Analyse des eigenen Arbeitsverhaltens
- Welche sind meine wichtigsten Aufgaben und was kann ich delegieren? – Prioritäten erkennen und setzen mit dem Eisenhower-Prinzip
- Aufgaben und Tagesabläufe strukturieren mit der ALPEN-Methode, Einmal-Regel u.v.m.
- Hilfreiche Tagesroutinen implementieren (Bündeln von Aufgaben, Schaffung von unterbrechungsfreien Zeiten, Zeit-Etiketten vergeben, Puffer einplanen etc.)
- Arbeiten mit Aufgabenlisten, vorausschauende Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresplanung, um wichtige Fristen, Termine und ähnliches nicht aus den Augen zu verlieren

### Seminar

#### Energetische Modernisierung im Quartier erfolgreich umsetzen

Bochum

**SVA015635 // 400,00 €**  
**26.02.2026**



- Sensibilisierung für die Bedarfe bzw. Perspektiven von Mieterinnen und Mietern bei Quartiersentwicklungen
- Analyse der eigenen kommunikativen Fähigkeiten und Potenziale
- Entwickeln von Strategien für eine adressaten- und anlassgerechte Kommunikation
- Erarbeiten von praxisnahen Lösungen für konfliktbehaftete Gesprächssituationen
- Rollenklarheit in der Kommunikation
- Deeskalationstechniken im Kundenumfeld

### Seminar

#### Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung

Online MaBV

**SVA015401 // 120,00 €**  
**03.03.2026**



- Schönheitsreparaturen – Ungültige Klauseln in Verträgen
- Schadensersatz – Welche Schäden muss die Mieterin oder der Mieter beseitigen?
- Vertragsgestaltung und Wohnungsergabene/-abnahme – Worauf sollten Sie achten?
- Aktuelle Rechtsprechung

### Seminar

#### Balkon-PV: Aktuelle Rechtsprechung & Erfahrungen

Online

**SVA015602 // 200,00 €**  
**04.03.2026**



- Aktuelle Gesetzeslage und Regelungen
- Vertragsrechtliche Aspekte
- Miet- und Wohnungseigentumsrecht
- Haftungsfragen und Versicherungsaspekte
- Gestaltungsmöglichkeiten
- Aktuelle Rechtsprechung

### Seminar

#### Wohnungsabnahme & Übergabe rechtssicher gestalten

Online MaBV

**SVA014871 // 400,00 €**  
**05.03.2026**



- Notwendigkeit und rechtliche Bedeutung von Protokollen
- Wesentliche Inhalte von Protokollen
- Besichtigungsrecht der Vermieterin oder des Vermieters
- Mängelbeschreibung (Holzwerk, Decken, Wände, etc.)
- Übernahme von Veränderungen der Vermieterin oder des Vermieters
- Rückbauverpflichtung der Mieterin oder des Mieters
- Versteckte Mängel
- Verjährung gem. § 548 BGB
- Inhalt und Umfang von Schönheitsreparaturen (mit aktueller Rechtsprechung)

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Mietrecht in 60 Minuten – Teil 2: Kündigung des Mietverhältnisses

Online MaBV

SVA015403 // 120,00 €  
10.03.2026



- Kündigungsgründe der Vermieterin oder des Vermieters
- Außerordentlich fristlos oder ordentlich fristgerecht?
- Anforderungen an das Kündigungsschreiben
- Voraussetzung von Abmahnungen
- Checkliste – Was bei Räumungsklagen zu beachten ist!
- Zwangsräumung, auch Berliner Räumung

### Seminar

#### Mit Abstand sicher handeln – Deeskalation und Eigensicherung

Bochum MaBV Inhouse

SVA015573 // 400,00 €  
12.03.2026



- Die eigene Körpersprache und selbstsicheres Auftreten
- Deeskalierende Kommunikation
- Souveräner Umgang mit Provokationen
- Verhalten bei aggressiven Personen
- Gesprächspartner unter Alkohol- oder Drogeneinfluss
- Erste körperliche Abwehr im Notfall

### Seminar

#### Neu in der Wohnungswirtschaft – Immobilienwissen für Quereinsteiger:innen

Bochum MaBV

SVA014876 // 750,00 €  
18.03.2026 – 19.03.2026



- Geschäftsfelder von Wohnungsunternehmen
- Wohnungswirtschaftliche Organisationsstrukturen – Genossenschaften, kommunale und private Wohnungsunternehmen im Vergleich
- Die wichtigsten Bewirtschaftungskennzahlen – Fluktuation, Leerstand, Mieterinnen- und Mieterzufriedenheit, Zahlungsrückstände
- Vermietungsprozess – Von der Kündigung bis zur Neuvermietung
- Basiswissen Technik – Modernisierung, Sanierung und Instandhaltung
- Mietrechtliche Grundlagen – Betriebskosten, Mietpreisänderung, Schönheitsreparaturen

### Seminar

#### Auf ein Wort – Konstruktiv Feedback geben

Online MaBV Inhouse

SVA015671 // 200,00 €  
18.03.2026



- Konstruktiv Feedback geben
- Richtig „nein“ sagen und Kundenwünsche ablehnen
- Herausfordernde Gespräche führen
- Schwierige Gespräche professionell beenden

### Seminar

#### Zielführende Mieterkommunikation und herausfordernde Gespräche meistern

Raum Frankfurt MaBV Inhouse

SVA015667 // 400,00 €  
19.03.2026



- Was gute Kommunikation ausmacht – klar, freundlich, verbindlich
- Was Mieter erwarten – und wie Sie gut damit umgehen
- Praxisfälle: Konstruktiver Umgang mit unterschiedlichen Mietertypen
- Konfliktsachen und Konfliktbewältigungsstrategien
- Unangenehme Themen besprechbar machen
- Resilienz: Auch in herausfordernden Gesprächssituationen die Ruhe bewahren
- Wie Sie durch klare Sprache Konflikte vermeiden können
- Vor- und Nachbereitung herausfordernder Gespräche

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### **Auf ein Wort – Herausfordernde Gespräche führen**

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015672 // 200,00 €**  
**20.03.2026**



- Herausfordernde Gespräche führen
- Richtig „nein“ sagen und Kundenwünsche ablehnen
- Konstruktiv Feedback geben
- Schwierige Gespräche professionell beenden

### Seminar

#### **Grundlagen der Betriebskostenabrechnung – Intensivkurs für Vermieter:innen und Verwalter:innen**

Bochum   MaBV

**SVA014953 // 700,00 €**  
**24.03.2026 – 25.03.2026**



- Rechtliche und mietvertragliche Grundlagen
- Umlageschlüssel, Pauschalen und Vorauszahlungen
- Wirtschaftlichkeitsgrundsätze, Abrechnungspflichten u. -zeiträume, Umlagefähigkeit, Kontrollrechte
- Formelle Anforderungen an eine Betriebskosten-abrechnung
- Verjährung und Verwirkung von Nachzahlungen
- Besonderheiten bei der Gewerberaummiete
- Ihre Praxisfälle im Fokus/Tipps u. taktisches Vorgehen
- Betriebskostenabrechnungen selbstsicher und konfliktfrei erklären

### Seminar

#### **Auf ein Wort – Schwierige Gespräche professionell beenden**

Online   MaBV   Inhouse

**SVA015673 // 200,00 €**  
**25.03.2026**



- Schwierige Gespräche professionell beenden
- Richtig „nein“ sagen und Kundenwünsche ablehnen
- Konstruktiv Feedback geben
- Herausfordernde Gespräche führen

### Seminar

#### **Zielführende Mieterkommunikation und herausfordernde Gespräche meistern**

Bochum   MaBV   Inhouse

**SVA015668 // 400,00 €**  
**14.04.2026**



- Was gute Kommunikation ausmacht – klar, freundlich, verbindlich
- Was Mieter erwarten – und wie Sie gut damit umgehen
- Praxisfälle: Konstruktiver Umgang mit unterschiedlichen Mietertypen
- Konfliktursachen und Konfliktbewältigungsstrategien
- Unangenehme Themen besprechbar machen
- Resilienz: Auch in herausfordernden Gesprächssituationen die Ruhe bewahren
- Wie Sie durch klare Sprache Konflikte vermeiden können
- Vor- und Nachbereitung herausfordernder Gespräche

### Seminar

#### **Mietrecht in 60 Minuten – Teil 3: Streit im Treppenhaus**

Online   MaBV

**SVA015405 // 120,00 €**  
**14.04.2026**



- Gegenstände im Treppenhaus – durch Kinderwagen, Rollatoren, Schuhsschranke; Co.
- Was muss die Vermieterin oder der Vermieter dulden?
- Selbsthilfe der Vermieterin oder des Vermieters erlaubt?
- Beseitigungs- und Unterlassungsansprüche gezielt durchsetzen
- Kündigen?! Rechtliche Rahmenbedingung im Überblick

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Quartiersmanagement – Vom Problemviertel zum Aushängeschild

Online

**SVA014875 // 400,00 €**  
**14.04.2026**



- Ziele des Quartiersmanagements
- Bewusstsein und Akzeptanz von Quartiersmanagement
- 10 Schritte zum Erfolg – Anleitung für ein nachhaltiges Quartiersmanagement
- „Tatort“ soziale Brennpunkte – Wo und wie fängt man an?
- Netzwerken ist Pflicht – So bringen Sie alle Akteure an einen Tisch
- Leitziele und Strategien

### Seminar

#### Englisch im Mietkontakt: Mit Mietparteien auf Augenhöhe sprechen

Online Inhouse

**LEG001666 // 700,00 €**  
**14.04.2026 – 16.06.2026**



- Termine vereinbaren und verschieben
- Betriebskostenabrechnungen erklären und Rückfragen beantworten
- Zahlungserinnerungen höflich formulieren und Fristen erläutern
- Beschwerden aufnehmen und Konflikte deeskalierend ansprechen
- Kündigungsfristen und Auszugsformalitäten verständlich erklären
- Komplexe Inhalte in einfacher Sprache vermitteln, nonverbal unterstützen
- Kulturelle Unterschiede kennenlernen und sensibel berücksichtigen: Kommunikation, Umgang mit Autorität und Regeln, Pünktlichkeit, Rolle von Familie und Gemeinschaft (in deutscher Sprache)

### Seminar

#### Der erste Eindruck zählt – Kommunikation an der Empfangszentrale

Online MaBV Inhouse

**SVA015591 // 400,00 €**  
**16.04.2026**



- Auftreten und Wirkung: Körpersprache, Stimme, Kleidung – der erste Eindruck entscheidet
- Professionelle Begrüßung und kundenorientierte Gesprächsführung
- Wertschätzende Kommunikation und aktives Zuhören im Kundenkontakt
- Umgang mit schwierigen Situationen und emotionalen Besuchenden
- Sensibler Kontakt mit unterschiedlichen Kundengruppen (z. B. Senior/innen, Menschen mit Sprachbarrieren)
- Rollenverständnis und Selbstreflexion: die Empfangszentrale als Visitenkarte des Unternehmens

### Seminar

#### Mietverträge über Wohnraum richtig ausfüllen

Online MaBV

**SVA015400 // 200,00 €**  
**16.04.2026**



- Grundlagen der Mietverträge
- Auswahl des richtigen Vertragsformulars
- Pflichtangaben und Klauseln im Mietvertrag
- Aktuelle Rechtslage und Gesetzesänderungen
- Fallstricke und häufige Fehler vermeiden; Vorsicht bei eigenen Gestaltungen

### Seminar

#### Mietrecht in 60 Minuten – Teil 4: Fortsetzung des Mietverhältnisses mit Erben bei Tod des Mieters

Online MaBV

**SVA015414 // 120,00 €**  
**21.04.2026**



- Kündigung – Voraussetzungen mit und ohne Erbschein
- Erbenermittlung – Bei wem und wie nachfragen?
- Antrag auf Bestellung einer Nachlasspflegerin oder eines Nachlasspflegers
- Aufgaben einer Nachlasspflegerin oder eines Nachlasspflegers
- Wohnungsräumung – Rechtliche Voraussetzungen

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Mieterhöhung & Modernisierung: Praxisorientiert planen

Online MaBV

SVA015273 // 400,00 €  
23.04.2026



- Aktuelle Entwicklungen im Hinblick auf die Mieterhöhung nach Modernisierung
- Notwendigkeit der rechtssicheren Durchführung von Mieterhöhungen
- Gesetzliche Möglichkeit für Vermieterinnen und Vermieter, Modernisierungskosten teilweise durch Mieterhöhungen zu kompensieren
- Rechtliche Rahmenbedingungen zur Mieterhöhung nach Modernisierung

### Seminar

#### Mietrecht aktuell: Urteile & Praxiswissen

Bochum MaBV

SVA014918 // 400,00 €  
29.04.2026



- Grundlagen – Was ist bei dem Abschluss eines Mietvertrages zu beachten?
- Betriebskosten – Welche Kosten dürfen Vermieterinnen und Vermieter umlegen?
- Kaution – Wie wird sie angelegt und wann zurückgezahlt?
- Kündigung – Wann ist eine Kündigung rechtmäßig?
- Mieterhöhung – Welche Grenzen gelten für Erhöhungen?
- Minderung – Wann und wie viel darf die Miete gekürzt werden?
- Schönheitsreparaturen – Wer ist für Renovierungen zuständig?

### Seminar

#### Konfliktmanagement für Verwalter:innen – souverän zwischen den Fronten vermitteln

Bochum MaBV(V) Inhouse

SVA015596 // 400,00 €  
05.05.2026



- Konfliktursachen und -dynamiken erkennen
- Begriffsklärung: Konfliktarten, Eskalationsstufen, Emotionen
- Mittendrin oder neutral: Bin ich Beteiligter des Konfliktes oder Vermittler?
- Wie verhalte ich mich in einem Konflikt?
- Typische Interessenskonflikte zwischen Eigentümer, Mieter, Dienstleister; Behörden souverän lösen
- Strukturierte Moderation von Konfliktgesprächen mit mehreren Beteiligten
- Aus Konflikten lernen

### Seminar

#### Schönheitsreparaturen – Aktuelle Rechtsprechung und Praxisfälle

Online MaBV Inhouse

SVA015444 // 400,00 €  
19.05.2026



- Inhalt, Art und Umfang von Schönheitsreparaturen
- Wirksame vertragliche Übertragung auf die Mieterin oder den Mieter – wie geht das?
- Wann gilt eine Wohnung als „renoviert“ übergeben?
- Bedeutung und Rechtsfolgen von starren Fristen, Öffnungsklauseln, Übermaßverbot u.a.
- Abgeltungsklauseln und ihre Wirksamkeit

### Seminar

#### Herausforderung Stellplatzsatzung – Möglichkeiten die Vorgaben einfach einzuhalten

Bochum

SVA015730 // 400,00 €  
20.05.2026



- Rechtsrahmen; Zuständigkeiten
- NRW im Fokus
- Kommunale Stellplatzsatzungen; Stellplatzschlüssel
- Realen Stellplatzbedarf berechnen
- Mobilitätskonzepte; Reduktionsoptionen
- Fahrradabstellanlagen
- Deutschlandweite Trends; Ausblick

## Aktuelles Wissen

### Seminar

#### Mietrecht in 60 Minuten – Teil 5: Kautions

Online MaBV Inhouse

SVA015442 // 120,00 €  
09.06.2026



- Gesetzliche Grundlagen: § 551 BGB und dessen Auslegung
- Zulässige Arten von Mietkautionen und rechtliche Vorgaben
- Verwaltung der Kautions – Anforderungen und typische Fehler
- Zinsregelung, Anlageformen und getrennte Kontoführung
- Kautionsabrechnung bei Mietende und Abzugsgründe
- Fristen, Rückzahlung und gerichtsfeste Dokumentation
- Aktuelle Urteile und ihre Bedeutung für die Praxis

### Seminar

#### Wohnungsabnahme und -übergabe – Rechtssicherheit auch bei bösen Überraschungen

Bochum MaBV

SVA014872 // 400,00 €  
16.06.2026



- Notwendigkeit und rechtliche Bedeutung von Protokollen
- Wesentliche Inhalte von Protokollen
- Besichtigungsrecht der Vermieterin oder des Vermieters
- Mängelbeschreibung (Holzwerk, Decken, Wände, etc.)
- Übernahme von Veränderungen der Vermieterin oder des Vermieters
- Rückbauverpflichtung der Mieterin oder des Mieters
- Versteckte Mängel
- Verjährung gem. § 548 BGB
- Inhalt und Umfang von Schönheitsreparaturen (mit aktueller Rechtsprechung)

### e-Learning

#### E-Learning Paket // Betreiber- & Verkehrssicherungspflichten Wohnungswirtschaft

OnDemand

ART000103 // 99,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 165 Min // jederzeit



- Grundlagen der Verkehrssicherungspflichten
- Gesetzliche Bestimmungen und Betreiberpflichten
- Pflichtverletzungen und Verschuldungen
- Baurecht, Umweltrecht und Bürgerliches Recht
- Zumutbarkeit, Exkulpation und Dokumentation
- Instandhaltungsstrategien und Gefährdungsanalyse

### e-Learning

#### E-Learning Paket // Wohntrends 2040

OnDemand

ART000632 // 39,00 € zzgl. Ust.  
Dauer: 60 Min // jederzeit



- Nachhaltigkeit und Klimaschutz: CO<sub>2</sub>-Reduktion, Kreislaufwirtschaft, nachhaltige Baumaterialien
- Quartiersentwicklung und soziale Aspekte: Gemeinschaftsflächen, Homing+, Nachbarschaftsinitiativen
- Digitale Transformation: Metaverse, KI-gestützte Prozesse, Smart Buildings
- Neue Wohnkonzepte: Sharing-Angebote, Co-Living, energieeffiziente Bauweisen
- Demografischer Wandel und Marktveränderungen: Generation Greta, Babyboomer, Stadt-Umland-Dynamik

Notes

Notes

Notes

# Systemlösungen für die Wohnungswirtschaft.

Der Anspruch an zukunftsfähige und effiziente Energienutzung ist in der Wohnungswirtschaft allgegenwärtig. Hauseigentümer wollen regenerative Qualitätsprodukte, wohingegen für Mieter eher geringe Energiekosten im Vordergrund stehen. Mit effizienten und flexiblen Systemlösungen wird Buderus als ganzheitlicher Systemexperte beiden Ansprüchen gerecht.

[www.buderus.de](http://www.buderus.de)



# Symbol-Legende

<b>Bochum</b>	→	<b>EBZ - Europäisches Bildungszentrum</b> der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
<b>Raum Frankfurt</b>	→	<b>Veranstaltungen im Raum Frankfurt am Main</b> Den genauen Veranstaltungsort können Sie unserer Homepage entnehmen
<b>Raum Düsseldorf/Köln</b>	→	<b>Veranstaltungen im Raum Düsseldorf/Köln</b> Den genauen Veranstaltungsort können Sie unserer Homepage entnehmen
<b>Raum Hamburg</b>	→	<b>Veranstaltungen im Raum Hamburg</b> Den genauen Veranstaltungsort können Sie unserer Homepage entnehmen
<b>Bundesweit</b>	→	<b>Veranstaltungen, die weder in Bochum, Frankfurt, Düsseldorf/Köln oder Hamburg stattfinden</b> Den genauen Veranstaltungsort können Sie unserer Homepage entnehmen
<b>Inhouse</b>	→	<b>Veranstaltungen, die auch als Inhouse-Format gebucht werden können</b> Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot – an Ihrem Standort, in Bochum oder online
<b>Online</b>	→	<b>Live-online-Veranstaltungen über Zoom</b>
<b>Blended-Learning</b>	→	<b>Präsenzveranstaltungen</b> (online oder vor Ort) in Kombination mit digitalen Selbstlernphasen (Studienbriefe/E-Learnings)
<b>AKNW</b>	→	<b>AKNW</b> Fortbildungsstunden bei der Architektenkammer NRW anrechenbar
<b>MaBV</b>	→	<b>MaBV</b> Fortbildungsstunden gemäß §34c GewO (MaBV) für Makler und Verwalter anrechenbar
<b>MaBV(M)</b>	→	<b>MaBV(M)</b> Fortbildungsstunden gemäß §34c GewO (MaBV) für Makler anrechenbar
<b>MaBV(V)</b>	→	<b>MaBV(V)</b> Fortbildungsstunden gemäß §34c GewO (MaBV) für Verwalter anrechenbar

# Coaching & Consulting

Personal- und Organisationsentwicklung



# Beratung mit Branchenexpertise



# Themenspektrum und Formate

## 1. Strategische Personalbedarfsplanung

## 2. Führung

- Grundausbildungen für neue Führungskräfte seit über 10 Jahren
- Assessment- und Development-Center für Führungskräfte
- Leadershipprogramme für Führungskräfte aller Ebenen
- Moderation von Führungsklausuren
- Trainings u. a. zu „New Leadership“
- Kollegiale Beratung und Supervision
- Coaching für Führungskräfte

## 3. Lernen & Entwicklung

### Personalentwicklungstools

- Strukturierte Mitarbeitergespräche
- Kompetenzmodelle
- Personalentwicklungsrunden
- Entwicklung einer lernenden Organisation
- Nachfolgeplanung/-gestaltung

### Talentprogramme

- Potenzialträgerprogramme
- Branchenförderprogramm „MasterClass Leading Transformation“

### Inhouse-Weiterqualifizierung

- Themenspezifische Fortbildungslehrgänge
- Trainings, Workshops & Webinare
- Corporate Academies

### Netzwerke

- NEOVID
- Bildungspartnerschaft

### Wissensmanagement

- Wissensmanagementsysteme
- Onboarding-Konzepte
- Wissenstransfer

### EBZ4U

- Lernplattform inklusive immobilienwirtschaftlicher Lerninhalte
- Begleitung eigener Inhaltsaufbereitung
- „Corporate Digital Content Creation“

## 4. Change & Kultur

- Change-Begleitung
- Kulturentwicklung
- Teamentwicklung
- Steigerung der Transformationskompetenz
- Konfliktworkshops

## 5. Resilienz

- Trainings zur persönlichen Resilienz
- Aufbau von Teamresilienz
- Trainings zur resilienten Führung
- Aufbau organisationaler Resilienz

## 6. Kommunikation

- Seminare zur zielgruppenspezifischen Kommunikation
- Interkulturelle Kompetenzen
- Moderation von (Groß-)Veranstaltungen
- Mediation

Vermissen Sie Ihren Wunsch in der Liste?  
Sprechen Sie uns an, wir stehen für individuelle Lösungen!

Weitere  
Informationen



# Unsere Experten – Branchen-spezialisten und Brückenbauer

Sie wünschen sich eine/n ausgewählte/n Experten/in für Ihr individuelles Inhouse-Training, ein Coaching oder ein explizites Angebot?

Sprechen Sie uns gerne an:  
+49 234 9447 575 oder mailen Sie uns unter akademie@e-b-z.de.



**Rüdiger Grebe**

Berater systemische Organisationsentwicklung // New Learning und Teamentwicklung



**Achim Dohmeier**

Kommunikationstrainer // Führungs-, Service- und Vertriebsthemen



**Elke Nippold-Rothes**

Beraterin/Trainerin systemische Organisationsentwicklung // Führungskräfteentwicklung und Executive Coach



**Sylvia Kupers**

Organisationsberaterin // Executive Coach // Mediatorin (univ.)



**Christian Thomas**

Trainer/Berater systemische Organisationsentwicklung // Führungskräfteentwicklung und Kommunikation



**Torsten Pyzalski**

Kommunikationstrainer



**Lara Mianecki**

Projektmanagerin // Organisations- und Personalentwicklung



**Phuong Anh Le Hoang**

Community Managerin // Bildungsreferentin // Voice of Gen Z



**Lena Wagener**

Key-Account-Managerin // Organisations- und Personalentwicklung



**Chantal Diana Ender**

Learning Partner // Kommunikationstrainings // Führungskräftestrainings



**Christiane Meinicke**

Trainerin // Facilitator // Somatic Coach



**Anne Elsner von**

**Gronow-Klimek**

Senior Consultant // Organisations- und Personalentwicklung

Ergänzend zu unserem festen Trainerteam kooperieren wir mit einem breit aufgestellten Netzwerk ausgewiesener Expertinnen und Experten – so können wir flexibel auf spezifische Anforderungen und Themenstellungen reagieren.

# Fokus Ihre Unternehmensakademie – ein Zuhause für Lernen & Entwicklung

Mitarbeitende gezielt zu entwickeln, ist der strategische Hebel für Zukunftsfähigkeit, Arbeitgeberattraktivität und unternehmerischen Erfolg. Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, Ihren Lern- und Entwicklungsangeboten entlang des Mitarbeiterlebenszyklus ein Zuhause zu geben? Eine eigene Akademie ist eine klare Botschaft in die Organisation, dass die Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden für Ihre Organisation ein zentraler Erfolgsfaktor ist und aktiv zur Umsetzung Ihrer Unternehmensziele beiträgt.

In enger Abstimmung mit Ihnen entwickeln wir ein individuelles Akademiekonzept, das Ihre Personalstrategie mit Leben füllt – mit passgenauen Lern- und Entwicklungsinitiativen, eingebettet in Ihre internen Strukturen. Die Themenvielfalt unserer Akademie reicht dabei von fachlichen Qualifikationen bis zu überfachlichen Kompetenzen – immer entlang der tatsächlichen Anforderungen Ihrer Organisation.

## So entsteht Ihre Akademie – von der Idee zum Lernalltag

In jährlichen Strategie-Workshops definieren wir gemeinsam mit Ihnen die inhaltlichen Schwerpunkte, die Ihre Organisation voranbringen. Retrospektiven und Jour Fixes mit HR und Fachbereichen sorgen für kontinuierliches Feedback und eine passgenaue Weiterentwicklung des Programms. Die Maßnahmen werden in Ihre internen Weiterbildungssysteme eingebunden – Ihre Mitarbeitenden können sich einfach und direkt anmelden. Unsere erfahrenen Dozierenden führen nach einem ausführlichen Briefing mit Ihnen die Schulungen in Präsenz oder online durch – praxisnah, zielgruppengerecht und mit nachhaltiger Wirkung.



So entsteht ein lebendiger Akademiealltag, der den Mitarbeitenden echte Orientierung bietet und sie in ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt. Und mehr noch: Durch Ihre Akademie setzen Sie auch ein starkes Signal nach innen und außen.

## Ein Zeichen gelebter Lernkultur

Mit Ihrer Unternehmensakademie zeigen Sie, dass Lernen in Ihrer Organisation nicht dem Zufall überlassen wird – sondern gezielt gefördert und aktiv gestaltet wird. Für bestehende Teams wirkt das motivierend und bindend, für potenzielle Mitarbeitende ist es ein starkes Argument: Hier wird Entwicklung ernst genommen.

Unsere eigene Arbeitgeberattraktivitätsstudie zeigt: Die Möglichkeit zur Weiterbildung zählt zu den wichtigsten Faktoren für die Entscheidung für oder gegen einen Arbeitgeber – besonders in einer Branche im Wandel. Mehr dazu finden Sie hier: <https://ebz-akademie.de/blog/ebz-arbeitgeberattraktivitaetsstudie-2023/>

**Inhouse** Kennen Sie dieses Symbol in unserem Bildungskatalog? All diese Formate bieten wir gerne auch individuell für Ihre Organisation an – um gezielt und passgenau an den Bedarfen Ihrer Mitarbeitenden zu arbeiten. Darüber hinaus ermöglichen wir zudem individuelle Lösungen, die Ihre Organisation einzigartig machen und stetig vorantreiben.

**Ihr nächster Schritt und die Kontaktaufnahme:**  
Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Akademie gestalten – bedarfsoorientiert, strategisch und mit echtem Mehrwert.



**Ihre Ansprechpartnerin**  
**Lena Wagener**  
M l.wagener@e-b-z.de



# Fokus Inhouse-Formate: Weiterbildung, die dort wirkt, wo sie gebraucht wird

## Die Arbeitswelt in der Wohnungswirtschaft verändert sich spürbar.

Berufsbilder entwickeln sich weiter, Aufgabenfelder verschieben sich, Teams strukturieren sich neu. Die Prozesse werden digitaler, rechtliche Anforderungen dynamischer – und gleichzeitig steigen die Erwartungen an Kommunikation, Service und Kundenorientierung.

## Was das bedeutet?

Wer auch in Zukunft handlungssicher und kompetent agieren will, braucht gezielte Qualifizierung – nah an der Praxis, flexibel im Format und relevant für die konkreten Herausforderungen im Arbeitsalltag. Genau hier setzen unsere Inhouse-Angebote an.

## Weiterbildung mit Ihren Themen, Ihrem Team, Ihrem Tempo

Weiterbildungen verdienen einen Rahmen, der zu 100 % passt. Deshalb bieten wir nahezu alle unserer Seminare, Zertifikatslehrgänge (ZL) und Qualifizierungsprogramme (QP) auch als **maßgeschneiderte Inhouse-Formate** an – direkt bei Ihnen vor Ort oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Ob Mietrecht-Schulung, Führungskräfte-Training oder ein Lehrgang für Ihre Objektbetreuer/innen: **Wenn Sie das Haus-Icon in unserem Bildungsprogramm entdecken, ist es Inhouse möglich!**

Inhouse

## Die Vorteile einer maßgeschneiderten Inhouse-Schulung:

- **Sie bereiten Ihr Team effizient und strukturiert auf gemeinsame Herausforderungen vor**
- **Teams wachsen gemeinsam, in dem sie miteinander und voneinander lernen**
- **Flexibilität bei Ort, Zeit und Format**
- **Raum für Austausch, der über den Seminarrahmen hinausgeht**
- **Sie entwickeln Ihre Organisation und nicht einen einzelnen Mitarbeiter**

## Einfach anfragen – mit einem Klick!

In unserem Bildungsfinder finden Sie zu allen Inhouse-Angeboten den Button „Inhouse-Anfrage“. Mit wenigen Klicks sind Sie in Kontakt mit uns – wir melden uns zeitnah zurück und sprechen über Ihre Wünsche.

## Nicht das passende Format in unserem Bildungsprogramm dabei?

Auch das ist kein Problem. Schicken Sie uns gerne eine E-Mail an [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de). Wir freuen uns, mit Ihnen die für Sie passende Weiterbildungsmaßnahme aufzusetzen.

## Investition in Ihre individuelle Lösung

Individuelle Inhouse-Trainings sind **bereits ab 1.800 Euro pro Schulungstag** buchbar. Sie erhalten ein maßgeschneidertes Angebot – klar kalkuliert, transparent und mit echtem Mehrwert für Ihr Team.

**Lassen Sie uns gemeinsam Lernräume schaffen, die Menschen bewegen – direkt dort, wo Entwicklung beginnt: in Ihrem Unternehmen.**

# Fokus Führung – Entwicklungsprogramme für Führungskräfte

## Aufbauformate für erfahrene Führungskräfte

„Upskilling für Führungskräfte – New Leadership“

„Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mitarbeiter resilient führen können“

„Boxenstopp für Führungskräfte – Innehalten und neue Führungskraft gewinnen“

„Mitarbeitergespräche professionell führen“

## Vertiefungsformate für individuelle Entwicklung

„Executive Coachings“:  
Begleitung neuer Rollen Geschäftsführung / Vorstand

„Einzel-Coachings“

## Grundlagen- Formate

„Führen mit Kraft und Leidenschaft“

„Meine erste Führungsrolle“

# Fokus Führung – Zukunft aktiv gestalten

Die Immobilienwirtschaft verändert sich rasant: Digitalisierung, KI, Dekarbonisierung und der demografische Wandel stellen Unternehmen vor neue Herausforderungen.

Doch Veränderung braucht Orientierung – und genau hier kommen starke Führungskräfte ins Spiel.

Führung bedeutet heute mehr denn je, den Wandel aktiv mitzugestalten: Teams stärken, Innovation vorantreiben und in herausfordernden Zeiten Orientierung bieten.

Die nötige Führungskompetenz ist dabei kein Zufallsprodukt – sie wächst mit Erfahrung und natürlich durch ge-

zielte Entwicklung und kontinuierliche Reflexion.

Unsere Formate setzen genau dort an: Wir bieten Ihnen praxisnahe Impulse, moderne Lernmethoden und den Raum für Reflexion, um Ihre Führungsstärke gezielt zu stärken.

Werden Sie zur treibenden Kraft des Wandels!



**Ihre Ansprechpartnerin**

**Roxana Klobes**

M r.klobes@e-b-z.de



“



*„Ein modernes Führungsverständnis verlangt nicht nur Klarheit über das ‚Was‘ und ‚Wie‘, sondern insbesondere über das ‚Warum‘. Führungskräfte müssen Sinnhaftigkeit vermitteln, operative Tätigkeiten in den größeren Kontext setzen und Orientierung in Veränderungszeiten bieten. Unter den neuen Bedingungen wird Führung so zum zentralen Erfolgsfaktor.“*

Christian Thomas // Berater/Trainer systemische Organisationsentwicklung  
// Führungskräfteentwicklung und Kommunikation

“



*„Seit über 20 Jahren arbeite ich in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft mit Führungskräften im Training, im individuellen Coaching und in Netzwerkprogrammen. Die Förderung und Stärkung von Führungskräften war zu jeder Zeit wichtig und wertvoll – in der aktuellen Zeit jedoch sehe ich dies als unverzichtbar. Führungskräfte fungieren als Katalysatoren der Transformation innerhalb unserer Unternehmen – und sie sollten gut sein!“*

Elke Nippold-Rothes // Beraterin/Trainerin systemische Organisationsentwicklung  
// Führungskräfteentwicklung und Executive Coach

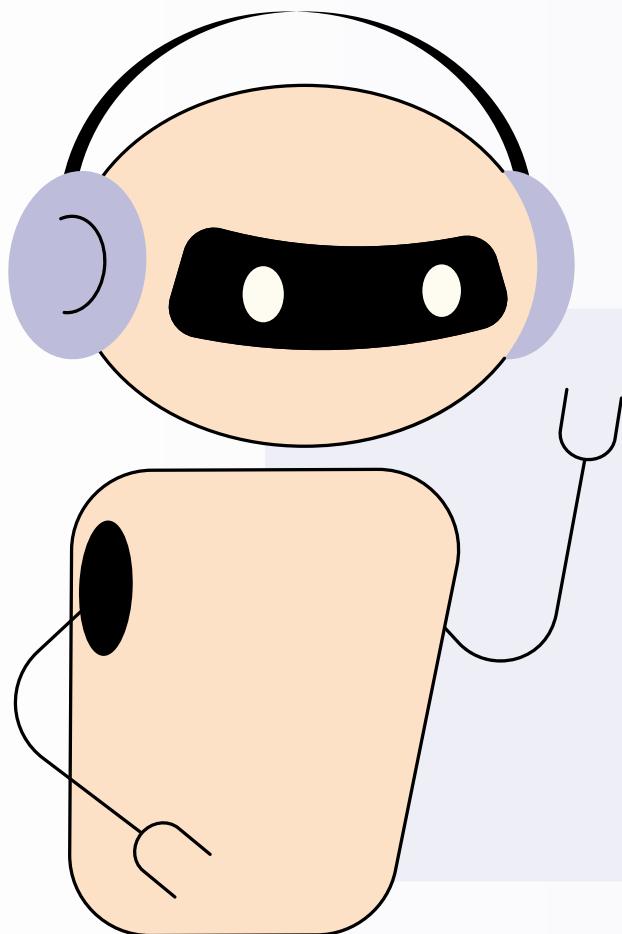
# Fokus Lernen und Entwicklung – Wissensmanagement

Die Wohnungswirtschaft steht vor großen Herausforderungen: Geeignete Fachkräfte sind schwer zu finden, und wenn neue Mitarbeitende gewonnen werden, **fehlt es häufig an den Ressourcen, sie gut einzubinden und gleichzeitig fachlich zu qualifizieren**. Besonders kleine und mittlere Unternehmen im ländlichen Raum spüren diese Situation deutlich – ihnen fehlen oft die Kapazitäten für ein strukturiertes Onboarding, während gleichzeitig lange Anfahrtswege zu Weiterbildungen die fachliche Qualifizierung zusätzlich erschweren.

Genau hier setzt das Quereinsteigerprogramm „**Kundenbetreuer/in im Mieterservice**“ an. Es bietet eine Qualifizierung, die fachliche Ausbildung mit einem strukturierteren Onboarding-Prozess verbindet und damit weit über klassische Seminare hinausgeht. Für Unternehmen bedeu-

tet das: Neue Mitarbeitende werden nicht nur schnell in relevante Prozesse eingebunden, sondern auch nachhaltig ins Unternehmen integriert und langfristig gebunden.

Gerade in Zeiten komplexer Herausforderungen reichen einfache Lösungen nicht mehr aus. Es braucht Lernkonzepte, die **alte Muster aufbrechen und neue Wege eröffnen**. Genau das leistet das Quereinsteigerprogramm – es folgt dem Prinzip des Neuen Lernens. Altbewährtes und Neues werden miteinander verbunden: Das Workbook bietet Verlässlichkeit und Struktur, die KI sorgt für Flexibilität, schnelle Antworten und interaktive Impulse. Aus dieser Kombination entsteht ein Lernformat, das Wissen direkt in die Praxis überführt und den Anforderungen dieser Zeit gerecht wird. Dieser Ansatz zeigt, wie **Neues Lernen** aussehen kann.



Mein Name ist KAI – Ihr persönlicher KI-Lernassistent. Ich helfe Ihnen dabei, Wissen zu ordnen, Inhalte leichter zu verstehen und spielerisch zu vertiefen – ob mit kurzen Zusammenfassungen, kleinen Tests oder interaktiven Übungen.

# Abschluss-veranstaltung

16.07.2026



Wissensbaustein 6  
Sozialmanagement



Checkpoint 6



Wissensbaustein 5  
Wohnräume technisch  
bewirtschaften



## Wissensbausteine

Die modularen Wissensbausteine vermitteln **kompaktes Fachwissen** für einen schnellen Quereinstieg in die Immobilienwirtschaft. Jedes Modul bündelt eLearnings, Web-based Trainings, Studienbriefe und weitere digitale Lernelemente zu strukturierten Lernpfaden. Sie behandeln zentrale Themen der Branche und schaffen so eine solide Wissensbasis für die **Arbeitsfähigkeit und Integration in die Branche**.

## Checkpoints

Die Check Points verbinden das theoretische Wissen der Module mit den Prozessen im Unternehmen – ganz im Sinne des **Training-on-the-Job-Ansatzes**.

Durch realitätsnahe Aufgaben in verschiedenen Fachbereichen wird das Erlernte praxisnah vertieft und direkt im Arbeitsalltag angewendet. Diese Einheiten schaffen die **Brücke zur Unternehmenspraxis** und stärken die berufliche Handlungskompetenz.

Checkpoint 5



Boxenstop

17.06.2026

Wissensbaustein 4  
Heiz- und Betriebskos-  
tenverordnung

## Boxenstop

Die Teilnehmenden werden regelmäßig von einem **Coach der EBZ Akademie** begleitet, der intensive Unterstützung bietet. Diese digitalen Treffen schaffen Raum für Fragen, Feedback und Reflexion und fördern den offenen Austausch zur **Klärung von Herausforderungen im Onboarding-Prozess**. So können Unterstützungsbedarfe identifiziert und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden.

Wissensbaustein 3  
Wohnräume kauf-  
männisch bewirtschaften



Checkpoint 4



Wissensbaustein 2  
Vermietung  
von Wohnraum

Checkpoint 2

Seminar

16.04.2026

Checkpoint 3



Boxenstop

06.05.2026

Boxenstop

13.03.2026



Wissensbaustein 1  
Wohnungswirtschaft und  
Wohnungsmarkt



Checkpoint 1

## Kick-off

Gemeinsamer Start  
02.02.2026



# Fokus Kommunikation – Exkurs aus der Praxis

## Weiterbildung im technischen Service eines Wohnungsunternehmens

Gemeinsam mit einem unserer großen Kunden aus der Wohnungswirtschaft entwickeln wir aktuell ein umfassendes Weiterbildungskonzept für den Bereich Technischer Service. Ziel ist es, die gewerblichen Mitarbeitenden gezielt zu stärken und auf die vielfältigen Anforderungen im Arbeitsalltag vorzubereiten.

### Seminar: Kommunikation & Selbstschutz für Monteure

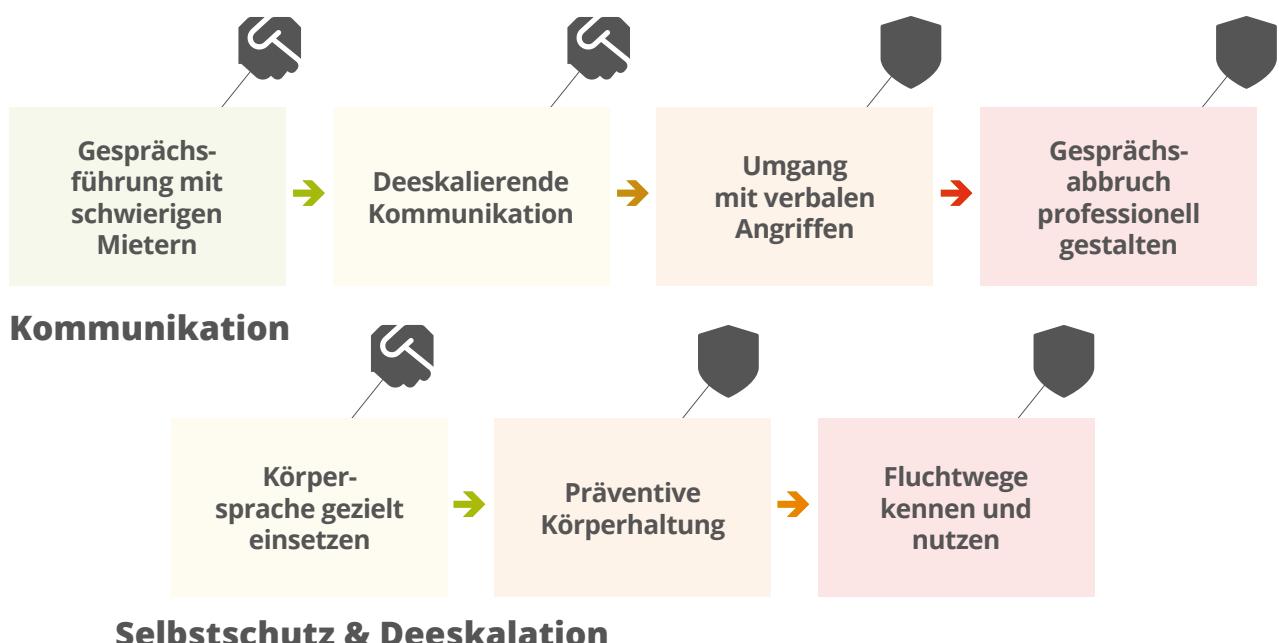
Ein zentrales Element dieses Projekts ist die neu entwickelte Schulung für Monteure. Sie verbindet kommunikative Kompetenzen mit praxisnahen Elementen des Selbstschutzes. Damit reagieren wir auf Situationen, in denen die Mitarbeitenden im direkten Kundenkontakt herausfordernden Gesprächslagen oder auch konfliktreichen Situationen begegnen.

Besonders hervorzuheben ist die Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Trainer, der als Polizist tätig ist und seit vielen Jahren Kommunikations- und Selbstschutztrainings durchführt. Diese Expertise schafft eine einzigartige Kombination:

- **Theoretische Grundlagen** im Bereich Kommunikation
- **Praktische Übungen** im Selbstschutz für brenzlige Alltagssituationen

Die Teilnehmenden erleben damit ein Training, das sie sowohl in ihrer Rolle als kundenorientierte Dienstleister stärkt als auch ihre persönliche Sicherheit berücksichtigt.

**Sie haben ebenfalls Interesse an einem individuellen Weiterbildungsformat? Melden Sie sich gerne bei uns!**



Ihre Ansprechpartnerin  
Lena Wagener  
M l.wagener@e-b-z.de



# Auf ein Wort – Impulse für starke Kommunikation

Wer in der Wohnungswirtschaft arbeitet, weiß: Kommunikation kann herausfordern. Mietende haben Wünsche, die nicht immer erfüllbar sind. Gespräche mit Kolleg/innen verlaufen nicht selten hitzig. Und schwierige Situationen brauchen Fingerspitzengefühl – vom klaren „Nein“ über konstruktives Feedback bis hin zum professionellen Abschluss eines Konfliktgesprächs.

Genau hier setzt unsere neue Webinarreihe „Auf ein Wort“ an. In kurzen, praxisnahen Einheiten greifen wir typische Gesprächssituationen auf, die Ihnen im Alltag

begegnen, und machen sie erlebbar. Jedes Webinar ist einzeln buchbar – Sie wählen genau die Themen, die für Sie relevant sind.

Das Besondere: Für jedes Modul haben wir unsere absoluten Expert/innen ausgewählt. Sie sind spezialisiert auf die entscheidenden Kommunikationsthemen in der Wohnungswirtschaft und bringen ihre Erfahrung direkt aus der Praxis mit. So erhalten Sie nicht nur konkrete Tools für Ihre Gesprächspraxis, sondern erleben kompakt und konzentriert, was wirklich funktioniert.

## Ihr Gewinn

- Sie erhalten alltagstaugliche Werkzeuge, die Sie sofort in Ihrer Kommunikation einsetzen können.
- Sie profitieren vom geballten Expertenwissen, das sich fokussiert auf die wichtigsten Herausforderungen und Ihnen Lösungen bietet.
- Sie erleben, wie lebendig und inspirierend ein Kommunikationstraining sein kann.
- Sie sammeln 2 Weiterbildungsstunden gemäß MaBV.



Die Reihe ist wie ein **kommunikativer Probier-Teller**: abwechslungsreich, leicht verdaulich und garantiert mit Aha-Effekt.



# #10 Thesen zur Zukunft der Arbeitswelt: Die Immobilienwirtschaft von morgen

Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft steht an einem Wendepunkt. Unsere EBZ-Zukunftsstudie 2023 zeigt: Transformation ist nicht mehr Theorie – sie passiert. Jetzt. Überall.

## Warum wir 10 Thesen formuliert haben?

Weil wir überzeugt sind, dass wir komplexe Zukunftsthemen greifbar machen müssen. Dafür brauchen wir **Nebelkompetenz** – also die Fähigkeit, sich mit Entwicklungen auseinanderzusetzen, die vielleicht heute noch nicht relevant scheinen, aber morgen entscheidend sein können und das eigene, wirtschaftliche Handeln dahingehend zu steuern.

Unsere Thesen sind deshalb keine fertigen Antworten, sondern bewusst formulierte **Hypothesen über das Morgen**. Sie helfen uns – und Ihnen – dabei, sich diesem Morgen strukturiert zu nähern.

- #1** **Digitalisierung** goes on
- #2** **KI-Assistenten** als neue Kollegen
- #3** Anspruchsvoller, digitaler und anders – **Belegschaftsstrukturen und Kompetenzen** im Wandel
- #4** **Dynamik und Komplexität** im Arbeitsalltag steigen – Gamechanger Veränderungskompetenz
- #5** Ewiger **Fachkräftemangel** – Notwendigkeit von Employer Branding und Arbeitgeberattraktivität
- #6** Die **Babyboomer** sagen bye-bye!
- #7** **Mitarbeiterpräferenzen** im Wandel
- #8** **Raus aus den Silos** – bereichsübergreifende Zusammenarbeit in Projekten, Prozessen und internen Netzwerken werden wichtiger
- #9** **Business Ökosysteme** statt Egotrip – die Notwendigkeit zur Kooperation mit Dienstleistern, Kunden und anderen Unternehmen
- #10** Daten und **Wissen(smanagement)** als die neue Goldwährung in der Arbeitswelt 4.0



# EMPOW(h)ER

**Wo Mut auf Methode trifft**

Eine Plattform für Perspektiven,  
Präsenz und Positionierung –  
Für alle Frauen und diejenigen,  
die die Wohnungswirtschaft von innen  
heraus stärken und  
weiterdenken.



**24. & 25. Februar 2026**

EBZ Bochum  
Springorumallee 20  
44795 Bochum



# EBZ-Bildungspartnerschaft

## Kooperationskonzept mit Mehrwert

**Die EBZ-Bildungspartnerschaft bietet Ihnen Zugriff auf unser gesamtes Netzwerk sowie maßgeschneiderte Angebote zu exklusiven Konditionen.**

Diskutieren Sie mit uns über spannende Trends der Personal- und Organisationsentwicklung. Unsere Unterstützung

erhalten Sie in regelmäßigen Bildungsberatungen mit dem Blick auf Ihre aktuellen Herausforderungen im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung. Werden Sie Teil unseres Kooperationskonzepts und sichern Sie sich wertvolles Wissen für die Zukunft. Rufen Sie uns gerne an oder vereinbaren Sie direkt einen Termin.



Ihre Ansprechpartnerin

Anne Klimek

M a.klimek@e-b-z.de



### Bildungsrabatt

- 3 % Rabatt auf alle Leistungen der EBZ Akademie
- Mitarbeiterabhängiger Umsatz-Schwellenwert

### EBZ Bildungspartnerschaft

### Bildungsberatung

- Kostenlose individuelle Beratung
- Aktuelle Trends in der Personal- und Organisationsentwicklung der Branche

### Bildungs-Benchmarks

- Chance, an renommierten Studien des EBZ teilzunehmen
- Frühzeitige Partizipation an den Studienergebnissen

### Communities

- Kostenlose Mitgliedschaft bei NEOVID
- Kostenlose Teilnahme an einem Management-Forum



## Aufruf

Haben Sie ein Thema, für das Sie persönlich stehen?  
Ein Projekt, eine Idee oder eine Herausforderung, aus der andere lernen können? Ob als Impulsgeber:in in einem MeetUp, als Praxisstimme in einem Workshop oder als Themenpate/-patin für ein neues Veranstaltungsformat – wir unterstützen Sie dabei, Ihre Erfahrung sichtbar zu machen und strukturiert in die Community zu bringen.  
Melden Sie sich gern bei uns und teilen Sie, was Sie bewegt!

# NEOVID

## Die Community-Plattform für unsere Branche

NEOVID bündelt Menschen aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft – unabhängig von Unternehmensgröße, Funktion oder Erfahrung. Diese Community schafft einen Raum, in dem wir Austausch und gemeinsames Lernen leben und Lösungen für die Praxis entwickeln. Ob online im lernfördernden Umfeld oder bei Workshops und dem Community Day vor Ort – hier gestalten wir aktiv die moderne Arbeitswelt und entwickeln eine lernende Branche.



### Ihre Ansprechpartnerin

**Phuong Anh Le Hoang**  
**M** p.lehoang@e-b-z.de



## Ausblick 2026: Unsere Community-Themen

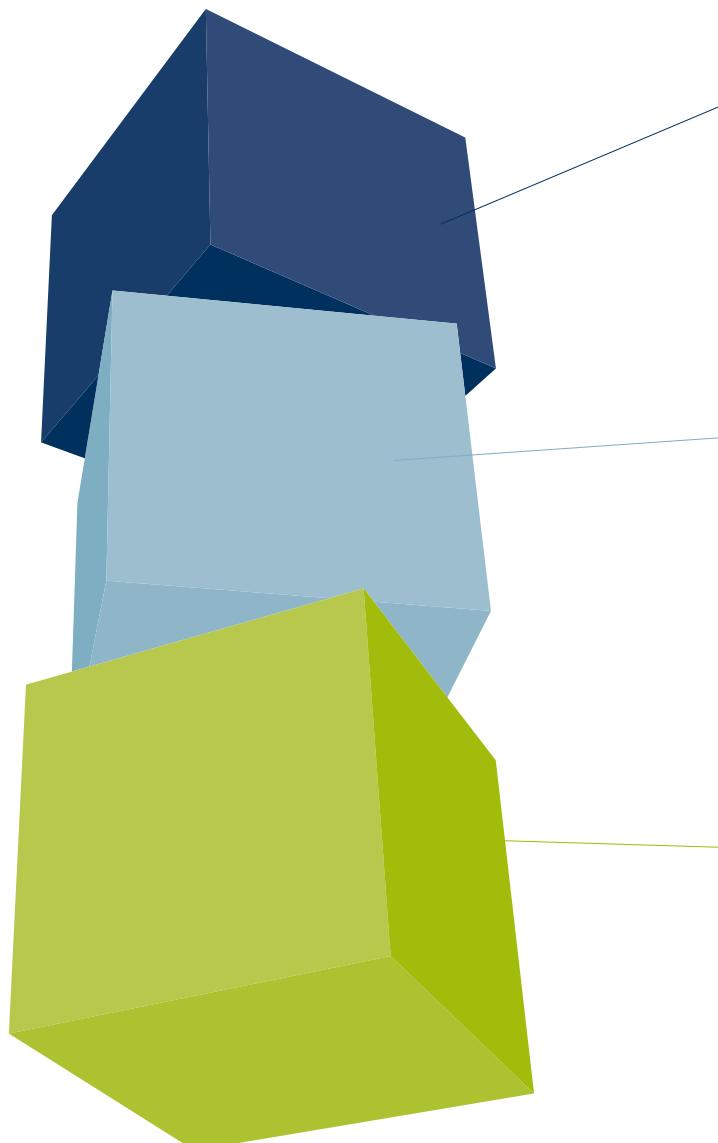
- MeetUp: Recht auf den Punkt – Arbeitsrechtliche Änderungen für die Praxis
- MeetUp: Prompt it like a Pro – KI zielgerichtet anwenden
- Auf ein Wort – Richtig „nein“ sagen und Kundenwünsche ablehnen
- Workshop: Recruiting neu denken: Nachwuchsgewinnung mit alternativen Methoden
- MeetUp: Neue Profile, neue Perspektiven - QuereinsteigerInnen als Zukunftschance
- MeetUp: Generation Z verstehen, führen und integrieren
- Workshop: Mitarbeiterbindung strategisch gestalten: Von Onboarding bis Offboarding

# Fokus Lernen & Entwicklung – EBZ4U Business

EBZ4U Business transformiert Ihr Unternehmen in eine lernende Organisation und setzt neue Impulse in der Erwachsenen-Weiterbildung. Wir zeigen Ihnen, wie Menschen in Organisationen in Selbstverantwortung selbstgesteuert lernen können.

Wir bieten flexible Lösungen, um ein Lernmanagementsystem in Ihr Unternehmen einzubetten (Flatrate // Mandant // White Label).

## Bausteine von EBZ4U Business



### **MaBV-zertifizierte Lerninhalte**

Sie haben Zugang zu unserer breiten Palette an WBTs (Web-Based-Trainings) und können unkompliziert MaBV-Zertifizierungen für Ihre weiterbildungspflichtigen Mitarbeitenden zur Verfügung stellen. Das spart Zeit, Kosten und Administrationsaufwand.

### **Pflichtunterweisungen**

In Kooperation mit Lawpilots bieten wir Ihnen aktuelle und rechtssichere E-Learnings an. Wir liefern Ihnen eine einfache und effiziente Möglichkeit, Pflichtschulungen online durchzuführen. Unser vielfältiges Angebot an E-Learnings für Pflichtunterweisungen beinhaltet beispielsweise Themen wie Arbeitssicherheit, Datenschutz oder AGG und Gleichbehandlung.

### **Microsoft 365**

Schneller, einfacher und zielgenau in Microsoft Office 365 arbeiten. Ihre Mitarbeitenden bekommen niederschwelligen Zugang zu Quick Tips und User guides aus der Microsoft 365 Welt. Das verspricht unsere Kooperation mit der 365 Akademie.

Sie haben noch Fragen?  
Wir sind gerne persönlich für Sie da.  
Vereinbaren Sie hier einen Beratungstermin:



Notes

Notes

Notes



**EBZ**  
Berufskolleg

EBZ Berufskolleg

**Aus Bildung  
Zukunft schaffen**

# Unsere Ausbildungsstätte für angehende Immobilienkauf- männer/-frauen

**Das EBZ Berufskolleg arbeitet mit staatlichem Lehrauftrag. Spezialisierte Lehrkräfte vermitteln in einer dreijährigen (oder zweijährigen) Ausbildung kaufmännische, betriebswirtschaftliche, soziale, kommunikative und technische Fähigkeiten.**



Unser Wochenblock-Zeitmodell ermöglicht den Auszubildenden, häufiger im Unternehmen zu sein. Ein umfassendes Vertretungskonzept sichert den Unterricht ohne Ausfälle. Zusätzliche Leistungen wie Fremdsprachenqualifikationen und Vorbereitungskurse für IHK-Prüfungen ergänzen unser Angebot. Das Modellunternehmen, die Springorum Immobilien AG, bietet praxisnahen Unterricht und legt Wert auf methodische und kommunikative Kompetenzen.

Die hausinterne „Bochum-Prüfung“ ist in der Branche als Zertifikat für besondere Fachkompetenzen angesehen. Als Teil des Europäischen Bildungszentrums der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (EBZ) ist unser Berufskolleg hervorragend vernetzt und bietet wertvolle Synergien.



*„Unser Ziel ist es, den Nachwuchskräften von Wohnungsunternehmen, Immobilienverwaltungen, Maklerunternehmen und Projektentwicklern eine optimale Unterstützung für erfolgreiches Lernen und einen guten Start in den Beruf zu ermöglichen.“*



EBZ Business School  
**Ihre Zukunft  
Ihre Kompetenz**

# Ein starkes Netzwerk mit praxisorientierten Studiengängen

Die EBZ Business School ist DIE Hochschule der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und gleichzeitig die größte immobilienwirtschaftliche Fakultät Deutschlands. In enger Zusammenarbeit mit den Branchenverbänden und einem starken Netzwerk aus Unternehmen, Experten und Expertinnen bieten wir acht praxisorientierte Studiengänge mit flexiblen Studienmodellen an. Diese können an den Standorten Bochum, Hamburg und Frankfurt am Main studiert werden – in Präsenz, berufsbegleitend oder dual.

Unser Ziel ist die Förderung talentierter und motivierter Menschen – hervorragend ausgebildete Fach- und Führungskräfte sind der entscheidende Faktor für eine erfolgreiche Zukunft. Unsere Lehrenden sind Branchenfachleute, die ihr Fachwissen und ihre Praxiserfahrung aktiv in den Vorlesungen weitergeben. Wir fördern eigenständiges Denken, Handeln und Führungskompetenzen, entlang von etabliertem Fachwissen gepaart mit neuesten Forschungsergebnissen.

In Zusammenarbeit mit unseren Forschungsinstituten treiben wir den Wissensstand in der Immobilienwirtschaft voran und leisten Transferarbeit, indem wir Forschungsergebnisse für die



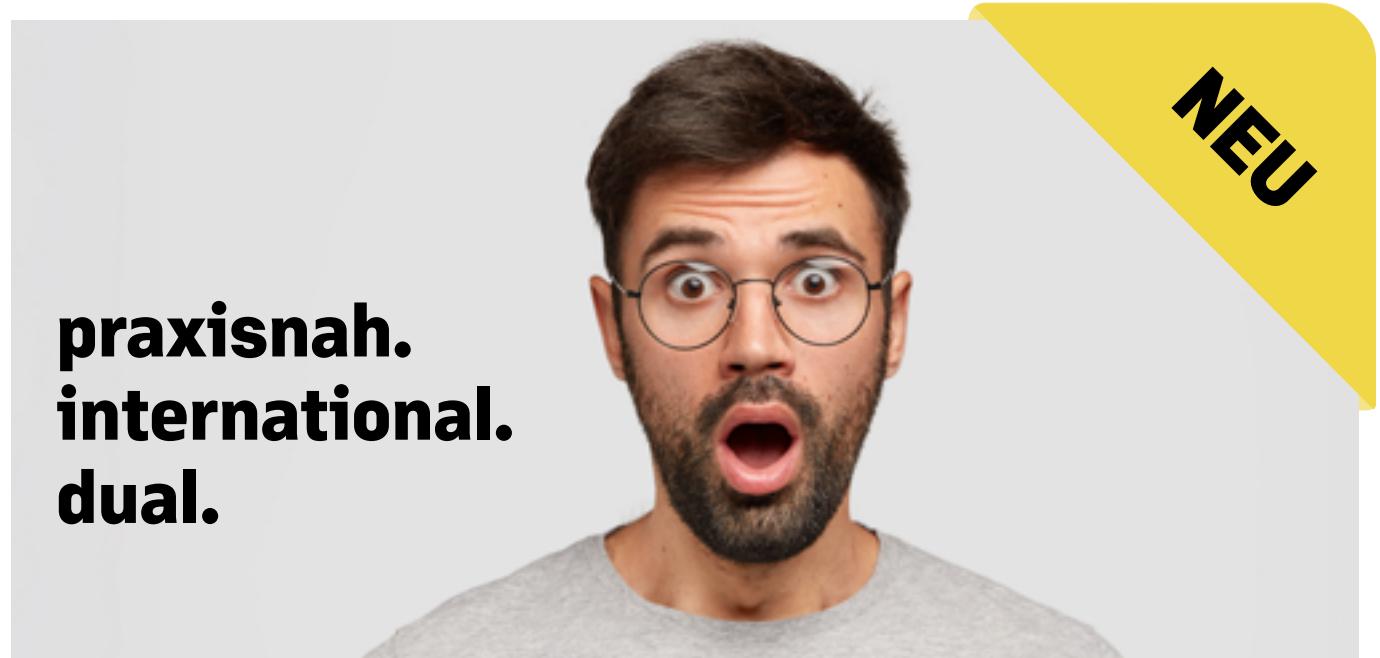
Praxis aufbereiten und Innovationen fördern. Praxisnahe Forschungs- und Projektarbeiten stellen eine optimale Verzahnung von Studium und Beruf sicher.

Ein hochkarätig besetzter Hochschulrat und verschiedene Beiräte begleiten die Entwicklung unserer Studiengänge und garantieren so die Aktualität der Lehrinhalte. Zusätzlich bietet unser Alumni-Verein ein großes Netzwerk und eine starke immobilienwirtschaftliche Familie.



*„An der EBZ Business School vereinen wir das Beste aus Wissenschaft und Praxis für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Mit unseren einzigartigen Studieninhalten und flexiblen Zeitmodellen bieten wir ein maßgeschneidertes Studium, das sich perfekt in das Leben unserer Studierenden einfügt. Unsere enge Verzahnung mit der Branche garantiert höchsten Praxisbezug. Unsere Absolventinnen und Absolventen besetzen Spitzenpositionen in der Immobilienwirtschaft.“*

# Fachkräfte von morgen



**praxisnah.  
international.  
dual.**

Zum Wintersemester 2026 erweitert die EBZ Business School ihr Portfolio um drei neue Studiengänge, die gezielt auf die Anforderungen der internationalen Immobilienwirtschaft sowie auf die Verzahnung von Theorie und Praxis in dualen Ausbildungsmödellen ausgerichtet sind.

#### **Bachelorstudiengang „International Real Estate“**

Der neue Vollzeitstudiengang richtet sich an Studierende mit internationalen Ambitionen. Er verbindet klassische Inhalte des Immobilienmanagements mit globaler Perspektive und interkulturellem Know-how. Ein integriertes Auslandssemester, englischsprachige Module und Exkursionen zu internationalen Partnerhochschulen stärken das internationale Studierendenprofil. Studierende können zudem von Förderprogrammen wie Erasmus+ und DAAD profitieren – ein klarer Vorteil für Unternehmen, die global ausgerichtete Nachwuchskräfte gewinnen möchten.

#### **Duale Studiengänge mit immobilienwirtschaftlichem Schwerpunkt**

Für Unternehmen, die akademisch qualifizierte Nachwuchskräfte von Studienbeginn an langfristig einbinden möchten, bietet die EBZ Business School zwei neue duale Studiengänge:

- **B.A. Real Estate dual\***: Dieses berufsbegleitende Studienformat an den Standorten Bochum und Hamburg kombiniert eine fundierte und generalistisch ausgerichtete Fachqualifikation immobilienwirtschaftliche mit der unmittelbaren Anwendung im Unternehmensalltag.

- **B.Sc. Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement dual\***: Mit Fokus auf Nachhaltigkeit, Energieeffizienz und zukunftsfähige Immobilienentwicklung vermittelt der Studiengang die fachliche Expertise für die Herausforderungen der Energiewende und nachhaltiger Gebäudebestände. Die Lehrveranstaltungen werden im Block- oder Wochenendstudium angeboten, wodurch die Verbindung von Studium und Praxis flexibel gestaltet wird.

Alle drei Studiengänge befinden sich zum Wintersemester 2026 in der Endphase der Akkreditierung.

Für weiterführende Informationen steht die Studien- und Karriereberatung der EBZ Business School zur Verfügung.

# Unsere Studiengänge

Bachelor of Science

**Nachhaltiges  
Energie- und Immo-  
bilienmanagement  
dual\***

A photograph of a modern, multi-story building with large glass windows and green plants integrated into its design.

**NEU**

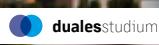


Bachelor of Arts

**Real Estate  
dual\***

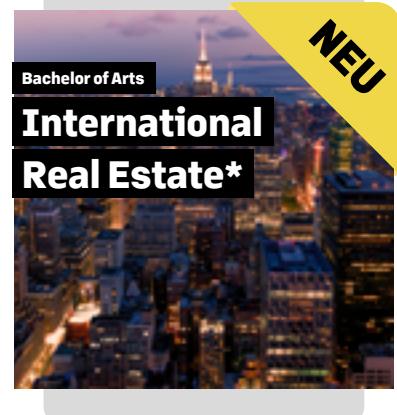
A photograph of a modern, two-story house with large glass doors and windows, illuminated from within.

**NEU**



Bachelor of Arts

**International  
Real Estate\***

A photograph of a city skyline at night, featuring numerous lit-up skyscrapers.

**NEU**

Bachelor of Science

**Nachhaltiges  
Energie- und Immo-  
bilienmanagement**

A photograph of a modern, multi-story building with large glass windows and green plants integrated into its design.

Bachelor of Arts

**Real Estate**

A photograph of a modern, two-story house with large glass doors and windows, illuminated from within.



Bachelor of Arts

**Real Estate  
Management**

A photograph of a modern, multi-story building with large glass windows and green plants integrated into its design.

Master of Business Administration

**Real Estate**

A photograph of several wooden blocks with the letters "M", "B", and "A" carved into them, spelling out "MBA".

Master of Science

**Projekt-  
entwicklung**

A photograph of a city skyline at night, featuring numerous lit-up skyscrapers.



**Bachelor of Arts**

# Real Estate dual\*



Der Bachelorstudiengang **Real Estate dual\*** ergänzt den Studiengang Real Estate um eine duale Komponente – kombiniert mit direkter Anwendung im Unternehmensalltag.

Als Praxispartner profitieren Sie von einer frühzeitigen Bindung leistungsstarker Nachwuchskräfte, aktuellem Wissenstransfer aus Lehre und Forschung sowie einer qualitätsgesicherten Ausbildung, die Theorie und Praxis optimal verzahnt.

So sichern Sie sich Fachkräfte mit akademischer Qualifikation, unternehmerischem Denken und einem klaren Verständnis für die Herausforderungen der Immobilienwirtschaft von morgen.

#### Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Wohnungs- und Immobilienunternehmen
- Hausverwaltungen
- Bauträgern
- Öffentlichen Einrichtungen
- Corporate-Real-Estate-Organisationen
- Unternehmensberatungen

#### Auswahl aus vier Schwerpunkten

- Immobilienmanagement
- Digitalisierung
- Internationales Management
- Kommunale Immobilienwirtschaft

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
B.A. Real Estate dual Projektassistent*in (DVP) Wohnungs- und Immobilienwirt*in (EBZ)	Sommer- und Wintersemester	210	7 Semester (praxisintegrierend dual)	Blockstudium, Wochenendstudium, Wochenendstudium <sup>+LiveStream</sup>

„Als Hochschule der Immobilienwirtschaft verstehen wir, was die Branche bewegt. Mit dem B.A. Real Estate dual gestalten wir Zukunft – gemeinsam mit Unternehmen, die in engagierte Talente investieren und nachhaltige Kompetenz im eigenen Haus aufbauen wollen.“

**Prof. Dr.-Ing. Armin Just**  
Studiengangsleitung, Professur für Bautechnik

\*in Akkreditierung



**Bachelor of Science**

# Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement dual\*



Wie der Studiengang Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement qualifiziert auch das duale Programm Studierende für zentrale Zukunftsthemen der Branche: CO<sub>2</sub>-Reduzierung, nachhaltige Energieversorgung oder klimaneutrale Bestandsstrategien. Sie erwerben ein praxisnahe Fundament in Energie- und Gebäudetechnik, Nachhaltigkeitsmanagement sowie immobilienwirtschaftlichen Grundlagen und wenden dieses Wissen direkt im Unternehmen an.

So gewinnen Sie langfristige Planungssicherheit, integrieren früh neue Perspektiven und gestalten die Ausbildung von Fachkräften mit, die technische und kaufmännische Aufgaben künftig in Ihrem Unternehmen übernehmen.

#### Profil Energiemanager/in Technik + BWL

- Interdisziplinärer Fokus auf Wirtschaft und MINT
- Schnittstelle zwischen technischen und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen
- Optimiert technische Betriebsabläufe im Hinblick auf Produktivität und Wirtschaftlichkeit

#### Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Immobilienunternehmen und Wohnungsbaugesellschaften
- Energieversorgungsunternehmen / Energiedienstleistern
- Facility-Management-Unternehmen
- Behörden und Kommunen
- Ingenieurbüros mit energiespezifischen Projekten

#### Ausgewählte Studieninhalte

- Immobilienökonomie / Investitionsrechnung / Fördermittel
- Gesellschafts- und Energierecht
- Energiekonzepte mit IT und Smart Grid
- Wärme- und Stromerzeugungsanlagen in Gebäuden / Quartieren
- Datenmanagement / Energiebenchmarking
- Nachhaltigkeitsmanagement mit DGNB und NaWoh

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
B.Sc. Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement dual Projektassistent*in (DVP) Zertifikat DGNB Registered Professional	Wintersemester	210	7 Semester praxisintegriert dual	Wochenendstudium

“



*„Unser dualer Bachelor verbindet wirtschaftliches Denken mit technischem Verständnis – und schafft Fachkräfte, die den Wandel in Unternehmen mit Kompetenz und Überzeugung vorantreiben.“*

**Prof. Dr.-Ing. Philip Engelhardt**  
Studiengangsleitung, Professur für Gebäudeenergietechnik  
und Wärmeversorgung

\*in Akkreditierung



## Bachelor of Arts

# Real Estate

Der Bachelorstudiengang Real Estate kombiniert Immobilienökonomie mit Nachhaltigkeits- und Projektmanagementthemen und stellt Sie fundiert für die Übernahme von Fach- und Führungspositionen in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie in benachbarten Branchen (z.B. Finanzwirtschaft, Bauwirtschaft, öffentliche Bau- und Planungsverwaltung) auf. Neben der grundsoliden Themenauswahl ermöglichen Ihnen vielfältige Fachschwerpunkte individuelle Vertiefungsmöglichkeiten.

Der Studiengang legt ein breites fachliches Fundament, das während des Studiums schrittweise vertieft wird.

Das Programm kann mit und ohne Vorkenntnisse studiert werden. Bereits erbrachte Leistungen aus beruflichen Aus- und Weiterbildungen oder Studiengängen können nach individueller Prüfung angerechnet werden.

### Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Wohnungs- und Immobilienunternehmen
- Hausverwaltungen
- Bauträgern
- Öffentlichen Einrichtungen
- Corporate-Real-Estate-Organisationen
- Unternehmensberatungen

### Auswahl aus vier Schwerpunkten

- Immobilienmanagement
- Digitalisierung
- Internationales Management
- Kommunale Immobilienwirtschaft

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
B.A. Real Estate Projektassistent*in (DVP) Wohnungs- und Immobilienwirt*in (EBZ)	Sommer- und Wintersemester	180	6 Semester (Vollzeit) 7 Semester (Teilzeit berufsbegleitend)	Vollzeitstudium, Blockstudium, Wochenendstudium, Wochenendstudium <sup>+LiveStream</sup> , Fernstudium, Fernstudium <sup>+Präsenz</sup>

“



*„Der traditionsreiche Studiengang ist seit Jahren aufgrund seiner kontinuierlichen Anpassungen stets hochaktuell und daher die erste Wahl für alle breit aufgestellten GeneralistInnen, in der Immobilienbranche.“*

**Prof. Dr.-Ing. Armin Just**  
Studiengangsleitung, Professur für Bautechnik



**Bachelor of Science**

# Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement

**CO<sub>2</sub>-Reduzierung, Betriebskostenoptimierung, Klimaziele, nachhaltige Energieversorgung: Die Immobilien- und Wohnungswirtschaft und ihre verknüpften Branchen stehen vor gewaltigen Herausforderungen. Daraus resultieren hochinteressante Einsatzmöglichkeiten für die Jobprofile der Zukunft.**

Und für die bilden wir punktgenau aus: Unser Studium Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement ist in der Praxis hoch angesehen und eröffnet herausragende Karrierechancen.

## Profil Energiemanager/in Technik + BWL

- Interdisziplinärer Fokus auf Wirtschaft und MINT
- Schnittstelle zwischen technischen und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen
- Optimiert technische Betriebsabläufe im Hinblick auf Produktivität und Wirtschaftlichkeit

## Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Immobilienunternehmen und Wohnungsbaugesellschaften
- Energieversorgungsunternehmen / Energiedienstleistern
- Facility-Management-Unternehmen
- Behörden und Kommunen
- Ingenieurbüros mit energiespezifischen Projekten

## Ausgewählte Studieninhalte

- Immobilienökonomie / Investitionsrechnung / Fördermittel
- Gesellschafts- und Energierecht
- Energiekonzepte mit IT und Smart Grid
- Wärme- und Stromerzeugungsanlagen in Gebäuden / Quartieren
- Datenmanagement / Energiebenchmarking
- Nachhaltigkeitsmanagement mit DGNB und NaWoh
- Technische Gebäudeausstattung / Bauphysik und -konstruktion

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
B.Sc. Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement dual Projektassistent*in (DVP) Zertifikat DGNB Registered Professional	Wintersemester	180	7 Semester (Teilzeit berufsbegleitend)	Wochenendstudium nurLiveStream

“



*„Die dezentrale Erzeugung, Speicherung und Verteilung von regenerativer Energie wird dabei zukünftig eine Schlüsselrolle einnehmen. Der Studiengang versetzt die Studierenden in die Lage, Antworten darauf sowohl aus technischer als auch betriebswirtschaftlicher Perspektive zu entwickeln.“*

**Prof. Dr.-Ing. Philip Engelhardt**  
Studiengangsleitung, Professur für Gebäudeenergetik  
und Wärmeversorgung



**Bachelor of Arts**

# **International Real Estate\***

Der Bachelorstudiengang International Real Estate erweitert das Real Estate-Programm gezielt um eine internationale Komponente. Er verbindet immobilienökonomisches Wissen mit internationalem Marktverständnis, Nachhaltigkeits- und Projektmanagementthemen und bereitet Studierende gezielt auf Fach- und Führungsaufgaben in der internationalen Immobilienwirtschaft und angrenzenden Branchen vor.

Ein fest integriertes Auslandssemester sowie weitere Kurse mit Studierenden anderer internationaler Immobilienhochschulen erweitern die interkulturellen Kompetenzen und das Verständnis internationaler Märkte – ein klarer Vorteil für Unternehmen mit globalem Bezug oder internationalen Partnern.

Künftige Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber profitieren von Kooperationen, Wissenstransfer und dem Zugang zu engagierten Nachwuchskräften, die praxisorientiert und international denken.

## **Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei**

- Immobilien- und Investmentunternehmen mit internationalem Bezug
- Unternehmensberatungen
- Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister
- Öffentliche Institutionen und internationale Organisationen
- Corporate Real Estate Management in weltweit tätigen Unternehmen

## **Ausgewählte Studieninhalte**

- Grundlagen in den Kompetenzfeldern Mathematisch-quantitative Methoden, Recht & Projektmanagement
- Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Wirtschaftswissenschaft
- Internationale Finanz- und Immobilienmärkte, International Experience, Internationale Immobilientransaktionen

<b>Abschlüsse</b>	<b>Studienbeginn</b>	<b>ECTS</b>	<b>Regelstudienzeit</b>	<b>Studienmodelle</b>
B.A. International Real Estate Projektassistent*in (DVP) Wohnungs- und Immobilienwirt*in (EBZ)	Wintersemester	180	6 Semester (Vollzeit)	Vollzeitstudium

“



**Prof. Dr.-Ing. Armin Just**

Studiengangsleitung, Professur für Bautechnik

*„Die Immobilienbranche wird zunehmend international – und Unternehmen brauchen Fachkräfte, die Märkte, Menschen und Mechanismen weltweit verstehen. International Real Estate bildet genau diese Talente aus: praxisnah, global vernetzt und mit Blick für nachhaltige Wertschöpfung.“*

\*in Akkreditierung

**Master of Arts**

# Real Estate Management

**Der Master of Arts Real Estate Management vermittelt fundiertes Wissen der relevanten Kompetenzfelder der Immobilienökonomie auf Masterlevel. Sie erwerben neben vertiefenden Branchenkenntnissen insbesondere Management- und Leadershipkompetenzen und qualifizieren sich für die Übernahme von Führungsaufgaben.**

Das Masterprogramm verleiht Ihnen vertiefte Branchenkenntnisse aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie Managementwissen und bereitet Sie auf Führungsaufgaben vor. Der Studiengang ist besonders interessant für Absolvent\*innen und Absolventen wirtschaftswissenschaftlicher Studiengänge, bietet aber auch Quereinsteigerinnen und Quereinsteigern aus anderen Fachrichtungen eine Einstiegsmöglichkeit.

#### Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Wohnungs- und Immobilienunternehmen
- Hausverwaltungen
- Bauträgern
- Öffentlichen Einrichtungen
- Banken
- Corporate-Real-Estate-Organisationen
- Unternehmensberatungen

#### Ausgewählte Studieninhalte

- Strategisches Management in der Immobilienwirtschaft
- Leadership, Change Management und Unternehmensethik
- Accounting & Controlling
- Stadtentwicklung, Urban Design, Nachhaltiges Bauen und neue Technologien
- Bautechnik und Architektur

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
M.A. Real Estate Management	Sommer- und Wintersemester	120	5 Semester (Teilzeit berufsbegleitend)	Wochenendstudium <sup>+LiveStream</sup> Fernstudium

“

**Prof. Dr. Markus Knüfermann**  
Studiengagsleitung, Professur für Volkswirtschaftslehre,  
insb. Mikro- und Makroökonomie und internationale  
Wirtschaftsbeziehungen

**„Schauen Sie hinter die Fassaden immobilienwirtschaftlicher Entwicklungen und Managementtrends. Der vermittelte immobilienwissenschaftliche Sachverstand ergänzt um moderne Managementprinzipien macht Sie zu Top-Kandidaten/innen für die Besetzung anspruchsvoller Fach- und Führungskräftepositionen im Immobilienmanagement.“**



**Master of Science**

# Projektentwicklung

**In der Projektentwicklung erfolgreich tätig zu sein, erfordert in hohen Maße Kreativität zur Gestaltung, Planung und Finanzierung großer Wohn- und Gewerbeimmobilien. Der Masterstudiengang Projektentwicklung qualifiziert Sie für verantwortungsvolle Führungsaufgaben.**

Er ist besonders für Architekt\*innen, Ingenieur\*innen, Ökonomen\*innen und all diejenigen interessant, denen es ein Anliegen ist, in der Projektentwicklung interdisziplinäre Fragestellungen, unter Berücksichtigung der globalen Ressourcen und der ESG-Kriterien, zu beantworten.

Lernen Sie Bau- und Entwicklungsprojekte sowohl von der technischen als auch von der kaufmännischen Seite zu durchblicken und werden Sie damit zu ganzheitlich denkenden Fachleuten, die diese Projekte von der Planungsphase über die Umsetzung bis hin zur Vermarktung begleiten können. Innerhalb der deutschsprachigen Hochschullandschaft wird der Studiengang als einziger mit dem Master of Science abgeschlossen.

## Vielfältige Karriereperspektiven, z. B. bei

- Wohnungs- und Immobilienunternehmen
- Bauträgern
- Ingenieur- und Architekturbüros
- Öffentlichen Einrichtungen
- Projektentwicklungsunternehmen
- Corporate Real Estate Organisationen

## Ausgewählte Studieninhalte

- Projektentwicklung
- Grundlagen im Kompetenzfeld Wirtschaft
- Architektur, Stadtentwicklung und Urban Design
- Nachhaltiges Bauen und neue Technologien
- Projekt- und Bauprozessmanagement

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
M.Sc. Projektentwicklung	Wintersemester	120	5 Semester (Teilzeit berufsbegleitend)	Wochenendstudium

“



*„Der Ansatz des Master Projektentwicklung ist die Versöhnung der scheinbaren Gegensätze von Ökonomie, Gestaltung und Nachhaltigkeit und ist in der Praxis hochgradig angesehen.“*

**Prof. Dipl.-Ing. Architekt Andreas M. Krys**  
Studiengangsleitung, Professur für Architektur  
und Projektentwicklung



**Entwickelt mit der Expertise der Branche selbst und zugeschnitten auf die spezifischen Anforderungen der Immobilienwirtschaft, vereint der MBA Real Estate an Deutschlands führender Immobilienhochschule praxisorientierte Lehre mit akademischer Tiefe und einer kompakten Studiendauer ab nur 15 Monaten.**

Der MBA Real Estate zeichnet sich durch eine hochgradig praxisrelevante Themenauswahl für Fach- und Führungskräfte aus. In Zusammenarbeit mit führenden Professor\*innen und Expert\*innen der Immobilienbranche wird dieses Wissen intensiv und abwechslungsreich vermittelt. Der Studiengang kombiniert drei Präsenzwochen mit einem digitalen Unterrichtsformat, das nahtlos in den Arbeitsalltag integrierbar ist und setzt auf abwechslungsreiche Lehrmethoden wie Exkursionen oder Deutschlands komplexestes Immobilien-Planspiel.

Der Studiengang richtet sich an alle, die ihre berufliche Zukunft gestalten möchten – egal ob am Karrierestart, in einer Managementposition oder als Quereinsteiger\*innen. Mit dem MBA erwerben Sie neben Fachwissen auch die strategischen undführungsbezogenen Kompetenzen, die Sie benötigen, um in der Immobilienwirtschaft eine Schlüsselrolle zu übernehmen.

### Vier attraktive Spezialisierungen

- Retail – Logistics – Office
- Digital-Real-Estate-Management
- Sustainability & Energy Management
- General Management

### Ausgewählte Studieninhalte

- Nachhaltiges Klima- und Energiemanagement von Immobilien, Smart Building-Technologien, Optimierung der energetischen Betriebsführung
- CO<sub>2</sub>-Bilanzierung und Nachhaltigkeitsberichterstattung, Taxonomie und Green Deal, Klimapfad-Strategien
- Strategisches Management, Immobilienökonomische KPIs, CEO-Business Simulation
- Rechtsgrundlagen, Verfahren und Sonderfälle der Immobilienbewertung
- Leadership und Change-Management

Abschlüsse	Studienbeginn	ECTS	Regelstudienzeit	Studienmodelle
MBA Real Estate	Sommer- und Wintersemester	60	3 Semester (Teilzeit berufsbegleitend)	Kompaktstudium

„

*„Der MBA Real Estate ist ein hochgradig praxisorientiertes und zeitlich kompakt studierbares Masterprogramm für Fach- und angehende Führungskräfte, die sich berufsbegleitend weiterqualifizieren möchten, ohne bei der fachlichen Qualität Abstriche machen zu müssen.“*

**Prof. Dr.-Ing. Armin Just**  
Studiengangsleitung, Professur für Bautechnik



30d

7d

1d

12h

3h

1h

30m

15%

10%

14%

17%

5371

13%

10%

21%

21%

13%

15%

17%

10%

14%

InWIS Day Week Month Year All

# Das Forschungs-institut des EBZ

# Mittler zwischen Wissenschaft und Praxis

**Seit 1994 steht das Institut für Wohnungs- wesen, Immobilienwirtschaft, Stadt- und Regionalentwicklung (InWIS) für anwendungsorientierte Forschung und wissenschaftliche Beratung.**

Mit unseren Kundenbindungsanalysen, Markt- und Standortanalysen, Handlungskonzepten und intensiver Strategieberatung unterstützen wir Wohnungsunternehmen, Projektentwickler, Bauträger sowie Ministerien, Kommunen und Kreise bei deren Planungen und Entscheidungen. Oft geht es darum, die Komplexität von Märkten zu analysieren, Zielgruppen zu verstehen und Zukunftschancen und -risiken rechtzeitig zu erkennen. Auf Basis unserer Ergebnisse formulieren wir Empfehlungen für die handelnden Akteurinnen und Akteure.

Wir verstehen uns als Mittler zwischen Wissenschaft und Praxis. Aufgrund der langjährigen Er-

fahrung in der Forschung und der Nähe zu den Hochschulen kennen wir die Zusammenhänge in der Theorie ebenso wie die Anforderungen der Praxis sowie die unterschiedlichen Märkte.

So vereint InWIS anwendungsorientierte Forschung und wissenschaftlich fundierte Unternehmens-, Prozess- und Produktberatung. Mit Kompetenz und Erfahrung leisten wir einen wertvollen Beitrag zur Meinungsbildung von Wissenschaft und Politik.

Die direkte Schnittstelle zwischen dem Forschungsinstitut InWIS und der EBZ Business School gewährleistet, dass Erkenntnisse, die hier gewonnen werden, sowohl in die Lehre der Hochschule als auch in den Unterricht des EBZ Berufskollegs und in die Angebote der Akademie einfließen.



“



*„InWIS bietet vielfältige Produkte und Dienstleistungen für Fragen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie Bau- und Wohnungspolitik auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Wir unterstützen strategische Entwicklungen z. B. durch Kundenzufriedenheitsanalysen und Portfoliostrategien. Auf der Basis immobilienwirtschaftlicher Forschung sichern wir Investitionsentscheidungen mit Marktanalysen und Konzeptentwicklungen ab. Mit der Erfahrung aus 30 Jahren bieten wir wissenschaftlich fundierte Unternehmens-, Prozess- und Produktberatung.“*

 **EBZ**  
Service

EBZ Service

**Exzellenter  
Service für beste  
Lernbedingungen**





Fotos: Andreas Molatta / Fabian Linden

**Um eine intensive Beschäftigung mit den Unterrichtsinhalten und so den Lernerfolg zu sichern, finden viele Bildungsangebote am EBZ statt.**

Übernachten können die Bildungsteilnehmerinnen und -teilnehmer im frisch renovierten EBZ-Campushotel und profitieren so von kurzen Wegen zu den Veranstaltungsräumen. Deren moderne Ausstattung ermöglicht den Einsatz innovativer Lernformate und Präsentationsmedien.

Die Mitarbeitenden der EBZ Service GmbH möchten den Gästen die Zeit am EBZ so angenehm wie möglich gestalten. In der Gastronomie kümmert sich ein engagiertes, 30-köpfiges Team um das leibliche Wohl. Unser Campus, das Restaurant, die daran angeschlossene Seeterrasse sowie eine Bar bieten das passende Ambiente für erholsame Pausen.



“

*„Das Team der EBZ Service GmbH setzt alles daran, Ihren Aufenthalt bei uns zu einem Erlebnis zu machen. Mit großem Engagement und persönlichem Einsatz schaffen wir eine Atmosphäre, in der Sie sich sowohl rundum wohlfühlen als auch bestmöglich weiterbilden können. Unsere modernen Räumlichkeiten bieten ideale Voraussetzungen für intensives Lernen und wertvolle Vernetzung. Sollten Sie Fragen oder Wünsche haben, stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeitenden jederzeit zur Seite. Wir freuen uns darauf, Sie bei uns willkommen zu heißen!“*



Marvin Feuchthofen, FRICS // Stellv. Vorstandsvorsitzender und Geschäftsführer der EBZ Service GmbH

# Dozenten

## Sascha Armutat

ist Professor für Personalmanagement und Organisation an der Hochschule Bielefeld mit den Forschungsschwerpunkten „Trends im strategischen Personalmanagement“ und „Employer Branding“. Er unterstützt das EBZ seit einigen Jahren bei der Entwicklung strategischer Konzepte und bringt sich in die Konzeption, Beratung und Durchführung von Netzwerkveranstaltungen ein.

## Silvia C. Bauer

ist als Rechtsanwältin und ext. Datenschutzbeauftragte seit mehr als 20 Jahren im Bereich IT- und Datenschutzrecht tätig. Sie berät internationale und nationale Unternehmen u.a. aus der Immobilienbranche in allen Belangen des Datenschutzes und der Datensicherheit, führt Datenschutzaudits durch, unterstützt bei der Umsetzung von digitalen Prozessen in Unternehmen oder auch bei der Einführung von Datenschutzorganisationen.

## Stefan Becker

ist Architekt und Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft. Er ist seit 1995 in der Wohnungswirtschaft tätig und als Fachbereichsleiter einer Wohnungsbaugenossenschaft für Neubau und Modernisierung verantwortlich. Durch diese Tätigkeit hat er einen starken Praxisbezug zu den aktuellen Themen der Wohnungswirtschaft, die er seit 2014 nebenberuflich als Dozent am EBZ vermittelt.

## Bernd Beirkuhnlein

ist Gebäudeenergieberater (HWK) und Meister im Sanitär-, Heizungs- und Lüftungsbauerhandwerk. Bei der S!STEMS GmbH entwickelt und realisiert er energie- und kosteneffiziente Konzepte und Systeme, hält Schulungen und Fachvorträge und leitet das Thema „serielle Sanierung im Geschoßwohnungsbau“, für das er gemeinsam mit seinem Team praxisgerechte Lösungen erarbeitet.

## Maria Blume

ist seit 2010 Praktikerin im Bereich Nachhaltigkeit und aktuell bei der Getränke Hoffmann GmbH tätig. Daneben ist sie Dozentin und widmet sich ferner dem strategischen Nachhaltigkeitsmanagement in den Bereichen IT, Luft- und Raumfahrt, Verbände und Immobilien. Mit dem Arbeitgeber Gewobag Wohnungsbaugesellschaft stand sie 2020 im Finale des Deutschen Nachhaltigkeitspreises.

## Bernhard Böhm

ist zertifizierter Mediator und Rechtsanwalt mit dem Schwerpunkt auf außergerichtliche Konfliktvermittlung. Er arbeitet als Referent und Trainer für Mediation, Konfliktmanagement und Kommunikation.

## Torsten Böltling

ist Geschäftsführer der InWIS Forschung und Beratung GmbH sowie Professor für Wohn- und Raumsoziologie bei der EBZ Business School.

## Daniel Bruder

arbeitet und berät Immobilienunternehmen als Senior Manager im Bereich Real Estate Consulting bei der Deloitte Consulting GmbH und bringt hierbei seine langjährige Expertise in führenden Positionen in der Immobilienwirtschaft ein.

## Volker Bussler

ist seit 2004 Leiter Forderungsmanagement der degewo AG Berlin, Sprecher im Arbeitskreis Soziales Management beim BBU Verband Berlin und Brandenburger Wohnungsunternehmen, seit 2005 ab Gründung bis zur Verschmelzung zur degewo AG 2020 Geschäftsführer der degewo Forderungsmanagement GmbH.

## Sofia Ceylan

war zehn Jahre in der Gebäudeplanung und im Projektmanagement tätig und zuletzt beteiligt an der Planung eines großmaßstäblichen, kreislaufgerechten Wohnungsbaus in Hamburg. Mit der Gründung von TOMAS – Transformation of Material and Space liegen ihre Schwerpunkte auf nachhaltiger Leerstandsaktivierung.

## Johannes Curio

ist seit 1996 Coach und Consultant im Bereich Microsoft Office mit Schwerpunkt Excel, Power BI und Teams.

## Thorsten Czoske

ist Geschäftsführer der MVGM Property Management Deutschland und verantwortet dort die Assetklasse Commercial. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Asset- und Property Management von Gewerbeimmobilien auf Eigentümer- sowie Dienstleisterseite. Er ist gelernter Immobilienkaufmann, -fachwirt, Immobilienökonom (EBS) und Chartered Surveyor (RICS).

## Michael de Iaco

absolvierte eine Ausbildung zum Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft und studierte Wirtschaftswissenschaften in Wuppertal. Er beendete sein Studium als Dipl.-Ökonom. Seit 1993 ist er als selbständiger Hausverwalter tätig und Geschäftsführer einer WEG-Verwaltung. 2018 begann er als Referent der Wohnungswirtschaft mit den Themen schwerpunkten im Bereich der WEG- und Mietverwaltung. Als Trainer bei der EBZ konzentriert er sich ebenfalls auf die Bereiche der WEG und Mietverwaltung. Seit vielen Jahren ist er in verschiedenen Prüfungsausschüssen tätig. Gleichzeitig ist er im Vorstand des vdiv nrw.

## Sabine Denker

Die Denker & Andree Sprachtrainings GbR verfügt über langjährige Erfahrungen im Bereich sprachlicher Weiterbildung für Unternehmen und kann dabei auf ein großes branchenspezifisches Wissen zurückgreifen.

## Achim Dohmeier

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er ist Business-Coach, Mediator und Experte verschiedener Trainingsmethoden mit über 15 Jahren Erfahrung in der Immobilienwirtschaft. Seine Themen sind Coaching, Servicekommunikation, Führung und Konfliktmanagement/Deeskalation.

## Daniel Ebert

hat sich zum Ziel gesetzt, die Professionalität und Effizienz sowohl in der Immobilienbranche als auch bei INDUSTRIA WOHNEN durch gezielte Digitalisierung und bewährtes Change-Management zu fördern. Als erfahrener Immobilienspezialist und Technologie-Enthusiast ist er davon überzeugt, dass Innovationen die Immobilienbranche nachhaltig verbessern können.

## Carsten Eckart

ist seit 2019 Inhaber der Onlineakademie Energiewirtschaft Einfach. Als Berater von Energieversorgern und Stadtwerken sind seine Themen schwerpunkte u.a. regulatorische Rahmenbedingungen der Energiewirtschaft, Smart Meter, Digitalisierung der Energiewende und Konzepte und Projekte im Smart-City-Umfeld.

## Valentin Ege

arbeitet als Business-Development-Manager bei der DBI AG. Mit seinem Master in „Green Building Engineering“ kennt er sich bestens in nachhaltiger Gebäudetechnik aus. Er treibt die Entwicklung innovativer Algorithmen zur effizienten energetischen Modernisierung von Gebäuden und Quartieren voran.





### **Klaus Ege**

ist Gründer und Geschäftsführer der FACT GmbH, ein Beratungs-, Planungs- und Dienstleistungsanbieter für Gebäude und Produktionsanlagen. Arbeitsschwerpunkte sind Projektentwicklung „Null Energie“-Bürohaus, liegenschaftsbezogene Energiekonzepte, Energy Center NT für die Transformation (Energiewende).

### **Klaus Eichhorn**

ist Anwalt mit dem Schwerpunkt Miet- und WEG-Recht und beschäftigt sich seit Jahren mit den Praxisfällen der Immobilienwirtschaft. Zusätzlich kann er auf umfassende Erfahrungen als IHK-Prüfer zurückgreifen und die erworbenen Kenntnisse sinnvoll in seine Seminare einbringen.

### **Anne-Kristin Elsner von Gronow-Klimek**

hat ihre Wurzeln in der Immobilienwirtschaft. Als Wirtschaftspsychologin und zertifizierter Business-Coach betreibt sie ganzheitliche Führungs- und Mitarbeiterentwicklung. Geprägt durch mehrjährige Erfahrung als Führungskraft und strategische Ansprechpartnerin des Top Managements findet sie dabei die richtige Balance konzeptioneller Excellence und pragmatischer Operationalisierung.

### **Chantal Diana Ender**

Als Impulsgeberin, Trainerin und Coach begleitet sie Führungskräfte und Teams rund um Kommunikation, Veränderung und Entwicklung. In Verbindung mit den Bereichen Unternehmenskultur und Transformation legt sie besonderen Wert auf Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Zukunftskompetenzen sowie persönliche und organisationale Entwicklung. Sie ist Diplom-Kauffrau und systemischer Coach und verfügt über langjährige internationale Praxiserfahrung in Fach- und Führungspositionen.

### **Philip Engelhardt**

ist Architekt und Ingenieur und seit Oktober 2021 Professor für Gebäudeenergiotechnik und Wärmeversorgung an der EBZ Business School. Als Studiengangsleiter des B.Sc.-Studiengangs „Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement“ freut er sich darüber, einen immobilienspezifischen, technikorientierten Studiengang von Beginn an zu begleiten und zu prägen.

### **Sebastian-Johannes Ernst**

ist Abteilungsleiter für die Themen Klimaschutz und Nachhaltigkeit beim Verband der Wohnungswirtschaft südwest mit Sitz in Frankfurt. In dieser Position erarbeitet er zusammen mit Mitgliedsunternehmen und Partnerverbänden Lösungsansätze für einen sozialverträglichen Weg der Wohnungswirtschaft in eine CO<sub>2</sub>-neutrale Zukunft.

### **Julia Faeser**

ist seit Oktober 2022 Leiterin der Personalabteilung (Head of HR) bei Instone Real Estate SE, wo sie zuvor als Gruppenleiterin im Recruiting tätig war. Sie verfügt über einen Bachelor of Science in Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftspsychologie von der FOM Hochschule für Oekonomie & Management. Mit ihrer Expertise in HR-Management und Recruiting trägt sie wesentlich zur strategischen Weiterentwicklung des Unterneh-

mens bei. Zusätzlich setzt sie sich für innovative Personalstrategien und die Förderung von Talenten ein.

### **Stephan Finck**

ist Partner bei der Luther Rechtsanwaltsgeellschaft mbH und dort zuständig für das Vergaberecht, Bau- und Architektenrecht am Standort Leipzig. Sein Tätigkeitsenschwerpunkt liegt im Bereich der sozialen Infrastruktur und damit auch in der Wohnungswirtschaft.

### **Mira Fischer**

kommt aus der Banken- und Immobilienwirtschaft und ist zertifizierte systemische (Resilienz)-Coachin und unterstützt Organisationen dabei, das Thema für Führungskräfte, Teams und Einzelpersonen erlebbar und umsetzbar zu machen. Egal ob in Einzelcoachings oder in Gruppenseminaren: Das eigene Begreifen und Anwenden stehen im Fokus, um die Umsetzung von Theorie in den Berufsalltag gewährleisten zu können.

### **David Fuchs**

bringt langjährige Erfahrung aus der deutschen Film- und Fernsehbranche mit und setzte für Masterplan.com innovative E-Learning-Kurse zu Themen wie Big Data und KI mit weltweit führenden Experten um. Als Teamleiter Digital Learning am EBZ verantwortet er die Lernplattform EBZ4U.

### **Cathrin Fuhrländer**

ist Fachanwältin für Miet- und WEG-Recht in der Kanzlei Jenißen und Partner in Köln. Neben ihrer Anwaltstätigkeit ist sie beratendes Mitglied im Bundesfachverband der Immobilienverwalter e.V. (BVI), sowie Mitglied des Ausschusses Miet- und WEG-Recht in Köln. Seit mehreren Jahren ist Cathrin Fuhrländer im Bereich des WEG-Rechts als Trainerin für das EBZ im Einsatz.

### **Massimo Füllbeck**

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit über 25 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze.

### **Pia Gabor**

ist seit über 12 Jahren in der Aufzugsbranche tätig und seit über 6 Jahren Projektleiterin in Köln. Ihre Expertise umfasst technische Konzeption und praktische Umsetzung zur Verbesserung der Gebäudenutzungserfahrung. Dazu gehört auch die Spezialisierung auf Feuerwehraufzüge in Sonderbauten.

### **Christian Gebhardt**

ist seit 2007 beim GdW und dort Leiter Betriebswirtschaft sowie Vorstand der GdW Revision AG. Seine Tätigkeitsfelder umfassen Prüfung und Beratung von Wohnungsunternehmen, u.a. in den Bereichen Rechnungslegung, Finanzierung und Nachhaltigkeitsberichterstattung.



# dozenten



## Christian Gemmer

beschäftigt sich seit über 14 Jahren mit dem Energierecht und ist Partner Counsel am Stuttgarter Standort von BBH. Aktuelle TätigkeitsSchwerpunkte sind die dezentrale Energieerzeugung und -vermarktung (Strom und Wärme) sowie die Elektromobilität.

## Stephan Gerwing

ist seit 2004 als Rechtsanwalt und Justiziar beim VdW südwest tätig. Als Leiter des Referats für Recht ist er für die Beratung in allen rechtlichen Fragen, als Referent für Genossenschaften für die Betreuung genossenschaftsspezifischer Anliegen zuständig.

## Rüdiger Grebe

ist Wirtschaftspädagoge, Berufsschullehrer und Bankkaufmann (IHK) und leitet seit 2012 die EBZ Akademie. Als zertifizierter Lerncoach, systemischer Organisationsberater und -entwickler begleitet er seit 2020 Unternehmen mit Fokus auf Organisationsentwicklung, Resilienz und organisationales Lernen.

## Viktor Grinewitschus

ist Professor für technische Gebäudeausrüstung und Energiefragen der Immobilienwirtschaft sowie Proktor für Forschung an der EBZ Business School. Er forscht seit 30 Jahren bei der Fraunhofer-Gesellschaft und später bei der EBZ Business School zu intelligenten Gebäudesystemen und Energieversorgungskonzepten für Immobilien. Zudem ist er einer der führenden Experten für Gebäudeautomation und Automatisierungstechnik.

## Heiko Gsell

ist Aareon-Stiftungsprofessor für Wirtschaftsinformatik. Er legt seine Forschungsschwerpunkte in die Integration von Digitalisierungstechnologien in moderne informationstechnische Lösungen für die Wohnungswirtschaft, wie beispielsweise Künstliche Intelligenz oder Distributed Ledger Technologien für ERP- oder CAFM-Systeme.

## Janine Hardi

ist seit 2003 zugelassene Rechtsanwältin mit dem Schwerpunkt Immobilienrecht. Ihre berufliche Ausrichtung liegt auf der Abwicklung immobilienbesicherter Darlehen sowie der Unterstützung, Sanierung und Restrukturierung von Unternehmen in Krisensituationen. Als Beraterin erreicht sie durch fundierte Branchenerfahrung messbare Erfolge im Bereich des Beteiligungsmanagements. Sie unterstützt Startups und gemeinnützige Vereine darin, ihre Geschäftsabläufe aufzubauen und zu optimieren. Dabei liegt ihr Fokus immer auf der kaufmännischen Seite – es geht ihr um verständliche und gangbare Lösungen für alle Parteien, die sichtbare Erfolge nach sich ziehen.

## Dominik Hark

ist Rechtsanwalt in der auf das Bau- und Immobilienrecht spezialisierten Kanzlei Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB. Er berät zu allen Fragen des Bau- und Architektenrechts sowie zum Immobilienrecht. Einen Schwerpunkt seiner Tätigkeit bildet die Gestaltung und Verhandlung von Gewerbemietverträgen sowie die außergerichtliche oder gerichtliche Durchsetzung von Ansprüchen oder die Abwehr von Inanspruchnahmen. Er ist zudem ständiger Referent zu immobilienrechtlichen Themen.

## Stefan Heimansberg

ist seit mehr als 25 Jahren als Immobilienmakler aktiv und agiert nebenberuflich als Fotograf. Darüber hinaus ist er langjähriger Trainer und Dozent in der Immobilienwirtschaft.

## Micha Heimbucher

studierte bis 2002 in Wuppertal Bauingenieurwesen. Nach dem Studium sammelte er in verschiedenen wohnungswirtschaftlichen Unternehmen wertvolle Erfahrungen als Projektbauleiter und Teamleiter. Seit 2018 ist er Technischer Vorstand einer Wohnungsbaugenossenschaft.

## Jörg Hellmann

ist seit 2005 beim Verband der Wohnungswirtschaft in der Steuerabteilung beschäftigt. Hierbei berät er Wohnungsgesellschaften in sämtlichen Rechtsformen in steuerlichen Angelegenheiten. Seit 2021 ist er Abteilungsleiter der Steuerabteilung des Verbandes.

## Oliver Helms

Der Bauingenieur (TU) berät seit 2001 die Wohnungswirtschaft bundesweit im strategischen Immobilienmanagement (techn. /kaufm. Portfolio- u. Energieanalysen, Verkehrssicherung). Seit 2014 ist er Geschäftsführer der iwb immobilienwirtschaftlichen Beratung GmbH, Referent auf Fachtagungen und EBZ-Dozent.

## Sven Hennemann

ist Geschäftsführer der Contio GmbH. Er unterstützt Energieversorger, kommunale und produzierende Unternehmen in Transformationsprozessen. Dabei setzt er auf Prozessoptimierung, Strukturverbesserung und agile Methoden zur Förderung der Zusammenarbeit.

## Matthias Herter

ist Diplom-Ökonom, seit 2009 Geschäftsführer der meravis Immobiliengruppe und seit 2011 deren Vorsitzender der Geschäftsführung. Seit 2018 ist er CEO und Initiator der Spirи.Bo GmbH (Digitale Dienstleistungen für die WoWi).

## Nils Hillemann

ist Immobilienfachwirt und seit über 10 Jahren in der Immobilienbranche tätig. Zudem arbeitet er bei der ISS Communication Services GmbH als Leiter Corporate Real Estate/Head of Corporate Real Estate. In seiner Rolle setzt er New-Work-Konzepte um und optimiert Standorte in Bezug auf Nutzerfreundlichkeit und Nachhaltigkeit. An der EBZ Akademie ist er nun seit dem Jahr 2022 als freier Dozent tätig.

## Marina Hoffmeister

Referentin für Wohnraumförderung, Sicherung der Zweckbestimmung von Förderwohnungen, Einkommensermittlung, Bürgschaften, Referat IV.2 des Ministeriums für Bauen, Wohnen, Stadtentwicklung und Verkehr des Landes NRW.

## Horst Irmler

ist bauvorlageberechtigter Ingenieur, EU-zertifizierter Sachverständiger und Baubiologe sowie Geschäftsführer der A und I GmbH in Krefeld. Sein Dozentenschwerpunkt bei der EBZ Akademie liegt im Bereich immobilientechnischer Themen wie Bauschäden, Verkehrssicherungspflichten und Sanierungsmaßnahmen.

## Nicolas Jacobi

Der Gründer und Geschäftsführer der Immomio GmbH ist ein führender Experte der Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft. Er war Mitinitiator der gpti – German Platform for Technology and Innovation und ist Aufsichtsrat bei der immobile1 AG. Als ehemaliger Hockey-Nationalspieler gewann er Olympia-Gold und -Bronze.

## Nicole Jekel

Nach 20 Jahren bei der Siemens AG ist sie seit 2008 Professorin für Controlling. Sie hat sich profundes Praxiswissen in der Wohnungswirt-



# Glossar

schaft, Projektierung und auf Baustellen aufgebaut. Sie forscht zum Performance Management, insbesondere zu Nachhaltigkeitsaspekten Ökonomie, Ökologie und Soziales.

## **Armin Just**

ist ausgebildeter Bauingenieur und lehrt als Professor an der EBZ Business School Bautechnik und Baukonstruktion. Er verfügt über langjährige Erfahrung in Baustofftechnologie, Bauphysik sowie nachhaltiges Bauen. Er arbeitet als Gutachter im Bereich der Bauschadensanalysen und Instandsetzungskonzepte.

## **Jasmin Kampmann**

ist Diplom-Sachverständige für die Bewertung von Grundstücken, Mieten und Pachten (DIA) und Spezialistin für Immobilienbewertung. Sie ist Verwalterin und Geschäftsführerin eines Sachverständigenbüros. Aufgrund ihrer Erfahrung als Maklerin ist sie zudem als Trainerin für Immobilienvertrieb im Einsatz.

## **Norman Kaul**

ist im Bereich Bau und Facility Management tätig. Hierbei verantwortete er zuletzt als Teil der Geschäftsleitung eines Dienstleisters im Laufe der Jahre den Betrieb von unterschiedlichen Liegenschaften. Herr Kaul hat sich im Jahr 2017 als Selbstständiger der reinen Trainer- und Beratertätigkeiten angenommen.

## **Lisa-Marie Keller**

ist Immobilienfachwirtin sowie Fachverwalterin für Wohnungseigentum (IHK/EBZ). Seit 2015 ist sie in der Immobilienwirtschaft tätig und seit 2017 mit der Wohnungseigentumsverwaltung verbunden. Ihr Schwerpunkt als Dozentin an der EBZ Akademie in Bochum liegt in der praktischen WEG-Verwaltung.

## **Sven Kersten**

Der studierte Bauingenieur Dipl.-Ing. Sven Kersten ist ein erfahrener Wärmepumpenexperte. Er ist Regional Manager DACH bei NIBE Climate Solutions und leitete zuvor den Wärmepumpen-Marktplatz NRW bei der EnergieAgentur.NRW.

## **Christian Kesselring**

begann seine Karriere in der Wohnungswirtschaft. Der gelernte Immobilienkaufmann, Dipl.-Betriebswirt und Master Real Estate Management ist stellv. Leiter der EBZ Akademie. Er moderiert und referiert bei verschiedenen Fachveranstaltungen und ist beim Immobilienkaufmann als Dozent tätig. Des Weiteren ist er Aufsichtsratsmitglied beim GWV Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG. Außerdem ist er Mitglied des IHK Prüfungsausschusses Geprüfter Immobilienfachwirt (IHK).

## **Heinrich Kleine-Arndt**

ist Rechtsanwalt, Immobilienkaufmann und Justiziar a.D. beim vdw Verband der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Niedersachsen Bremen e.V. Er ist Dozent mit den Schwerpunkten betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen für die Tätigkeit von Aufsichtsratsmitgliedern und das Genossenschaftsrecht.

## **Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzerver-

eins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## **Jobst Klien**

ist seit 2014 Inhaber KLIEN KONSULTATION und seit 2016 Partner der Campus-EW GmbH. Seine Themenschwerpunkte sind unter anderem Energiedienstleistungen, Energieeffizienz, erneuerbare Energien und Betriebsorganisation im Unternehmen sowie Veränderungsprozesse, Post Merger Integration.

## **Christian Knibbe**

war bisher u.a. tätig als Entwickler wohnbegleitender Dienstleistungen, Teamleiter in der Vermietung und als Bereichsleiter in der Wohnungsbewirtschaftung. Seit rd. 5 Jahren ist er Vorstandsmitglied des Gemeinnützigen Wohnungsvereins zu Bochum eG (GWV).

## **Andreas Knoch**

verfügt über mehr als 25 Jahre praktische Erfahrung im Finanz- und Rechnungswesen. Das interne und externe Rechnungswesen ist Andreas Knoch gleichermaßen vertraut wie die Finanzierung von Wohnungsunternehmen. Derzeit verantwortet Andreas Knoch den Bereich Finanz- und Rechnungswesen bei der GBG-Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft mbH, einem großen kommunalen Wohnungsunternehmen mit Konzernstruktur.

## **Mark Oliver Könemund**

ist seit über 25 Jahren im Bereich Prüfung und Beratung beim Verband der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft in Niedersachsen und Bremen e.V. tätig. Dabei hat er auch in der Entwicklung von verschiedenen wohnungswirtschaftlichen Planungstools und in der laufenden Begleitung betriebswirtschaftlicher, branchenbezogener Beratungsprojekte mitgewirkt. Seine Schwerpunkte als Berater sind Risikomanagementinstrumente, Nachhaltigkeitsberichterstattung, CO<sub>2</sub>-Bilanzen und Compliance Management in Wohnungsunternehmen.

## **Josef Kraus**

ist Professor für Facility Management an der BHT Berliner Hochschule für Technik, verantwortlich für Verkehrssicherheit, Betreiberverantwortung und Arbeitssicherheit im FM. 2005 Mitgründer der Qualitätsgemeinschaft Verkehrssicherung, Geschäftsführer der QVS GmbH und Berater.

## **Alexander Krawczyk**

ist seit 2022 bei der Hagener Gemeinnützige Wohnungs GmbH als Geschäftsführer tätig und hat davor 18 Jahre bei der Unnaer Kreis-Bau- und Siedlungsgesellschaft mbH zuletzt als Prokurist gearbeitet. Aufgrund seiner langjährigen Berufserfahrung kennt er sich nicht nur mit Finanzen und Steuern aus, sondern auch mit Immobilienwirtschaft, Führung und Management.

## **Andrea Krisemann**

ist Wirtschaftspsychologin und Expertin für Selbstlernkompetenzen, Change Management und Wissensmanagement und leitet in der EBZ Akademie den Bereich Learning & Development.

# Dozenten



## Daniela Kuhl

ist als freiberufliche Dozentin mit den Schwerpunkten „Betriebliches Rechnungswesen“, „Angewandte Betriebswirtschaftslehre“ und „Training für Führungskräfte“ bei Bildungseinrichtungen und Unternehmen tätig. Fundierte Fach- und Methodenkompetenz mit erfolgreicher Wissensvermittlung runden das Profil ab.

## Sylvia Kupers

verfügt über langjährige Führungserfahrung im Immobilienmanagement. Als Sprachwissenschaftlerin, Coach und Mediatorin widmet sie sich der Stärkung überfachlicher Kernkompetenzen. Ihr Ansatz: Gute Kommunikation und der souveräne Umgang mit Konflikten ermöglichen eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

## Paul Lebutsch

ist bei der LEG Immobilien SE im Bereich Sustainability ESG tätig und verantwortlich für die Umsetzung und Weiterentwicklung von Maßnahmen im Bereich Mieteraktivierung („Nudging“) als Teil der Dekarbonisierungsstrategie der LEG. Weitere Schwerpunkte seiner Tätigkeit liegen im Bereich der technisch-ökonomischen sowie strategischen Bewertung von Emissionseffizienzmaßnahmen und der Erfassung von THG-Emissionen.

## Thomas Lichter

beschäftigt sich seit fast dreißig Jahren mit dem Thema Energieberatung. Er hat jahrzehntelang in internationalen Unternehmen Projekte hinsichtlich der Energieoptimierung in großen Gebäuden und in der Industrie geleitet. Seit 2019 ist er Inhaber der Energieberatung TOM Energy Concepts und berät Kunden aus den Bereichen Immobilien, Industrie und Gewerbe. Er ist ebenfalls als Referent für das Deutsche Energieberater-Netzwerk e.V. tätig.

## Uwe Linke

verfügt über einen breiten Erfahrungsschatz in der Nutzung agiler Werkzeuge für die Entwicklung von Innovationen in operativen und strategischen Handlungsfeldern. Für die Immobilienbranche ist er seit 2005 tätig. Der Transfer der Workshop-Inhalte in den beruflichen Alltag der Teilnehmenden steht bei ihm im Fokus. Storytelling und Visualisierungen machen seine Workshops zu einem kurzweiligen und inspirierenden Erlebnis.

## Marcel Linnemann

ist seit mehreren Jahren in verschiedenen Positionen der Energiewirtschaft tätig und verantwortet aktuell bei einem Dienstleister in der Energiewirtschaft die Themenbereiche Innovation und Grundsatzfragen Energiewirtschaft. Daneben ist er als mehrfacher Buchautor und Blogger zu diversen Themen der Branche tätig. Gestützt wird seine Erfahrung durch eine Vielzahl an Weiterbildungen.

## Lars Lippelt

begann 2010 mit einem dualem Studium am EBZ die Karriere in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und ist seit 2019 Geschäftsführer der KHW Kommunale Haus und Wohnen GmbH in Rheda-Wiedenbrück. Er ist Chartered Surveyor und Professional Member of the Royal Institution of Chartered Surveyors (MRICS) London. Neben seiner Dozententätigkeit ist Lars Lippelt zudem Mitglied in mehreren Prüfungsausschüssen der IHK.

## Eva-Maria Mackémull

ist Diplom-Volkswirtin und agiert seit vielen Jahren als Interimsmanagerin und Expertin für das betriebswirtschaftliche Management von Property-, Asset- und Investmentmanagementunternehmen. Sie ist zudem Mitglied in Prüfungsausschüssen für Immobilienkaufleute und -fachwirte und langjährige Trainerin.

## Marco Maisel

seit Kindesbeinen zwischen Bau, Projektmanagement und Immobilienentwicklung unterwegs, ist er nun seit 2024 Vertriebsleiter bei termios. Schwerpunkt seiner Tätigkeit ist neben dem Aufbau des Vertriebsnetzwerkes, das Business Development, Brand Building bis hin zum Marketing. Ebenso sind die Anpassungen an neue Gesetzeslagen, aktive Verbesserungen des Produktes durch Kundenfeedback im Fokus seiner Tätigkeit.

## Dana Marquardt

ist seit über 10 Jahren in der Aufzugsbranche, davon viele Jahre bei einem der großen Aufzugskonzerne im Servicebereich als Key-Account für die Immobilienwirtschaft verantwortlich und im weiteren Verlauf in der Führung des Key-Account-Service deutschlandweit. Mit ihrer Expertise im Service für Aufzugsanlagen ist sie seit 2021 bei Hundt Consult bundesweit verantwortlich für das Liftmanagement und die Bestandskundenbetreuung.

## Annett Martin

ist Diplom-Sozialpädagogin, Coach und zertifizierte Mediatorin und seit mehr als 15 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig. Die Schwerpunkte ihrer Arbeit sind Konzepte und Strukturen für eine gelingende Nachbarschaft zu entwickeln und umzusetzen. Sie unterstützt die Quartiersarbeit darin, Netzwerke aufzubauen und zu strukturieren sowie die Arbeit mit Ehrenamtlichen zu stärken und zu begleiten. Frau Martin hat das Projekt „Schlichten für gute Nachbarschaft“ entwickelt.

## Christiane Meinicke

verfügt als langjährige Trainerin in einem international agierenden Konzern über umfassende Kompetenzen in der Weiterentwicklung von Mitarbeitern sowie Fach- und Führungskräften mit dem Blick auf Kommunikation und den Umgang mit Konflikten sowohl im nationalen als auch im internationalen Kontext.

## Dennis Metz

basierend auf seiner Promotion über den vorausschauenden Betrieb von Energieanlagen hat Dennis Metz im Jahr 2018 die othermo GmbH gegründet. Seitdem verfolgt er das Ziel, durch eine optimale Parametrierung und intelligente Steuerung den Energieverbrauch und die CO<sub>2</sub>-Emissionen von Heizungsanlagen und Energiezentralen zu reduzieren.

## Michaela Meyer

ist seit über 20 Jahren als Planerin und Energieberaterin bei der Joseph-Stiftung in Bamberg tätig und leitet dort den Bereich Bestandsentwicklung. Sie berät verschiedene kirchliche Träger in den Themenbereichen Energie und Gebäudeentwicklung und plant und steuert energetische Modernisierungen bis hin zum zertifizierten Passivhaus.



## Goetz Michaelis

ist Fachanwalt für Baurecht und Architektenrecht sowie Schlichter und Schiedsrichter für Baustreitigkeiten; Lehrbeauftragter und Referent für privates Baurecht und Architektenrecht; Mitglied im Deutschen Baugerichtstag und in der Arbeitsgemeinschaft Baurecht und Immobilienrecht im Deutschen Anwaltsverein sowie Autor und Rezensent baurechtlicher Fachbücher und Fachzeitschriften. Er ist seit über 25 Jahren bundesweit ausschließlich in den Bereichen Architektenrecht, privates





Baurecht, Vergaberecht, Bauträgerrecht und Projektsteuerungsrecht tätig und vertritt Unternehmen, Investoren, Architekten und Ingenieure.

### **Jürgen F. J. Mintgens**

ist Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht und Partner der auf Bau- und Immobilienrecht spezialisierten Kanzlei GTW mit Niederlassungen in Düsseldorf und Krefeld. Er berät Architekten, Bauunternehmen, Bauträger, öffentliche Auftraggeber und andere am Bau Beteiligte in allen Rechtsfragen, die das private Bau- und Architektenrecht betreffen. Daneben ist er Lehrbeauftragter der TH Köln, Dozent der Universität Wuppertal und für einige Seminarveranstalter auch lehrend tätig.

### **Valbona Möhren**

ist seit 10 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig und leitet die Unternehmensbereiche Personal-/Unternehmensentwicklung sowie Unternehmenskommunikation bei der Rheinwohnungsbau GmbH in Düsseldorf. Derzeit absolviert Sie nebenberuflich einen Masterstudiengang im Bereich der Wirtschaftspsychologie und ist Dozentin für Personalentwicklung bei der EBZ Akademie in Bochum.

### **Benjamin Moskwa**

ist Spezialist für den Vertrieb von Finanzierungsdarlehen und Immobilien im S-Verbund der Sparkassen. Als ausgebildeter Verkaufstrainer und Vertriebscoach betreut er Kommunikationstrainings für den Immobilienvertrieb.

### **Sebastian Müller**

Nach seinem erfolgreichen Master-Abschluss in der Immobilienprojektentwicklung an der EBZ Business School, ist er dem EBZ treu geblieben und ist nun hier als Dozent tätig. Seine Schwerpunkte liegen in den Fachgebieten Bauen, Technik und Vermietung. Er arbeitet seit 2012 in der Bau- und Immobilienbranche. Seit 2021 arbeitet er hauptberuflich bei der Deka Immobilien Investment GmbH als technischer Assetmanager.

### **Ulrich Nack**

ist Professor für Immobilienmanagement, insbesondere Management gewerblicher Immobilien an der EBZ Business School. Des Weiteren ist er auch Geschäftsführer der FOM Invest.

### **Jochen Neumann**

war nach seinem Studium der Rechtswissenschaften einige Jahre Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht – zuletzt als Assoziierter Partner bei Kappelmann & Partner. Neben seiner aktuellen Tätigkeit als Richter am Landgerichtsbezirk Aachen ist er seit 2018 Lehrbeauftragter für Immobilienwirtschaftsrecht an der Fachhochschule Aachen. Schwerpunkt seiner Seminare und Vorträge für Kaufleute in der Immobilienwirtschaft ist das Mietrecht.

### **Dietmar Neumann**

ist ein erfahrener Dozent mit Schwerpunkt auf den Themen WEG- und Hausverwaltungen. Er verfügt über umfangreiche Berufserfahrung in dem Bereich und bringt seine Expertise in Beratung und Weiterbildung ein. Zudem ist er Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum Immobilienfachwirt und zertifiziertem Verwalter der IHK Berlin.

### **Dirk Niehaus**

ist seit über 30 Jahren selbständig im Bauwesen mit Schwerpunkt Projektierung von Bauprojekten nach ökologischen Ge-

sichtspunkten tätig. Er hat ein Büro für Bauphysik, begleitet bauaufsichtliche Zulassungen von Baustoffen sowie erforscht und entwickelt Baustoffe aus nachwachsenden Rohstoffen.

### **Elke Nippold-Rothes**

ist als Beraterin, Trainerin und Executivecoach seit 2016 bei der EBZ Akademie tätig. Sie ist eine der führenden Leadership-Expertinnen unserer Branche. Ihr Beratungsansatz ist systemisch, ihre Grundhaltung humanistisch und ihre Lösungsansätze leistungsorientiert.

### **Thomas Nowakowski**

ist gelernter Bankkaufmann und Prüfungsleiter beim VdW Rheinland Westfalen e.V. Seine Tätigkeitsschwerpunkte sind Jahresabschlussprüfungen von Wohnungsunternehmen sowie die Bewertung von Immobilien als Sachverständiger. Zuvor war er unter anderem in mehreren Wirtschaftsprüfungsgesellschaften tätig.

### **Saskia Ollhoff**

Als Steuerreferentin in der Wohnungswirtschaft ist sie für umsatzsteuerliche Brennpunkte im Immobilienbereich verantwortlich. Mit einem Master in Steuerrecht und ihrer Erfahrung als Diplom-Finanzwirtin verknüpft sie fundierte Theorie mit praxisnahen Ansätzen.

### **Kamil Orschulka**

ist gelernter Bankkaufmann mit langjähriger Berufserfahrung als Bankenmakler im Immobiliengeschäft in Nordrhein-Westfalen. Mit der Arbeit als Makler und Dozent fand er seine große Leidenschaft. Er ist zudem Diplom-Sachverständiger für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken und Bachelor of Arts in Wirtschaftswissenschaften. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ Akademie liegen seit vielen Jahren im den Bereichen Kommunikation, Immobilieneinkauf- und Verkauf, Maklerrecht und Bewertung.

### **Alexander Ottmann**

ist seit vielen Jahren als Berater und Trainer tätig. Er ist Geschäftsführer einer Unternehmensberatung. Seine ThemenSchwerpunkte sind Seminare bei Energieversorgern und Stadtwerken u. a. in den Bereichen Betriebs- und Energiewirtschaft.

### **Michael Pannen**

Steuerberater beim VdW Rheinland Westfalen e.V. Zuvor Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Rechnungswesen, Steuern und Wirtschaftsprüfung, an der EBZ Business School in Bochum.

### **Karsten Prote**

ist Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht und als Lehrbeauftragter an der TU Dortmund für Bau- und Architektenrecht tätig. Er ist seit langen Jahren ebenso im EBZ als Referent in unterschiedlichen Bildungsformaten im Einsatz.

### **Torsten Pyzalski**

ist als Trainer für Marketingthemen mit authentischem Know-how und Fachwissen aus mehr als 15 Jahren Erfahrung im Mar-



# dozenten



keting in verschiedenen Leitungspositionen in der Wirtschaft tätig. Er kennt die Immobilienbranche und sammelte Erfahrungen als Immobilienberater bei Engel & Völkers.

## **Sebastian Raape**

ist Notar und Fachanwalt für Miet-, Wohnungseigentums- und Arbeitsrecht, spezialisiert auf Gewerberäummiertrecht. Er berät und vertritt Immobilienkonzerne und Property Manager bundesweit in Prozessen und Schiedsverfahren, um ihre Interessen effizient durchzusetzen.

## **Arne Rajchowski**

ist Wirtschaftsinformatiker und leitet die Geschäftsstelle des DigiWoh Kompetenzzentrums Digitalisierung Wohnungswirtschaft. Zusätzlich arbeitet er für den GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. in einem Forschungsprojekt zur Anwendung von Methoden der KI. Er ist Design-Thinking-Coach und betrachtet die Digitalisierung unabhängig von konkreten IT-Lösungen als Transformationsaufgabe für die gesamte Branche.

## **Elias Rayani**

verfügt über 17 Jahre Erfahrung in der Immobilienwirtschaft und ist Immobilienfachwirt, Immobilienökonom sowie zertifizierter Trainer (IHK) und Business Coach (IHK). Er ist Prüfer im Prüfungsausschuss der IHK und bringt zusätzlich Expertise als Notfallsanitäter sowie aus seinem Studium der Wirtschaftspsychologie mit. Als Resilienz-Trainer unterstützt er Führungskräfte dabei, ihre Teams auch in herausfordernden Zeiten erfolgreich und motivierend zu leiten.

## **Jörg Reimann**

ist gelernter Industriekaufmann. Er berät Unternehmen bei der Optimierung von Büroprozessen und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Schulung zu Themen des digitalen Arbeitens. Sein Schwerpunkt ist eine bessere Selbst- und Teamorganisation durch den schlanken Einsatz mit MS365-Produkten.

## **Andre Reisig**

ist seit 2015 als Projektentwickler in der Wohnungswirtschaft tätig. Nach seiner langjährigen Tätigkeit als Architekt und in der Projektsteuerung, hat er den kaufmännischen Teil der Immobilienbranche durch den Abschluss des Immobilienökonom an der IREBS in Eltville ergänzt. Abgerundet wird seine generalistische Ausbildung durch den zertifizierten Fachplaner Brandschutz und den Immobilienbewerter der IFS.

## **Christian Rinner**

ist seit 2021 bei der Allianz Handwerker Services GmbH als Regionalleiter Immobilienwirtschaft Süd & Süd-West tätig. Christian Rinner ist Diplom-Ingenieur und langjähriger technischer Property Manager und hat zuletzt als Leiter des Projektmanagements bei der DBM Deutschland GmbH & Co. KG gearbeitet.

## **Patrick Rohden**

ist Leiter des Liegenschaftsmanagements bei der Stadt Wetter.

Zudem absolvierte er den Immobilienökonom (VWA), Dipl. Betriebswirt (VWA) und den Bachelor of Arts – Wirtschaft und Management.

## **Nazife Sarcan**

ist Expertin für Change-, Culture- und Diversity-Management. Sie beschäftigt sich seit 20 Jahren mit dem Thema Diversity sowie Personal- und Organisationsentwicklung. Ihre Schwerpunkte sind Interkulturalität, Gender/geschlechtliche Vielfalt, soziale Herkunft und Alter. Nach ihrem Studium der internationalen Wirtschaftswissenschaften arbeitete sie 12 Jahre in unterschiedlichen Branchen. Seit 2016 ist sie als freiberufliche Diversity-Trainerin und Beraterin tätig. Sie unterstützt Unternehmen, Kommunen und Non-Profit-Organisationen in der erfolgreichen Umsetzung von Diversity Management und Interkulturalität.

## **Hans-Werner Schäfer**

Nach der Meisterausbildung sowie dem Studium zum Betriebswirt seit 2004 als Fachdozent in den Bereichen der technischen Immobilienwirtschaft (Haus- und Gebäudetechnik) als auch Betriebswirtschaft mit ReWe, Finanz u. Controlling sowie Projektmanagement und Unternehmensführung tätig. Zum weiteren Tätigkeitsprofil gehört die Ausbildung von Meistern aus verschiedenen Gewerken als auch der Bereich der Wirtschaftsfachwirte.

## **Holger Schewe**

ist geschäftsführender Gesellschafter der GPG Immobilien GmbH in Hannover. Er ist seit über 20 Jahren Trainer der Immobilienwirtschaft, insbesondere für angehende Immobilienkaufleute und Immobilienfachwirte. Darüber hinaus ist er als gelernter Bilanzbuchhalter langjähriger aktiver Trainer für alle Bereiche des Rechnungswesens und Controlling in verschiedenen Fachrichtungen und Fortbildungsstufen.

## **Philipp Schmidt**

berät Organisationen seit 2008 zu den Themen Digitale Transformation, Personalmanagement, Leadership, Business Development und Nachhaltigkeitsmanagement. Des Weiteren ist er seit 2011 als Hochschuldozent, Trainer und Coach tätig. Er sieht im Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Unternehmensprozessen vor allem die Chancen für die Organisationen.

## **Constanze Schmidt**

ist am Wuppertal Institut Wissenschaftliche Referentin für die Strategische Themenfeldentwicklung Klimaanpassung. Zuvor war sie Forschungsprojektkoordinatorin (Uni Wuppertal) und führte eine von der VW-Stiftung geförderte mehrteilige, internationale Wissenschaftsreihe zum Thema Klimaanpassung in Wald, Stadt und Gewässer durch.

## **Hanno Schmidt**

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch-digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.



# Glossar

## **Bernd Schnabel**

ist Gründer und Geschäftsführer der Campus-EW GmbH. Mit seinem Netzwerk führt er Weiterbildungen zu energiewirtschaftlichen Themen durch. Schwerpunkt sind Energiewirtschaft, Energieeffizienz, Energiedienstleistungen und die Neu-positionierung von Unternehmen im Rahmen der Energie- und Wärmewende.

## **Dominic Schreiber**

ist Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann und langjähriger Ausbilder sowie als Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft tätig. Zudem ist Herr Schreiber Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

## **Suntje Schreurs**

ist Dipl.-Betriebswirtin und Immobilienökonomin und verfügt über mehr als 30 Jahre Berufserfahrung im Asset-, Portfolio- und Fondsmanagement. Sie war in leitender Position für verschiedene internationale Immobilienunternehmen tätig, bevor sie sich als Dozentin und Beraterin selbstständig machte.

## **Timo Schubert**

ist Geschäftsführer der Grieseler GmbH und in den Bereichen Sicherheit und Gesundheitsschutzkoordination, Verkehrssicherheitsprüfung, Schadstoffe, Schäden an Gebäuden und Brandschutz tätig. Seine Zertifizierungen für „Schäden an Gebäuden (TÜV)“ und „Brandschutzsachverständiger (TÜV)“ sowie Brandschutzbeauftragter vervollständigen das Profil. Er ist seit mehreren Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig.

## **Holger Schunk**

ist seit 2008 Geschäftsführer der SCHUNK Bau-Consult GmbH. Seit 2015 ist er als freier Dozent tätig. Seine Themenschwerpunkte sind unter anderem energieeffizientes Planen im Neubau und Sanierung, Energiebilanzierung für Nichtwohngebäude aller Größen und Gebäudetypen, nachhaltiges Planen und Bauen.

## **Bernd Schweibenz**

ist Partner bei der PMS – Beratende Ingenieure im Baubetrieb – Partnerschaft mbB. Er lehrt an der Fachhochschule Potsdam Baubetrieb und Baumanagement und hat umfangreiche Erfahrung als Beratender Ingenieur in der baubetriebswirtschaftlichen Beratung, bei baubetrieblichen Gutachten sowie berufsbegleitenden Schulungen und Seminaren. In seinen Trainings fließen die Erfahrungen aus seinen früheren Tätigkeiten bei einem großen Baukonzern und bei der öffentlichen Hand mit ein.

## **Christian Seip**

ist Betriebswirt der Wohnungswirtschaft und Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft. Seit über 35 Jahren hat er verschiedene Managementpositionen in der Immobilienwirtschaft inne und ist seit 1992 auch freiberuflich in Themenfeldern rund um die Immobilie als Dozent und Coach tätig. Als Sachverständiger für Immobilienbewertungen ist er seit 2005 im Einsatz. Weiterhin ist er Vorsitzender des Prüfungsausschusses Immobilienfachwirt/in bei der IHK Bochum.

## **Bianca Skottki**

ist zertifizierte Trainerin und Teamleitung Learning & Development der EBZ Akademie. Neben der Expertise mit modernen digitalen Lernangeboten, kann sie ihre Erfahrungen in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft in der Konzeption und Moderation unterschiedlicher Veranstaltungsformate einfließen lassen.

## **Magdalena Strasburger**

ist seit einer Dekade in der Energiewirtschaft tätig und hat sich dabei immer auf neue Technologien fokussiert. Mit ihrem Unternehmen bildet sie die Schnittstelle zwischen der Energie- und Wohnungswirtschaft und berät beide Parteien in den sich überschneidenden Gebieten.

## **Markus Tami**

arbeitet seit 1996 als freiberuflicher Dozent und ist seit 2012 als Autor für die Immobilienwirtschaft und als Berater für Maklerunternehmen tätig. Am EBZ bereitet er vor allem angehende Immobilienkaufleute und Immobilienfachwirte durch seine Prüfungstrainings auf die Anforderungen der EBZ- und IHK-Prüfung vor. Seine Schwerpunkte liegen in den Fachgebieten Immobilienrecht, Immobilienverwaltung und Personalmanagement.

## **Tobias Thiele**

verfügt über langjährige Erfahrung als Architekt in der Wohnungswirtschaft. Als erfahrener Fachtrainer vermittelt er in seinen Trainings verschiedene technische Themen rund um die Bestandsimmobilie.

## **Christian Thomas**

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators im Auftrag für Wohnungsunternehmen.

## **Burkhard Touché**

ist Dipl.-Volkswirt und zertifizierter Fachtrainer und Fördermittelberater. Er war von 1998–2022 bei der KfW im Bereich der inländischen Förderung tätig und leitete dort auch die KfW Akademie für inländische Förderung der KfW. Seit vielen Jahren schult er schwerpunktmäßig zu den Fördermitteln für die Immobilienwirtschaft.

## **Matthias Voigt**

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Eigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien- und Erbrecht.

## **Ronja Weber**

Nachdem sie 2008 am Europäischen Bildungszentrum (EBZ) ihre Ausbildung zur Immobilienkauffrau abgeschlossen hatte, führte ihr wachsendes Interesse an der Immobilienbranche, insbesondere an der Wohnungswirtschaft, sie an die FH Münster. Dort erwarb sie ihren Bachelor im Fachbereich Architektur. 2019 schloss sie ihr Masterstudium an der Technischen Universität



# Dozenten

Dortmund im Bereich Bauprozessmanagement und Immobilienwirtschaft ab. Seitdem ist sie im Bauprojektmanagement der LEG Wohnen NRW tätig. Durch ihre fundierte Ausbildung und umfangreiche Praxiserfahrung vereint sie technisches Fachwissen mit einem ausgeprägten wirtschaftlichen Verständnis. Sie hat sich als Expertin in der Planung, Steuerung und Optimierung von Bauprozessen etabliert.

## Michael Weigold

ist Architekt, M.A. im Fach Erwachsenenbildung, 25 Jahre im Bereich Bauleitung und Projektsteuerung tätig (überwiegend für öffentliche Baumaßnahmen), freiberuflicher Dozent, u.a. im Ausbildungsgang „Staatlich gepr. Bautechniker/in“ sowie freier Mitarbeiter in verschiedenen Planungsbüros.

## Thorsten Wenning

ist Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht sowie für Bau- und Architektenrecht bei der Rechtsanwaltskanzlei GTW in Krefeld.

## Brigitte Wiblishauser

leitet den Bereich Organisation & Prozesse mit Schwerpunkt auf die technische Bewirtschaftung bei der iwb Immobilienwirtschaftliche Beratung GmbH. Sie unterstützt bei Nachhaltigkeitsstrategien und ESG-Berichterstattung. Dabei versteht sie sich als „Ermöglicherin“, die Menschen einbindet und die Organisation gemeinsam mit ihnen voranbringt.

## David Patrick Wilde

ist seit 15 Jahren Vorstand der Hattinger Wohnungsgenossenschaft hwg eG und seit 2023 wissenschaftlicher Leiter des neu gegründeten Instituts für wohnungsgenossenschaftliche Zukunftsforschung eG21 an der EBZ Business School.

## Christina Wohlgemuth

ist seit 2014 Rechtsanwältin in der Kanzlei NÜMANN + SIEBERT in Karlsruhe und berät schwerpunktmäßig im Bereich Erneuerbare Energien. Sie berät insbesondere zu konkreten PV-Lösungen vor Ort in Mehrpersonenkonstellationen sowie deren vertraglicher Umsetzung.

## Janina Wrobel

ist M.Sc. in Immobilienmanagement mit über zehn Jahren Branchen-Erfahrung und leitet seit 2022 den Bereich der iwb Immobilienwirtschaftliche Beratung GmbH. Sie unterstützt die Wohnungswirtschaft bei Investitionen und Bestandsanalysen und ist als Dozentin für Führungskräfte an IHK, EBZ und Verbänden tätig.

## Reinhard Zingler

war als Vorstand der Joseph-Stiftung für Projektentwicklung und Realisierung von Bauvorhaben verantwortlich. Daneben war ihm immer auch das wohnungspolitische Engagement im VdW Bayern und im GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen wichtig. Mit der Stellplatzproblematik ist er weiterhin bei der Entwicklung von Wohnprojekten für einen privaten Investor konfrontiert.

M

I

N

# Impressum

## **Herausgeber**

EBZ – Europäisches Bildungszentrum  
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 // 44795 Bochum

## **Vorstand**

Klaus Leuchtmann (Vorsitzender)  
Marvin Feuchthofen FRICS (stv. Vorsitzender)  
Sybille Wegerich (nat. Vorstand)  
Dirk Miklikowski (nat. Vorstand)

## **Geschäftsführung // EBZ Business School GmbH**

Klaus Leuchtmann  
Daria Gabrysich

## **Leitung // EBZ Akademie**

Rüdiger Grebe  
Bianca Skottki  
Andrea Krisemendt  
David Fuchs

## **Geschäftsführung // InWIS GmbH**

Prof. Torsten Böltting  
Marvin Feuchthofen FRICS

## **Leitung // EBZ Berufskolleg**

OStD i.E. Dr. phil. Christoph Winkler (Schulleiter)  
StD i.E. Ines Leistenschneider (stv. Schulleiterin)

## **Geschäftsführung // EBZ Service GmbH**

Marvin Feuchthofen FRICS

## **Projektmanagement**

Pia Kleine // Hanne Sögrop

## **Grafik und Layout // EBZ Stiftung**

Boris Dronjic // Rouven Breuckmann

## **Cover Design**

Rouven Breuckmann

## **Vertrieb**

Torben Rehder

## **Druck**

viaprinto GmbH & Co. KG  
Martin-Luther-King-Weg 30a  
D-48155 Münster

## **Redaktionsschluss**

04.12.2025  
(Programmänderungen vorbehalten)

## **AGB**





**Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft**

Springorumallee 20 // D- 44795 Bochum

[www.e-b-z.de](http://www.e-b-z.de)